



ARBÖ-Drucker voll in Fahrt – mit OKI Managed Print Services



Über den Kunden

Wenn man in Österreich die „123“ wählt, kommt der Pannendienst – rund um die Uhr und zuverlässig. Mit seinen über 500.000 Mitgliedern ist der Auto-, Motor- und Radfahrerbund Österreich (ARBÖ) zuverlässiger Partner für alle Kraftfahrer-Belange. Das hoch motivierte Team von ARBÖ versteht die Bedürfnisse seiner Kunden, die von der Starthilfe über Wartung und Fahrzeuginspektionen bis zu Abschleppdiensten und Fahrzeug-Reparaturen reichen. Darüber hinaus bietet die Organisation in ganz Österreich Ankaufstests, Saisontests und andere Dienstleistungen an.

Die Herausforderung

Kundenorientierung wird in jeder Dienststelle des ARBÖ großgeschrieben. Das Team des ARBÖ arbeitet in insgesamt 93 Prüfzentren und geschäftigen Fahrsicherheitszentren im ganzen Bundesgebiet und steht bei kleinen und größeren Problemen mit Rat und Tat zur Seite. Im Hintergrund sorgt die IT-Abteilung des ARBÖ für einen reibungslosen EDV-technischen Ablauf und hat die Drucker-Infrastruktur der Organisation an die vielfältigen Praxisanforderungen angepasst.



Diese ganz alltäglichen IT- und Druckvorgänge verlangen den Geräten des ARBÖ einiges ab. Neben den klassischen Druckagenden müssen eine Reihe von behörden- oder zentralregisterbezogene Prozesse ausgeführt werden, für die spezielle Software-Tools eingesetzt werden. So ist beispielsweise für die Ausstellung von LKW-Fahrerkarten ein partieller Scan-Vorgang nötig. Zur Übermittlung der Daten an das österreichische Bundesrechenzentrum müssen eine vollständige Software-Integration sowie eine behördliche Genehmigung aller Geräte vorliegen.

Auch für das Ausstellen von Gutachten, Prüfplaketten, Mopedführerscheinen etc. gelten exakte Prozessvorgaben. Dies bedeutet, dass alle Schnittstellen der Multifunktionsdrucker genau angepasst und die Nutzungseinstellungen exakt definiert werden müssen.

An einigen Standorten ist es darüber hinaus erforderlich, dass die Geräte sehr robust sind; insbesondere dann, wenn sie im Werkstättenbereich aufgestellt sind, in der sie hohen Temperaturschwankungen ausgesetzt sind.

Die Lösung

Die IT-Infrastruktur von ARBÖ ist darauf ausgerichtet, die Ressourcen zu maximieren, die für die Bereitstellung vom Dienst am Kunden zur Verfügung stehen. Hierzu werden unter Einhaltung genauer Prozessvorgaben verschiedene Softwarelösungen eingerichtet. Diese Lösungen müssen alle relevanten behördlichen Anforderungen erfüllen und den Mitarbeitern eine zuverlässige „Plug-and-Play-Lösung“ für ihren Arbeitsalltag bieten.

„Unsere Mitarbeiter sind an erster Stelle Fahrzeug-Techniker, die rund um die Uhr arbeiten, an 365 Tagen im Jahr. Um ihre Arbeit unterstützen zu können, müssen die Infrastruktur, das Netzwerk und die Drucker auf Knopfdruck funktionieren.“

Günther Frühwirth, Geschäftsführer des ARBÖ Fahrsicherheits-Zentrums, Salzburg.

Vorteile auf einen Blick:

- konsolidierte Druckerflotte
- Upgrade der Hardware und verbesserter Funktionsumfang
- nahtlose Integration der Multifunktionsdrucker in Geschäftsprozesse
- zentralisierte Kontrolle der IT-Administration

Günther Frühwirth, Geschäftsführer des großen ARBÖ-Fahrsicherheits-Zentrums in Salzburg, war der Projektmanager der neuen Managed-Print-Services-Implementierung: „Unsere Mitarbeiter sind an erster Stelle Fahrzeug-Techniker, die rund um die Uhr arbeiten, an 365 Tagen im Jahr“, erklärte er. „Um ihre Arbeit unterstützen zu können, müssen die Infrastruktur, das Netzwerk und die Drucker auf Knopfdruck funktionieren.“

Im Rahmen des Projekts hat ARBÖ insgesamt 31 OKI Multifunktionsdrucker (darunter A3- und A4-Farb- und Schwarzweißgeräte) eingeführt. Die OKI Managed Print Services umfassen eine 5-jährige Komplettlösung inklusive Hardware, Verbrauchsmaterial und umfassenden Service-Dienstleistungen.

