

Az OKI és a DURA-ID egyesítette erőit, hogy teljes színpalettás, igény szerinti címkenyomtatást biztosítsanak a Safetykleen számára

A Safetykleen egyesült királyságbeli létesítményeiben OKI multifunkciós készülékeket és egyfunkciós nyomtatókat vezettek be

A kihívás

A Safetykleen számára kritikus fontosságú, hogy biztonságosan kezelhesse a birtokában lévő vegyszereket, valamint a működési folyamatai során keletkezett veszélyes hulladékot. A követelmény egyik alapvető eleme, hogy az anyagokat megfelelően felcímkézzék a szállítás során. Ez legtöbbször egy összetett, költséges és időigényes folyamat szokott lenni. Előfordult például, hogy a Safetykleennek akár 80 hordóból álló mennyiséget kellett begyűjtenie az ügyfélnél.

Korábban gyakran előfordult, hogy a Safetykleennek nagy költségráfordítással kellett általános előre nyomtatott címkéket és címkerezeket nagyobb tételben beszereznie az egyedi címketípusok létrehozásához. Ezek a címkéken legtöbbször előre meghatározott mezők találhatóak, melyekre a vállalatok területi képviselői kézzel jegyzik fel a megrendelési számokat, az árucikk leírását és nyomon követésének részleteit. Ez az eljárás időigényes és drága volt, különösen, hogy a Safetykleen területi képviselői naponta 8-10 szervizlátogatást tesznek. A Safetykleennek folyamatosan új előre nyomtatott címkéket kellett vennie és ezek nagy mennyiségét kellett házon belül kezelnie, ami költséges és kényelmetlen volt.

A megoldás:

Hogy működésüket hatékonyabbá tehesék, a Safetykleen egy háromszakaszos megoldás bevezetése mellett döntött, amelynek része egy szilárd vállalati erőforrástervezési (ERP) alap, egy új címkézési szolgáltató és az összetett követelményeiknek megfelelni képes nyomtatási megoldást biztosító szolgáltató bevezetése. Hamar kiderült, hogy az OKI tökéletes választás a projekthez.



A Safetykleen vállalatról

A Safetykleen felületkezelési és vegyi alkalmazási szolgáltatások vezető szállítója. Szolgáltatáskínálatának részét képezik alkatrészmosó berendezések, ütemezett szervizelés, speciális vegyszerek és ipari hulladékok begyűjtése.

A Safetykleen számos tisztítási stratégiát dolgozott ki termékek széles köréhez, valamint az üzleti teljesítményt optimalizáló kiváló tisztítási szolgáltatást. Erőteljes a környezetvédelmi elkötelezettsége, mivel a vállalat úgy véli, hogy a környezetbarát termékek iránti kereslet magas és egyre növekszik.



A Safetykleen a legfrissebb Microsoft Dynamics AX CRM megoldás bevezetésével kezdte, hogy robusztus, hatékony ERP alapokat biztosítson. Ez támogatott egy mobilalkalmazást, lehetővé téve a szolgáltatási csapat számára a szolgáltatási műveletek végrehajtását a mobilkészülökön. Támogatta továbbá a beolvasási funkciót is, így a Safetykleen számára lehetővé vált a folyamat számos adminisztratív elemének automatizálása.

A Safetykleen felismerte, hogy ennek kiegészítésére a címkék előállításához és nyomtatásához is új megközelítésre van szüksége. Ennek megvalósítása érdekében a tartós címkézési megoldásokat nyújtó DURA-ID szolgáltatóhoz fordult. A DURA-ID vegycímke-választékában egyaránt megtalálhatók előre nyomtatott és felhasználó által nyomtatható címkék is a fontos azonosítási, szállítási és veszélyességre figyelmeztető információkhoz. Ajánlott termékeik megfelelnek továbbá a tengerészeti által jóváhagyott BS5609 besorolásnak.

Ahhoz azonban, hogy a Safetykleen által igényelt nyomtatási képességet biztosíthassa, a DURA-ID-nak egy olyan, már bizonyított nyomtatásimegoldás-szállítóval kellett kapcsolatba lépnie, amely szintén képes megfelelni a BS5609 szabványnak. Az OKI vállalatnál hagyományai vannak a vegyi címkézéshez kínált nyomtatási megoldások szállításának, és az OKI nyomtatott címkék szintén megfelelnek az adott szabványnak, így kézenfekvő volt a választás.

„...Azáltal, hogy az anyagainkat az OKI nyomtatóival együtt teszteltük, biztosítani tudtuk mindkettőnk megfelelőségét. Így most jelentős értékesítési előny számunkra, hogy az OKI nyomtatóinak és a saját címkézési anyagainknak kombinációját tudjuk kínálni a vegyi címkék piacán.”

Richard Gardner, területi értékesítési vezető, DURA-ID



„Szoros együttműködésben dolgoztunk az OKI-val és a nyomtatóikkal a bevezetett folyamatban, és túlteljesítettük a szabványban foglaltakat” – számolt be Richard Gardner, a DURA-ID területi értékesítési vezetője. „Azáltal, hogy az anyagainkat az OKI nyomtatóival együtt teszteltük, biztosítani tudtuk mindkettőnk megfelelőségét. Így most jelentős értékesítési előny számunkra, hogy az OKI nyomtatóinak és a saját címkézési anyagainknak kombinációját tudjuk kínálni a vegyi címkék piacán.”

