



## Меее обирає індивідуальне рішення керованих послуг друку від ОКІ



### Про клієнта

Magee of Donegal є широко відомим виробником та продавцем одягу з міста Донеґол, Ірландія. З моменту свого заснування у 1866 році компанія стала відомою завдяки ручному виробництву тканини донеґол та виробів із неї, згодом значно розширивши свій діапазон пропозицій. На сьогоднішній день у компанії працює більше 120 робітників, а її торгові точки можна знайти по всій Ірландії та Великобританії. Крім того, зростаючий ринок продажів в Інтернеті притягнув до Magee увагу міжнародних клієнтів.

### Завдання

Magee of Donegal є об'єднанням трьох компаній, що займаються виробництвом одягу, виробництвом тканин та роздрібним продажем; йде розвиток сфери продажів через Інтернет-магазин. Також об'єднання має виробничий об'єкт у місті Балліміна, Північна Ірландія, та два магазини в Дубліні.

У 2012 році адміністрація почала вивчати можливості впровадження керованих послуг друку, частково через зменшення ІТ-відділу та витрати на укомплектування новим персоналом. Magee погодилася на трирічний контракт на використання рішення Managed Print Services, запропонований ОКІ та її партнерами BMC Office з Баллімаунту, Дублін, які обіцяли значне зниження витрат та зобов'язалися забезпечити раціоналізацію та оновлення мережі принтерів.

ДОСЯГНУТА  
ЩОРІЧНА  
ЕКОНОМІЯ ВИТРАТ  
СКЛАДАЄ БІЛЬШ НІЖ







Джеррі Каннінгем, Magee of Donegal

## Рішення

Перш ніж висунути свою пропозицію, BMC Office та OKI провели ретельну перевірку можливостей друку Magee of Donegal. Основним аспектом була заміна або об'єднання 33 пристроїв для друку, що були в компанії на той момент, на 24 моделі виконавчої серії OKI. Крім того, було встановлено програмне забезпечення для керування друком, яке дозволило забезпечити віддалений моніторинг та упереджувальне обслуговування, що включає в себе попередження про необхідність технічної підтримки та заміни витратних матеріалів. Встановлення нових пристроїв, наряду з навчанням персоналу та початковою технічною підтримкою, було виконано спеціалістами OKI у рамках виконання угоди з використання рішення Managed Print Services.

## Переваги

Завдяки керованим послугам друку від OKI Magee of Donegal досягла щорічної економії витрат, що порівняно з попереднім роком склала більш ніж 25 %.

За словами Джеррі Каннінгема, IT-менеджера Magee, найбільшою перевагою для компанії став отриманий безпрецедентний рівень контролю над кожною функцією друку. Це зекономило IT-відділу незліченну кількість часу, яку б інакше вони витратили на контроль за запасами різноманітних витратних матеріалів, які використовувалися до впровадження нового рішення.

## "Керовані послуги друку безперечно забезпечили нам більшу ефективність та контроль порівняно з тим, чого ми могли досягти з нашим попереднім устаткуванням"

Джеррі Каннінгем (Gerry Cunningham), IT-менеджер Magee of Donegal

"Я витрачав дуже багато часу на вирішення різноманітних проблем друку та контроль за запасами численних витратних матеріалів, коли повинен був робити зовсім інші речі, – говорить Каннінгем. – Можливість позбавитися від цієї відповідальності мала дуже велике значення для нашого невеликого IT-відділу, а рішення MPS, безперечно, забезпечило нам більшу ефективність та контроль порівняно з тим, чого ми могли досягти з нашим попереднім устаткуванням."

Завдяки експертній технічній підтримці OKI, яку було передбачено в угоді про використання рішення Managed Print Services, компанії також вдалося зменшити час простою та забезпечити швидке вирішення будь-яких проблем, що стосуються нового обладнання.

"Нам дуже сподобалося обслуговування компанії, вони завжди були поряд, коли це було потрібно, – говорить Каннінгем. – З того самого часу ми покладаємося на загальну сервісну підтримку OKI, яка допомагала нам кожного разу, коли нам було це потрібно. Що стосується візитів спеціалістів, то вони нам потрібні доволі рідко. Я припускаю, що їх було не більше п'яти – шести за ці роки, але за виникнення будь-яких проблем вони завжди діяли швидко."

Ще однією перевагою керованих послуг друку від OKI стало впорядкування операцій друку, що виконуються у всіх трьох компаніях та на фабриці в місті Балліміна, Північна Ірландія.

### Швидкий огляд переваг:

- Щорічна економія витрат складає більш ніж 25 %
- Краще організований процес друку та поліпшений контроль за витратами
- Економія часу завдяки автоматизованому керуванню витратними матеріалами
- Сервісна підтримка для вирішення технічних проблем та питань

"Близько 70 співробітникам на всіх цих об'єктах необхідний доступ до послуг друку, – пояснює Каннінгем. – Також в об'єднання входить три окремі компанії, кожна з яких має власний фірмовий бланк, поштовий папір для листів тощо. Також ми перейшли на систему керування документами Spindle, яка автоматично виділяє з документообігу документи для кожної компанії. З іншого боку, рахунки за використання рішення Managed Print Services виставляються централізовано, а програмне забезпечення керування друком та DCA [Data Collecting Agent – засіб збору даних] роблять розподіл витрат між компаніями та центрами фінансової звітності дуже легким та прозорим."

Джеррі Каннінгем підтверджує, що згідно з початковою пропозицією використання рішення MPS щорічна економія витрат порівняно з попереднім роком склала більш ніж 25 %.

"На час перевірки парку друкувальних пристроїв щорічний об'єм друку складав до 370 000 сторінок; 9 % з цього об'єму були кольоровими, і це складало 35 % наших витрат. Ці показники й надалі залишалися на тому ж самому рівні, втім, щорічний об'єм та доля кольорового друку зростали. Вже рік у нас працює графічний дизайнер, і ми почали друкувати банери та використовувати інші можливості пристроїв OKI, які дозволили нам виробляти набагато більше матеріалів для розповсюдження в точках продажу та матеріалів для освітлення спеціальних пропозицій."



"Нам дуже сподобалося обслуговування OKI, вони завжди були поряд, коли це було потрібно."

Джеррі Каннінгем (Gerry Cunningham), IT-менеджер Magee of Donegal



OKI ES4191

Також ми створюємо гарні листівки формату А5, які містять спеціальні знижки, дійсні протягом року, та роздаємо їх на різноманітних подіях у Донеголі. Наприклад, у нас проходять зустрічі гравців у бридж та кілька фестивалів кантрі та вестерну, на яких ми вельми успішно рекламуємо свою продукцію. Ми співпрацюємо з місцевими готелями у сфері реклами, що виходить у нас непогано завдяки демографічному складу, що добре підходить для нашої традиційної продукції."

### Майбутнє

У 2015 році компанія Magee of Donegal подовжила угоду з OKI ще на три роки.

"Я гадаю, що це є показником нашого задоволення програмою MPS та її результатами", – говорить Каннінгем.

Програма OKI з розумного керування послугами друку (Smart Managed Print Services) включає цілий арсенал перевірених методів і засобів, які дозволяють OKI оцінити поточний стан пов'язаних із друком витрат і процесів організації, перш ніж підготувати замовлену професійну пропозицію з урахуванням індивідуальних потреб конкретного клієнта. Технічні фахівці та фахівці з продажу нашої компанії активно співпрацюють з нашими ключовими партнерами, пропонуючи керовані рішення з друку, які надають клієнтам максимальні переваги.

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)