

OKI Örnek Olay Çalışması

Sektör: Perakende | Çözüm: Managed Print Services | Konum: İrlanda



Magee, OKI'nin özelleştirilmiş MPS çözümünü seçti



Müşteri Hakkında

Magee of Donegal, merkezi Donegal İrlanda'da bulunan iyi tanınmış bir giyim üreticisi ve perakendecisidir. Elde dokunmuş Donegal tüviti ve el işi ürünleriyle tanınan şirket, 1866 yılında kurulmasından bu yana ürün yelpazesini oldukça genişletti. Bugün şirkette 120'den fazla personel çalışıyor ve şirketin pazarları hala İrlanda ve İngiltere'de bulunan büyük perakende mağazalardan oluşuyor. Büyüyen çevrimiçi satış pazarı, şirketin uluslararası alanda da dikkat çekmesini sağladı.

Zorluk

Magee of Donegal üç şirketten oluşuyor: giyim koleksiyonu, dokuma ve çevrimiçi mağazası üzerinden işlerini geliştiren Donegal perakende mağazası. Şirketin ayrıca Kuzey İrlanda'daki Ballymena'da bir üretim tesisi ve Dublin'de iki mağazası bulunuyor.

2012 yılında yönetim, kısmen küçülen BT departmanının ve yeniden eleman alımının getirdiği maliyetlerin etkisiyle, Managed Print Services çözümüyle ilgili olasılıkları araştırdı. Magee, OKI'den ve iş ortağı BMC Office of Ballymount, Dublin'den önemli maliyet tasarrufları ve yazıcı filosunun modernleştirilmesi ve yükseltilmesi sözü veren üç yıllık bir sözleşmeyle Managed Print Services hizmeti almaya karar verdi.

ELDE EDİLEN
YILLIK
MALİYET TASARRUFU
ŞU ORANI AŞTI:





Gerry Cunningham, Magee of Donegal

Çözüm

Teklifi sunmadan önce BMC Office ve OKI, Magee of Donegal'daki baskı fonksiyonuna dair ayrıntılı bir denetim gerçekleştirdi. Buradaki temel unsurlardan birisi, şirketin o sırada elinde bulunan 33 baskı cihazını 24 OKI Executive Serisi modelle değiştirmek veya konsolide etmektir. Buna ek olarak, teknik destek uyarıları ve sarf malzemelerini değiştirme uyarıları dahil uzaktan izlemeyi ve proaktif hizmetleri etkinleştirmek için baskı yönetimi yazılımı yüklendi. Personelin eğitilmesi ve teknik destek ile birlikte yeni cihazların kurulması işlemlerinin tümü, Managed Print Services anlaşmasının bir parçası olarak OKI'nin uzman personeli tarafından gerçekleştirildi.

Avantajları

OKI'nin Managed Print Services çözümü ile, Magee of Donegal her yıl yüzde 25'ten fazla yıllık maliyet tasarrufu elde etti.

Magee'nin BT yöneticisi Gerry Cunningham'a göre, bunun şirket açısından en büyük avantajı, baskı fonksiyonunun tüm yönleri üzerinde sahip olduğu benzersiz kontrol düzeyi. Bu, BT ekibinin daha önce çeşitli sarf malzemelerinin stoğunu takip etmek için harcadığı sayısız saatten tasarruf etmesini sağladı.

"Hiç kuşkusuz, MPS elimizdekilerle elde edeceğimizden çok daha verimli ve kontrollü oldu."

Gerry Cunningham, BT yöneticisi, Magee of Donegal

Bir bakışta avantajları:

- %25'ten fazla yıllık maliyet tasarrufu
- Daha modern yazdırma süreci ve iyileştirilmiş maliyet kontrolü
- Otomatik sarf malzemesi yönetimi ile zamandan tasarruf
- Teknik sorunları ve kaygıları ele almak için kullanılan Yardım Masası

"Aslında başka şeyler yapıyor olmam gerekirken baskı ile ilgili sorunların peşinden koşmak ve her tür sarf malzemesi stoğunu takip etmeye çalışmak için çok zaman harcıyordum." diyor Cunningham. "Bu sorumluluktan kurtulmak, küçük BT departmanımız için çok iyi oldu ve hiç şüphesiz MPS ile, eski sistemimizle elde edeceğimizden daha fazla verim aldık ve daha fazla kontrol sahibi olduk."

