

SPANSET PIENENTÄÄ TULOSTUSKUSTANNUKSIA OKIN SMART MANAGED SERVICES -PALVELUILLA

Haaste

Pieni viiden hengen IT-tiimi on vastuussa useimmista SpanSetin toimipisteistä Saksassa ja eri puolilla maailmaa. Yritys halusi standardoida IT- ja tulostusinfrastruktuurinsa kaikissa toimipisteissään organisaation toiminnan tehostamiseksi ja ylläpidon helpottamiseksi. SpanSet on käyttänyt OKIn laitteita ja ratkaisuja jo 12 vuoden ajan, mutta nyt tavoitteena on laajentaa niiden käyttö kaikkiin tytäryhtiöihin, tuotantolaitoksiin ja sivutoimipisteisiin. Uuden ratkaisun täytyy tukea joustavasti myös SpanSetin laajentumissuunnitelmia.

"Kun oli aika päivittää pääkonttorin OKI-laitteet, näimme loistavan tilaisuuden yhtenäistää samalla kaikkien toimipisteiden tulostusinfrastruktuuri", kertoo Thomas Hüskens SpanSetin IT-osastolta. Tähän mennessä käytössä on ollut suuri määrä erilaisia ratkaisuja eri laitevalmistajilta. IT-osasto alkoi selvittää eri vaihtoehtoja tulostinlaitteiden standardointiin sekä mahdollisuuksia siirtyä laitteiden ostamisesta leasing-sopimuksiin.

"Useiden vuosien myönteisten kokemusten jälkeen OKIn valinta oli helppoa."

Thomas Hüskens, IT-osasto, SpanSet



Tietoja SpanSetista

SpanSet GmbH & Co. KG on Saksan Nordrhein-Westfalenin osavaltiossa Übach-Palenbergissä sijaitseva tuotantoyritys, joka on kehittänyt ja valmistanut putoamissuojaukseen, nostamiseen ja kuorman kiinnittämiseen tarkoitettuja tuotteita vuodesta 1966 lähtien. Yrityksellä on 26 toimipistettä Saksassa ja useita toimistoja eri puolilla maailmaa. SpanSetin tuotannossa ja jakelussa työskentelee Saksassa noin 160 työntekijää.



OKI teki jälleen kerran parhaan vaikutuksen erinomaisella hinta-laatusuhteella, säästöpotentiaalilla, huippuluokan ohjelmistoratkaisuilla ja korkealaatuisilla paikallisilla huoltopalveluilla. Tämä oli kolmas peräkkäinen sopimus Übach-Palenbergissa.

"Valinta perustuu OKI-kumppanin tarjoamien korkealaatuisten huoltopalveluiden ohella edulliseen kiinteähintaiseen leasing-sopimukseen", toteaa Thomas Hüskens yrityksen tekemästä päätöksestä. "Useiden vuosien myönteisten kokemusten jälkeen OKIn valinta oli helppoa."

Ratkaisu

SpanSet korvasi kaikki vanhat laitteensa uusilla OKI-laitteilla tarkkaan valituissa toimipaikoissa. Muutos etenee vaiheittain yrityksen kaikkiin toimipisteisiin. Prosessia valvoi Eischweilerissa toimiva OKI-palvelukumppani Bürotechnik Kamps.

"Yhteistyö Kampsin kanssa sujui loistavasti alusta alkaen", kertoo Thomas Hüskens. "Häiden toimipisteensä on lähellä, joten vastausajat ovat lyhyitä – ja huoltotoimeksiannot hoidetaan usein jo samana päivänä". Yrityksen IT-johtajan mukaan huoltotarve on kuitenkin vähäistä, koska "ratkaisut ovat luotettavia ja vakaita".

