

# OKI ET LE REVENDEUR DMS AIDENT LA FONDATION DEAN À RÉDUIRE SES COÛTS GRÂCE À LA SOLUTION MANAGED PRINT SERVICES

## Le défi

La Fondation Dean a un besoin croissant de solutions d'impression pour les environnements de bureau traditionnels, les salles de classe, les services informatiques et pour la reprographie afin de faciliter le développement et la création en interne d'une gamme de supports marketing. Ces besoins augmentent au même rythme que sa rapide expansion. Chaque fois que la fondation intègre une autre école, elle doit inclure l'ensemble du parc informatique de celle-ci dans son approche globale.

La fondation est contrainte par des budgets informatiques et d'impression restreints. Elle doit également veiller à ce que les équipes informatiques internes ne soient pas constamment dérangées par la surveillance quotidienne des niveaux de toner et la nécessité de passer des commandes de dernière minute lorsque les réserves sont faibles. Plus important encore, elle doit éviter le risque de pannes inattendues des imprimantes, qui au lieu d'être réparées, sont simplement remplacées par des achats ponctuels répétés qui augmentent le coût total de possession et ont un impact négatif sur l'environnement.



## À propos de The Dean Trust

La Fondation Dean est une fondation éducative créée en 2012, qui regroupe plusieurs établissements et dont le siège administratif se trouve à la Ashton-on-Mersey School, dans la ville de Sale, comté du Cheshire. Englobant neuf écoles et académies des secteurs primaire et secondaire, la Fondation Dean est responsable d'environ 5 000 élèves. La fondation est actuellement présente dans quatre collectivités locales : Manchester, Trafford, Wigan et Knowsley.

ÉCONOMIES PRÉVUES DE

50 %

PAR PAGE IMPRIMÉE



## La solution

La Fondation Dean a opté pour une approche associant des imprimantes fiables, robustes et de haute qualité à une gestion rigoureuse du matériel, des logiciels, des services et de l'assistance. Pour ce faire, elle a choisi d'implémenter des multifonctions et des imprimantes de bureau OKI A3 et A4 couleur et monochrome. Ces imprimantes font l'objet d'un contrat Managed Print Services (MPS) avec DMS Reprographics, partenaire OKI et fournisseur de solutions d'impression spécialisé dans l'éducation.

« Nous avons utilisé des imprimantes OKI par le passé, et nous avons été impressionnés par leur qualité et leur fiabilité », a déclaré Mike Ward, Directeur informatique du groupe, The Dean Trust. « DMS nous a recommandé d'utiliser des imprimantes OKI, à quelques exceptions près, sur l'ensemble du parc, et nous avons été ravis d'accepter leurs recommandations. »

« Nous avons été frappés par l'ouverture et la franchise de DMS », a-t-il ajouté. « Ils ont écouté nos points de vue avec attention et se sont montrés flexibles en ajustant leur approche en conséquence. Ils ont fait preuve de transparence en ce qui concerne le coût par imprimante, par multifonction et par impression, et comment cela se traduirait dans le calcul des frais du contrat MPS. Et ils nous ont donné

du temps pour tester les imprimantes dans différents scénarios pour vérifier qu'elles étaient adaptées. »

Une fois le contrat signé, DMS a réalisé un audit complet du parc d'impression existant afin d'identifier où la demande était la plus forte et la plus réduite. Sur la base des résultats de cet audit, DMS a recommandé des modifications de la configuration, y compris de l'équipement. La Fondation Dean dispose désormais d'une gamme de multifonctions et d'imprimantes de bureau classiques sur l'ensemble de ses sites, principalement dans les départements des finances des écoles et de services aux élèves. Les besoins d'impression sont très variés et incluent notamment les formats A4 et A3, l'impression couleur et, dans certains cas, monochrome.

La fondation a également recours à une combinaison d'imprimantes et de multifonctions OKI, ainsi que quelques périphériques spécialisés d'autres fournisseurs, pour des tâches d'impression reprographique en interne. Celles-ci englobent en règle générale des documents tels que des brochures, des dépliants, des bulletins d'information, des catalogues et des prospectus. Comme indiqué précédemment, la fondation a également installé une gamme d'imprimantes plus petites dans les salles de classe de tous ses sites, en particulier dans celles des départements informatiques.



