



Kreisklinik Wörth çıktı yönetiminde OKI'ye güveniyor

Zorluk

"Hastalarımızın kendilerini iyi hissetmeleri bizim en büyük hedefimiz." Danube kliniğindeki yol gösterici ilke her zaman bu olmuştur. Bu ilkeye bağlılık hastane yönetiminin sürekli değişen gereksinimlere her zaman uyum sağlamasını gerektirir. Bu yalnızca değişim hızının özellikle yüksek olduğu BT ile sınırlı değildir; tüm konularda geçerlidir. Kreisklinik Wörth'te beş farklı uzmanlık alanında yaklaşık 30.000 hastanın bakımını yapan 340 çalışan bulunmaktadır. Kliniğin her gün verimli bir şekilde çalıştığından emin olmak için BT sistemlerinin sorunsuz işlemesi gerekir.



Müşteri hakkında

Yukarı Palatinate bölgesindeki Kreisklinik Wörth, sağlık hizmetlerinde çok eskiye giden bir geleneğe sahiptir: 1859 yılında rahibelerin önderliğinde kurulduğundan beri hasta insanlara bu klinikte özenle bakılıyor. Günümüzde klinik çok verimli tıbbi bakım sunan modern, ihtiyaç odaklı bir tesis olarak hizmet veriyor.



BT Sistem Yöneticisi Thomas Dechant ve ekibi, doktor odalarındaki ve hemşire masalarındaki ofis ekipmanlarının hatasız çalışmasından ve yönetimin verimli bir şekilde çalışabilmesini sağlamaktan sorumludur.

2013 yılının ortasında Dechant, binadaki 76 yazıcıyı, faks ve fotokopi makinesini tek bir sağlayıcıdan gelen son teknoloji cihazlarla değiştirme görevini üstlendi. Eski cihazların bazıları çeşitli üreticiler tarafından, çok farklı tarihlerde üretilmiş ve farklı sarf malzemeleri gerektiren cihazlardı. Bu, satın alma açısından zaman alan ve depolama açısından karmaşık bir işti.

Çözüm

Proje kapsamında yapılan plan, daha çok sayıda ve daha az yer kaplayan, çok fonksiyonlu cihazların alınmasıydı. Dechant bu durumu, "Hedefimiz, çıktı yönetimini ayrıntılı bir şekilde gözden geçirerek şirket içi süreçleri ve aksesuar organizasyonunu sadeleştirmek, çalışanları en yakın cihaza ulaşmak için uzun yürüyüşler yapmaktan kurtarmak

ve aynı zamanda maliyetleri azaltmaktı." diye açıklıyor. "Projenin duyurusunu Temmuz ayında yaptık ve cihaz arızası durumunda her zaman güvende olmak için dördü yedek sistem olmak üzere toplam 68 sistem yükleyerek projeyi Kasım ayının ilk haftasında uygulamaya geçirdik." diyor Elektronik Bilgi İşlem (EDP) yöneticisi. Sonunda OKI, Kreisklinik Wörth projesini kazandığında dört ihaleci hala "yarışıyordu".

Gereksinimler arasında, baskı kalitesi, baskı hızı ve ses, tasarruf ve çevre dostu olma sorunları gibi "klasik" gereksinimlere ek olarak hastanede kullanım açısından özellikle önemli olan çeşitli konular vardı. Örneğin, Wörth'te doktorların raporlarına ve faturalarına ek olarak her hasta kaydı, barkodlu bir etiketle işaretlendiğinden çok sayıda etiket de yazdırılır. "Seçtiğimiz yazıcıların yüksek etiket hacmimizi karşılayabilmesi çok önemliydi. Bu yüzden de önceden bir test yaparak bu talebin karşılanacağından emin olmak için ısrar ettik." diyor Dechant. Etiketler kağıttan daha kalın ve ağırdır; yapışkan da yazıcıya zarar verebilecek

"İlk altı aydan sonra maliyette eski çözüme göre önemli oranda tasarruf etmeye başladık."

Thomas Dechant, BT Sistem Yöneticisi, Kreisklinik Wörth

Bir bakışta avantajlar

- Birleşik ve kullanıcı dostu yazıcı ortamı
- Basitleştirilmiş satın alma ve depo yönetimi süreçleri
- İş kesintisi olmadan devreye alma sayesinde maliyetten tasarruf
- Servis taleplerinin profesyonel bir şekilde ele alınması

ek bir ayrıntıdır. OKI, hastanenin taleplerine yanıt verdi ve testi yaptı. Test, OKI ES 5462dnw çok fonksiyonlu yazıcı kullanılarak sorunsuzca gerçekleştirildi. Dechant, "O noktada, normal etiket kullanımı bizim için bir endişe kaynağı olmaktan çıktı." diyerek rahatladıklarını hatırlıyor. "Diğer tüm ölçütler karşılandığından ve makul proje fiyatlarından da etkilendiğimiz için bundan sonra OKI rakipsiz seçimimiz oldu."