Valittuun ratkaisuun kuuluu pääasiassa monitoimilaitteita, joita käytetään eri toimipisteissä moniin erilaisiin tehtäviin. SpanSet hyödyntää OKIn tehokkaita monitoimilaitteita sopimuksien, tarjouksien ja sisäisten asiakirjojen tulostamiseen, skannaukseen ja kopiointiin. PrintSuperVision-ohjelmisto on arvokas lisäominaisuus:

"PrintSuperVision-ohjelmiston ansiosta voin tarkastella tulostuskuluja entistä paremmin ja seurata helposti kulutustasoja", selittää Thomas Hüskens. IT-osasto saa kerran kuukaudessa osastokohtaisen raportin, josta käy tarkasti ilmi kunkin työntekijän tulostamien mustavalko- ja värisivujen määrä. Raportin avulla voidaan myös tunnistaa mahdolliset säästökohteet.

Thomas Hüskenin mielestä kolme A3-monitoimilaitetta ovat uuden ratkaisun ehdoton kohokohta, ja niistä on ollut erityistä hyötyä markkinointiosastolla. "A3-koon monitoimilaitteilla markkinointiosastomme voi tulostaa korkealaatuisia värillisiä esitteitä ja muita markkinointimateriaaleja edullisesti", toteaa Thomas Hüsken. "Aiemmin jouduimme aina ulkoistamaan nämä tulostustyöt ulkoisille palveluntarjoajille, mikä oli sekä kallista että aikaavievää". Kahta muuta A3-koon monitoimilaitetta käytetään IT-osastolla ja yrityksen omassa teknisessä suunnittelutoimistossa. Lisäksi hankintaosasto käyttää kahden OKI-monitoimilaitteen faksitoimintoja.

Edut: suuri säästöpotentiaali ja täydellinen kulujen läpinäkyvyys

SpanSetilla on kaikissa toimipisteissään käytössä yhtenäinen tulostusinfrastruktuuri, mikä helpottaa IT-osaston työtä ja säästää sekä aikaa että rahaa. Yritys voi hyödyntää OKIn Managed Print Services -ratkaisua, joka kattaa huollon ja kaikki tarvikkeet ilman toimituskuluja. "Uuden sopimuksen ansiosta tulostuskulumme ovat pienentyneet merkittävästi", kertoo Thomas Hüsken.



"Voin tarkastella tulostuskuluja entistä paremmin ja seurata helposti kulutustasoja."

Thomas Hüsken, IT-osasto, SpanSet



Tulevaisuus

Uuden tulostusinfrastruktuurin ansiosta SpanSet on valmis tulevaisuuden haasteisiin. Älykäs laajennettava käyttöympäristö (sXP) voidaan integroida saumattomasti tuleviin asiakirjojen työnkulkuihin, mikä optimoi asiakirjojen hallinnan ja tukee nykyisiä ja tulevia työprosesseja. Seuraavassa vaiheessa otetaan käyttöön SENDYS Explorer. Tämä palvelin pohjainen ohjelmisto skannaa asiakirjoja eri lähteistä ja muuntaa ne erilaisiin muokkauskelpoisiin tiedostomuotoihin. Integroitu optinen tekstintunnistustoiminto (OCR) varmistaa, että tiedostoja voidaan käsitellä helposti ja paikantaa nopeasti tekstihaulla.

Thomas Hüsken pitää erityisesti SENDYS-ohjelmiston PDF-hakutoiminnosta, joka helpottaa työskentelyä huomattavasti. SpanSet testaa parhaillaan lisävarusteena saatavaa RFID-lukijaa, jonka ansiosta luottamuksellisia asiakirjoja voidaan tulostaa tarpeen mukaan sirun avulla.

Nykyinen sopimus on joustava, joten ratkaisuja voidaan nopeasti mukauttaa vastaamaan muuttuvia vaatimuksia. Tästä on erityistä hyötyä SpanSetille, joka haluaa jatkaa menestyksekkästä kasvua myös tulevaisuudessa.

"A3-koon monitoimilaitteilla markkinointiosastomme voi tulostaa korkealaatuisia värillisiä esitteitä ja muita markkinointimateriaaleja edullisesti. Aiemmin jouduimme aina ulkoistamaan nämä tulostustyöt ulkoisille palveluntarjoajille, mikä oli sekä kallista että aikaavievää".

Thomas Hüsken, IT-osasto, SpanSet

www.oki.com/fi



facebook.com/OKIEurope



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1