« Nous n'avons jamais rencontré de problèmes majeurs avec les imprimantes OKI. Elles sont toujours fiables et robustes, et chaque tâche qui leur a été attribuée (...) a été réalisée à la perfection. »

Mike Ward, Directeur informatique du groupe, The Dean Trust

### Les avantages

Avec le soutien d'OKI et dans le cadre de l'approche MPS, DMS évalue en permanence les besoins d'impression de la Fondation Dean en analysant régulièrement son utilisation des imprimantes et en recommandant le service adéquat pour répondre à ses exigences et réduire les coûts d'impression.

Cette approche a permis à la Fondation Dean de maintenir le rythme des changements au sein de la fondation, notamment l'intégration de nouvelles écoles, tout en réalisant les économies prévues de 50 % par page imprimée par rapport aux résultats obtenus par le passé avec d'autres fabricants ou distributeurs. Elle a également réduit la charge de travail de l'équipe informatique interne en lui évitant de devoir surveiller en permanence la maintenance des imprimantes et les niveaux restants de consommables en stock, par exemple.

« Nous avons rencontré très peu de problèmes sur l'ensemble du réseau », a déclaré M. Ward. « Même si nous avons besoin d'assistance, nous pouvons être certains que si nous appelons DMS, nous obtiendrons une réponse rapide et efficace, car le personnel d'assistance est prêt à nous aider et connaît nos produits et nos sites sur le bout des doigts. »

La Fondation Dean a été encore plus impressionnée par la flexibilité dont il a fait preuve concernant la mise en place de ressources pour déplacer ou reconfigurer des imprimantes aux moments les plus pratiques pour la fondation : pendant les vacances d'été, par exemple, ou tard le vendredi après-midi, une fois que le personnel et les élèves ne sont plus dans les locaux.

La décision de la Fondation Dean, sur recommandation de DMS, de généraliser l'utilisation d'imprimantes OKI dans chaque établissement présente de nombreux avantages. Par exemple, une fois que les utilisateurs se sont familiarisés avec le fonctionnement des imprimantes, ils n'ont pas besoin de recommencer s'ils changent d'école. Ils peuvent se mettre au travail immédiatement, sans formation supplémentaire.

La qualité des imprimantes est un autre atout pour la fondation. « Nous n'avons jamais eu de problème avec les imprimantes OKI », a indiqué M. Ward. « Elles sont fiables et robustes en toutes circonstances, peu importe ce qui leur est demandé. De la production de travaux en classe à l'impression de documents administratifs dans les bureaux des écoles, en passant par la réalisation d'applications créatives de reprographie à des fins promotionnelles, toutes ces tâches sont réalisées à la perfection. »





Le travail de reprographie réalisé avec les imprimantes OKI a contribué à réduire les coûts en permettant à la fondation de continuer à imprimer en interne et d'éviter ainsi une externalisation coûteuse des travaux d'impression ou de conception. « Pour ces tâches, nous avons besoin de machines rapides et à haut rendement, capables de produire systématiquement des impressions de qualité. Les imprimantes OKI se sont montrées à la hauteur, à chaque fois. »

### L'avenir

Pour l'avenir, la Fondation Dean se réjouit de la perspective d'une relation continue avec OKI et DMS. Elle prévoit de travailler en étroite collaboration avec DMS afin d'évaluer le volume des travaux d'impression qui sont toujours externalisés auprès de fournisseurs tiers et de le réduire. Conformément à sa volonté de réduire l'impact de ses activités sur l'environnement, la fondation s'est engagée à dépanner et réparer son parc d'imprimantes plutôt que de le remplacer, un objectif qui s'intègre parfaitement à sa stratégie MPS actuelle. Elle devrait donc poursuivre son partenariat avec DMS et continuer à utiliser des imprimantes OKI pendant encore longtemps.

« Pour les travaux de reprographie, nous avons besoin de machines rapides et à haut rendement, capables de produire systématiquement des impressions de qualité. Les imprimantes OKI se sont montrées à la hauteur, à chaque fois. »

Mike Ward, Directeur informatique du groupe, The Dean Trust

[www.oki.com/fr](http://www.oki.com/fr)



[facebook.com/OKIEurope](https://facebook.com/OKIEurope)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)