



Leondings usynlige hjælpere - professionelle udskrivningsløsninger til forbedret effektivitet

Udfordringen

Som enhver anden lokal myndighed lægger byen Leonding stor vægt på at kunne støtte sine borgere. Det kræver en effektiv udskrivningsstruktur i alle faciliteter, for at en travl kommunalafdeling kan opfylde sine pligter og samtidigt holde sig inden for budgettet og passe på miljøet. Før man indgik et samarbejde med OKI, nåede antallet af printere og kopimaskiner i brug på Leonding rådhus dog op på imponerende 164 enheder.

LEONDING

Om kunden

Den østrigske by Leonding har en bjergtagende udsigt over Alperne og er blevet et populært hjemsted for folk, der arbejder i den nærliggende by Linz. Byens motto er "livet er smukt her", og det lyder overbevisende for de 27.000 indbyggere, som de lokale myndigheder er ansvarlige for. Byens 300 ansatte skal sikre, at den voksende befolkning modtager passende service vedrørende alt fra affaldshåndtering til opholdstilladelser.

OPNÅEDE
ÅRLIGE
BESPARELSER PÅ
CA.

11.000€

"Vores stab oplevede, at installationen forløb helt uden problemer. Vi er meget tilfredse med at undgå unødvendige omkostninger og øge effektiviteten for byen samtidigt med, at vi passer på miljøet."

Martina Modl, projektleder hos de lokale myndigheder i Leonding



Leonding rådhus, Østerrig

"Førhen købte vi altid bare de billigste maskiner", forklarer projektleder Martina Modl. "Derfor blev det helt umuligt at administrere vores forbrugsstoffer. På trods af vores lagerbeholdning med en værdi på op til 6.000 €, viste det sig, at den rigtige toner til en bestemt enhed ikke altid var på lager. Vores it-afdeling havde også travlt med at reparere printere fra flere forskellige producenter, og det lagde endnu mere pres på personaleomkostningerne."

Leonding repræsenterer et helt almindeligt scenarie for en meget tiltrængt analyse af udskrivningsinfrastrukturen. Med sådan en stor befolkning skal de lokale myndigheder fungere effektivt. De 300 ansatte, 100 af dem i administrative stillinger, bestræber sig også på at opnå det. Der udskrives, kopieres, skannes og faxes et betydeligt antal dokumenter i kontorerne hos Leondings lokale myndigheder. Men da administrationsafdelingen begyndte at sætte spørgsmålstejn ved, om den eksisterende udskrivningsinfrastruktur nu også var omkostningseffektiv, besluttede medarbejderstaben at gøre noget ved det.

Løsningen

Leonding rådhus havde adskillige uømgængelige krav i tankerne, da man ledte efter den rette løsning på udskrivningsproblemerne: omkostningsbesparelser, optimerede arbejdsgange, reduceret lokal opbevaring af forbrugsstoffer, et nemt online bestillingssystem, en sammenhængende systemstruktur og mulighed for, at service og reparation kunne håndteres eksternt via et enkelt kontaktpunkt.

For at nå disse mål valgte Leonding rådhus et grundigt eftersyn af sin udskrivningsinfrastruktur. Sammen med specialister fra OKI blev der udviklet et koncept, der imødekom deres krav, mens der også blev taget miljøhensyn. Leonding rådhus besluttede at købe 93 nye OKI-printere og multifunktionsenheder (MFD) til at erstatte deres gamle printere.

Ved valg af hardware var det vigtigt at bevare alle de funktioner, som er nødvendige for, at rådhusets personale kan bearbejde forskellige dokumenter, inklusive fakturaer, præsentationer, regneark, plakater til kulturelle begivenheder samt fax- og skanningsfunktioner, som krævedes til deres børnepasningsfaciliteter. Der blev taget højde for alle krav, og de blev inkorporeret i installationsprocessen.

Fordelene

Siden ibrugtagningen af OKIs Managed Print Solution har Leonding rådhus opnået følgende fordele:

- Årlige besparelser på ca. 11.000 €
- 27 centralt placerede MFP'ere, 21 til farve, som giver medarbejderne adgang til en lang række funktioner
- Månedlig fakturering af forbrugsstoffer med eller uden hardware
- Vedligeholdelsesfri teknologi med garanti for service on-site næste dag

"Vores stab oplevede, at installationen forløb helt uden problemer", siger Modl. "Vi er meget tilfredse med at undgå unødvendige omkostninger og øge effektiviteten for byen samtidigt med, at vi passer på miljøet."



OKI ES5430

Fremtiden

Efter vellykket ibrugtagning af OKIs MPS siger Modl, at hun er tilfreds med byens beslutning og ser frem til de ekstra fordele, OKIs løsning vil bidrage med i fremtiden.

OKI Smart Managed Print Services-programmet omfatter en række afprøvede og testede metoder og værktøjer til at fastlægge den aktuelle tilstand for en organisations udskriftsrelaterede omkostninger og processer, før OKI opretter et professionelt skræddersyet forslag, der passer til den enkelte kundes specifikke krav. Vores salgsmedarbejdere og teknikere arbejder tæt sammen med vores nøglepartnere om at tilbyde Managed Print Solutions med maksimal værdi for kunden.