A Safetykleen követelményei között szerepelt a címkenyomatás és az általános irodai nyomtatás is. Ezen igény kielégítésére a DURA-ID az OKI többfunkciós nyomtatóit és A4-es színes LED nyomtatóit ajánlotta.

„Az OKI melletti fő értékesítési érvünk a nyomtatás minősége, a képesség a teljes színpalettás nyomtatásra, a nyomtatók tartóssága, illetve azoknak az anyagainkkal való kompatibilitása volt” – tette hozzá Gardner.

A Safetykleen a nyomtatók mindkét típusára adott le megrendeléseket a brentfordi központja számára. Mostanáig összesen 50 nyomtatót rendeltek meg, amelyeket a központban és 18 telephelyen kívánnak üzembe helyezni. A nyomtatókat irodai nyomtatásra, beolvasásra és fénymásolásra használják, valamint a DURA-ID polietilén címkéire történő nyomtatásra.

A Safetykleen az OKI üzemeltetési szolgáltatás (MPS) szerződését is igénybe vette, így szabványos átalánydíjat fizet a színes és fekete-fehér nyomtatásért. Az OKI online szoftvere automatikusan nyomon követi a nyomtatók festék- és hengerszintjeit, és amikor új kellékanyagokra van szükség, a gép automatikusan megrendeli azokat – ez azt jelenti, hogy a Safetykleen vállalatnál mindig csak a szükséges készlet van. Ez nemcsak kényelmes de költséghatékony, és lehetővé teszi a Safetykleen számára a hatékonyabb költségvetés-tervezést is. A Safetykleen emellett ügyfélszolgálati támogatást is kap MPS-szerződése részeként.

Az előnyök

A Safetykleen számára ez az új megoldás azt jelenti, hogy a továbbiakban már nem kell olyan nagy címkekészletet kezelnie. Előfordult, hogy a vállalatnak 40-50 különböző előre nyomtatott címketípust kellett korábban házon belül kezelnie és tárolnia, valamint nagyobb mennyiségű árukészletet felhalmoznia. Az új megközelítés révén a Safetykleen egyszerűen megvásárolja az üres címkéket a DURA-ID szolgáltatótól különböző méreteken, az OKI nyomtatói pedig minden másról gondoskodnak.

„Az OKI melletti fő értékesítési érvünk a nyomtatás minősége, a képesség a teljes színpalettás nyomtatásra, a nyomtatók tartóssága, illetve azoknak az anyagainkkal való kompatibilitása volt.”

Richard Gardner, területi értékesítési vezető, DURA-ID

„Ez egy jelentős előny” – fejt ki John Clark, a Safetykleen egyesült királyságbeli szolgáltatásautomatizálási vezetője. „Mostantól már nem foglalnak el a címketekercsek értékes helyet a furgonjainkban és a raktárainkban szerte az Egyesült Királyságban, ami pedig nagy fejfájást okozott a kezelésük során. Ezen kívül már nem kell különböző típusú címkéket rendelnünk, amelyek mindegyikére minimális rendelhető mennyiségek vannak meghatározva.”

A Safetykleen által használt nyomtatás és címkék minősége egyaránt magas. A Safetykleen által korábban használt anyagok esetében a ragasztóanyag nem volt a legjobb minőségű, így fennállt a kockázat, hogy a címkék lejönnének a hordókról. A DURA-ID címkék azonban vízállóak, így még ha kültéren és az esőnek kitéve tartják őket, vagy olaj ömlik rájuk, akkor is megmarad a nyomat. A felhasznált anyag ráadásul szintetikus és szakításálló.





Az új megközelítés révén nincs szükség arra, hogy az értékesítési képviselők több adatot is felírjanak az egyes címkékre. Minden egyes címkére rá van nyomtatva egy egyedi QR-kód, amely beolvasható egy kézziszámítógéppel (PDA) egy adott munkamegrendelés lekéréséhez, elősegítve ezáltal a nyomomonkövethetőség támogatását.

„A DURA-ID és az OKI által szállított megoldás teljesen átalakította a címkézéssel és nyomtatással kapcsolatos hozzáállásunkat” – teszi hozzá Clark.

A jövő

A Safetykleen várakozással tekint az OKI Europe és a DURA-ID cégekkel fennálló folyamatos partneri kapcsolatra, és a tervei szerint továbbra is elkötelezett lesz az iránt, hogy az ügyfelei javára még rugalmasabbak legyenek a folyamatai.

„A jövőben már nem kell többet előre nyomtatott címkéket vásárolnunk, vagy kézzel adatokat és utasításokat írunk azokra. Az új folyamat sokkal gyorsabb és költséghatékonyabb. Teljes mértékben megbízunk a címkézés minőségében – és így az ügyfélképviselőinknek több ideje jut a valódi üzleti tevékenységre” – fejt ki Clark. „Mostantól arra törekszünk, hogy még több folyamatunkat leegyszerűsítsük a hatékonyság növelése érdekében.”

„... Az új folyamat sokkal gyorsabb és költséghatékonyabb. Teljes mértékben megbízunk a címkézés minőségében – és így az ügyfélképviselőinknek több ideje marad...”

John Clark, egyesült királyságbeli szolgáltatásautomatizálási vezető, Safetykleen