

SPANSET, OKI AKILLI MANAGED PRINT SERVICES İLE BASKI MALİYETLERİNİ AZALTTI

Zorluk

Almanya ve dünya genelindeki birçok SpanSet şubesinin çoğundan beş kişilik küçük bir BT ekibi sorumlu. Şirket, daha iyi düzen ve verimli bakım yapmak için BT ve yazıcı altyapısı konularında tüm şubelerin uyacağı bir standart oluşturmak istiyordu. SpanSet, OKI cihazlarını ve çözümlerini zaten 12 yıldır kullanıyordu ancak bu çözümü artık tüm alt kuruluşlarında, tesis şubelerinde ve ofis şubelerinde kullanmak istiyordu. SpanSet'in büyüme planlarını başarıyla desteklemek için dinamik bir süreç yürütmek gerekiyordu.

"Şirketin genel merkezindeki OKI cihazlarımızı güncelleme zamanı geldiğinde, bunu şubelerimizdeki yazıcı altyapısını birbiriyle uyumlu hale getirmek için bir fırsat olarak gördük," diye açıklıyor BT departmanından Thomas Hüskens. Şirket, şimdiye kadar farklı markaların farklı ürünlerinden oluşan birçok farklı çözüm kullanıyordu. Yazıcı filosunun standartlaştırılması ve satın almadan kiralama sözleşmelerine geçiş yapma fırsatı doğduğu için BT departmanı farklı seçenekler araştırmaya başladı.

"OKI ürünleriyle olan deneyimimiz uzun yıllardır son derece iyiydi, bu nedenle OKI'yi seçme kararı bizim için kolay oldu."

Thomas Hüskens, BT Departmanı, SpanSet



SpanSet Hakkında

SpanSet GmbH & Co. KG, Almanya'nın Kuzey Ren-Vestfalya eyaletinde, Übach-Palenberg'de bulunan ve 1966 yılından bu yana düşmeye karşı koruma, kaldırma ve yük taşıma emniyeti ürünleri geliştiren ve üreten bir imalat şirketi. Almanya'daki 26 şubesinin yanı sıra şirketin dünya çapında da birçok ofisi bulunuyor. Günümüzde, Almanya'da yaklaşık 160 çalışan SpanSet'in yüksek kaliteli ürünlerini üretiyor ve dağıtıyor.



OKI, bir kez daha paranın karşılığını verme, yüksek tasarruf potansiyeli, mükemmel yazılım özellikleri ve yerel bir temsilci tarafından sunulan yüksek kaliteli hizmet özellikleri sayesinde öne çıkan isim oldu. Bu, Übach-Palenberg konumunda art arda yapılan üçüncü sözleşmeydi.

Hüskens, şirketin kararı hakkında "Nihayetinde OKI iş ortağının sunduğu muhteşem hizmet kalitesi ve sabit fiyatlı kiralama konsepti öne çıkıyor," diye belirtiyor. "OKI ürünleriyle olan deneyimimiz uzun yıllardır son derece iyiydi, bu nedenle OKI'yi seçme kararı bizim için kolay oldu."

Çözüm

SpanSet, belirli konumlardaki mevcut tüm cihazların yerini alacak yeni ekipmanlar kullanmaya başladı ve aynı cihazlar diğer ofislerde de kademeli olarak kullanıma sunuluyor. Değişim sürecini, Eschweiler'de bulunan OKI onaylı hizmet ortağı Bürotechnik Kamps yönetti.

Hüskens, "Kamps'la çalışmak en başından beri bizim için idealdi," dedi. "Şirketlerin konumları yakın olduğu için hızlı yanıt süresi ve hatta hizmetle ilgili bir sorun yaşadığımızda işin aynı gün içerisinde çözülmesi avantajlarından yararlanabiliyoruz." Ancak BT yöneticisine göre "çözümler güvenilir ve dengeli" olduğu için bu hizmet sorunları SpanSet'te zaten oldukça nadir yaşanıyor.

