

# Руководство пользователя

## Руководство по устранению неисправностей



Это руководство применяется для следующих моделей.

MC760x, MC770x, MC780x, ES7470x MFP, ES7480x MFP, MPS3537mc, MPS4242mc

Иллюстрации устройства в данном документе могут отличаться от реального устройства.

## Содержание

### 1 Устранение неисправностей ..... 4

#### Замятие бумаги .....5

Замятие бумаги .....5

Замятие бумаги в лотке 1,  
универсальном лотке (MPT) ..... 5

Замятие бумаги внутри устройства ..... 6

После извлечения замятой бумаги  
отображается сообщение об ошибке ..... 8

Замятие бумаги с обеих  
сторон блока принтера ..... 9

Замятие бумаги в лотке 2/3/4  
(дополнительно) ..... 10

Замятие бумаги во внутреннем финишере  
(дополнительно) ..... 11

Замятие документа ..... 12

Застревание скоб ..... 14

Застревание скоб во внутреннем финишере  
(дополнительно) ..... 14

Застревание скоб в автономном сшивателе  
(дополнительно) ..... 14

#### УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ .....16

Причины отображения данного экрана ..... 16

Сообщения, отображаемые  
на сенсорной панели ..... 17

#### УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПЕЧАТИ .....20

Проблемы заданий печати .....20

Устранение ошибок заданий печати ..... 20

Не помню пароль документа для  
задания печати личных документов ..... 21

Печать документа со множеством  
изображений занимает длительное время ..... 21

Проблемы драйвера принтера .....21

Печать недоступна  
(проблемы настройки порта) ..... 21

Печать недоступна  
(проблемы имени сообщества SNMP) ..... 21

Параметры командной строки  
не обработаны ..... 22

Не удалось извлечь конфигурацию  
принтера ..... 22

Не удается изменить параметры на  
вкладке [Настройки устройства] ..... 22

Проблемы подключения к сети .....22

Печать с помощью оборудования недоступна  
(проблемы подключения к сети) ..... 22

Печать с помощью протокола  
SMB недоступна ..... 23

Проблемы клиента .....23

Проверка состояния клиента ..... 23

Проблемы оборудования .....24

Не выполняется вывод заданий печати ..... 24

#### УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ КОПИРОВАНИЯ ..... 25

Проблемы копирования .....25

#### УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ФАКСА ..... 27

Устранение неисправностей .....27

Коды ошибок ..... 27

Сообщения об ошибках ..... 27

Проблема приема/передачи ..... 28

#### УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СКАНИРОВАНИЯ ..... 29

Проблемы сканирования .....29

Не удается отправить сканируемые  
изображения по электронной почте ..... 29

Не удалось найти данные, сохраненные  
в папке с общим доступом ..... 29

#### УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ЭЛЕКТРОННОГО АРХИВА ..... 30

Проблемы веб-утилиты электронного  
архива .....30

Веб-утилита электронного архива  
завершает сеанс ..... 30

Последовательно отображается множество  
вспомогательных окон ..... 30

Отображение элементов в структуре  
содержимого занимает длительное время ..... 30

Сообщения об ошибках ..... 30

#### УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СЕТЕВЫХ СОЕДИНЕНИЙ ..... 32

Поиск оборудования в сети .....32

Не удалось найти оборудование в сети ..... 32

Не удалось найти оборудование в сети с  
помощью локального обнаружения ..... 33

Оборудование не отвечает на команду «ring» .....	34	Очистка стекла экспонирования (стеклянную поверхность) .....	66
Проблемы поиска и проверки подлинности LDAP .....	34	Очистите ролик подачи документов и ролик удержания документов.....	67
После выполнения поиска LDAP происходит сбой подключения к сети или отключение сенсорной панели .....	34	Очистка ролика подачи .....	68
Проверка подлинности LDAP занимает длительное время.....	34	Очистка лотка .....	68
Проблемы печати (Связанные с сетью).....	35	Очистка универсального лотка .....	68
Печать с помощью протокола SMB в среде ОС Windows .....	35	Очистка светодиодных головок.....	69
Печать с помощью протокола Raw TCP или LPR в среде ОС Windows .....	35	<b>Перемещение и транспортировка устройства.....</b>	<b>71</b>
Печать с помощью протокола IPP в среде ОС Windows .....	36	Перемещение устройства .....	71
Печать с помощью Novell в среде NetWare .....	36	Оборудование с установленными дополнительными блоками лотков .....	71
Среда Macintosh .....	37	Транспортировка устройства .....	72
Ошибки драйвера сетевого факса.....	37	<b>3 Приложение .....</b>	<b>74</b>
Сообщение об ошибках установки драйвера сетевого факса.....	37	<b>Утилизация батареи .....</b>	<b>75</b>
Общие ошибки драйвера сетевого факса.....	38	<b>4 Указатель.....</b>	<b>76</b>
Проблемы беспроводной ЛВС .....	39		
Проблемы проверки подлинности ПО клиента .....	40		
Не удалось выполнить вход с помощью ПО клиента .....	40		
<b>ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ С ПОМОЩЬЮ TopAccess .....</b>	<b>41</b>		
Значки состояния оборудования на вкладке [Устройство] приложения TopAccess.....	41		
Сообщения об ошибке .....	42		
Коды ошибок.....	43		
Коды ошибок заданий печати .....	43		
Коды ошибок при передаче и приеме .....	44		
Коды ошибок заданий сканирования.....	47		
<b>2 Обслуживание .....</b>	<b>52</b>		
<b>Замена расходных материалов / комплектов для обслуживания .....</b>	<b>53</b>		
Замена тонер-картриджа .....	53		
Замена картриджа фотобарабана .....	56		
Замена термоблока.....	60		
Замена блока ремня .....	62		
Замена картриджа внутреннего финишера.....	64		
Замена картриджа автономного сшивателя .....	65		
<b>Обслуживание .....</b>	<b>66</b>		
Очистка поверхности устройства.....	66		

# 1





## Устранение неисправностей

Замятие бумаги.....	P.5
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ.....	P.16
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПЕЧАТИ .....	P.20
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ КОПИРОВАНИЯ .....	P.25
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ФАКСА .....	P.27
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СКАНИРОВАНИЯ .....	P.29
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ЭЛЕКТРОННОГО АРХИВА .....	P.30
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СЕТЕВЫХ СОЕДИНЕНИЙ .....	P.32
ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ С ПОМОЩЬЮ TopAccess .....	P.41

## ● Замятие бумаги

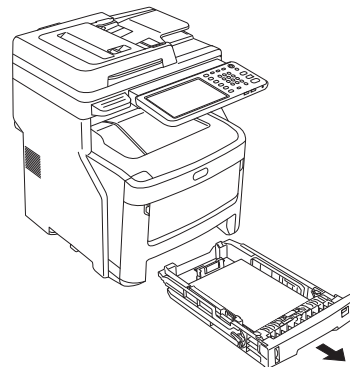
### Замятие бумаги

Если во время печати происходит замятие бумаги, звучит сигнал и на экране отображается следующее сообщение: «Произошло замятие бумаги. Откройте указанную индикатором крышку и устраните замятие.» Чтобы удалить замятую бумагу, следуйте инструкциям в приведенной ниже таблице.

Сведения об ошибке	Страница с информацией
Замятие бумаги в лотке 1 или универсальном лотке (МРТ)	 P.5
Замятие бумаги в устройстве	 P.6
Замятие бумаги с обеих сторон блока принтера	 P.9
Замятие бумаги в лотке 2, 3 или 4 (дополнительно)	 P.10

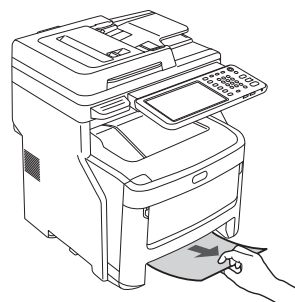
### Замятие бумаги в лотке 1, универсальном лотке (МРТ)

- 1 Извлеките лоток для бумаги из лотка 1.



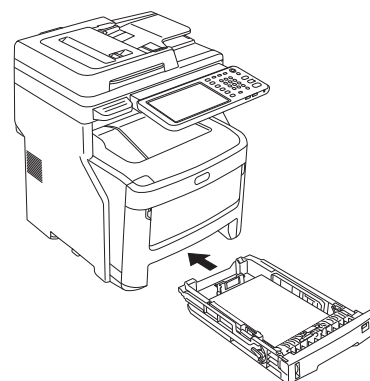
- 2 Удалите замятую бумагу.

Если замятая бумага не видна, не выполняйте никаких действий и перейдите к шагу 3.



- 3 Установите лоток для бумаги обратно.

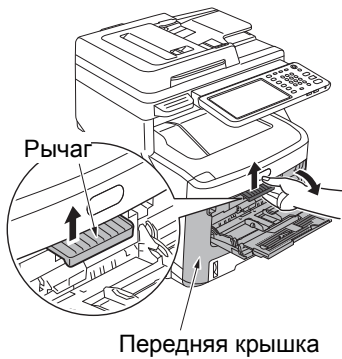
Если замятую бумагу удалось извлечь в шаге 2, процедура завершена.



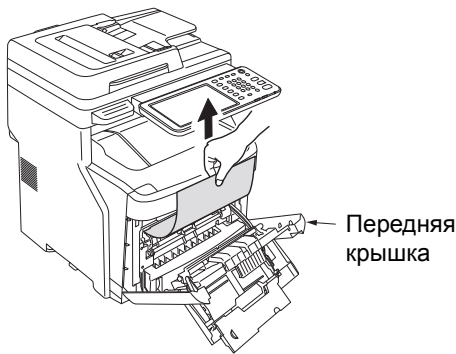
- 4** Если универсальный лоток (МРТ) закрыт, удерживайте данный лоток за обе стороны и расположите перед собой.



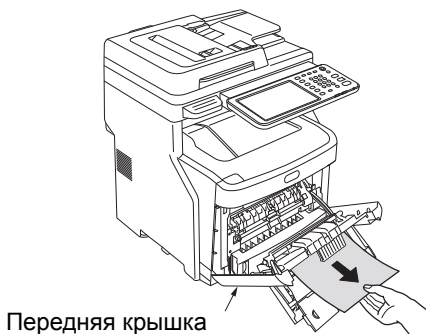
- 5** Потяните центральный рычаг вверх и откройте переднюю крышку.



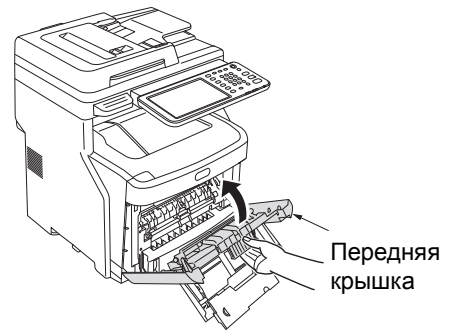
- 6** Медленно потяните бумагу и извлеките ее.
- Подача бумаги выполняется из лотка 1 или лотка 2/3/4 (дополнительно)



- Подача бумаги выполняется из универсального лотка (МРТ)



- 7** Закройте переднюю крышку.



- 8** Если универсальный лоток (МРТ) не используется, закройте данный лоток.

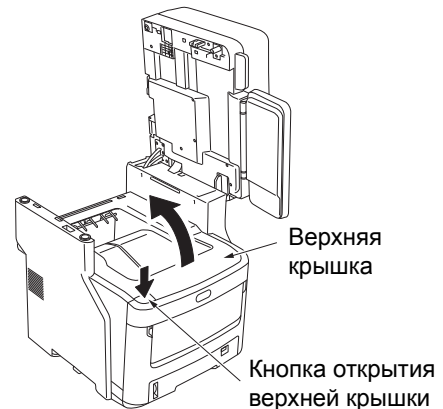


## Замятие бумаги внутри устройства

- 1** Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.

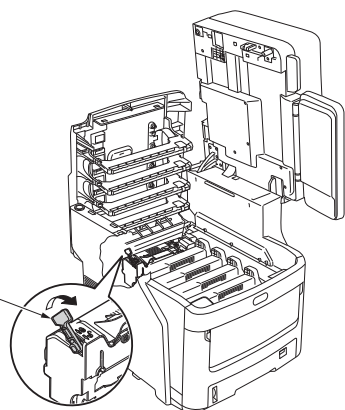


- 2** Нажмите кнопку открытия верхней крышки и откройте верхнюю крышку.



- 3** Потяните рычаг управления блокировкой термоблока (синий) в направлении стрелки.

Рычаг управления блокировкой термоблока (синий)



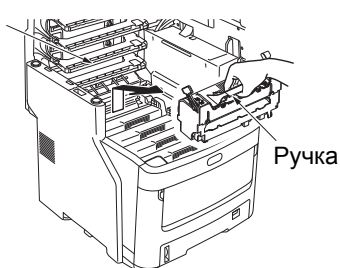
- 4** Удерживая термоблок за ручку, аккуратно извлеките его и поместите на плоскую поверхность.

**! Примечание**

- Убедитесь, что термоблок не нагревает светодиодную головку.

<p><b>! Предупреждение</b></p>	<p>Термоблок может быть чрезвычайно горячим. Существует опасность получения ожога.</p>	
--------------------------------	--	--

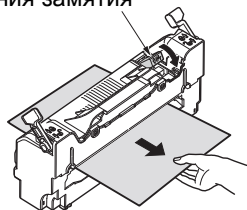
Светодиодная головка



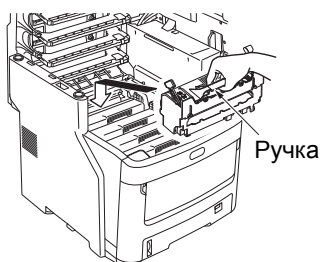
Ручка

- 5** Потяните рычаг устранения замятия вниз и медленно потяните замятую бумагу в направлении стрелки (на себя).

Рычаг устранения замятия



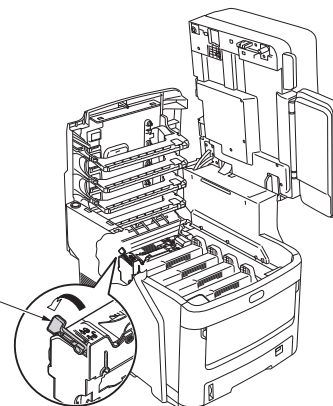
- 6** Удерживая термоблок за ручку, аккуратно установите его обратно в устройство.



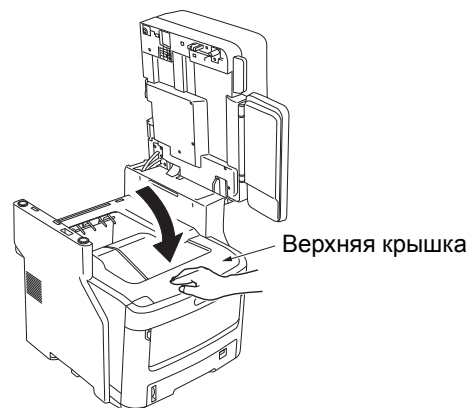
Ручка

- 7** Нажмите на рычаг управления блокировкой термоблока (синий) в направлении назад, чтобы зафиксировать его на месте.

Рычаг управления блокировкой термоблока

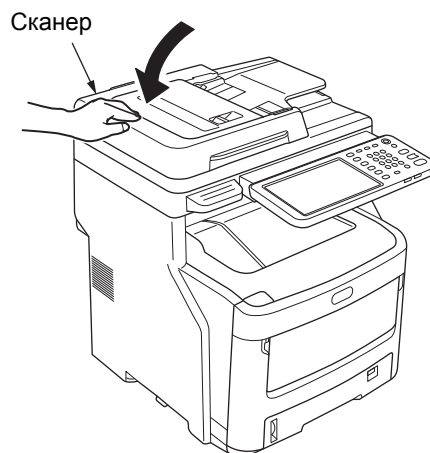


- 8** Закройте верхнюю крышку.



Верхняя крышка

- 9** Верните сканер в исходное положение. Нажмите на верхнюю часть сканера, чтобы установить его на место.



Сканер

Процедура завершена.

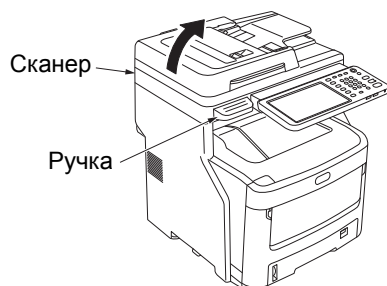
**! Примечание**

- После извлечения из термоблока замятой бумаги распечатайте несколько пустых страниц, так как тонер может случайно остаться в термоблоке.

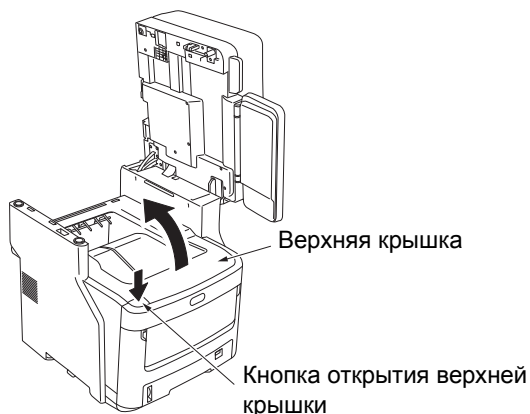
## После извлечения замятой бумаги отображается сообщение об ошибке

Извлеките оставшуюся бумагу, выполнив следующие действия.

