



Seuraavassa on joitakin esimerkkejä älykkäiden monitoimilaitteiden mahdollistamista yksinkertaisista prosessimuutoksista, joilla on erittäin positiivinen vaikutus organisaatioihin. Niistä saa yleiskuvan siitä, miten laitteet voivat tukea yrityksen toimintaa.

Vähittäiskauppa – henkilöstöhallinto

Skenaario

Vähittäiskaupan ala on alituisessa muutostilassa, joten työvoiman rekrytointia ja siten tuottavuutta parantavat toimet ovat erittäin tervetulleita. Rekrytoinnissa vapaita paikkoja kohti on usein paljon hakijoita. Valitsematta jääneistä hakijoista tallennetaan usein tiedot, kuten hyödyllinen osaaminen myöhemmin avautuvien työpaikkojen varalta, mutta yleensä näitä tietoja ei jälkeinpäin löydy mistään, joten hakija joutuu tekemään uuden hakemuksen tai häntä ei muisteta lainkaan. Vähittäiskaupoilla on erilaisia tapoja ilmoittaa vapaista työpaikoista, esimerkiksi työnvälitystoimistojen, yrityksen verkkosivujen ja myymälöiden ilmoitustaulujen kautta.

Jotta prosessi sujuisi tehokkaasti niin hakijoiden kuin työnantajankin kannalta, hakijoiden tietojen tallentaminen sähköiseen ja helposti haettavaan muotoon myöhemmin vapautuvia työpaikkoja varten nopeuttaisi rekrytointiprosessia. Eriyisen paljon siitä olisi hyötyä kausityöntekijöitä tarvittaessa sekä silloin, kun henkilöstön vaihtuvuus on muutoin suurta. Joissakin tilanteissa resurssien puute voi nopeasti heikentää asiakastytyväisyyttä ja asiakkaiden uskollisuutta sekä vahingoittaa yrityksen imagoa.

Ratkaisu

Vähittäiskaupan henkilöstöosastot voivat hyödyntää älykkääseen monitoimilaitteeseen sisältyviä työkaluja. Jos laitteessa on mukautettu painike, joka on määritetty skannaamaan asiakirjat ja muuntamaan sivut hakukelpoiseen PDF-muotoon, henkilöstöosasto voi tallentaa suoraan pilvipalveluun hakijoiden tiedot, kuten hakulomakkeet ja ansioluettelot indeksoituina hakijan nimen, haetun paikan sekä muiden metatietojen perusteella monitasoisia hakuja varten. Tiedot saa käyttöön nopeasti ja suojatusti verkkoportaalisäilön (esimerkiksi MS SharePointin tai

SalesForce.comin) kautta, ja yrityksen verkkosivulle voidaan lisätä suora linkki, josta hakijoiden tietokanta saadaan nopeasti auki tarkasteltavaksi.

Hyödyt

Henkilöstöosasto voi tehokkaasti etsiä hakijoita uusiin vapaisiin paikkoihin tarkastelemalla tallennettuja tietoja ja etsimällä työvaatimuksia vastaavaa osaamista. Näin aiempia hakijoita ei tarvitse yrittää tavoitella jälkikäteen, ja tehokas rekrytointiprosessi parantaa lisäksi yrityksen imagoa hakijoiden keskuudessa. Rekrytointi nopeutuu, jolloin henkilöstöosastolle jää enemmän aikaa muihin henkilöstöhallinnon tehtäviin.

The above is an extract from the IDC white paper '*Are your business processes stifling your market opportunity? Cost-efficient print and document management through smart MFP*', sponsored by OKI Europe Ltd.