



**For at du skal se hvordan smarte MFP-er kan hjelpe bedriften din, får du her noen eksempler på enkle prosessendringer som er muliggjort av MFP-er, og som har en svært positiv virkning på organisasjonene.**

## **Detaljhandelen — personalavdelingen**

### **Scenario**

Detaljhandelen er i rask utvikling, og forbedringer som kan gjøre hver enkelt ansatt mer lønnsom, står høyt i kurs. Rekrutteringen preges av at det er mange søkere til hver ledige stilling. Opplysningene til søkere som ikke får jobben, men som kan ha egenskaper som kan komme til nytte i stillinger som blir ledige siden, blir gjerne lagt i et manuelt arkiv. Men det kan være vanskelig å finne frem detaljene deres senere, slik at vedkommende blir nødt til å søke på nytt eller blir oversett. Detaljistene har forskjellige måter å annonsere ledige stillinger på — gjennom lokale bemanningsbyråer, på bedriftens nettsted, på butikkens oppslagstavle osv.

For å gjøre prosessen mere effektiv både for søkerne og detaljistene, vil det være lønnsomt å ha elektronisk tilgang til søkerens opplysninger, slik at det blir lett å hente ut informasjon om kvalifikasjonene deres og male dem opp mot stillinger som blir ledige i fremtiden. Dette kan være spesielt nyttig i bransjer og sesonger hvor det er stort gjennomtrekk av personale. Manglende ressurser på visse områder kan få en svært negativ innvirkning på kundetilfredsheten, kundebevaringen og varemerket.

### **Løsning**

Detaljistenes personalavdeling kan utnytte de verktøyene som er tilgjengelige på en smart MFP. Ved å bruke en knapp som er konfigurert til å skanne dokumenter og konvertere hver side til et søkbart PDF-format, kan personalavdelingen lagre søkerens opplysninger rett i nettskyen. Dette kan dreie seg om søknadsskjemaer eller CV-er indeksert etter søkerens navn, stillingstype og andre metadata for å muliggjøre avanserte søk. Sikker og rask tilgang muliggjøres via en webportal, for eksempel MS SharePoint eller Salesforce.com, og knyttes til bedriftens webside for å gi rask tilgang til en database med potensielle kandidater til innstillingslisten.

### **Fordeler**

Dette gir personalavdelingen en effektiv måte å finne potensielle jobbkandidater på, siden de kan se over tidligere søkere som allerede er lagret i systemet, og sammenligne

kvalifikasjonene deres med kravene i stillingsutlysningen. Dermed slipper man mye av arbeidet med å lete etter tidligere søkere, samtidig som søkerne kan få et bedre inntrykk av organisasjonen, med en så effektiv rekrutteringsprosess. Rekrutteringsprosessen blir raskere, og personalavdelingen får frigjort tid til andre ting.

**Dette er et utdrag fra IDC white paper "*Virker forretningsprosessene deres hemmende på konkurransevnen? Kostnadseffektiv utskrifts- og dokumentstyring med smarte multifunksjonelle printer*", sponset av OKI Europe Ltd.**