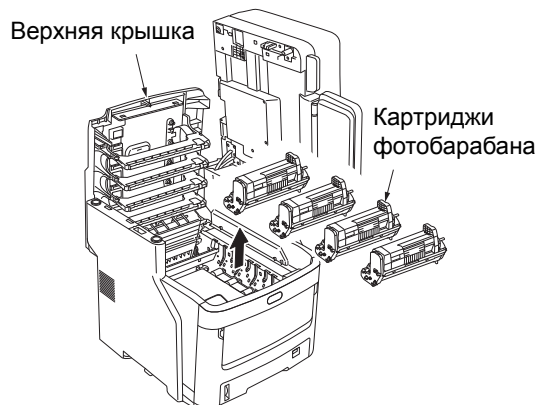
- 1 Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



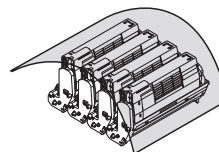
- 2 Нажмите кнопку открытия верхней крышки и откройте верхнюю крышку.



- 3 Извлеките четырех картриджа фотобарабана и поместите их на плоскую поверхность.



- 4 Накройте картриджи фотобарабана бумагой, чтобы предотвратить воздействие света.

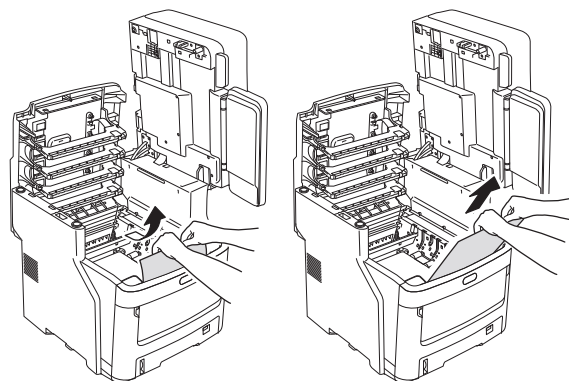


**! Примечание**

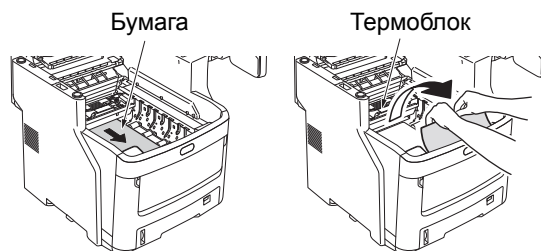
- Фотобарабан (зеленый ролик) очень хрупкий. Обращайтесь с ним осторожно.
- Не подвергайте картриджи фотобарабана прямому воздействию солнечных лучей и яркого света (более 1 500 люкс). Не подвергайте его воздействию комнатного освещения более пяти минут.

- 5 Медленно извлеките замятую бумагу.

- Край листа бумаги виден



- Край листа бумаги не виден



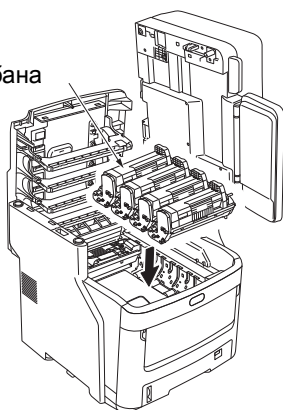
- Задний край листа бумаги виден



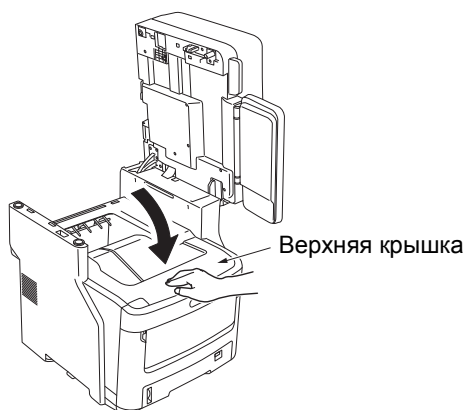


## 6 Замените картриджи фотобарабана.

Картриджи  
фотобарабана



## 7 Закройте верхнюю крышку.



## 8 Верните сканер в исходное положение. Нажмите на верхнюю часть сканера, чтобы установить его на место.



Процедура завершена.

## Замятие бумаги с обеих сторон блока принтера

Возле блока дуплекса произошло замятие бумаги.

- 1 Нажмите на рычаг устранения замятия блока дуплекса, расположенный на задней панели устройства, и откройте крышку блока дуплекса.



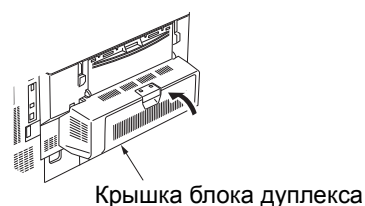
- 2 Извлеките замятую бумагу.

Если замятая бумага не видна, не выполняйте никаких действий и перейдите к шагу 3.



- 3 Закройте крышку блока дуплекса.

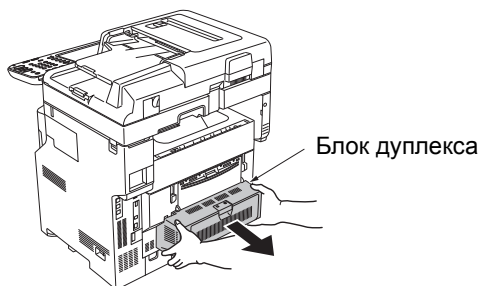
Если замятую бумагу удалось удалить при выполнении шага 2, процедура завершена. Если в ходе шага 2 замятая бумага не была видна, устройство должно извлечь ее автоматически.



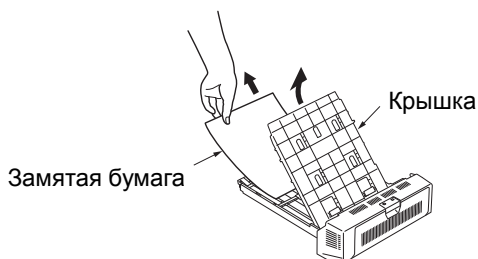
#### 4 Если бумага не была извлечена автоматически, снимите крышку блока дуплекса.

**! Примечание**

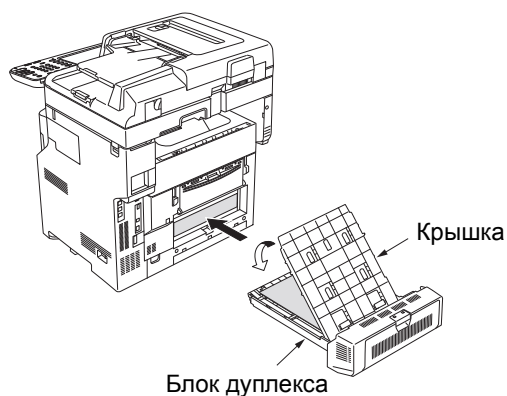
- Перед снятием крышки блока дуплекса выполните следующие действия.
- Нажимайте кнопку [POWER], пока не услышите звуковой сигнал. Некоторое время будет отображаться сообщение «**Выполняется отключение.**», затем устройство выключится. Установите переключатель питания в положение выключения. Не переворачивайте устройство резко. Это может привести к повреждению.»



#### 5 Поднимите крышку, чтобы удалить замятую бумагу.



#### 6 Снова установите крышку и верните блок дуплекса в исходное положение.



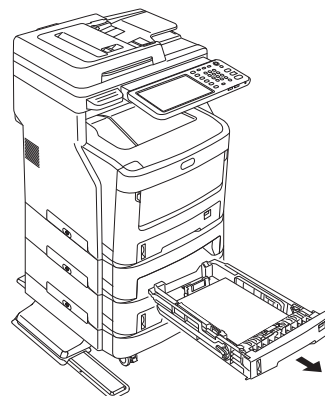
Процедура завершена.

#### Замятие бумаги в лотке 2/3/4 (дополнительно)

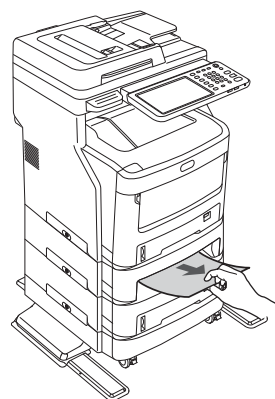
Здесь в качестве примера показано замятие бумаги в лотке 2.

Аналогичная процедура применяется к лоткам 3/4.

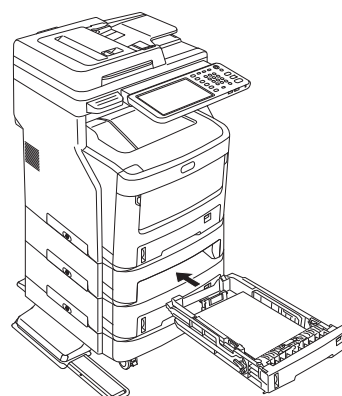
#### 1 Извлеките лоток для бумаги из лотка 2.



#### 2 Извлеките замятую бумагу.



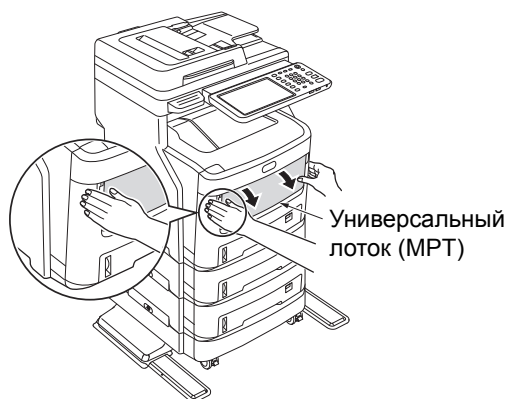
#### 3 Замените лоток для бумаги.



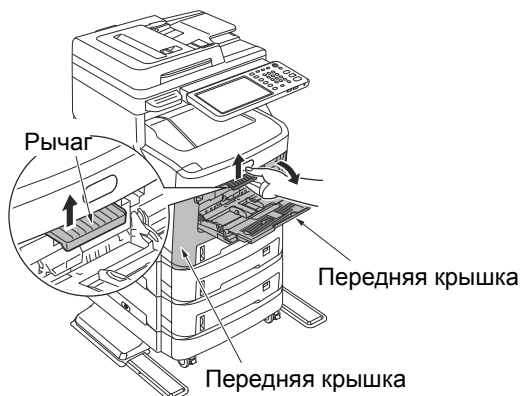
**! Примечание**

- Для устранения ошибки недостаточно заменить лоток для бумаги. Кроме этого, необходимо выполнить шаги 4–7.

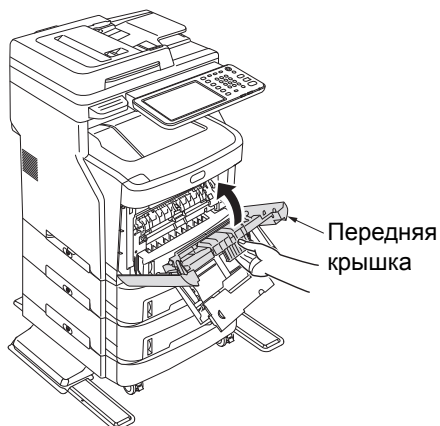
- 4** Удерживайте универсальный лоток (МРТ) за обе стороны и откиньте его.



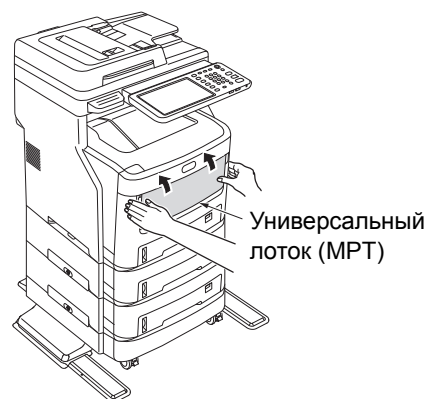
- 5** Потяните центральный рычаг вверх и откройте переднюю крышку.



- 6** Закройте переднюю крышку.



- 7** Закройте универсальный лоток (МРТ).

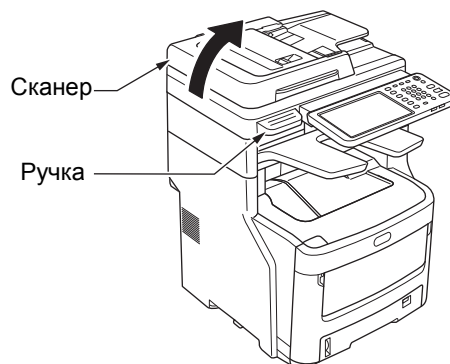


Процедура завершена.

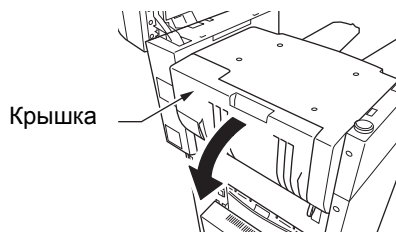
### Замятие бумаги во внутреннем финишере (дополнительно)

Возле внутреннего финишера произошло замятие бумаги.

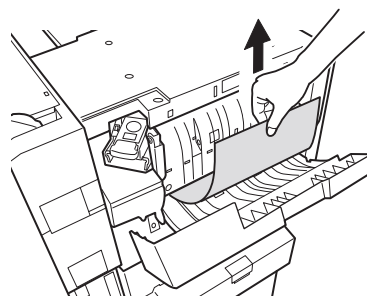
- 1** Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



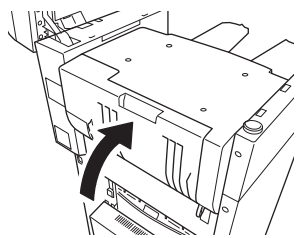
- 2** Откройте крышку финишера.



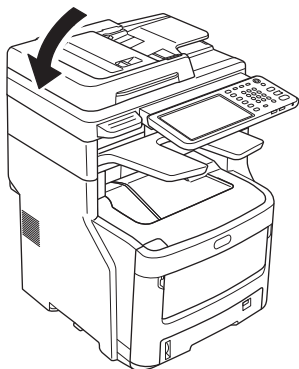
- 3** Извлеките заматую бумагу.



**4** Закройте крышку финишера.



**5** Верните сканер в исходное положение.

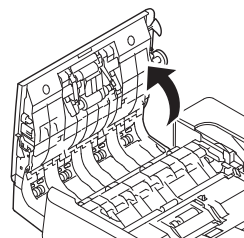


**Замятие документа**

Если произошло замятие документа, прозвучит сигнал и на панели управления отобразится сообщение.

**1** Откройте крышку устройства RADF, чтобы извлечь замятый документ.

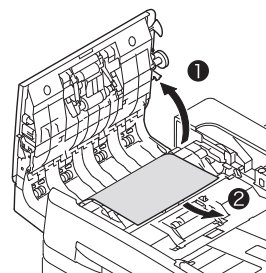
- (1) Нажмите рычаг открытия крышки устройства RADF, чтобы открыть крышку.



- (2) Извлеките замятый документ. Если не удастся извлечь замятый документ, перейдите к шагу 2.

**! Примечание**

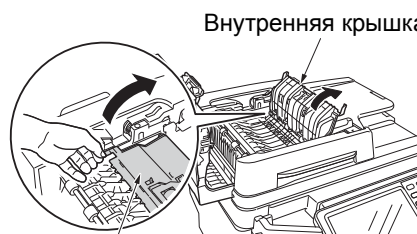
- Не прилагайте усилия, чтобы извлечь документ.



- (3) Если документ извлечен, перейдите к шагу 3.

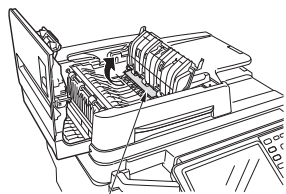
**2** Откройте внутреннюю крышку, чтобы извлечь замятый документ.

- (1) Откройте внутреннюю крышку финишера.



Внутренняя крышка

- (2) Если виден край замятого документа, аккуратно извлеките его.

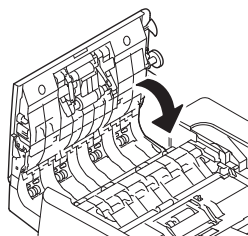


Замятая бумага

- (3) Если документ извлечен, закройте внутреннюю крышку и перейдите к шагу 3.

**3 Закройте крышку устройства RADF.**

Если замятый документ не виден, не выполняйте никаких действий и перейдите к шагу 4.

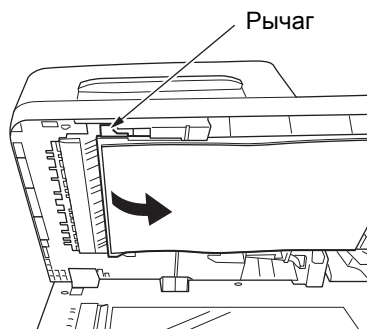


Процедура завершена.

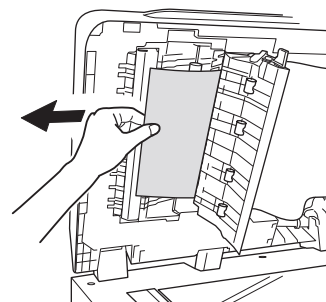
**4 Откройте крышку держателя документов.**



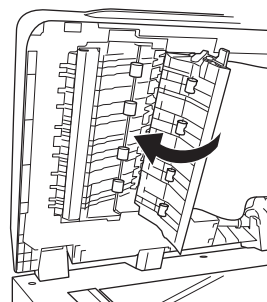
- (1) Потяните рычаг вниз, чтобы открыть планшет удержания документов.



- (2) Медленно потяните бумагу и извлеките ее.



- (3) Верните планшет удержания документов в исходное положение.



**5 Закройте крышку держателя документов.**



Процедура завершена.

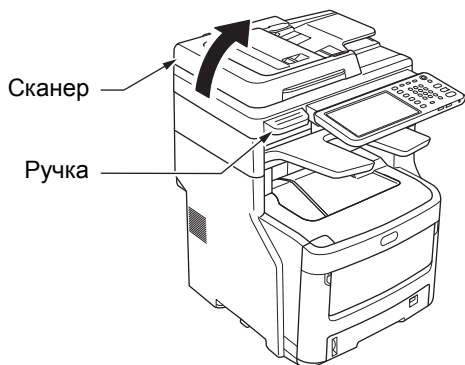
**Заметка**

- Если во время копирования произойдет ошибка, копирование будет отменено.

