



Neviditeľní pomocníci mesta Leonding – odborné tlačové riešenia na zlepšenie efektivity

Výzva

Podobne ako pre iné miestne úrady aj pre mesto Leonding je podpora svojich obyvateľov veľmi dôležitá. Pre rušné úrady, ktoré si plnia svoje povinnosti a snažia sa zároveň neprekročiť rozpočet a vykonávať postupy pri ochrane životného prostredia čo najlepšie je potrebná účinná tlačová infraštruktúra vo všetkých oddeleniach. Pred spoluprácou so spoločnosťou OKI však počet tlačiarní a kopírovacích zariadení na mestskom úrade v Leondingu a zariadeniach pre starostlivosť o deti dosahoval až 164.

LEONDING

Informácie o zákazníkovi

Rakúske mesto Leonding sa so svojim úchvatným výhľadom na Alpy stalo mimoriadne obľúbeným domovom pre ľudí pracujúcich v blízkom Linze. Motto mesta „život je tu nádherný“ znie vierohodne pre 27 000 obyvateľov, za ktorých je zodpovedný miestny úrad. 300 mestských zamestnancov sa stará o to, aby mala rastúca populácia adekvátne služby vo všetkom od odpadového hospodárstva až po povolenia na pobyt.

DOSIAHNUTÉ
ROČNÉ
ÚSPORY
PŘIBLIŽNE

€11 000

„Pre našich zamestnancov bola inštalácia úplne bezproblémová. Sme radi, že sa môžeme vyhnúť zbytočným nákladom a zlepšiť efektívnosť v meste, ako aj pri ochrane životného prostredia.“

Martina Modl, projektová manažérka, miestny úrad mesta Leonding



Mestský úrad v Leondingu, Rakúsko

„V minulosti sme vždy proste nakúpili tie najlacnejšie zariadenia“ vysvetlila projektová manažérka Martina Modl. „Výsledkom toho bolo, že správa nášho spotrebného materiálu sa stala nekontrolovateľná. Aj napriek našim zásobám v hodnote €6 000 sme zistili, že správny toner pre konkrétne zariadenie nebol vždy na sklade. Naše IT oddelenie bolo tiež často zaneprázdnené opravou tlačiarní od mnohých výrobcov, čo ďalej zaťažovalo náklady na personál.“

Leonding predstavuje bežný scenár na vykonanie toľko potrebnej analýzy tlačovej infraštruktúry. Pri takom veľkom počte obyvateľov musí miestny úrad fungovať efektívne. Na dosiahnutie toho sa usiluje 300 zamestnancov, z ktorých 100 pracuje v administratíve. V kanceláriách miestneho úradu v Leondingu sa vytlačí, skopíruje, zoskenuje a odfaxuje veľký počet dokumentov. Keď však administratívne oddelenie nadhodilo otázku, či je existujúca tlačová infraštruktúra nákladovo efektívna, zamestnanci sa rozhodli konať.

Riešenie

Mestský úrad v Leondingu myslel pri hľadaní správneho riešenia pre svoje tlačové problémy na niekoľko hlavných požiadaviek: úspora nákladov, optimalizovaný pracovný tok, zníženie veľkého množstva spotrebného materiálu v sklade, online objednávací systém s jednoduchým používaním, premyslená štruktúra systému a možnosť vykonávať servis a opravy externe cez jedného dodávateľa.

Na dosiahnutie týchto cieľov sa mestský úrad v Leondingu rozhodol radikálne prepracovať svoju tlačovú infraštruktúru. Spolu s odborníkmi OKI vyvinuli koncept, ktorý spĺňa ich požiadavky a ktorý zároveň zvažuje každý možný dopad na životné prostredie. Mestský úrad v Leondingu sa rozhodol zakúpiť 93 nových tlačiarní a multifunkčných zariadení OKI, aby nahradili ich staré tlačiarne.

Pri výbere hardvéru bolo dôležité zachovať kompletnú funkčnosť, ktorú vyžadovali zamestnanci mestského úradu na spracovanie dokumentov, vrátane faktúr, prezentácií, tabuliek, plagátov pre kultúrne podujatia, ako aj funkcie skenovania a faxovania, ktoré vyžadovali zariadenia so starostlivosťou o deti. Všetky požiadavky sa zobrali do úvahy a zahrnuli sa do inštalačného procesu.

Výhody

Od zavedenia riadeného tlačového riešenia Managed Print Solution OKI získal mestský úrad v Leondingu nasledujúce výhody:

- Ročné úspory približne €11 000.
- 27 centrálnych umiestnených multifunkčných zariadení, 21 z nich je farebných s ponukou širokej škály možností pre zamestnancov.
- Mesačné vyfakturovanie spotrebného materiálu s alebo bez hardvéru.
- Bezúdržbová technológia so zaručeným servisom nasledujúci deň na mieste.

„Pre našich zamestnancov bola inštalácia úplne bezproblémová“, povedala Modl. „Sme radi, že sa môžeme vyhnúť zbytočným nákladom a zlepšiť efektívnosť v meste, ako aj pri ochrane životného prostredia.“



OKI ES5430

Budúcnosť

Po úspešnom zavedení služieb MPS od OKI projektová manažérka Modl povedala, že je spokojná s rozhodnutím mesta Leonding a teší sa, že v budúcnosti uvidí ďalšie výhody riešenia OKI.

Program inteligentných riadených tlačových služieb OKI zahŕňa niekoľko overených metód a nástrojov OKI na stanovenie aktuálneho stavu nákladov a procesov súvisiacich s tlačou v organizácii, na základe ktorých vytvorí OKI odborný návrh na mieru, ktorý bude vyhovovať konkrétnym požiadavkám zákazníka. Naši pracovníci predaja a technickí pracovníci úzko spolupracujú s našimi hlavnými partnermi, aby mohli ponúknuť riadené tlačové riešenia s maximálnou hodnotou pre zákazníka.