Mevcut projede temel olarak farklı ofislerde çeşitli görevler için kullanılacak çok fonksiyonlu yazıcılar (MFP'ler) bulunuyor. SpanSet, sözleşme, teklif ve şirket içi belgeleri yazdırmaktan tarama ve kopyalamaya kadar birçok farklı işlemde OKI'nin güçlü MFP'lerinden sonuna kadar yararlanıyor. PrintSuperVision yazılımı, değerli bir ek özellik: Hüskens, "PrintSuperVision ile baskı maliyetlerimizi daha iyi görebiliyorum ve tüketim seviyelerini kolayca takip edebiliyorum." diye açıklıyor. BT departmanı, ayda bir kez çeşitli departmanlardan raporlar alıyor. Bu raporlarda kimin kaç sayfa renkli veya siyah beyaz çıktı aldığı ve tasarruf potansiyelinin olduğu alanlar bulunuyor.

Hüskens'e göre üç A3 MFP oldukça iyi ve özellikle de pazarlama departmanının çok işine yarıyor. "A3 çözümleri sayesinde pazarlama departmanımız, broşürleri ve diğer reklam materyallerini mükemmel renk kalitesiyle ve düşük maliyetle yazdırabiliyor," diye belirtiyor Hüskens. "Öncesinde bu tarz işleri dışarıdaki hizmet sağlayıcılara yaptırmak zorunda kalıyorduk. Bu da bizim için daha pahalıya mal oluyordu ve oldukça vaktimizi alıyordu." Diğer iki A3 MFP, BT departmanında ve şirket içi teknik tasarım ofisinde kullanılıyor. Satın alma departmanı da iki OKI MFP'nin faks fonksiyonundan yararlanıyor.

Avantajlar: Yüksek tasarruf potansiyeli ve tam maliyet şeffaflığı

SpanSet her geçen gün farklı şube ve tesislerindeki yazıcı altyapısını standartlaştırmaya devam ettikçe, BT ekibinin işleri kolaylaşıyor ve böylece şirket hem nakit hem de vakitten tasarruf sağlıyor. Bu sayede şirket, bakım ve servisin yanı sıra tüm sarf malzemeleri ve nakliye masraflarını karşılayan OKI Managed Print Services'ten de faydalanabiliyor. Hüskens, "Yeni sözleşme sayesinde artık baskı maliyetlerimizde de büyük bir tasarruf yapıyoruz," diye belirtiyor.



"Baskı maliyetlerimizi daha iyi görebiliyor ve tüketim seviyelerini kolayca takip edebiliyorum."

Thomas Hüskens, BT Departmanı, SpanSet



Gelecek

SpanSet, yeni yazıcı altyapısıyla geleceğe hazır. Smart Extendable Platform (sXP), doküman yönetimini optimize etmek ve hem mevcut hem de gelecekteki iş süreçlerini desteklemek için gelecekteki belge iş akışlarına sorunsuz bir şekilde entegre edilebilir. Bir sonraki adım ise SENDYS Explorer'ı kullanmaya başlamak. Bu sunucu tabanlı yazılım, farklı kaynaklardan gelen dokümanları tarıyor ve çeşitli düzenlenebilir formatlara dönüştürüyor. Entegre optik karakter tanıma (OCR) işlevi, tam metin araması sayesinde dosyaların hızlı ve kolay bir şekilde işlenmesini ve bulunmasını sağlıyor.

Hüsken, SENDYS'in aynı zamanda PDF dosyaları içinde arama yapma özelliği olmasını da işini büyük ölçüde kolaylaştırdığı için çok yararlı buluyor. İsteğe bağlı RFID okuyucu da şu anda test ediliyor. Bu okuyucu, yazıcının bir çip ile gizli belgeleri istek üzerine yazdırmasına olanak tanıyacak.

Mevcut sözleşme esnek olduğu için çözümler değişen taleplere göre gecikme olmadan uyarlanabilecek. Büyümeye devam etmek isteyen bir şirket olan SpanSet için bu çok yararlı bir özellik.

"A3 çözümleri sayesinde pazarlama departmanımız, broşürleri ve diğer reklam materyallerini mükemmel renk kalitesiyle ve düşük maliyetle yazdırabiliyor. Öncesinde bu tarz işleri dışarıdaki hizmet sağlayıcılara yaptırmak zorunda kalıyorduk. Bu da bizim için daha pahalıya mal oluyordu ve oldukça vaktimizi alıyordu."

Thomas Hüsken, BT Departmanı, SpanSet

www.oki.com/tr



facebook.com/OKIEurope



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1