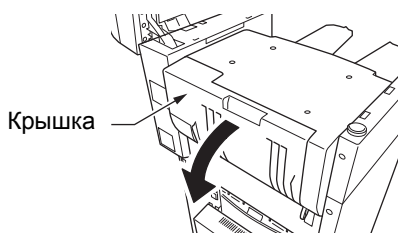
## Застревание скоб

### 1 Застревание скоб во внутреннем финишере (дополнительно)

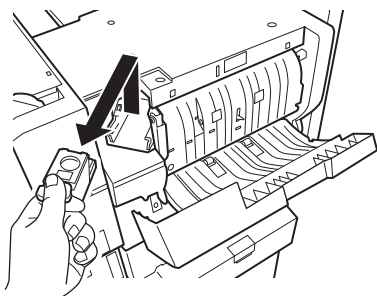
- 1 Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



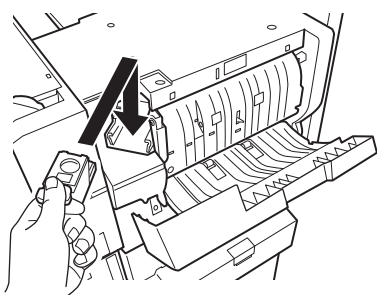
- 2 Откройте заднюю крышку финишера.



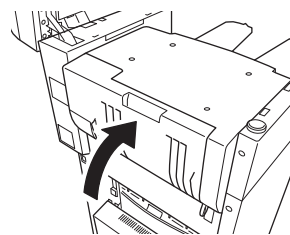
- 3 Извлеките картридж и удалите застрявшую скобу.



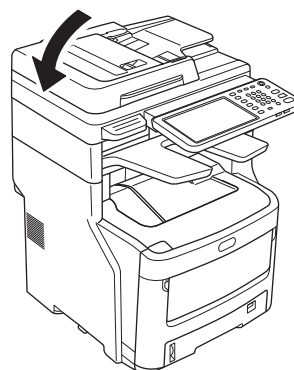
- 4 Установите картридж.



- 5 Закройте крышку финишера.

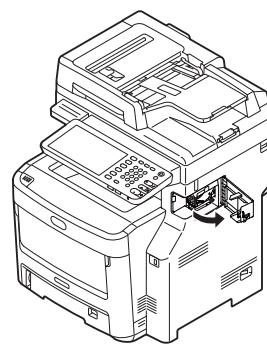


- 6 Верните сканер в исходное положение.

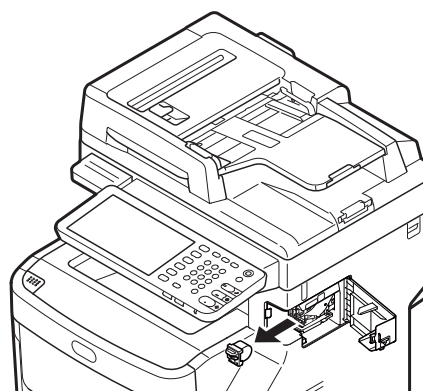


### Застревание скоб в автономном сшивателе (дополнительно)

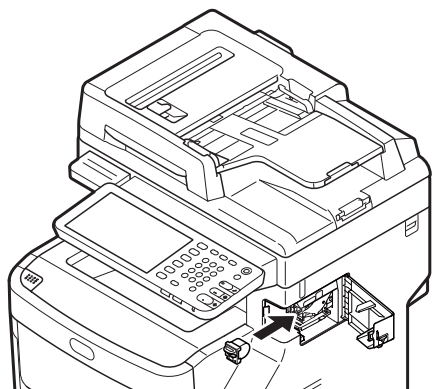
- 1 Откройте крышку автономного сшивателя.



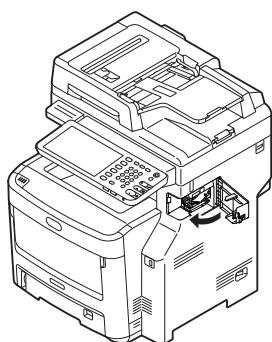
- 2 Извлеките картридж и удалите застрявшую скобу.



**3** Установите картридж.



**4** Закройте крышку автономного сшивателя.



1

2

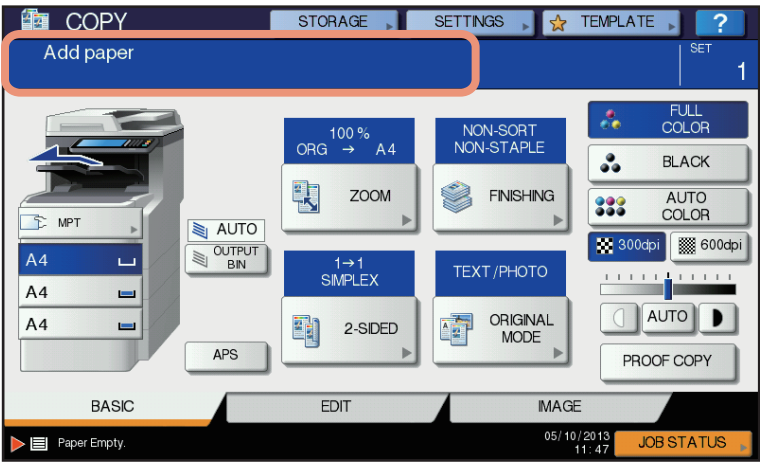
3

4

# УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ

## Причины отображения данного экрана

В зависимости от состояния оборудования на сенсорной панели отображаются различные экраны. В данном разделе приведены способы решения, используемые в случае отображения некоторых из них.

Экран	Описание / способ устранения
	<p>В верхней части экрана отображается сообщение, уведомляющее пользователей о возникновении проблемы и т. д. Основные примеры см. на следующих страницах.</p> <p><a href="#">P.17 "Сообщения, отображаемые на сенсорной панели"</a></p>



## Сообщения, отображаемые на сенсорной панели

В верхней части экрана отображается сообщение, уведомляющее пользователей о возникновении проблемы и т. д. Описание основных примеров и способов решения проблем приведены в таблице ниже.

Сообщение	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
Закройте крышку ***.	Крышка, обозначенная с помощью «***», открыта.	Проверьте указанную на сенсорной панели крышку и закройте ее.
Застревание бумаги в ***	В оборудовании застряла бумага.	Удалите застрявшую бумагу, следуя инструкциям на сенсорной панели. 📖 P.5 "Замятие бумаги"
Вставьте новые картриджи с тонером ***	Закончился тонер. С помощью «***» обозначен цвет. (Если закончился тонер двух или более цветов, названия цветов отображаются сокращенными: Y (Ж): желтый, M (П): пурпурный, C (Г): голубой и K (Ч): черный)	Посмотрите обозначение цвета на сенсорной панели и замените тонер-картридж. (После отображения данного сообщения можно сделать приблизительно 50 копий. Количество изменяется в зависимости от условий копирования.) 📖 P.54 "Замена тонер-картриджей"
*** ТОНЕР НЕ ОПОЗНАН Проверьте тонер-картридж	Тонер-картридж цвета, обозначенного с помощью «***», не установлен или установлен неверно.	Установите тонер-картридж должным образом. 📖 P.54 "Замена тонер-картриджей"
	На терминале тонер-картриджа имеются пятна.	Протрите терминал мягкой тканью.
	Используется не рекомендованный тонер-картридж.	Используйте рекомендованный тонер-картридж. 📖 P.54 "Замена тонер-картриджей"
Проверьте настройку формата бумаги для кассеты 2 на панели управления №. Проверьте ориентацию или формат бумаги.	Бумага застряла из-за несоответствия между размером бумаги, помещенной в лоток №, и размером, зарегистрированным для лотка № в оборудовании.	Извлечения застрявшей бумаги не достаточно для предотвращения последующего застревания. Зарегистрируйте размер бумаги в оборудовании должным образом.
Подождите (выполняется проверка)	Оборудование выполняет обслуживание для поддержания качества воспроизведения изображений.	Дождитесь завершения настройки и закрытия окна сообщения.
Необходима чистка. Откройте крышку и обратитесь к руководству.	Необходимо очистить светодиодную печатающую головку.	Очистите светодиодную печатающую головку.
Проверьте оригинал и снова разместите его	Оригинал застрял в устройстве автоматической подачи документов в обратном порядке.	Удалите застрявший оригинал, следуя инструкциям на сенсорной панели. 📖 P.12 "Замятие документа"
	Неверное направление или размер оригинала, помещенного в устройство автоматической подачи документов в обратном порядке.	Проверьте направление или размер оригинала, затем поместите его в устройство автоматической подачи документов в обратном порядке. Повторите попытку.
Измените ориентацию оригинала	Неверная ориентация оригинала, помещенного на стекло экспонирования.	Измените ориентацию оригинала на 90 градусов и поместите его на стекло экспонирования.
Нельзя печатать на этом формате бумаги Укажите другую кассету.	Попытка печати завершена с ошибкой. Не удалось вывести бумагу в выбранный лоток вывода бумаги, так как размер бумаги не соответствует лотку.	Удалите задание печати, заверщенное с ошибкой, выберите для бумаги соответствующий лоток и повторите задание печати.
Нельзя печатать на этом формате бумаги Задайте другой тип бумаги.	Попытка печати завершена с ошибкой. Не удалось вывести бумагу в выбранный лоток, так как тип бумаги не соответствует лотку. (Выполнена попытка вывода особой бумаги, плотной бумаги 4 или тонкой бумаги в нижний приемный лоток MJ-1107/MJ-1108.)	Удалите задание печати, заверщенное с ошибкой, выберите для бумаги соответствующий лоток и повторите задание печати.
Выйдите из этого режима Переполнение, сохранение невозможно	Во время сканирования количество оригиналов для сканирования превысило предел, указанный для отдела или кода пользователя.	Обратитесь к администратору для получения информации о настройке предела количества копий.
ГОТОВ (***) ТОНЕР НЕ ОПОЗНАН	Тонер-картридж цвета, обозначенного с помощью «***», не установлен или установлен неверно.	Установите тонер-картридж должным образом. 📖 P.54 "Замена тонер-картриджей"
	Используется не рекомендованный тонер-картридж.	Используйте рекомендованный тонер-картридж. 📖 P.54 "Замена тонер-картриджей"
ГОТОВ (ПРОВЕРЬТЕ СШИВАТЕЛЬ)	В шшивателе финишера произошло замятие скоб.	Удалите замятые скобы.


УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ

Сообщение	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
<b>ГОТОВ (ПРОВЕРЬТЕ СШИВАТЕЛЬ)</b>	В шшивателе финишера отсутствуют скобы.	Поместите скобы.
<b>ГОТОВ (ФИНИШЕР ПЕРЕПОЛНЕН)</b>	Приемный лоток финишера заполнен бумагой.	Удалите бумагу из приемного лотка финишера.
<b>ГОТОВ (ПЕРЕПОЛНЕН ВНУТРЕННИЙ ЛОТОК)</b>	Укладчик оборудования заполнен бумагой.	Удалите бумагу из укладчика оборудования.
<b>Проверьте тонер-картридж</b>	На терминале тонер-картриджа имеются пятна.	Протрите терминал мягкой тканью.
<b>Копирование невозможно Проверьте СЧЕТЧИК ОТДЕЛА</b>	Во время сканирования количество оригиналов для сканирования превысило предел, указанный для кода отдела.	Обратитесь к администратору для получения информации о настройке предела количества копий.
<b>Добавьте бумагу</b>	В лотке или универсальном лотке (МРТ) закончилась бумага.	Поместите бумагу в лоток или универсальный лоток (МРТ). На сенсорной панели показано, в каком именно лотке (или универсальном лотке (МРТ)) закончилась бумага.
<b>Вызов мастера</b>	Необходимо, чтобы технический специалист выполнил настройку оборудования.	Обратитесь к дилеру и сообщите код ошибки, отображаемый в правой части сенсорной панели. <b>⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b> <b>Никогда не пытайтесь ремонтировать, разбирать или изменять оборудование самостоятельно.</b> Это может стать причиной пожара или поражения электрическим током. Всегда обращайтесь к представителю сервисной службы для выполнения технического обслуживания или ремонта внутренних частей оборудования.
<b>Проверьте картридж со скрепками</b>	В шшивателе финишера отсутствуют скобы.	Поместите скобы.
<b>Проверьте шшиватель</b>	В шшивателе финишера произошло замятие скоб.	Удалите замятые скобы.
<b>Экономия энергии - нажмите СТАРТ</b>	Так как оборудование не использовалось некоторое время, оно переключено в энергосберегающий режим.	Для выхода из энергосберегающего режима нажмите любую из кнопок [НАЧАЛО], [КОПИР], [e-FILING], [СКАНИРУЕМ], [ПЕЧАТЬ], [ФАКС] и [ЭНЕРГОСБЕРЕЖ.]
<b>УСТАНОВИТЕ КАСSETУ ПРАВИЛЬНОГО</b>	Подходящая для оригинала бумага не настроена.	Поместите бумагу подходящего для оригинала размера в лоток.
	Размер оригинала не определен должным образом, так как оригинал, отправленный из устройства автоматической подачи документов в обратном порядке, был установлен неровно.	Поправьте оригинал во время выравнивания боковых направляющих устройства автоматической подачи документов в обратном порядке по его ширине, чтобы оригинал был расположен прямо.
<b>Требуется периодическое обслуживание</b>	Необходимо, чтобы технический специалист выполнил осмотр и техническое обслуживание оборудования.	Для выполнения технического обслуживания обратитесь к дилеру.
<b>ОТКАЗ ПИТАНИЯ</b>	Задание было прервано в результате сбоя питания или по другой причине.	Возможно, задание печати или факса не завершено. Чтобы проверить на наличие незавершенных заданий, нажмите [СОСТОЯНИЕ]. Чтобы удалить сообщения, дважды нажмите кнопку [СБРОСИТЬ].
<b>СТИРАНИЕ ДАННЫХ</b>	Data Overwrite Enabler (Средство перезаписи данных) выполняет удаление данных.	Данное сообщение отображается, если установлено Data Overwrite Enabler (Средство перезаписи данных). При отображении этого сообщения использование оборудования доступно.
<b>Проверьте настройку формата бумаги для ручного лотка на панели управления. Проверьте ориентацию или формат бумаги.</b>	Бумага застряла из-за несоответствия между размером бумаги, помещенной в универсальный лоток, и размером, зарегистрированным для универсального лотка в оборудовании.	Зарегистрируйте размер бумаги должным образом. Извлечения застрявшей бумаги не достаточно для предотвращения последующего застревания.
<b>Set the paper on the multi-Purpose Tray (MPT) again.</b> (Снова поместите бумагу в универсальный лоток (МРТ).)	Бумага, помещенная в универсальный лоток (МРТ), застряла.	Извлеките застрявшую бумагу и снова установите бумагу.
<b>Проверьте ориентацию и формат бумаги на ручном лотке и нажмите кнопку START</b>	Неверное направление или размер бумаги, помещенной в универсальный лоток (МРТ).	Проверьте направление или размер бумаги, затем поместите ее в универсальный лоток (МРТ).
	Боковые направляющие универсального лотка (МРТ) не соответствуют длине бумаги.	Выровняйте боковые направляющие универсального лотка (МРТ) в соответствии с длиной бумаги.

Сообщение	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
<b>Reboot the machine</b> (Выполните перезагрузку устройства.)	В оборудовании произошла ошибка. Работа оборудования в обычном режиме остановлена.	Для устранения ошибки можно перезагрузить оборудование. Одновременно нажимайте кнопки <b>[POWER]</b> на панели управления, пока не прозвучит сигнал, чтобы выключить питание. Затем снова включите питание с помощью кнопки <b>[POWER]</b> .
<b>Осталось мало тонера (***)</b>	Заканчивается тонер. С помощью «***» обозначен цвет. (Если закончился тонер двух или более цветов, названия цветов отображаются сокращенными: Ж: желтый, П: пурпурный, Г: голубой и Ч: черный)	Когда отображается данное сообщение, в тонер-картридже еще имеется некоторое количество тонера. Заменять тонер-картридж в данный момент не требуется. Посмотрите обозначение цвета на сенсорной панели и приготовьте тонер-картридж. (После отображения данного сообщения можно сделать приблизительно 1000 копий. В зависимости от условий копирования, данное сообщение может не отображаться, даже если тонер-картридж почти пуст.)  <b>! Примечание</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Когда тонер закончится полностью, замените тонер-картридж. В этом случае отобразится сообщение <b>[Вставьте новые картриджи с тонером ***]</b>.</li> <li>• Если закончились все цветные тонеры, черно-белая печать доступна. Если закончился черный тонер, ни цветная, ни черно-белая печать не доступны.</li> </ul>
<b>Этот оригинал защищен от копирования</b>	Выполнена попытка копирования запрещенного оригинала.	Копирование данного оригинала недоступно.
<b>Превышена квота ОТДЕЛА. Обратитесь к Администратору.</b>	Достигнуто значение «0» квоты копирования, печати или сканирования для отдела.	Дополнительную информацию о настройке квоты получите у администратора.
<b>Недостаточно места для хранения оригиналов Хотите распечатать уже поданные оригиналы?</b>	Во время сканирования закончилась доступная внутренняя память.	Чтобы распечатать данные сохраненных оригиналов (отсканированных) до отображения сообщения, нажмите на сенсорной панели кнопку <b>[ДА]</b> . Чтобы удалить сохраненные данные, нажмите <b>[НЕТ]</b> .
<b>Превышена квота ОПЕРАТОРА. Обратитесь к Администратору.</b>	Достигнуто значение «0» квоты копирования, печати или сканирования для пользователя.	Дополнительную информацию о настройке квоты получите у администратора.
<b>Превышена квота ОПЕРАТОРА и ОТДЕЛА. Обратитесь к Администратору.</b>	Достигнуто значение «0» квоты копирования, печати или сканирования для пользователя и отдела.	Дополнительную информацию о настройке квоты получите у администратора.
<b>Число страниц в оригинале превышает пределы. Отсканированные данные будут удалены.</b>	Во время сканирования количество оригиналов для сканирования превысило предел, равный 1000 листам. (Используется функция сортировки или нумерации страниц журнала.)	Уменьшите количество оригиналов для сканирования, затем повторите попытку.
<b>Число страниц в оригинале превышает пределы. Копировать сохраненные оригиналы? Кабель ЛВС не обнаружен.</b>	Во время сканирования количество оригиналов для сканирования превысило предел, равный 1000 листам. Подключение кабеля ЛВС не обнаружено.	Чтобы распечатать данные сохраненных оригиналов (сканированных) до отображения сообщения, нажмите на сенсорной панели кнопку <b>[ДА]</b> . Чтобы удалить сохраненные данные, нажмите <b>[НЕТ]</b> . Убедитесь в выполнении следующих требований. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте, чтобы кабель ЛВС был подключен к оборудованию.</li> <li>• Убедитесь, что разъем кабеля ЛВС не поврежден.</li> <li>• Убедитесь, что кабель ЛВС разомкнут.</li> <li>• Проверьте, чтобы кабель ЛВС был подключен к концентратору. Убедитесь, что разъем не поврежден.</li> <li>• Убедитесь, что питание включено для концентратора, к которому подключен кабель ЛВС.</li> <li>• Убедитесь, что настроены параметры скорости передачи данных и Ethernet для оборудования и концентратора.</li> </ul>

### Коды ошибок

На сенсорной панели могут быть отображены коды ошибок, обозначающие состояние оборудования. Данные коды ошибок перечислены в Главе 7.

