



Успешное применение услуги управления печатью для Mater Hospital



Задача

Как и большинство современных больниц, Mater активно использует информационно-коммуникационные технологии, за счет которых руководство больницы всегда ищет способы снизить расходы и повысить эффективность. По методике шести сигм и бережливого производства было обнаружено, что можно сократить расходы на печать. Команда проекта привлекла к сотрудничеству компанию ОКІ, чтобы собрать сведения о существующей инфраструктуре печати на территории комплекса. Было установлено, что парк принтеров состоит из устройств различных моделей и производителей разного времени производства и в разном состоянии. Требовалась разработка очень сложного решения, поскольку необходимо было применить его на несколько отделений больницы для достижения казалась бы простой цели.

О компании

Mater Misericordiae University Hospital является благотворительной больницей. Это уникальное медицинское учреждение, основанное в 1861 году, является главной благотворительной больницей, обслуживающей не только северную часть Дублина, но и все остальные регионы страны, оказывая национальные и специализированные услуги и выступая в качестве университетской клинической больницы. Стационар больницы способен вместить около 600 пациентов.

СОКРАЩЕНИЕ
ДОРОГОСТОЯЩЕЙ
ЦВЕТНОЙ
ПЕЧАТИ НА



“Внедрение услуг управления печатью от OKI позволило оптимизировать процессы печати в Mater Hospital. Это был очень результативный проект, и мы по-прежнему наслаждаемся его преимуществами”.

Марк Гиббонс, руководитель отдела информационно-коммуникационных технологий в Mater



Mater Hospital, Дублин

Этот комплексный подход потребовал полной проверки процессов печати в Mater, и это оказалось непростой задачей, поскольку больница состоит из различных типов корпусов — от нового современного крыла Whitty до отдельных старых георгианских домов на улице Экклес. В сотрудничестве с отделом информационно-коммуникационных технологий были определены конкретные потребности пользователей и отделений больницы в печати. Также были проанализированы расходы на печать, и основным источником затрат оказались большие объемы печати, необходимые в рамках работы больницы.

Решение

Следующим шагом сотрудничества с OKI стало взвешенное предложение услуги управления печатью от OKI в соответствии с требованиями, выявленными в ходе проверки. Сюда входило полное обновление неработающих или экономически неэффективных принтеров и консолидация типов принтеров и моделей. Кроме того, программное обеспечение PrintFleet обеспечивает дистанционное управление расходными материалами с помощью оповещений и позволяет управлять всеми устройствами печати, в том числе непрерывным обслуживанием принтеров совместно с отделом информационно-коммуникационных технологий.

Поскольку больница работает круглосуточно и без выходных, обслуживание устройств является ключевым компонентом, и при реализации проекта необходимо было отразить это требование в реальных условиях эксплуатации, осознавая характер оказываемых услуг. Во избежание помех для пациентов и персонала реализация проекта проходила поэтапно с выбором места и времени таким образом, чтобы не прерывать работу больницы.

Преимущества

Услуга управления печатью от OKI обеспечила больнице следующие преимущества:

- Консолидация устройств печати и снижение их количества на 20%, а типов моделей на 60% в соответствии с нуждами больницы
- Полная оптимизация управления расходными материалами во избежание лишних трат и износа
- Установка многофункциональных устройств в нужные места
- Информирование пользователей о затратах на печать
- Обновление парка устройств печати
- Сокращение дорогостоящей цветной печати на 75%
- Успешная реализация проекта шести сигм и бережливого производства



Дэвид Куинн, старший менеджер по работе с клиентами в OKI Systems Ireland, и Марк Гиббонс, руководитель отдела информационно-коммуникационных услуг в Mater

Будущее

Марк Гиббонс, руководитель отдела информационно-коммуникационных технологий в Mater, говорит: “Внедрение услуги управления печатью от OKI позволило оптимизировать процессы печати в Mater Hospital. Это был очень результативный проект, и мы по-прежнему наслаждаемся его преимуществами”.

Программа Smart Managed Print Services от OKI включает в себя целый ряд испытанных и проверенных методов и инструментов для анализа текущих расходов и процессов печати в компании, которые OKI применяет, прежде чем создает профессиональное и индивидуальное предложение в соответствии с требованиями заказчиков. Наши специалисты по продажам и инженеры тесно сотрудничают с нашими основными партнерами, чтобы мы могли предлагать решения по управлению печатью с максимальной потребительской ценностью.