Hastane, geçerli projenin bir parçası olarak çıktı yönetimi için OKI yazıcılarını ve çok fonksiyonlu sistemlerini kullanmaya karar verdi. Haksız da değil: Wörth'te yalnızca birkaç ay içinde önceki dönemlere göre önemli miktarda maliyet tasarrufu kaydetmeye başladılar. Kreisklinik Wörth, yerel bir servis hizmeti sağlayıcı isteğinde de bulundu: "Acil durumlarda başvurabileceğimiz, yakınlarda uzman bir bayi olduğunu bilmenin önemli

olacağını düşündük." diyor Dechant. OKI'nin bu projedeki iş ortağı yakınlardaki Barbing kasabasında bulunan Digital Direct GmbH oldu. "Digital Direct hızlı ve işini bilerek çalışıyor. Sistem perakendecisi olarak ve gelecekte birlikte çalışma açısından da iyi bir izlenim bıraktı." diyor Dechant. OKI yerinde servis, proje kararında yer alan bir diğer faktördü. Klinikten BT uzmanlarından, OKI satış öncesi mühendislerinden ve Digital Direct sistem danışmanlarından oluşan dört kişilik bir ekip yalnızca beş günde tüm eski cihazları kaldırdı ve bunların çoğunu OKI'nin yeni çok fonksiyonlu çözümleriyle değiştirdi. Sistemlerin toplam sayısı azaldı. Bu süreçte her şey sorunsuz ilerledi. Dechant gülerek "Yalnızca bir küçük sorunla karşılaştık; çok fonksiyonlu bir sistem yalnızca İngilizce iletişim kurmakta ısrar etti ancak OKI bu durumu da hızlıca çözdü." diyor. "Şimdi bizimle Almanca konuşuyor."

"Diğer tüm ölçütler karşılandığından ve makul proje fiyatlarından da etkilendiğimiz için bundan sonra OKI rakipsiz seçimimiz oldu."

Thomas Dechant, BT Sistem Yöneticisi, Kreisklinik Wörth



Avantajlar

Tüm proje tek bir iş haftasında tamamlandığından yönetim üzerinde pek bir etkisi olmadı. Çok kısa bir süre içerisinde, çalışanlar işlerini her zamanki gibi yapabilmeye başladılar. Çok fonksiyonlu sistemler sayesinde, toplamda daha az cihaz olduğu halde, cihazlar arasındaki mesafe eskisinden daha kısa hale getirildi. Pek çok fonksiyon birleştirilebildi. OKI sistemlerinin kullanımının kolaylıkla anlaşılır ve her zaman aynı olması, kullanıcının cihazı kullanmasını çok daha kolay hale getirir. Bu durum, BT personeline daha az başvurulması ve BT personelinin daha fazla uzmanlık gerektiren görevlere daha çok zaman ayırabilmesi

anlamına gelir. Sarf malzemelerinin satın alınması ve envanter yönetimi de şimdi daha kolay ve daha ucuz.

Gelecek

Proje sözleşmesi yıllarca sürecek şekilde düzenlendi ve maliyetler amortismanına tabi tutulduktan sonra kliniğin daha fazla maddi tasarruf yapmasını sağlayacaktır. "İlk altı aydan sonra maliyette eski çözüme göre önemli oranda tasarruf etmeye başladık." diye devam ediyor Dechant. "Yani başlangıçtaki beklentilerimiz tam olarak karşılandı."

OKI tarafından sunulan Smart Managed Print Services, OKI'nin şirketin baskıyla ilgili maliyetlerini ve süreçlerini denetleyip belirleyebileceği, uygulama odaklı analizler ve yöntemlerden oluşur. Ardından, OKI müşterinin ihtiyaçlarını ve gereksinimlerini analiz eder ve o müşteri için özelleştirilmiş bir teklif oluşturur. Satış ve Geliştirme Departmanlarımızdaki çalışanlar müşterilerimizin Managed Print Services'ten en iyi şekilde yararlanmasını sağlamak için önemli iş ortaklarıyla yakından çalışır.

www.oki.com/eu