 Р.43 "Коды ошибок"

# УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПЕЧАТИ

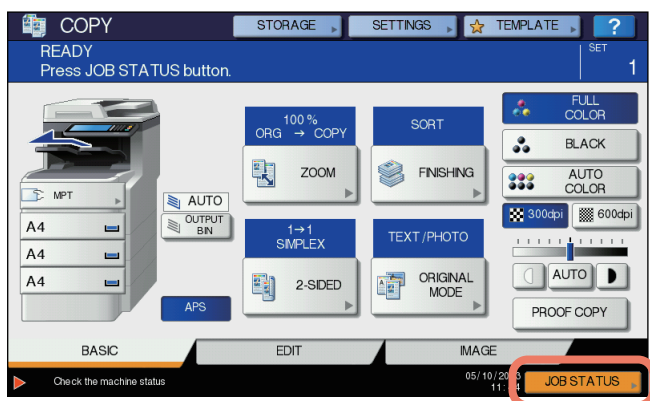
## Проблемы заданий печати

В данном разделе приведено описание способов устранения ошибок заданий печати.

### Устранение ошибок заданий печати

#### Описание проблемы

Если указанная компьютером бумага не установлена в лотки оборудования, возникает ошибка задания печати и мигает [СОСТОЯНИЕ (JOB STATUS)].

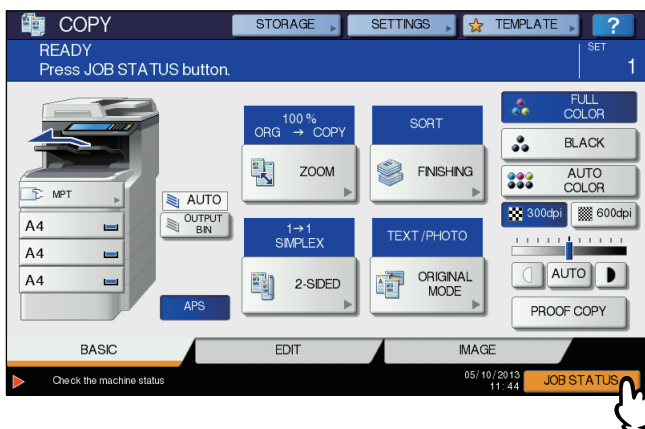


#### Действия для устранения неисправностей

Устраните ошибку с помощью приведенных ниже действий.

Печать с помощью помещения бумаги в универсальный лоток (MPT)

#### 1 Нажмите мигающую кнопку [СОСТОЯНИЕ (JOB STATUS)].



#### 2 Поместите бумагу указанного компьютером размера в универсальный лоток (MPT), затем нажмите кнопку [START].

Выполняется печать. После завершения печати нажмите кнопку [СОСТОЯНИЕ (JOB STATUS)].

#### Печать с помощью выбора бумаги, помещенной в другой лоток

Можно выполнить печать при использовании бумаги, уже помещенной в лотки. Однако если размер бумаги в лотке меньше указанного размера, часть изображения может не быть напечатана.

Нажмите на сенсорной панели кнопку лотка, который необходимо использовать, затем нажмите кнопку [START].

## Не помню пароль документа для задания печати личных документов

### Описание проблемы

Не помню пароль документа для задания печати личных документов.

### Действия для устранения неисправностей

После отправки задания оборудованию пароль документа для задания печати личных документов никогда не отображается. Для печати задания печати личных документов снова отправьте документ в качестве нового задания печати личных документов.

Задание печати личных документов, в ходе которого произошла ошибка, остается нераспечатанным в очереди заданий. Чтобы удалить его, воспользуйтесь одним из приведенных ниже способов. Обратитесь к администратору оборудования.

- На сенсорной панели введите пароль администратора в списке заданий на печать личных документов и удалите задание. Дополнительную информацию см. в **Advanced Guide**.
- Выполните вход в приложение TopAccess с помощью пароля администратора и удалите задание в списке заданий на печать. Дополнительную информацию см. в **TopAccess Guide**.

## Печать документа со множеством изображений занимает длительное время

### Описание проблемы

На печать документов со множеством изображений с помощью драйвера PCL требуется время.

### Действия для устранения неисправностей

Так это может произойти случайно, перед печатью подобных документов снимите флажок [Сжатие JPEG] на вкладке [Настройка PDL] в разделе [Заказная настройка] вкладки [Настройки устройства].

## Проблемы драйвера принтера

В данном разделе описан процесс устранения неисправностей драйверов принтера.

## Печать недоступна (проблемы настройки порта)

### Описание проблемы

Не удается выполнить печать с помощью оборудования.

### Действия для устранения неисправностей

Если драйвер принтера на компьютере клиента указывает на неверный сетевой порт, задания не будут отображены в очереди текущих заданий и напечатаны. Устраните проблему с помощью приведенных ниже действий.

1. Выберите [Пуск] — [Устройства и принтеры].
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера принтера.
3. В контекстном меню выберите [Свойства принтера].
4. Выберите вкладку [Порты].
5. Проверьте правильность пути к устройству и имя устройства.  
 \\<имя устройства>\печать  
 <имя устройства> совпадает с именем устройства, настроенным на сенсорной панели. «печать» может представлять собой «upiv» или «ps3» в зависимости от используемого драйвера принтера.
6. Выберите вкладку [Общие], затем щелкните [Напечатать пробную страницу] для проверки правильности настройки.

## Печать недоступна (проблемы имени сообщества SNMP)

### Описание проблемы

Не удается выполнить печать с помощью оборудования.

### Действия для устранения неисправностей

Убедитесь, что имена сообщества SNMP совпадают в следующих трех параметрах.

- Оборудование
- Порт TCP/IP на вкладке [Порты] драйвера принтера
- Диалоговое окно [Настройка SNMP] на вкладке [Прочее] драйвера принтера

## Параметры командной строки не обработаны

### 1 Описание проблемы

Все параметры печати отправляются на оборудование в начале выполнения задания печати. Если в файле для печати уже имеются команды печати, настроенные пользователем параметры командной строки будут перезаписаны. Например, если в файле для печати указана бумага Letter, а пользователь указал бумагу A4 с командой lp, документ будет распечатан на бумаге в формате Letter.

### 2 Действия для устранения неисправностей

Чтобы создать другой файл для печати, измените свойства документа, который необходимо распечатать. Отправьте задание на печать с помощью команды lp, не настраивая дополнительные параметры.

## Не удалось извлечь конфигурацию принтера

### 3 Описание проблемы

При доступе к свойствам устройства отображается сообщение «Извлечение конфигурации принтера не удалось».

### 4 Действия для устранения неисправностей

Отсутствует соединение между принтером и оборудованием. Выполните шаги, приведенные в контрольном списке проблем ниже.

№ т	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Оборудование включено?	Следующий этап ↓	⇒	Включите оборудование.
2	Доступно ли подключение компьютера к оборудованию с помощью TopAccess?	Следующий этап ↓	⇒	Перезапустите оборудование.
3	Отображается ли сообщение снова при доступе к свойствам драйвера принтера?	⇒	Конец	Убедитесь, что порт драйвера принтера назначен и выбран верно.

## Не удастся изменить параметры на вкладке [Настройки устройства]

### 4 Описание проблемы

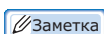
Вкладка [Настройки устройства] затенена и изменение параметров в ней недоступно.

### Действия для устранения неисправностей

Пользователи, у которых нет прав на изменение параметров драйвера принтера, не могут изменять параметры на вкладке [Настройки устройства]. Войдите в систему как администратор.

## Проблемы подключения к сети

В данном разделе описан процесс устранения неисправностей печати в среде подключения к сети.



Также см. контрольные списки проблем по типам печати и ОС в [P.35 "Проблемы печати \(Связанные с сетью\)"](#)

## Печать с помощью оборудования недоступна (проблемы подключения к сети)

### Описание проблемы

Не удается выполнить печать с помощью оборудования.

### Действия для устранения неисправностей

Чтобы определить, связана ли данная проблема с подключением к сети, см. контрольный список проблем ниже.

Если это так, см. [P.35 "Проблемы печати \(Связанные с сетью\)"](#). В данном разделе приведено несколько контрольных списков проблем на основе ОС и метода печати, которые помогут вам выбрать верное действие.

№	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Заданы ли параметры протокола, совместимые с параметрами протокола сети и клиента?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте соответствующий протокол.
2	Настроены ли соответствующие типы служб печати, которые должны поддерживаться?	Следующий этап ↓	⇒	Проверьте параметры, необходимые для среды печати.
3	Если используются службы печати Novell, выполнена ли настройка Novell для сетевой печати, например, созданы ли серверы печати и прикреплены ли очередь принтера?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте сервер NetWare.
4	Если настроены службы печати Novell, отображается ли задание печати с помощью PCONSOLE или NWAdmin?	Следующий этап ↓	⇒	Для получения помощи при использовании данных утилит см. документацию пользователя Novell PCONSOLE или NWAdmin.
5	Проверены ли параметры шлюза и подсети, что позволит убедиться в том, что оборудование является частью того же сетевого шлюза, что и клиент, с помощью которого выполняется попытка печати?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте протокол TCP/IP должным образом.
6	Функционируют ли другие сетевые службы и подключения в обычном и ожидаемом режиме?	<b>Конец</b>	⇒	Чтобы определить неисправность в работе сети, см. сетевую документацию или используйте утилиту диагностики сети.

## Печать с помощью протокола SMB недоступна

### Описание проблемы

При попытке печати документа с помощью подключения SMB печать задания недоступна и постоянно отображаются такие сообщения, как «Установка дальнейших подключений к этому удаленному компьютеру недоступна» или «Печать файла недоступна, так как возникла ошибка».

### Действия для устранения неисправностей

Функция печати с помощью протокола SMB предназначена для использования в небольших средах. Если в качестве сервера печати возможно использование Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2003, Windows Server 2008 или Windows Server 2012 печать рекомендуется выполнять с помощью сервера печати Windows.

Если использование сервера печати Windows в сети недоступно, используйте функцию печати с помощью протокола LPR.

## Проблемы клиента

В данном разделе приведено описание порядка определения и устранения проблем, вызванными подключенными к оборудованию клиентами\*.

\* Наиболее распространенным примером клиента является компьютер, отправляющий задание печати на оборудование и способствующий выполнению печати.

## Проверка состояния клиента

Проблемы печати вызваны параметрами драйвера принтера, сетевыми параметрами, ошибками в подключениях к сети и т. д. Сначала обратитесь к администратору оборудования и узнайте, относится ли проблема к перечисленным выше, или см. следующие разделы.

 [P.21 "Проблемы драйвера принтера"](#)

 [P.22 "Проблемы подключения к сети"](#)

 [P.35 "Проблемы печати \(Связанные с сетью\)"](#)

Другая возможная причина относится к клиенту. Если задания печати, отправленные из определенного клиента в сети, не выполнены, проблема может заключаться в клиенте.

### Описание проблемы

Печать заданий, отправленных из определенного клиента, недоступна.

**Действия для устранения неисправностей**

Приведенный ниже контрольный список проблем поможет определить причину ошибки и укажет способ ее устранения. Если после выполнения всех шагов проблема не устранена, обратитесь к дилеру.

№	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Работает ли оборудование исправно? Выполняется ли вывод заданий копирования должным образом?	Следующий этап ↓	⇒	Проверьте состояние устройства, отображаемое на странице устройств приложения TopAccess.
2	См. страницу устройств приложения TopAccess. Поддерживаются ли параметры, настроенные для задания, конфигурацией оборудования?	Следующий этап ↓	⇒	Если нет, удалите задание, установите необходимые компоненты и повторите попытку. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
3	Доступна ли печать заданий, отправленных из других клиентов?	Следующий этап ↓	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. <a href="#">P.22 "Печать с помощью оборудования недоступна (проблемы подключения к сети)"</a>
4	Выполнялась ли ранее печать из данного клиента в надлежащем качестве?	Следующий этап ↓	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. <a href="#">P.21 "Печать недоступна (проблемы настройки порта)"</a>
5	Настроен ли драйвер принтера, не относящийся к подключению SMB?	Следующий этап ↓	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. <a href="#">P.23 "Печать с помощью протокола SMB недоступна"</a>
6	(Только для ОС Macintosh) Отображается ли оборудование, созданное с помощью Selector (Средство выбора)?	Следующий этап ↓	⇒	См. <b>Основные операции</b> .
7	На этом этапе проблема, вероятнее всего, заключается в ошибке на стороне клиента. Для устранения проблемы см. <b>Основные операции</b> .			

**Проблемы оборудования**

В данном разделе приведено описание проблем, вызванных оборудованием.

Если значок или сообщение, свидетельствующее об ошибке, не отображается, или не удастся определить проблемы драйвера принтера или подключения к сети, причина, вероятнее всего, заключается в оборудовании.

Ниже приведены факторы, которые часто вызывают проблемы в оборудовании.

- Системная плата, кабели и разъемы
- Оборудование и его компоненты, такие как блок дуплекса или финишер
- ПО системы или микропрограммное обеспечение оборудования

**Не выполняется вывод заданий печати****Описание проблемы**

Н одному клиенту в сети не удается обеспечить вывод заданий печати данным оборудованием.

**Действия для устранения неисправностей**

Возможно, проблема заключается в неправильных параметрах ПО, например драйверов принтера. Однако если печать заданий не доступна ни для одного из клиентов, возможно, возникла ошибка оборудования. Выполните шаги, приведенные в контрольном списке проблем ниже. Если после выполнения всех шагов проблема не устранена, обратитесь к дилеру.

Нет	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Запрещена ли печать с помощью всех подключенных компьютеров клиентов?	Следующий этап ↓	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. <a href="#">P.22 "Проблемы подключения к сети"</a>
2	Доступен ли просмотр задания с помощью приложения TopAccess или другой утилиты мониторинга печати, такой как PCONSOLE или диспетчер печати?	Следующий этап ↓	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел. <a href="#">P.32 "Поиск оборудования в сети"</a>
3	Можно ли определить проблему с помощью сообщения об ошибке или кода ошибки и устранить ее?	<b>Конец</b>	⇒	Для устранения проблемы см. следующие разделы. <a href="#">P.42 "Сообщения об ошибке"</a> <a href="#">P.43 "Коды ошибок"</a>

Также см. **Основные операции** для получения дополнительной информации по устранению ошибок вывода, вызванных настройками ПО.



# УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ КОПИРОВАНИЯ

## Проблемы копирования

При возникновении проблемы в работе функции копирования ли при получении непредвиденного результата выходной копии см. приведенную ниже таблицу.

Описание проблемы	Причина	Действия для устранения неисправностей
Настройка функций недоступна.	Ранее была настроена функция, совместное использование данной функции с которой недоступно.	Некоторые функции невозможно использовать друг с другом. Дополнительную информацию см. в <b>Advanced Guide</b> .
Во время сканирования оригиналов процесс копирования останавливается. (Отображается сообщение « <b>Число страниц в оригинале превышает пределы. Хотите распечатать уже поданные оригиналы?</b> »)	Количество отсканированных страниц достигло максимального предела.	Для копирования отсканированных изображений нажмите [ДА]. Для отмены нажмите [НЕТ].
Во время сканирования оригиналов процесс копирования останавливается. (Отображается сообщение « <b>Недостаточно места для хранения оригиналов Хотите распечатать уже поданные оригиналы?</b> »)	Закончилась доступная внутренняя память.	Для копирования отсканированных изображений нажмите [ДА]. Для отмены нажмите [НЕТ].
Копия изображения является слишком светлой.	Закончился тонер.	Если закончился тонер, отображается сообщение « <b>Установите новый картридж черного (голубого, пурпурного или желтого) цвета</b> ». Замените тонер-картридж указанного в сообщении цвета. <a href="#">P.54 "Замена тонер-картриджей"</a>
	Слишком низкая плотность копии.	Увеличьте плотность вручную или используйте режим автоматической настройки плотности.
Копия изображения является слишком темной.	Слишком высокая плотность копии.	Уменьшите плотность вручную или используйте режим автоматической настройки плотности.
На копии изображения имеются пятна.	Не полностью опущена крышка оригинала или устройства автоматической подачи документов в обратном порядке.	Полностью опустите крышку, чтобы предотвратить попадание внешнего света.
	На стекле экспонирования, прижимном листе, области сканирования и направляющей имеются пятна.	Очистите их.
	Слишком высокая плотность копии.	Уменьшите плотность вручную или используйте режим автоматической настройки плотности.
	Используется прозрачный оригинал, например, прозрачная пленка или копировальная бумага.	Для получения четкой копии накройте оригинал чистым листом белой бумаги. Убедитесь, что данный лист имеет достаточно большой размер.
Копия изображения скошена.	При отправке из устройства автоматической подачи документов в обратном порядке оригинал не был расположен ровно.	Поправьте оригинал во время выравнивания боковых направляющих устройства автоматической подачи документов в обратном порядке по его ширине, чтобы оригинал был расположен прямо.
Отсутствует часть копии изображения.	Размер или ориентация бумаги копии не соответствует размеру или ориентации оригинала. Неверно настроен формат уменьшения.	Выберите размер бумаги копии в соответствии с оригиналом или настройте для бумаги копии масштаб уменьшения.
	Слишком широкое поле переплета.	Настройте ширину поля переплета так, чтобы оригинал был покрыт полностью. Дополнительную информацию см. в главе 4 <b>Advanced Guide</b> .
	Размер оригинала больше области печати.	Не удается сделать копию внешней части области печати. Функция Full Image (Полное изображение) позволяет копировать изображение оригинала полностью при масштабе уменьшения равном 95–99%.