OKI'nin Managed Print Services anlaşmasına dahil edilmiş olan uzman teknik desteği sayesinde şirket, iş kesintisi süresini azaltmayı ve hızlı bir şekilde yeni cihazlarla ilgili sorunlarla ilgilenmeyi de başardı.

"Teknik destek oldukça iyi ve faydalı oldu. Her telefon açtığımızda onlara ulaşabiliyoruz." diyor Cunningham.

"O zamandan bu yana, her yardıma ihtiyacımız olduğunda genel OKI Yardım Masasını kullanıyoruz. Teknisyen ziyaretleri ise çok seyrek olarak gerekli oluyor. Son birkaç yıl içinde en fazla altı defa bu ziyaretlere ihtiyaç duyduk ancak bir sorun olduğunda her defasında anında yardımımıza geldiler."

OKI'nin Managed Print Services çözümünün sunduğu bir başka avantaj da, operasyonların dokuma, giyim ve perakende mağazaları ile Kuzey İrlanda'daki Ballymena'da bulunan fabrika arasında dağıtılmış olmasıdır.

"Bu konumlarda 70 civarında çalışanın baskı fonksiyonuna erişmesi gerekiyor." diye açıklıyor Cunningham. "Ayrıca, antetleri, faturaları gibi belgeleri birbirinden farklı olan üç ayrı şirket var. Bunun yanı sıra, bir de Spindle belge yönetim sistemine geçtik. Bu sistem şirketlerin her biri için uygun belgeleri iş akışıyla otomatik olarak oluşturuyor. Diğer yandan, Managed Print Service merkezi olarak faturalanıyor ve baskı kontrol yazılımı ve DCA [Veri Toplama Acentesi], masrafları şirketler ve maliyet merkezleri arasında oldukça kolay ve şeffaf bir şekilde dağıtıyor."

Gerry Cunningham'ın da doğruladığı gibi, ilk MPS teklifi uyarınca elde edilen yıllık maliyet tasarrufu yıl bazında yüzde 25'in biraz üzerinde gerçekleşti.

"Baskı denetimi sırasındaki hacmimiz yıllık 370.000 sayfanın biraz altındaydı. Bunun yaklaşık yüzde 9'u renkli baskılardı ve bu da, maliyetlerin yüzde 35'ini oluşturuyordu. Bu genel eğilim, renkli baskı miktarının artışı oranında yıllık bazda yükselmeye devam etti. Örneğin, geçen yıl personelimiz arasında bir grafik tasarımcı bulunuyordu. Dolayısıyla, mağazalar için satış noktası ve promosyon materyallerinin daha fazlasını ofis içinde üretmek amacıyla OKI cihazlarının afiş basma ve diğer özelliklerinden faydalandık."

"Teknik destek oldukça iyi ve faydalı oldu. Her telefon açtığımızda onlara ulaşabiliyoruz."

Gerry Cunningham, BT yöneticisi, Magee of Donegal



OKI ES4191

"Ayrıca, yıl boyunca Donegal'da düzenlenen çeşitli etkinlikler için özel indirim tekliflerini içeren hoş A5 broşürler de hazırlıyoruz. Örneğin, oldukça başarılı olması hedeflenen bir köprü kongresi ile çeşitli Country & Western hafta sonu etkinlikleri düzenleniyor. Promosyon konusunda yerel otellerle çalışıyoruz. Özellikle geleneksel ürünlerimiz için demografiler doğru olduğundan bu konuda başarılı olduk."

Gelecek

2015 yılında, Magee of Donegal, OKI ile olan sözleşmesini üç yıllık bir süre için daha yeniledi.

"Bana göre bu, MPS ve sunduğu değer konusunda memnun olduğumuzu gösteriyor." diyor Cunningham.

OKI Smart Managed Print Services programı, OKI müşteriye özgü gereksinimlere uygun, profesyonel bir ısmarlama teklif oluşturmadan önce kuruluşun baskıyla ilgili maliyet ve süreçlerinin mevcut durumunu belirlemek üzere denenip test edilmiş bir dizi yöntem ve araç sunuyor. Satış ve mühendislik departmanlarındaki personelimiz, maksimum müşteri değerine sahip Managed Print Solutions sunmak için temel iş ortaklarımızla yakın çalışma yürütüyor.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1