



Принтери ARBÖ на основі керованих послуг друку Managed Print Services компанії ОКІ

Завдання

Орієнтування на клієнта є ключовим моментом у будь-якому відділі ARBÖ. Команда ARBÖ працює у 93 державних центрах випробувань та центрах із безпеки руху, пропонуючи допомогу та пораду як у другорядних, так і в значних питаннях. IT-відділ ARBÖ підтримує цю важливу роботу, забезпечує безперешкодну роботу комп'ютерних систем організації та адаптує інфраструктуру друкарських засобів так, щоб вони задовольняли низку різноманітних потреб Асоціації.



Про клієнта

Якщо в Австрії хтось набере номер "123", представники аварійної дорожньої служби прибудуть без запізень у будь-який час доби. Обслуговуючи більш, ніж 500 000 членів, Асоціація автомобілістів, мотоциклістів та велосипедистів Австрії (ARBÖ) заявила себе надійним партнером автолюбителів. Асоціація розуміє всі їх різноманітні потреби, починаючи з початкової підтримки, обслуговування та технічного огляду до послуг із буксирування та ремонту. Надзвичайно вмотивована команда ARBÖ також пропонує послуги перевірки потриманих автомобілів, сезонні перевірки та широке коло інших послуг по всій Австрії.



Ці щоденні навантаження в питаннях ІТ та друку створюють значні вимоги до обладнання ARBÖ. На додаток до звичайного повсякденного друку, Асоціації необхідно виконувати ряд процесів для органів влади або центральних відомств, які потребують використання спеціалізованого програмного забезпечення. Одним із прикладів може слугувати неповне сканування, що необхідне для видачі карти водія вантажівки. Для передачі даних у Федеральний центр електронної обробки даних Австрії необхідне повне інтегрування програмного забезпечення та офіційна авторизація всіх пристроїв, залучених до цього процесу.

Точні вимоги до процесів також застосовуються до опублікування звітів, знаків огляду, посвідчень на мопеди тощо. Це означає необхідність точної адаптації всіх

інтерфейсів мультифункціональних принтерів та чіткого визначення параметрів користувача. До того ж у деяких місцях розташування обладнання повинно бути стійким, особливо якщо воно буде знаходитись у майстерні та піддаватися впливу коливань температури.

Рішення

Інфраструктура інформаційних технологій ARBÖ розроблена для максимально ефективного використання доступних ресурсів, зв'язаних із послугами, що організація надає своїм клієнтам. Саме тому ряд програмних рішень створюється відповідно до чітких технологічних умов. Вони також повинні відповідати всім відповідним нормативним вимогам та щодня надавати робітникам надійні та готові до використання рішення.

"Перш за все, наші робітники – це технічні спеціалісти з автотранспорту, які працюють цілодобово 365 днів на рік. Для гарантії якості їх роботи інфраструктура, мережа та принтери повинні працювати швидко, легко та без проблем."

Гюнтер Фрювірт (Günther Frühwirth), виконавчий директор центру безпеки руху ARBÖ, Зальцбург.

Швидкий огляд переваг:

- Об'єднана мережа принтерів.
- Оновлене апаратне забезпечення та покращена функціональність.
- Безперешкодна інтеграція МФП у ділові процеси.
- Централізоване керування ІТ-адмініструванням.

Гюнтер Фрювірт (Günther Frühwirth), виконавчий директор великого центру безпеки руху ARBÖ у Зальцбурзі, виконував обов'язки керівника проекту з впровадження нових керованих послуг друку Managed Print Services: "Перш за все, наші робітники – це технічні спеціалісти з автотранспорту, які працюють цілодобово 365 днів на рік, – сказав Гюнтер. – Для гарантії якості їх роботи інфраструктура, мережа та принтери повинні працювати швидко, легко та без проблем."

За час проекту ARBÖ ввела в дію 31 мультифункціональний принтер OKI, серед них як кольорові, так і монохромні пристрої форматів А3 та А4. Пакет Managed Print Services від OKI передбачає вичерпний п'ятирічний план обслуговування апаратного забезпечення, матеріалів для друку та повний спектр пов'язаних послуг.

Перед впровадженням нових послуг друку ІТ-спеціалістам ARBÖ було запропоновано скористатися повною пробною версією пристроїв OKI в головному офісі ARBÖ у Вені або Зальцбурзі. Команда ARBÖ крок за кроком перевірила все необхідне, отримуючи підтримку від партнерів OKI – компанії Halli Data. "Було декілька підступних програм, але ми їх опанували, – говорить Гюнтер Фрювірт. – Щойно випробування закінчилося, я відразу зрозумів, що рішення працює."

У якості учасника програми керованих послуг друку Managed Print Services Фрювірт оцінив особливу важливість особистої підтримки, яку надала команда OKI: "У цілодобовому обслуговуванні частіше за все ключовим гравцем є контактна особа, – заявив він. – За час дуже напруженої стадії оцінки експерт компанії OKI показав себе надзвичайним професіоналом та був дуже вмотивованим."

"Послуги та співвідношення ціни та якості ідеально задовольнили наші потреби, а проект завершився надзвичайно добре. Без сумнівів, наступного разу я прийму таке саме рішення."

Гюнтер Фрьюірт (Günther Frühwirth), виконавчий директор центру безпеки руху ARBÖ, Зальцбург.



Переваги

Після запровадження програми Managed Print Services від OKI ARBÖ отримує переваги від використання 31 нового високоефективного та надійного мультифункціонального принтера форматів А3 та А4, включаючи як монохромні, так і кольорові моделі. Це надає ARBÖ більше функціональних можливостей та здатність безперешкодної інтеграції своїх нових МФП у вже існуючі ділові процеси, що стосуються офіційних органів та відомств. Крім того, тепер IT-адміністратори мають централізований контроль, що дозволяє їм встановлювати права доступу для користувачів та керувати налаштуваннями за замовчуванням у конкретних місцях розміщення, заощаджуючи час, який працівники витрачають на перемикання між принтерами та лотками для паперу.

Призначений спеціаліст компанії OKI був доступний на протязі всього часу, починаючи з процесу консультації і самого впровадження. Загалом, впроваджене рішення керованих послуг друку задовольнило вимоги ARBÖ та забезпечило оптимальне співвідношення ціни та якості.

Майбутнє

Після успішного впровадження рішення Фрьюірт заявив, що задоволений рішенням ARBÖ довіритися програмі Managed Print Services від OKI: "Послуги та співвідношення ціни та якості ідеально задовольнили наші потреби, а проект завершився надзвичайно добре. Без сумнівів, наступного разу я прийму таке саме рішення."

Зображення наведені тільки для ілюстрування та взяті з бази фотографій. Вони не зображують сферу обслуговування або лінійку продукції компанії.

Програма OKI з розумного керування послугами друку (Smart Managed Print Services) включає цілий арсенал перевірених методів і засобів, які дозволяють OKI оцінити поточний стан пов'язаних із друком витрат і процесів організації, перш ніж підготувати замовлену професійну пропозицію з урахуванням індивідуальних потреб конкретного клієнта. Технічні фахівці та фахівці з продажу нашої компанії активно співпрацюють з нашими ключовими партнерами, пропонуючи керовані рішення з друку, які надають клієнтам максимальні переваги.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1