Описание проблемы	Причина	Действия для устранения неисправностей
<p>Копия изображения размыта.</p> 	<p>Между стеклом экспонирования и оригиналом присутствует зазор.</p>	<p>Опустите крышку оригинала или устройства автоматической подачи документов в обратном порядке, чтобы оригинал полностью соприкасался со стеклом экспонирования.</p>
	<p>Бумага копии является влажной.</p>	<p>Замените ее на сухую бумагу.</p>
<p>На копии изображения присутствуют черные горизонтальные полосы.</p> 	<p>На области сканирования или направляющей имеются пятна.</p>	<p>Очистите их.</p>
<p>На копии изображения присутствуют белые или цветные вертикальные полосы.</p> 	<p>На светодиодной печатающей головке имеются пятна.</p>	<p>Очистите светодиодную печатающую головку.</p>
<p>Копия цветного оригинала выполняется в режиме черно-белого изображения, даже если для режима управления цветом выбран параметр <b>[АВТО ЦВЕТ]</b>.</p>	<p>Копирование некоторых цветных оригиналов может выполняться в режиме черно-белого изображения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оригиналы с незначительной цветной частью изображения</li> <li>• Оригиналы, полностью состоящие из черноватых оттенков</li> <li>• Оригиналы светлых цветов</li> </ul>	<p>Выберите для режима управления цветом параметр <b>[ПОЛНЫЙ ЦВЕТ]</b>.</p> <p>Можно изменить критерий определения черно-белого или цветного оригинала. Дополнительную информацию см. в <b>Advanced Guide</b>.</p>
<p>Копия черно-белого оригинала выполняется в режиме цветного изображения, даже если для режима управления цветом выбран параметр <b>[АВТО ЦВЕТ]</b></p>	<p>Копирование некоторых черно-белых оригиналов может выполняться в режиме цветного изображения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Желтоватые оригиналы</li> <li>• Оригиналы с цветным фоном</li> </ul>	<p>Выберите для режима управления цветом параметр <b>[ЧЕРНЫЙ]</b>.</p> <p>Можно изменить критерий определения черно-белого или цветного оригинала. Дополнительную информацию см. в <b>Advanced Guide</b>.</p>

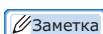
# УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ФАКСА

## Устранение неисправностей

### Коды ошибок

Ниже приведен список кодов ошибок, которые могут отображаться в списках или отчетах.

Код ошибки	Описание	Способ устранения
0012	Застревание оригинала	Извлеките застрявший оригинал.
0013	Открыта крышка	Плотно закройте открытую крышку.
0020	Сбой питания	Проверьте отчет о сбое питания.
0030	Сброс	Передача отменена. (Передача прекращена, так как во время прямой передачи застряла бумага, на которой выполнялась печать.)
0033	Ошибка опроса	Проверьте настройку параметров опроса (код безопасности и т. д.), затем проверьте наличие документа опроса.
0042	Память заполнена	Перед повторным совершением вызова убедитесь в наличии достаточного объема памяти.
0050	Линия занята	Повторите попытку установки соединения.
0051	Кабель линии факса отсоединен	Проверьте, отсоединен ли кабель линии факса. Чтобы удалить сообщения, дважды нажмите кнопку <b>[СБРОСИТЬ]</b> .
0053	Несоответствие правилам безопасности при передаче с помощью реле или почтового ящика	Проверьте код безопасности, системный пароль удаленного абонента, а также свою настройку.
00B0 - 00E8	Ошибка связи	Повторите попытку установки соединения.



Если код ошибки не указан в данном списке, повторите попытку установки соединения. Если ошибка не устранена, обратитесь к дилеру.

### Сообщения об ошибках

Ниже приведен список кодов ошибок, которые могут отображаться на сенсорной панели. Если на сенсорной панели отображается указанное в списке сообщение, нажмите на панели управления кнопку **[СБРОСИТЬ]**, чтобы удалить его, а затем выполните действие, указанное в столбце «Способ устранения».

Сообщение	Причина	Способ устранения
<b>Переполнение памяти</b>	Произошло переполнение памяти во время сканирования документов в память.	Дождитесь освобождения памяти или просмотрите список заданий и удалите отложенные задания, чтобы освободить память.
<b>Ошибка связи</b>	Во время прямой передачи произошла ошибка связи.	Повторите попытку установки соединения.
<b>Резервирование заданий заполнено</b>	Количество отложенных заданий превысило максимальный предел.	Дождитесь завершения зарезервированных заданий или просмотрите список заданий и удалите отложенные задания.
<b>Память заданий заполнена</b>	Общее количество назначений для отложенных заданий превысило максимальный предел.	Дождитесь завершения зарезервированных заданий или просмотрите список заданий и удалите отложенные задания.
<b>Извините, невозможно</b>	Во время соединения выполнена попытка прямой передачи или передачи без снятия трубки.	Дождитесь завершения соединения и повторите попытку установки соединения.
<b>Сейчас не разрешается</b>	Выполнена попытка последующего резервирования отправки по запросу, несмотря на то, что отправка по запросу уже зарезервирована.	Дождитесь завершения заданий отправки по запросу или просмотрите список заданий и удалите отложенные задания.
<b>Слишком много цифр в номере телефона</b>	Для последовательного набора номеров зарегистрировано 128 или более цифр.	Проверьте количество набранных цифр и зарегистрируйте номера повторно.

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ


**Никогда не пытайтесь отремонтировать, разбирать или изменять оборудование самостоятельно.**

Это может стать причиной пожара или поражения электрическим током. Всегда обращайтесь к представителю сервисной службы для выполнения технического обслуживания или ремонта внутренних частей оборудования.

## Проблема приема/передачи

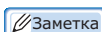
Ниже приведен список проблем, которые могут возникнуть во время приема/передачи.

### Проблемы передачи

Проблема	Место выполнения проверки
ПЕРЕДАЧА не отображается, даже при нажатии кнопки [START].	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отсоединен ли модульный кабель?</li> <li>Отключена ли штепсельная вилка от розетки электросети?</li> <li>Доступен ли прием телефонных вызовов?</li> <li>Имеются ли неисправности в устройстве удаленного факса? Выполните проверку вместе с абонентом, которому необходимо получить оригинал.</li> </ul>
Подача оригиналов выполняется по диагонали.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отрегулированы ли направляющие устройства подачи документов по ширине отправляемого оригинала?</li> <li>Соответствует ли отправляемый оригинал условиям оригинала, доступного для отправки?</li> </ul>
Выполняется подача сразу 2 оригиналов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установлены ли оригиналы в количестве, превышающем максимальное количество оригиналов, которое можно установить за один поход?</li> <li>Соответствует ли отправляемый оригинал условиям оригинала, доступного для отправки?</li> <li>Были ли оригиналы вставлены в устройство подачи с усилием?</li> </ul>
Не выполняется печать оригинала на бумаге удаленного факса, несмотря на то, что оригинал отправлен.	Помещен ли оригинал должным образом лицевой стороной вверх? Помещая оригинал на стекло экспонирования, указывайте формат оригинала.
На отправленном изображении отображаются черные полосы.	Является ли область сканирования устройства автоматической подачи документов в обратном порядке чистой? Протрите ее мягкой тканью.
Отправка оригиналов не выполняется, даже если действия выполнены должным образом.	Совместим ли удаленный факс с данной системой? Данная система поддерживает подключения G3, но не поддерживает подключения G2 или G4.
Отправка оригиналов через море недоступна.	Настройте качество передачи и повторите отправку.  <b>Основные операции</b>

### Проблемы приема

Проблема	Место выполнения проверки
Не удается получить оригиналы, даже при отображении ПОЛУЧЕНИЕ и нажатии кнопки [START].	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отсоединен ли модульный кабель?</li> <li>Имеется ли неисправность в устройстве удаленного факса? Выполните проверку вместе с абонентом, который выполняет попытку отправить оригинал.</li> </ul>
Не выполняется вывод бумаги.	Не закончилась ли в устройстве бумага?
Полученный распечатанный оригинал является слишком темным и неразборчивым или на оригинале имеются черные полосы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сделайте копию на месте и убедитесь, что печать выполняется должным образом.</li> <li>Не является ли отправляемый оригинал испачканной копией? Выполните проверку вместе с абонентом, который выполняет попытку отправить оригинал.</li> <li>Не возникла ли проблема или ошибка работы на устройстве удаленного факса? Выполните проверку вместе с абонентом, который выполняет попытку отправить оригинал.</li> </ul>
Выполняется вывод бумаги, но не выполняется печать.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Достаточно ли тонера?</li> <li>Установлен ли оригинал в устройство удаленного факса должным образом? Выполните проверку вместе с абонентом, который выполняет попытку отправить оригинал.</li> </ul>
Часто происходит замятие бумаги.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Верна ли настройка размера лотка?</li> <li>Установлен ли лоток должным образом?</li> <li>Используется ли указанный тип бумаги?</li> </ul>



Если предложенное действие не помогает устранить проблему или возникшая проблема отсутствует в списке, обратитесь к дилеру.

# ● УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СКАНИРОВАНИЯ

## Проблемы сканирования

В данном разделе приведено описание процесса устранения неисправностей при использовании данных сканирования.

### Не удается отправить сканируемые изображения по электронной почте

#### Описание проблемы

Я отсканировал документ и отправил копию в качестве вложения электронной почты, но сообщение электронной почты не доставлено по указанному адресу.

#### Действие для устранения неисправностей

Убедитесь в выполнении следующих требований.

- Указаны правильные адреса электронной почты.
- Оборудование настроено и подключено к сети должным образом.
- В разделе параметров клиента SMTP правильно настроен адрес сервера SMTP.
- В разделе параметров клиента SMTP правильно настроен номер порта.
- В разделе параметров клиента SMTP правильно указаны параметры SSL и/или проверки подлинности.
- Размер прикрепленного файла не превышает максимальный размер данных, доступный для приема на стороне получателя.

Дополнительную информацию о параметрах сети см. в *TopAccess Guide*.

Дополнительную информацию по отправке сканируемого изображения по электронной почте см. в *Основные операции*.

### Не удалось найти данные, сохраненные в папке с общим доступом

#### Описание проблемы

Я отсканировал документ и сохранил копию в папке с общим доступом оборудования, но мне не удается найти сохраненный файл.

#### Действие для устранения неисправностей

- Для ОС Windows: выполните в сети поиск оборудования с помощью функции поиска Explorer. Сохранение данных выполняется в папке с общим доступом оборудования с именем «FILE\_SHARE».
- Для ОС Macintosh: выполните в сети поиск оборудования с помощью Finder и войдите в папку с именем «FILE\_SHARE».
- Если не удается найти оборудование в сети, убедитесь, что в приложении TopAccess включена настройка протокола сервера SMB.

Дополнительную информацию о параметрах сети см. в *TopAccess Guide*.

Дополнительную информацию по сохранению сканируемого изображения см. в *Основные операции*.

# УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ЭЛЕКТРОННОГО АРХИВА

## Проблемы веб-утилиты электронного архива

В данном разделе приведено описание процесса устранения неисправностей веб-утилиты электронного архива на основе использования веб-браузера. Кроме того, приведены сообщения об ошибках и действия для устранения неисправностей, принимаемые при отображении каждого из них.

## Веб-утилита электронного архива завершает сеанс

### Описание проблемы

Отображается сообщение «**Эта операция завершит ваш сеанс архивации.**» и веб-утилита электронного архива возвращается к верхней странице.

### Действие для устранения неисправностей 1

В результате выбора ссылки [Возврат], [Обновить], а также кнопки [домашняя] или [Логин] отображается данное сообщение и веб-утилита электронного архива возвращается к верхней странице. В данном случае повторите попытку выполнения необходимой операции.

### Действие для устранения неисправностей 2

В результате закрытия окна нажатием кнопки [X] веб-браузера отображается сообщение «**Эта операция завершит ваш сеанс архивации.**» и завершается сеанс электронного архива. Перед закрытием окна завершите текущую операцию.

### Действие для устранения неисправностей 3

В результате закрытия окна при открытом вспомогательном окне отображается сообщение «**Эта операция завершит ваш сеанс архивации.**» и завершается процесс, отображаемый во вспомогательном окне. Не используйте главное окно до завершения процесса во вспомогательном окне.

## Последовательно отображается множество вспомогательных окон

### Описание проблемы

Последовательно отображается множество вспомогательных окон и управление электронным архивом становится недоступно

### Действие для устранения неисправностей

Закройте все окна и завершите работу веб-обозревателя. Затем перезапустите веб-обозреватель и удалите cookie-файлы в «Свойства обозревателя» (для Internet Explorer).

## Отображение элементов в структуре содержимого занимает длительное время

### Описание проблемы

Отображение элементов в структуре содержимого занимает длительное время.

### Действие для устранения неисправностей

Отображение в структуре содержимого более 100 элементов занимает длительное время. При меньшем количестве элементов отображение выполняется быстрее.

## Сообщения об ошибках

Для устранения проблемы в случае отображения сообщения см. приведенную ниже таблицу.

Сообщение	Действие для устранения неисправностей
Произошел внутренний сбой. Пожалуйста, перезапустите e-Filing.	Выключите и включите питание оборудования, затем повторите попытку. Если сообщение об ошибке продолжает отображаться, обратитесь за помощью к сетевому администратору или дилеру.
Время вашей сессии e-Filing вышло. Перезапустите ее.	Завершите работу электронного архива и на странице настройки в режиме Administrator (Администратор) приложения TopAccess выберите для таймера настройку более длительного времени ожидания сеанса. Затем перезапустите.

Сообщение	Действие для устранения неисправностей
Позиция изменена.	В настоящее время выполняется изменение элементов другим пользователем. Повторите попытку после завершения операций другим пользователем.
Нельзя открыть сессию e-Filing. Диск заполнен.	Удалите ненужные данные с помощью панели управления. Инструкции по удалению данных с помощью панели управления см. в <b>e-Filing Guide</b> .
Нельзя создать ящик. Диск заполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на диске.
Нельзя создать папку. Диск заполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на диске.
Нельзя редактировать документ. Диск заполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на диске.
Нельзя вставить страницу. Диск заполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на диске.
Нельзя отправить документ в архив. Диск заполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на диске.
Нельзя нельзя загрузить файл из архива. Диск заполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на диске.
Вырезка не удалась. Диск переполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на диске.
Копирование не удалось. Диск переполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на диске.
Вклеивание не удалось. Диск переполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на диске.
Сохранение не удалось. Диск переполнен.	Удалите ненужные данные с помощью функции администрирования или удаления данных в ящиках, чтобы освободить пространство на диске.
Нельзя создать папку. Достигнуто максимальное количество папок.	Удалите ненужные папки и создайте новую папку. В каждом ящике можно создать до 100 папок.
Нельзя создать документ. Достигнуто максимальное количество документов.	Удалите ненужные документы и создайте новый документ. В каждом ящике и папке можно создать до 400 документов.
Нельзя вставить страницу. Достигнуто максимальное количество страниц.	Удалите ненужные страницы и вставьте новую страницу. Документ может включать в себя до 200 страниц.
Вклеивание не удалось. Достигнуто максимальное количество страниц.	Удалите ненужные страницы и вставьте страницы в документ. Документ может включать в себя до 200 страниц.
Вырезка не удалась. Позиция удалена или изменена.	Обновите страницу и убедитесь, что элемент удален или в настоящее время выполняется его изменение.
Копирование не удалось. Позиция удалена или изменена.	Обновите страницу и убедитесь, что элемент удален или в настоящее время выполняется его изменение.
Вклеивание не удалось. Позиция удалена или изменена.	Обновите страницу и убедитесь, что элемент удален или в настоящее время выполняется его изменение.
Удаление не удалось. Позиция удалена или изменена.	Обновите страницу и убедитесь, что элемент удален или в настоящее время выполняется его изменение.
Пожалуйста, введите действующий пароль.	Введите верный пароль.
Папка с указанным названием уже существует. Попробуйте еще раз.	Используйте имя, которое отсутствует в ящике.
Другой пользователь архивирует или загружает. Пожалуйста, попробуйте еще раз позже.	В настоящее время выполняется создание архива или загрузка документа другим пользователем. Повторите попытку после завершения операций другим пользователем.
Превышен максимально возможный объем архива. Архивация невозможна.	Создание архива размером более 2 Гб недоступно. Убедитесь, что размер архива не превышает 2 Гб. Для этого архивируйте небольшие группы файлов вместо создания одного большого архива.
Ящик нельзя удалить. Документ из этого ящика сейчас используется.	Документ, содержащийся в ящике, используется другим пользователем. Повторите попытку после завершения операций другим пользователем.
Документ сейчас используется. Пожалуйста, попробуйте еще раз позже.	Выбранный документ используется другим пользователем. Повторите попытку после завершения операций другим пользователем.
Формат файла не соответствует. Обратитесь к администратору.	Обратитесь к администратору за помощью в преобразовании файла и повторите попытку.
e-Filing не готов. Пожалуйста, попробуйте еще раз позже.	Электронный архив еще не активирован. Повторите попытку позднее.

# УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СЕТЕВЫХ СОЕДИНЕНИЙ

## Поиск оборудования в сети

### Не удалось найти оборудование в сети

#### Описание проблемы

Мне не удалось найти оборудование в сети.

#### Действия для устранения неисправностей

В результате неправильной настройки могут возникнуть проблемы при поиске оборудования в сети. Попробуйте определить причину проблемы с помощью приведенного ниже списка. Если проблема не устранена, обратитесь к дилеру.

№	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Распечатана ли страница ввода в эксплуатацию? Если нет, дождитесь установки соединения. Просмотрите параметры протокола, перечисленные на странице ввода в эксплуатацию. Являются ли они верными?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте соответствующие протоколы.
2	Распечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что между текущими сетевыми параметрами и сетевой средой отсутствуют противоречия или неточности. При необходимости измените сетевые параметры. С помощью утилиты Find Computer (Найти компьютер) на компьютере с ОС Windows найдите оборудование по имени устройства. Удалось ли найти оборудование?	Следующий этап ↓	⇒	При необходимости настройте верный протокол. Когда оборудование найдено, настройте порт, который верно сопоставлен с устройством.
3	Удалось ли найти другие компьютеры, подключенные к той же сети?	Следующий этап ↓	⇒	Проверьте сетевые параметры на компьютере клиента и убедитесь, что они совместимы с сетевыми параметрами оборудования.
4	Проверьте активность индикаторов соединения на концентраторе и/или NIC оборудования и устройстве клиента. Работают ли компоненты оборудования должным образом?	Следующий этап ↓	⇒	Обратитесь к дилеру.
5	Проверьте исправность кабеля Ethernet. Отображается ли на экране настройки <b>ETHERNET</b> текущая скорость Ethernet ([ <b>НАСТРОЙКА</b> ] — [ <b>АДМИН</b> ] — [ <b>СЕТЬ</b> ] — [ <b>ETHERNET</b> ])? Кроме того, проверьте, поддерживает ли используемый концентратор режим <b>ПОЛНАЯ</b> . Поддерживает ли концентратор этот режим?	Следующий этап ↓	⇒	Если на экране настройки ETHERNET отображается сообщение «Связь не обнаружена», причина может заключаться в неисправности или отсоединении кабеля. В этом случае проверьте кабель и при необходимости замените его. Кроме того, если концентратор не поддерживает режим <b>ПОЛНАЯ</b> , подключите оборудование к коммутирующему концентратору. Если для порта коммутатора выбрана настройка полудуплексной связи, измените ее на настройку 10/100/1000 Мбит/с, режим полнодуплексной фиксированной связи или автоматического согласования. За дополнительной помощью обратитесь к специалисту службы поддержки по локальной сети.
6	Убедитесь, что имя устройства оборудования является уникальным и база данных сервера WINS и/или DNS не вызывает потенциального конфликта имен относительно сетевых настроек оборудования. При необходимости измените сетевые настройки оборудования. Отображается ли оборудование в сети после установки соединения?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте имя NetBIOS устройства должным образом.
7	Если для сетевой среды используются структуры комплексной подсети или суперсети, находится ли используемый оборудованием IP-адрес в пределах диапазона допустимых адресов сетевых структур?	Конец	⇒	За дополнительной помощью обратитесь к специалисту службы поддержки по локальной сети.



## Не удалось найти оборудование в сети с помощью локального обнаружения

### Описание проблемы

Средству локального обнаружения не удалось найти оборудование.

### Действия для устранения неисправностей

Обычно SNMP выполняет поиск оборудования автоматически. Если драйверу TWAIN, File Downloader (Загрузчик файлов), Address Book Viewer (Средство просмотра адресной книги), Backup/Restore Utility (Утилита резервного копирования/восстановления данных), драйверу Remote Scan, драйверу сетевого факса или драйверу принтера не удалось автоматически найти оборудование в сети, причина, вероятнее всего, заключается в ограничениях поддерживаемых компьютером протоколов. В некоторых случаях может потребоваться добавление или обновление сетевых компонентов; однако сначала просмотрите приведенный ниже контрольный список проблем для устранения проблемы.

№	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Включен ли на оборудовании протокол SNMP?	Следующий этап ↓	⇒	Включите протокол SNMP (MIB).
2	Являются ли настройки протокола SNMP, указанные для оборудования и ПО, одинаковыми?	Следующий этап ↓	⇒	SNMP V1/V2. Убедитесь, что для оборудования и ПО указаны одинаковые имена сообщества? SNMP V3. Убедитесь, что все пункты настройки SNMP для оборудования и ПО заданы одинаково?
3	Убедитесь, что комплект протоколов, установленный на компьютере клиента, обновлен до последней версии ПО, предусмотренного для данной ОС. Если сеть поддерживает только протокол IPX/SPX, убедитесь в установке последней версии ПО Novell Client.	Следующий этап ↓	⇒	Дополнительную информацию об обновлениях продукта и технической поддержке см. на веб-сайте поставщика.
4	Распечатайте страницу конфигурации NIC, имеющуюся в оборудовании. Поддерживает ли оборудование тот же протокол, что и сеть?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте соответствующий протокол.
5	При необходимости измените настройки протокола в приложении TopAccess и перезагрузите оборудование, чтобы изменения вступили в силу. Повторите шаг 2. Устройство обнаружено?	<b>Конец</b>	Следующий этап ↓	
6	Просмотрите страницу конфигурации NIC. Верны ли настройки IP-адреса и маски подсети?	Следующий этап ↓	⇒	Укажите верные настройки TCP/IP.
7	Проверьте работу маршрутизатора и убедитесь, что он не отфильтровывает пакеты оборудования. Обрабатывает ли маршрутизатор пакеты оборудования должным образом?	Следующий этап ↓	⇒	Откорректируйте настройки маршрутизатора.
8	Может ли обнаружить данное оборудование другой компьютер в том же сегменте сети?	Следующий этап ↓	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел: <a href="#">P.32 "Поиск оборудования в сети"</a>
9	Просмотрите страницу конфигурации NIC. Является ли серийный номер устройства частью имени устройства?	Следующий этап ↓	⇒	Обратитесь к дилеру.
10	Проверьте активность соединения используемого оборудованием порта и целостность сетевого кабеля, концентратора или коммутатора, используемого для подключения оборудования к сети. Замените сетевые компоненты, которые могут быть неисправны.	<b>Конец</b>	⇒	

## Оборудование не отвечает на команду «ping»

### Описание проблемы

Оборудование не отвечает на команду «ping».

### Действия для устранения неисправностей

Измените сетевые настройки, как указано в следующем контрольном списке проблем.

№	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Убедитесь, что на компьютере клиента установлен комплект протоколов TCP/IP.	Следующий этап ↓	⇒	См. раздел, посвященный организации сети, в документации ОС.
2	Просмотрите страницу конфигурации NIC и убедитесь, что настройки TCP/IP указаны верно. IP-адрес введен и является допустимым? Верны ли настройки шлюза и подсети?	Следующий этап ↓	⇒	Укажите верные настройки TCP/IP.
3	Перезагрузите оборудование. Просмотрите распечатанную страницу конфигурации NIC. Верны ли настройки TCP/IP?	Следующий этап ↓	⇒	Настройки не позволяют установить связь, обратитесь к дилеру.
4	Снова отправьте на оборудование команду «ping». Ответило ли оборудование на команду «ping»?	Конец	Следующий этап ↓	
5	Доступна ли отправка оборудованию команды «ping» с другого компьютера в той же сети? Если нет, возможно, IP-адрес оборудования находится вне диапазона или недействителен.	Следующий этап ↓	⇒	Для получения допустимого IP-адреса оборудования обратитесь к специалисту по локальной сети.
6	Доступна ли отправка команды «ping» другому компьютеру в той же сети?	Следующий этап ↓	⇒	Проверьте настройки протокола компьютера и убедитесь, что настройки шлюза и подсети являются верными.
7	Если имя устройства настроено, функциональность NIC можно проверить с помощью восстановления настроек по умолчанию. После автоматической перезагрузки оборудования и печати страницы конфигурации NIC включает ли в себя имя устройства серийный номер устройства NIC?	Следующий этап ↓	⇒	NIC неисправен или установлен неверно. Обратитесь к дилеру.
8	Проверьте активность соединения используемого оборудованием порта и целостность сетевого кабеля, концентратора или коммутатора, используемого для подключения оборудования к сети. Замените сетевые компоненты, которые могут быть неисправны. Теперь удается отправить оборудованию команду «ping»?	Конец	⇒	Обратитесь к дилеру.

## Проблемы поиска и проверки подлинности LDAP

### После выполнения поиска LDAP происходит сбой подключения к сети или отключение сенсорной панели

#### Описание проблемы

После выполнения поиска LDAP происходит сбой подключения к сети или отключение сенсорной панели.

#### Действия для устранения неисправностей

См. приведенный ниже контрольный список проблем. Если проблема не устранена, обратитесь к дилеру.

№	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Запущен ли в настоящее время сервер LDAP?	Следующий этап ↓	⇒	Убедитесь, что сервер LDAP в настоящее время запущен?
2	Правильно ли настроен сервер LDAP?	Конец	⇒	Укажите верные настройки сервера LDAP. Снова внимательно введите верный пароль, так как он отображается в виде звездочек.

### Проверка подлинности LDAP занимает длительное время

#### Описание проблемы

Проверка подлинности LDAP с помощью сенсорной панели занимает длительное время.

#### Действия для устранения неисправностей

См. приведенный ниже контрольный список проблем. Если проблема не устранена, обратитесь к дилеру.

Нет	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Запущен ли в настоящее время сервер LDAP?	Следующий этап ↓	⇒	Убедитесь, что сервер LDAP работает должным образом?
2	Правильно ли настроен сервер LDAP?	Конец	⇒	Укажите верные настройки сервера LDAP. Снова внимательно введите верный пароль, так как он отображается в виде звездочек.

## Проблемы печати (Связанные с сетью)

Среди нескольких способов сетевого использования оборудования наиболее простым является настройка оборудования в среде TCP/IP с помощью сервера DHCP, что позволяет динамически назначать IP-адреса устройствам. Использование параметров по умолчанию также упрощает внедрение сети, хотя может потребоваться настройка данных параметров для их соответствия отдельной среде.

Ниже приведено несколько распространенных конфигураций сети, а также шаги для настройки оборудования. Если вы выполнили все шаги в имеющемся списке, но качество печати не является удовлетворительным, обратитесь к дилеру.

### Заметка

- Настройки сетевого протокола можно изменить с помощью сенсорной панели оборудования или приложения TopAccess (на странице администрирования).
- Дополнительную информацию о сообщениях об ошибках, отображающихся в процессе установки драйверов принтера, см. во **Основные операции**.

## Печать с помощью протокола SMB в среде ОС Windows

Нет	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Правильно ли настроены свойства IP-адреса?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте IP-адрес должным образом.
2	Является ли имя компьютера с ОС Microsoft (имя устройства) уникальным?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте имя устройства должным образом.
3	Является ли имя рабочей группы допустимым и верно ли оно введено?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте рабочую группу должным образом.
4	В случае поддержки IPv4. Правильно ли настроен адрес сервера WINS? В случае поддержки IPv6. Включена ли для настройки IPv6 служба LLMNR?	Следующий этап ↓	⇒	Если поддерживается IPv4. Настройте адрес сервера WINS должным образом или введите в качестве адреса сервера WINS «0.0.0.0», чтобы отключить службу WINS. В случае поддержки IPv6. Включите для настройки IPv6 службу LLMNR, как указано в <b>TopAccess Guide</b> .
5	Если поддерживается IPv4. Если компьютеры клиента расположены в других сегментах, работает ли служба WINS должным образом?	Следующий этап ↓	⇒	Если поддерживается IPv4. Настройте сервер WINS и включите на оборудовании доступ к нему для пользователей в другом сегменте.
6	Отображается ли оборудование в Windows Network Neighborhood (Сетевое окружение Windows)?	Следующий этап ↓	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел: <a href="#">P.32 "Не удалось найти оборудование в сети"</a>
7	Где установлены соответствующие драйверы принтера?	Следующий этап ↓	⇒	Для установки соответствующих драйверов принтера см. <b>Основные операции</b> .
8	Является ли имя порта драйвера допустимым?	Следующий этап ↓	⇒	Для настройки соответствующего порта см. <b>Основные операции</b> .
9	Доступна ли печать с помощью оборудования?	Конец	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел: <a href="#">P.22 "Печать с помощью оборудования недоступна (проблемы подключения к сети)"</a>

## Печать с помощью протокола Raw TCP или LPR в среде ОС Windows

Нет	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Правильно ли настроены свойства IP-адреса?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте IP-адрес должным образом.

## УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СЕТЕВЫХ СОЕДИНЕНИЙ

Нет	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
2	Правильно ли настроены параметры печати с помощью протокола Raw TCP?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте службу печати с помощью протокола Raw TCP должным образом.
3	Правильно ли настроены параметры печати с помощью протокола LPR/LPD?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте службу печати с помощью протокола LPD должным образом.
4	Где установлены соответствующие драйверы принтера?	Следующий этап ↓	⇒	Для установки соответствующих драйверов принтера см. <b>Основные операции</b> .
5	Настроен ли для порта Raw TCP или LPR соответствующий IP-адрес?	Следующий этап ↓	⇒	Для настройки соответствующего порта см. <b>Основные операции</b> .
6	Доступна ли печать с помощью оборудования?	Конец	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел: <a href="#">P.22 "Печать с помощью оборудования недоступна (проблемы подключения к сети)"</a>

## Печать с помощью протокола IPP в среде ОС Windows

№	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Правильно ли настроены свойства IP-адреса?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте IP-адрес должным образом.
2	Включен ли на оборудовании сервер HTTP?	Следующий этап ↓	⇒	Включите сервер HTTP в сетевой службе HTTP?
3	Правильно ли настроены параметры печати с помощью протокола IPP?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте службу печати с помощью протокола IPP должным образом.
4	Где установлены соответствующие драйверы принтера?	Следующий этап ↓	⇒	Для установки соответствующих драйверов принтера см. <b>Основные операции</b> .
5	Настроен ли для порта IPP соответствующий URL-адрес?	Следующий этап ↓	⇒	Для настройки соответствующего порта см. <b>Основные операции</b> .
6	Доступна ли печать с помощью оборудования?	Конец	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел: <a href="#">P.22 "Печать с помощью оборудования недоступна (проблемы подключения к сети)"</a>

## Печать с помощью Novell в среде NetWare

№	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Включены ли протоколы IPX/SPX? Правильно ли выбран тип рамки?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте протоколы IPX/SPX должным образом.
2	Правильно ли настроена печать на основе очереди, если она применима?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте сервер NetWare должным образом.
3	Настроено ли оборудование для подключения NetWare ?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте параметры сети NetWare должным образом.
4	Настроено ли оборудование для службы печати NetWare?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте службу печати NetWare должным образом.
5	Где установлены соответствующие драйверы принтера?	Следующий этап ↓	⇒	Для установки соответствующих драйверов принтера см. <b>Основные операции</b> .
6	Настроен ли для порта IPP соответствующий URL-адрес?	Следующий этап ↓	⇒	Для установки соответствующих драйверов принтера см. <b>Основные операции</b> .
7	Отображается ли оборудование в Windows Network Neighborhood (Сетевое окружение Windows)?	Следующий этап ↓	⇒	Убедитесь, что на компьютерах клиента включен протокол SMB.
8	Доступна ли печать с помощью оборудования?	Конец	⇒	Для устранения проблемы см. следующий раздел: <a href="#">P.22 "Печать с помощью оборудования недоступна (проблемы подключения к сети)"</a>

## Среда Macintosh

№	Проверьте...	Да	Нет	Действия для устранения неисправностей
1	Правильно ли настроены свойства IP-адреса?	Следующий этап ↓	⇒	Настройте IP-адрес должным образом.
2	Удается ли получить с помощью компьютера с ОС Macintosh доступ к другому устройству в сети?	Следующий этап ↓	⇒	См. сетевую документацию Macintosh или обратитесь в службу технической поддержки Macintosh.
3	Доступно ли выполнение печати на данном оборудовании с помощью другого компьютера Macintosh в сети? Если да, сравните настройки и определите, какую именно необходимо изменить для поддержки функции печати с помощью данного устройства.	<b>Конец</b>	⇒	См. сетевую документацию Macintosh или обратитесь в службу технической поддержки Macintosh.

## Ошибки драйвера сетевого факса

В данном разделе приведено описание процесса устранения неисправностей драйвера сетевого факса.

### Сообщение об ошибках установки драйвера сетевого факса

#### ! Примечание

При необходимости заменяйте в описании процесса устранения неисправностей «**Принтер**» на «**Сетевого факса**». Дополнительную информацию об установке драйвера сетевого факса см. во **Основные операции**.

### ■ Для установки необходимо копировать файлы Windows NT

#### Описание проблемы

В диалоговом окне Printer Ports (Порты принтера) выбран неверный тип порта.

#### Действия для устранения неисправностей

1. Нажимайте «Отмена» до завершения работы мастера добавления принтера.
2. В папке «Устройства и принтеры» выберите [**Установка принтера**], чтобы запустить мастер добавления принтера, затем повторите процесс установки.
3. Когда отобразится экран выбора порта, выберите [**Локальный порт**], чтобы добавить принтер.