Vor der Einführung des neuen Print-Services wurde den IT-Verantwortlichen des ARBÖ in den Zentralen in Wien und Salzburg eine umfassende Teststellung mit OKI Geräten angeboten.

Das Team von ARBÖ testete alle Anforderungen Schritt für Schritt und erhielt dabei Unterstützung vom OKI Fachpartner halli data. „Es gab einige knifflige Anwendungen, die wir jedoch lösen konnten“, so Frühwirth. „Nach dem Test wusste ich: das funktioniert.“

Für Frühwirth ist persönliche Betreuung bei einem Managed Print Service besonders wichtig – und das Team von OKI hat ihn geliefert: „Bei einer Rund-um-die-Uhr-Dienstleistung kommt es oft auf den Gesprächspartner an“, erklärte er. „Während der sehr anspruchsvollen Evaluierungsphase hat sich der Experte von OKI als kompetenter und engagierter Ansprechpartner erwiesen.“

„Der Service und das Preis-Leistungsverhältnis von OKI waren perfekt für unsere Anforderungen geeignet und in meinen Augen ist das Projekt sehr gut gelaufen. Ich würde wieder genau so entscheiden.“

Günther Frühwirth, Geschäftsführer des ARBÖ Fahrsicherheits-Zentrums, Salzburg.



Die Vorteile

Seit dem Wechsel zum OKI Managed Print Service profitiert der ARBÖ von 31 neuen robusten A3- und A4-Hochleistungs-Multifunktionsgeräten für den Schwarzweiß- und Farbdruck. Neben dem größeren Funktionsumfang erhält der ARBÖ die Möglichkeit, seine neuen Multifunktionsgeräte nahtlos in die vorhandenen Geschäftsprozesse zu integrieren, die die Anforderungen der Behörden oder zentralen Register erfüllen müssen. Den IT-Administratoren steht nun über eine zentrale Stelle für die Einrichtung von Benutzerzugriffsrechten und die Verwaltung von Standardeinstellungen für die einzelnen Standorte zur Verfügung. Dies verringert den zeitlichen Aufwand, der normalerweise für den Wechsel von Druckern oder Papierfächern aufgewendet wird.

Den gesamten Prozess von der Beratung bis zur Implementierung begleitete ein motivierter OKI Experte. Insgesamt kann man sagen, dass die bereitgestellte MPS-Lösung für die Anforderungen des ARBÖ gut geeignet war und das Preis-Leistungsverhältnis gepasst hat.

Die Zukunft

Nach der erfolgreichen Implementierung ist Frühwirth zufrieden mit der Entscheidung des ARBÖ, dem Managed Print Service von OKI zu vertrauen: „Der Service und das Preis-Leistungsverhältnis von OKI waren perfekt für unsere Anforderungen geeignet und in meinen Augen ist das Projekt sehr gut gelaufen. Ich würde wieder genau so entscheiden.“

Die gezeigten Bilder dienen ausschließlich Illustrationszwecken und stammen aus Bildarchiven. Sie spiegeln nicht das Produkt- oder Dienstleistungsangebot des Unternehmens wider.

Die Smart Managed Print Services von OKI sind eine Reihe praxiserprobter Methoden und Tools, mit denen OKI die druckbezogenen Kosten und Prozesse eines Unternehmens ermittelt, um dem Kunden danach ein auf seine Anforderungen zugeschnittenes, professionelles Angebot zu unterbreiten. Unsere Mitarbeiter in Vertrieb und Engineering arbeiten eng mit wichtigen Partnern zusammen, um unseren Kunden Managed Print Solutions mit maximalem Nutzen anbieten zu können.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1