### ■ Теперь необходимо использовать DVD-диск с клиентским ПО

#### Описание проблемы

При добавлении нового драйвера принтера конечный пользователь не выбрал параметр Have Disk (Диск имеется в наличии); вместо этого пользователь выбрал имя устройства в списке Add Printer (Добавить принтер).

#### Действия для устранения неисправностей

1. Завершите работу мастера добавления принтера.
2. В папке «Устройства и принтеры» выберите [**Установка принтера**], чтобы запустить мастер добавления принтера, затем повторите процесс установки.
3. Когда отобразится экран выбора принтера, выберите [**Диск имеется в наличии**].
4. Выберите [**Использовать существующий драйвер**], чтобы добавить копию имеющегося драйвера, или перейдите к подкаталогу с соответствующим файлом \*.inf.

### ■ Не удалось найти файл \*.DRV на DVD-диске клиента

#### Описание проблемы

При добавлении нового драйвера принтера конечный пользователь не выбрал параметр Have Disk (Диск имеется в наличии); вместо этого пользователь выбрал имя устройства в списке Add Printer (Добавить принтер).

#### Действия для устранения неисправностей

1. Завершите работу мастера установки принтера.

2. В папке «Устройства и принтеры» выберите [**Установка принтера**], чтобы запустить мастер добавления принтера, затем повторите процесс установки.
3. Когда отобразится экран выбора принтера, выберите [**Диск имеется в наличии**].
4. Перейдите к подкаталогу с соответствующим файлом \*.inf.

### ■ В данном местоположении отсутствует информация об оборудовании

#### Описание проблемы

Путь к файлу \*.inf, выбранный в процессе установки драйвера, является слишком длинным. Другими словами, в пути к каталогу слишком много символов.

#### Действия для устранения неисправностей

Копируйте каталог с файлом \*.inf на локальный диск и возобновите процесс установки.

### ■ Данный порт используется в настоящее время

#### Описание проблемы

При выполнении попытки удаления драйвер был открыт, с его помощью выполнялась печать задания или он использовался другим принтером или приложением.

#### Действия для устранения неисправностей

Перед удалением порта убедитесь в завершении всех заданий печати. Если ошибки не устранены, закройте все приложения и повторите попытку. Проверьте каждый драйвер и определите, не используется ли данный порт другим драйвером. Если это так, сначала измените настройку порта драйвера, затем удалите порт.

### ■ Проблема с настройкой текущего принтера

#### Описание проблемы

Настройка драйвера выполнена неверно, возможно, потому что не была завершена процедура установки.

#### Действия для устранения неисправностей

Удалите драйвер, а затем снова установите его с помощью утилит клиента/DVD-диска с документацией для пользователя или загрузки из данного оборудования.

### Общие ошибки драйвера сетевого факса

---

### ■ Отображается сообщение «Невозможно подключиться к МФУ»

#### Описание проблемы

Когда пользователи пытаются получить доступ к свойствам драйвера сетевого факса, отображается сообщение об ошибке «Невозможно подключиться к МФУ».

#### Действия для устранения неисправностей

Произошел сбой подключения между драйвером сетевого факса и данным оборудованием. Убедитесь, что оборудование работает. Если нет, включите питание.

Подключите драйвер сетевого факса к данному оборудованию с помощью приложения TopAccess. Если не удается установить подключение, перезагрузите компьютер и данное оборудование.

### ■ Задания факса отсутствуют в списке на экране «Протоколы - Передача» приложения TopAccess

#### Описание проблемы

При проверке журналов заданий факса на экране «Протоколы - Передача» приложения TopAccess не отображаются отправленные задания факса.

#### Действия для устранения неисправностей

Если соответствующее задание факса отсутствует в списке журнала, возможно, задание передачи не было выполнено. В данном случае найдите задания без кода отдела в «СТАТУС ЗАДАНИЯ - ФАКС» на панели управления. Затем выберите соответствующее задание факса и нажмите кнопку [**ОТПРАВКА**] для выполнения повторной отправки.

## ■ Передача факса с титульным листом недоступна

### Описание проблемы

В драйвере сетевого факса, настроенном для порта IPP, не выведен титульный лист, и ошибка XL возникает при передаче факса, когда драйвер принтера с именем из 54 или более букв указан для принтера по умолчанию и выполняется отправка сообщения факсимильной связи с титульным листом, добавленным из Microsoft Excel.

### Действия для устранения неисправностей

Укажите имя файла драйвера принтера, состоящее из 30 или менее букв.

## Проблемы беспроводной ЛВС

В данном разделе приведено описание процесса устранения неисправностей беспроводной ЛВС.

Сообщение	Действие для устранения неисправностей
Неверный сертификат	Установлен неподдерживаемый сертификат. Установите поддерживаемый сертификат. Данное оборудование поддерживает только сертификат md5RSA и sha1RSA.
Неверная запись mac-адреса	Не удалось выполнить обмен ключа SSL. Выключите и включите питание, чтобы перезагрузить оборудование.
Истек срок действия сертификата	Истек срок действия сертификата. Проверьте правильность настройки времени и не истек ли срок действия сертификата.
Сертификат аннулирован	Сертификат аннулирован. Уточните информацию у сетевого администратора.
Неизвестный сертификат	Использование установленного сертификата центра сертификации в качестве сертификата сервера недоступно. Установите верный сертификат центра сертификации.
Ошибка восстановления сжатых данных	Оборудование не поддерживает сжатие в режиме SSL. Отключите режим сжатия SSL на сервере RADIUS.
Ошибка подтверждение установки связи	Возможно, для сервера настроен неподдерживаемый метод шифрования. Используйте поддерживаемый метод шифрования.
Недопустимый параметр	Возможно, используется неподдерживаемая версия протокола TLS. Используйте поддерживаемую версию протокола TLS.
Сертификат отсутствует	Сертификат не установлен или не указано имя файла сертификата. Установите сертификат и правильно укажите имя файла сертификата.
Ошибка сертификата однорангового узла	Установленному сертификату центра сертификации не удается проверить сертификат сервера на сервере RADIUS. Установите верный сертификат центра сертификации.
Ошибка отсутствия сертификата однорангового узла	Сервер RADIUS управляет подключением с помощью сертификата, использующего протокол TLS.
Отсутствует шифр однорангового узла	Сервер RADIUS запрашивает у данного оборудования неподдерживаемый метод шифрования.
Неподдерживаемый тип сертификата однорангового узла	Данное оборудование использует сертификат, неподдерживаемый сервером RADIUS.
Непредвиденное сообщение однорангового узла	Сервер RADIUS отправляет сообщение, не относящееся к стандарту TLS. Проверьте настройки на сервере RADIUS.
Неизвестный тип удаленной ошибки	Сервер RADIUS отправляет сообщение с уведомлением о недопустимом TLS.
Неподдерживаемый сертификат	Данное оборудование использует сертификат, неподдерживаемый сервером RADIUS.
Неизвестный центр сертификации	Установленному сертификату центра сертификации не удается проверить сертификат сервера на сервере RADIUS. Установите верный сертификат центра сертификации.
Не удалось выполнить подключение	Обратитесь к администратору.

## Проблемы проверки подлинности ПО клиента

1

### Не удалось выполнить вход с помощью ПО клиента

---

#### Описание проблемы

Не удалось выполнить вход в систему оборудования с помощью ПО клиента.

#### Действие для устранения неисправностей

Если не удалось выполнить вход в систему оборудования с помощью ПО клиента, обратитесь к администратору оборудования. Так как имя пользователя и пароль, зарегистрированные в ПО клиента, используются для проверки подлинности при автоматическом выполнении входа, экран выполнения входа может не отображаться.

2

3

4



## ● ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ С ПОМОЩЬЮ TopAccess

### Значки состояния оборудования на вкладке [Устройство] приложения TopAccess

При необходимости выполнения технического обслуживания оборудования или в случае возникновения ошибки на вкладке [Устройство] приложения TopAccess рядом с графическим изображением оборудования отображаются значки, указывающие состояние. Ниже приведены значки и их описание.

Дополнительную информацию о вкладке [Устройство] приложения TopAccess см. в *TopAccess Guide*.

#### Ошибка принтера 1



Данный значок означает, что используется не рекомендованный тонер-картридж и оборудование остановило процесс печати.  
[P.54 "Замена тонер-картриджей"](#)

#### Ошибка принтера 2



Данный значок свидетельствует о возникновении следующих проблем.

- Необходимо извлечь бумагу из укладчика лицевой стороной вверх/вниз оборудования.
- Необходимо извлечь бумагу из приемного лотка финишера.
- Необходимо извлечь скобы, застрявшие в финишере.  
[P.11 "Замятие бумаги во внутреннем финишере \(дополнительно\)"](#)
- Используется не рекомендованный тонер-картридж.  
[P.54 "Замена тонер-картриджей"](#)
- Оборудованию не удается извлечь бумагу из укладчика лицевой стороной вверх/вниз оборудования.

#### Открыта крышка



Данный значок означает, что открыта передняя крышка.

#### Закончился тонер



Данный значок означает, что тонера не осталось. Он также указывает цвет тонера, который закончился.

[P.54 "Замена тонер-картриджей"](#)

#### Закончилась бумага



Данный значок означает, что в лотке не осталось бумаги.

#### Застревание бумаги



Данный значок означает, что произошло застревание бумаги. Он также указывает местоположение застрявшей бумаги.

## Закончились скобы



Данный значок означает, что в финишере не осталось скоб.

## Обратитесь в службу поддержки



Обратитесь к дилеру для осмотра оборудования.

## Сообщения об ошибке

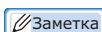
Если на вкладке [Устройство] приложения TopAccess отображается сообщение, см. приведенную ниже таблицу с действиями для устранения неисправностей.

Сообщение приложения TopAccess	Действия для устранения неисправностей
Открыта крышка - Закройте крышку.	Закройте переднюю крышку.
Открыта крышка подачи бумаги - Закройте крышку.	Закройте крышку устройства подачи бумаги.
Открыта крышка узла переноса/перемещения - Закройте крышку.	Закройте крышку блока передачи/транспортировки.
Откройте крышку обходного лотка - Закройте крышку.	Закройте крышку перепускного устройства.
Открыта крышка выходного тракта - Закройте крышку.	Закройте крышку выхода бумаги.
Открыта крышка отсека тонера - Закройте крышку.	Закройте крышку тонера.
Открыта крышка поджимного листа - Закройте крышку.	Закройте крышку стекла.
Открыта кассета 1 - Закройте кассету.	Закройте лоток.
Открыта кассета 2 - Закройте кассету.	Закройте лоток.
Открыта кассета 3 - Закройте кассету.	Закройте лоток.
Открыта кассета 4 - Закройте кассету.	Закройте лоток.
Открыта крышка автоматического дуплекса - Закройте крышку.	Закройте крышку автоматического блока дуплекса.
Stacker Paper Full (Укладчик бумаги заполнен) - Уберите бумагу.	Извлеките бумагу из укладчика.
Upper Tray Paper Full (Верхний лоток заполнен) - Уберите бумагу.	Извлеките бумагу из укладчика.
Отсутствие бумаги в кассете 1 - Добавьте бумагу.	Поместите бумагу в лоток.
Отсутствие бумаги в кассете 2 - Добавьте бумагу.	Поместите бумагу в лоток.
Отсутствие бумаги в кассете 3 - Добавьте бумагу.	Поместите бумагу в лоток.
Отсутствие бумаги в кассете 4 - Добавьте бумагу.	Поместите бумагу в лоток.
Застревание бумаги в разделителе комплектов - Освободите тракт от бумаги.	Чтобы устранить замятие бумаги, см. инструкции на сенсорной панели.
Застревание бумаги в автоматическом дуплексе - Освободите тракт от бумаги.	Чтобы устранить замятие бумаги, см. инструкции на сенсорной панели.
Застревание бумаги при вставке - Освободите тракт от бумаги.	Чтобы устранить замятие бумаги, см. инструкции на сенсорной панели.
Застревание бумаги в принтере - Освободите тракт от бумаги.	Чтобы устранить замятие бумаги, см. инструкции на сенсорной панели.
Застревание бумаги в финишере - Освободите тракт от бумаги.	Извлеките застрявшую бумагу из финишера. <a href="#">P.11 "Замытие бумаги во внутреннем финишере (дополнительно)"</a>
Нет скрепок - Установите картридж со скрепками.	Заправьте финишер скобами.
Откройте крышку и очистите щелевую подложку.	Очистите щелевое стекло.
Тонер не опознан - проверьте тонер.	Проверьте и настройте емкость с тонером.
Нет черного тонера - Вставьте новый картридж с тонером.	Замените картридж с черным тонером. <a href="#">P.54 "Замена тонер-картриджей"</a>
Нет синего тонера - Вставьте новый картридж с тонером.	Замените картридж с голубым тонером. <a href="#">P.54 "Замена тонер-картриджей"</a>
Magenta Toner Empty - Please Install New Toner Cartridge.	Замените картридж с пурпурным тонером. <a href="#">P.54 "Замена тонер-картриджей"</a>
Нет желтого тонера - Вставьте новый картридж с тонером.	Замените картридж с желтым тонером. <a href="#">P.54 "Замена тонер-картриджей"</a>

Сообщение приложения TopAccess	Действия для устранения неисправностей
Мало черного тонера в картридже - Подготовьте новый картридж с тонером.	Приготовьте новый тонер-картридж.
Мало синего тонера в картридже - Подготовьте новый картридж с тонером.	Приготовьте новый тонер-картридж.
Мало пурпурного тонера в картридже - Подготовьте новый картридж с тонером.	Приготовьте новый тонер-картридж.
Мало желтого тонера в картридже - Подготовьте новый картридж с тонером.	Приготовьте новый тонер-картридж.
Закройте крышку дуплекса	Закройте крышку блока дуплекса.
Фатальная ошибка - Свяжитесь с технической службой.	Обратитесь к дилеру.
Ошибка питания двигателя - Свяжитесь с технической службой.	Обратитесь к дилеру.
Ошибка входа принтера.	Обратитесь к дилеру.
Ошибка сканера - Свяжитесь с технической службой.	Обратитесь к дилеру.
Ошибка печки - Свяжитесь с технической службой.	Обратитесь к дилеру.

## Коды ошибок

В приложении TopAccess предусмотрены страницы со списками следующих заданий: печати, передачи, получения и сканирования. На вкладке [Протоколы] данных страниц приведены следующие коды ошибок (для успешно выполненных заданий коды отсутствуют). Эти коды позволяют определить причину возникшей ошибки.



Данные коды ошибок также приведены в окне [ПРОТОКОЛ] сенсорной панели. Если на сенсорной панели отображается код ошибки, см. следующие списки.

## Коды ошибок заданий печати

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
4011	Задание отменено	Задание было отменено.
4021	Сбой питания	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно.
4031	Жесткий диск заполнен	Удалите ненужные личные задания на печать и недопустимые задания на печать отдела.
4041	Ошибка проверки подлинности пользователя	Подлинность пользователя, выполняющего печать, не проверена, или он не зарегистрирован. Выполните проверку подлинности или регистрацию пользователя.
4042	Ошибка проверки подлинности кода отдела	Проверьте информацию о коде отдела, зарегистрированного для данного оборудования.
4045	Сбой подключения к серверу LDAP или неправильная настройка прав доступа к нему.	Уточните информацию у администратора сервера LDAP.
4111	Количество отпечатков стало равно 0.	Количество отпечатков, указанное в управлении отделом и пользователем, одновременно стало равно 0. Снова настройте количество или выполните инициализацию.
4112	Количество отпечатков равно 0.	Количество отпечатков, указанное в управлении пользователем, стало равно 0. Снова настройте количество или выполните инициализацию.
4113	Количество отпечатков равно 0.	Количество отпечатков, указанное в управлении отделом, стало равно 0. Выполните инициализацию.
4121	Отмена задания по причине ошибки внешнего счетчика	1. Вставьте жетон и снова выполните печать. 2. Вставьте карту и снова выполните печать или обратитесь к администратору. 3. Вставьте аудитрон и снова выполните печать. 4. Удалите параметр Schedule Print (Запланировать печать) и снова выполните печать.
4211	Ошибка ограничения хранения данных печати	Печать с использованием данных на жестком диске (печать пробного документа, запланированная печать и т. д.) временно недоступна. Используйте режим обычной печати.
4212	Ошибка ограничения хранения данных электронного архива	Печать с использованием данных на жестком диске (печать и электронный архив, печать с сохранением в электронном архиве и т. д.) недоступна. Используйте режим обычной печати.
4213	Ошибка ограничения хранения файлов	Функция хранения файлов отключена. Проверьте настройку оборудования.

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
4214	Ошибка передачи документов по факсу/iFax	Функция передачи документов по факсу/iFax или N/W-Fax/iFax отключена. Проверьте настройку оборудования.
4221	Ошибка печати только личных документов	Печать любых заданий, кроме личных, недоступна. Выполните печать личных документов.
4311	Отсутствуют права на выполнение задания	У пользователя отсутствуют права на выполнение данного действия. Уточните информацию у администратора.
4312	Отсутствуют права на сохранение файла	У пользователя отсутствуют права на выполнение данного действия. Уточните информацию у администратора.
4313	Отсутствуют права на сохранение в электронном архиве	У пользователя отсутствуют права на выполнение данного действия. Уточните информацию у администратора.
4314	Отсутствуют права на отправку документов по факсу/iFax	У пользователя отсутствуют права на выполнение данного действия. Уточните информацию у администратора.
4321	Отсутствуют права на выполнение печати с помощью указанной настройки	У пользователя отсутствуют права на выполнение данного действия. Уточните информацию у администратора.
4411	Сбой генерирования данных изображений	Проверьте целостность файла, который необходимо распечатать. Повторите печать или используйте другой драйвер принтера.
4412	Ошибка двузначного шифрования	Произошла ошибка двузначного шифрования, так как файл PDF зашифрован с помощью неподдерживаемого сценария. Печать файла с помощью данной функции недоступна.
4611	Сбой загрузки шрифтов	Не удалось зарегистрировать шрифт, так как превышено допустимое количество шрифтов. Удалите не менее одного шрифта.
4612	Сбой загрузки шрифтов	Не удалось зарегистрировать шрифт, так как на жестком диске отсутствует свободное пространство. Удалите не менее одного шрифта.
4613	Сбой загрузки шрифтов	Не удалось зарегистрировать шрифт, так как на произошла ошибка. Повторите загрузку или сначала создайте данные шрифтов.
4621	Сбой удаления загруженного шрифта	Убедитесь, что шрифт, который необходимо удалить, зарегистрирован.
4F10	Сбой печати	Если после повторной попытки ошибка возникает снова, выключите и затем включите питание. Затем повторите попытку. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.

## Коды ошибок при передаче и приеме

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
0012	Застывание оригинала	Извлеките застрявший оригинал.
0013	Открыта крышка	Плотно закройте открытую крышку.
0020	Сбой питания	Проверьте отчет о сбое питания.
0030	Сбой в результате застревания бумаги во время прямой передачи	Извлеките застрявшую бумагу и повторите попытку передачи.
0033	Ошибка опроса	Проверьте настройку параметров опроса (код безопасности и т. д.), затем проверьте наличие документа опроса.
0042	Память заполнена	Перед повторным совершением вызова убедитесь в наличии достаточного объема памяти.
0050	Линия занята	Повторите попытку соединения.
0053	Несоответствие правилам безопасности при передаче с помощью реле или почтового ящика	Проверьте код безопасности, системный пароль удаленного абонента, а также свою настройку.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Ошибка сигнала или состояния линии	Повторите попытку соединения.
00E8	Ошибка жесткого диска	Повторите попытку соединения. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
00F0	Сбой ПО	Повторите попытку соединения. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
00F1	Шум оборудования	Повторите попытку соединения. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
1C10	Сбой доступа к системе	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
1C11	Недостаточно памяти	Перед выполнением задания, в ходе которого возникла ошибка, завершите запущенные задания. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
1C12	Ошибка получения сообщения	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла ошибка.
1C13	Ошибка передачи сообщения	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла ошибка.
1C14	Неправильный параметр	Если шаблон используется в настоящее время, создайте его повторно. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
1C15	Превышен максимальный размер файла	Обратитесь к администратору для изменения настройки <b>[Объем фрагмента страницы]</b> функции интернет-факса или уменьшите количество страниц, затем повторите попытку.
1C30-1C33	Ошибка доступа к диску	Перед выполнением задания, в ходе которого возникла ошибка, завершите запущенные задания. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
1C40	Сбой преобразования изображения	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла ошибка. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
1C60	Не удалось обработать задание. Недостаточно места для хранения	Уменьшите количество страниц для задания, в ходе которого возникла ошибка, затем повторите попытку. Убедитесь, что на сервере или локальном диске имеется достаточный объем свободного пространства.
1C61	Ошибка чтения адресной книги	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла ошибка. Выполните сброс данных в адресной книге и повторите задание. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
1C63	Не настроен IP-адрес терминала	Обратитесь к администратору для настройки IP-адреса оборудования.
1C64	Не настроен почтовый адрес терминала	Обратитесь к администратору для настройки адреса электронной почты оборудования.
1C65	Не настроен адрес SMTP	Обратитесь к администратору для настройки адреса сервера SMTP.
1C66	Ошибка времени ожидания сервера	Проверьте правильность работы сервера SMTP.
1C69	Ошибка подключения к серверу SMTP	Обратитесь к администратору для настройки имени для входа или пароля сервера SMTP, затем повторите попытку. Проверьте правильность работы сервера SMTP.
1C6B	Ошибка почтового адреса терминала	Обратитесь к администратору, чтобы он проверил метод проверки подлинности SMTP или наличие запрещенных символов в почтовом адресе терминала. Настройте верный метод проверки подлинности SMTP или удалите запрещенные символы в почтовом адресе терминала.
1C6C	Ошибка почтового адреса назначения	Проверьте на наличие запрещенных символов в почтовом адресе назначения. Удалите запрещенные символы и выполните сброс соответствующего почтового адреса назначения, затем повторите попытку.
1C6D	Системная ошибка	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла ошибка. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
1C70	Клиент SMTP отключен	Обратитесь к администратору для включения функции клиента SMTP и повторите задание.
1C71	Ошибка проверки подлинности SMTP	Проверьте правильность имени для входа и пароля. Если протокол SSL включен, проверьте правильность настройки номера порта SSL.
1C72	Ошибка POP Before SMTP (POP перед SMTP)	Проверьте правильность настройки POP Before SMTP (POP перед SMTP) и параметров POP3.
1CC0	Задание отменено	Задание было отменено.
1CC1	Сбой питания	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно. Проверьте стабильность напряжения питания.
3A10	Ошибка формата MIME	Попросите отправителя переслать сообщение электронной почты в формате MIME1.0.
3A20	Ошибка обработки сообщения электронной почты	Попросите отправителя переслать сообщение электронной почты.
3A30	Ошибка времени ожидания частичного сообщения электронной почты	Попросите отправителя переслать сообщение электронной почты или измените настройку времени ожидания частичного сообщения.
3A40	Получено недопустимое частичное сообщение электронной почты	Попросите отправителя переслать частичное сообщение электронной почты в формате RFC2046.
3A50	Жесткий диск заполнен	Попросите отправителя переслать сообщение электронной почты, разделив его на несколько сообщений. Если причиной возникновения данной ошибки является то, что закончилась бумага и на жестком диске сохранено слишком много ожидающих в очереди заданий, добавьте бумагу, чтобы активировать другие задания.

**ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ С ПОМОЩЬЮ TopAccess**

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
3A70	Получение частичного сообщения электронной почты прервано	Обратитесь к администратору для включения параметра Enable Partial Email (Разрешить получение частичного сообщения электронной почты) и попросите отправителя переслать сообщение электронной почты.
3A80	Параметр Partial Email (Частичное сообщение электронной почты) отключен	Обратитесь к администратору для включения параметра Enable Partial Email (Разрешить получение частичного сообщения электронной почты) и попросите отправителя переслать сообщение электронной почты.
3B10	Ошибка формата сообщения электронной почты	Попросите отправителя переслать сообщение электронной почты.
3B20	Ошибка типа содержимого	Попросите отправителя переслать сообщение электронной почты с прикрепленными файлами в формате TIFF.
3B40	Ошибка расшифровки сообщения электронной почты	Попросите отправителя переслать сообщение электронной почты.
3C10, 3C13	Ошибка анализа TIFF	Попросите отправителя переслать сообщение электронной почты с прикрепленными файлами в формате TIFF .
3C20	Ошибка сжатия TIFF	Попросите отправителя переслать сообщение электронной почты с прикрепленными файлами в формате TIFF при использовании метода сжатия MH, MR, MMR или JBIG.
3C30	Ошибка разрешения TIFF	Попросите отправителя переслать сообщение электронной почты с прикрепленными файлами в формате TIFF с разрешением 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 или 400 x 400 dpi.
3C40	Ошибка размера бумаги TIFF	Попросите отправителя переслать сообщение электронной почты с прикрепленными файлами в формате TIFF, которые можно распечатать на бумаге, поддерживаемой данным оборудованием.
3C50	Ошибка передачи Offramp	Попросите отправителя указать верные номера факса и переслать сообщение электронной почты.
3C60	Ошибка безопасности Offramp	Убедитесь, что указанные номера факса зарегистрированы в адресной книге оборудования. Если это не так, зарегистрируйте номера факса в адресной книге и попросите отправителя переслать сообщение электронной почты при использовании верных номеров факса.
3C70	Сбой питания	Проверьте, восстановлено ли задание. Если нет, попросите отправителя переслать сообщение электронной почты.
3C90	Ошибка в результате отключения функции передачи факса Offramp	Проверьте отключение функции отправки факсов в настройке многофункционального устройства.
3D10	Ошибка адреса назначения	Уточните у администратора правильность настройки сервера DNS и почтового сервера. Если настройка верна, попросите отправителя проверить правильность адреса назначения.
3D20	Превышено максимальное количество адресов назначения offramp	Попросите отправителя указать не более 40 адресов назначения для задания передачи через шлюз offramp. Оборудование не может выполнить передачу через шлюз offramp при использовании более 40 адресов назначения.
3D30	Модуль факса не установлен	Убедитесь, что модуль факса установлен и подключен должным образом.
3E10	Ошибка подключения к серверу POP3	Уточните у администратора правильность настройки адреса сервера POP3 и правильность работы сервера POP3. Если протокол SSL включен, проверьте правильность настройки номера порта SSL.
3E20	Истекло время ожидания подключения к серверу POP3	Уточните у администратора правильность работы сервера POP3 и выполнение подключения к данному серверу кабеля LAN.
3E30	Ошибка входа на сервер POP3	Уточните у администратора правильность настройки имени пользователя и пароля для входа на сервер POP3.
3E40	Ошибка типа входа на сервер POP3	Уточните у администратора правильность настройки типа входа на сервер POP3 (Автоматически, POP3, APOP).
3F10, 3F20	Ошибка ввода-вывода файлов	Попросите отправителя переслать сообщение электронной почты. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.

## Коды ошибок заданий сканирования



Ошибки заданий сканирования обозначены следующим образом.

- В списке журнала приложения TopAccess отображаются сообщения, обозначающие состояние.
- На сенсорной панели оборудования отображаются коды ошибок. См. следующие списки.

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
<b>Электронная почта</b>		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Состояние неверного задания	Во время отправки электронной почты произошла ошибка. Повторите попытку. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2C11, 2C62	Недостаточно памяти	Перед повторным выполнением задания, в ходе которого возникла ошибка, завершите запущенные задания. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2C14	Указан недопустимый параметр	Если шаблон используется в настоящее время, создайте его повторно. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2C15	Превышен предел или максимальный размер почтового сообщения	Одновременно выполняется отправка слишком большого количества документов. Отправьте их по отдельности.
2C30-2C33	Ошибка доступа к диску	Перед повторным выполнением задания, в ходе которого возникла ошибка, завершите запущенные задания. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2C40	Не удалось преобразовать формат файла изображения	Данная ошибка возникает, если не удалось выполнить преобразование в сильно сжатый формат PDF. Повторите сканирование. Если ошибка не устранена, используйте обычный формат PDF. Если данная ошибка возникает даже при преобразовании не в сильно сжатый формат PDF, выключите и снова включите питание. Повторите попытку сканирования. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2C43	Ошибка шифрования. Не удалось создать файл	Если после повторной попытки ошибка возникает снова, выключите и затем включите питание. Затем повторите попытку.
2C44	Создание файла запрещено	Создание нешифрованного файла запрещено. Настройте параметры шифрования и повторите попытку. Чтобы создать нешифрованный файл, обратитесь к администратору.
2C45	Не удалось создать мета-данные	Проверьте правильность настройки шаблона, затем снова выполните сканирование. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2C60	Во время обработки произошла ошибка, так как жесткий диск заполнен	Уменьшите количество страниц для задания, в ходе которого возникла ошибка, затем повторите попытку. Убедитесь, что на сервере или локальном диске имеется достаточный объем свободного пространства.
2C61	Не удалось прочитать адресную книгу	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Выполните сброс данных в адресной книге и повторите попытку. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2C63	Не настроен IP-адрес терминала	Обратитесь к администратору для настройки IP-адреса оборудования.
2C64	Не настроен почтовый адрес терминала	Обратитесь к администратору для настройки адреса электронной почты оборудования.
2C65, 2C66, 2C69	Не удалось подключиться к серверу SMTP	Проверьте правильность работы сервера SMTP или правильность настройки адреса сервера SMTP.
2C6A	Не удалось отправить сообщение электронной почты	Выключите и затем включите питание. Повторите попытку сканирования. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2C6B	В поле From: (От кого:) указан недопустимый адрес	Обратитесь к администратору, чтобы он проверил метод проверки подлинности SMTP или наличие запрещенных символов в почтовом адресе терминала. Настройте верный метод проверки подлинности SMTP или удалите запрещенные символы в почтовом адресе терминала.
2C6C	В поле To: (Кому:) указан недопустимый адрес	Проверьте на наличие запрещенных символов в почтовом адресе назначения. Удалите запрещенные символы и выполните сброс соответствующего почтового адреса назначения, затем повторите попытку.
2C70	Служба SMTP недоступна	Уточните у администратора, включена ли служба SMTP.
2C71	Ошибка проверки подлинности SMTP	Подтвердите правильность имени для входа и пароля. Если протокол SSL включен, проверьте правильность настройки номера порта SSL.
2C72	Ошибка POP Before SMTP (POP перед SMTP)	Проверьте правильность настройки POP Before SMTP (POP перед SMTP) и параметров POP3.
2CC0	Задание отменено	Задание было отменено.
2CC1	Произошел сбой питания	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно. Снова отправьте задание.

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
<b>Сохранить как файл</b>		
2D10, 2D12, 2D13	Состояние неверного задания	Выключите и затем включите питание. Повторите попытку. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2D11	Недостаточно памяти	Повторите попытку через некоторое время. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2D14	Указан недопустимый параметр	Если шаблон используется в настоящее время, создайте его повторно. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2D15	Превышен максимальный размер файла	Разделите данный файл на несколько файлов или повторите попытку, используя формат в виде одной страницы.
2D30	Не удалось создать каталог	Убедитесь, что права доступа к каталогу хранилища доступны для записи и что на диске данного каталога достаточно свободного пространства, затем повторите попытку. Если одновременно выполняется более одного задания, может возникнуть ошибка, так как на диске временно закончится свободное пространство. В данном случае повторите попытку через некоторое время. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2D31, 2D33	Не удалось создать файл	Убедитесь, что права доступа к каталогу хранилища доступны для перезаписи и что на диске данного каталога достаточно свободного пространства, затем повторите попытку. Если одновременно выполняется более одного задания, может возникнуть ошибка, так как на диске временно закончится свободное пространство. В данном случае повторите попытку через некоторое время. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2D32	Не удалось удалить файл	Убедитесь, что права доступа к каталогу хранилища доступны для перезаписи, затем повторите попытку. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2D40	Не удалось преобразовать формат файла изображения	Данная ошибка возникает, если не удалось выполнить преобразование в сильно сжатый формат PDF. Повторите сканирование. Если ошибка не устранена, используйте обычный формат PDF. Если данная ошибка возникает даже при преобразовании не в сильно сжатый формат PDF, выключите и снова включите питание. Повторите попытку сканирования. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2D43	Ошибка шифрования. Не удалось создать файл	Если после повторной попытки ошибка возникает снова, выключите и затем включите питание. Затем повторите попытку.
2D44	Создание файла запрещено.	Создание нешифрованного файла запрещено. Настройте параметры шифрования и повторите попытку. Чтобы создать нешифрованный файл, обратитесь к администратору.
2D45	Не удалось создать мета-данные	Проверьте правильность настройки шаблона, затем снова выполните сканирование. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2D62	Не удалось подключиться к месту назначения в сети. Проверьте путь назначения.	Убедитесь, что к сетевой папке предоставлен общий доступ, затем снова выполните сканирование. Если ошибка не устранена, обратитесь к администратору для проверки правильности IP-адреса или пути к серверу. Также проверьте правильность работы сервера.
2D63	Указан недопустимый сетевой путь. Проверьте путь назначения.	Проверьте правильность указания сетевой папки, затем снова выполните сканирование.
2D64	Не удалось выполнить вход в систему файлового сервера. Проверьте имя пользователя и пароль.	Проверьте правильность указания имени пользователя и пароля для входа в систему файлового сервера или укажите правильный файловый сервер. Затем повторите попытку сканирования.
2D65	В папке слишком много документов. Не удалось создать новый документ	Удалите данные в папке локального хранилища оборудования, затем снова выполните сканирование.
2D66	Не удалось обработать задание. Недостаточно места для хранения	Уменьшите количество страниц для задания, в ходе которого возникла ошибка, затем повторите попытку. Убедитесь, что на сервере или локальном диске имеется достаточный объем свободного пространства.
2D67	Служба FTP недоступна	Уточните у администратора правильность настройки службы FTP.
2D68	Служба общего доступа к файлам недоступна	Уточните у администратора, включен ли протокол SMB.
2D69	Служба NetWare недоступна	Уточните у администратора, включен ли протокол NetWare.
2DA6	Не удалось удалить файл	Удалите файлы в папке общим доступом с помощью Explorer, выключите и включите питание, затем повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2DA7	Не удалось получить источник	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2DC0	Задание отменено	Задание было отменено.
2DC1	Произошел сбой питания	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно. Снова отправьте задание.



Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
<b>Сохранить на устройстве USB</b>		
2E10, 2E12, 2E13	Состояние неверного задания	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2E11	Недостаточно памяти	Повторите попытку через некоторое время. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2E14	Указан недопустимый параметр	Если шаблон используется в настоящее время, создайте его повторно. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2E15	Превышен предел или максимальный размер документа	Разделите данный файл на несколько файлов или повторите попытку, используя формат в виде одной страницы.
2E30	Не удалось создать каталог	Убедитесь, что права доступа к каталогу хранилища доступны для записи и что на диске данного каталога достаточно свободного пространства, затем повторите попытку. Если одновременно выполняется более одного задания, может возникнуть ошибка, так как на диске временно закончится свободное пространство. В данном случае повторите попытку через некоторое время. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2E31, 2E33	Не удалось создать файл	Убедитесь, что права доступа к каталогу хранилища доступны для записи и что на диске данного каталога достаточно свободного пространства, затем повторите попытку. Если одновременно выполняется более одного задания, может возникнуть ошибка, так как на диске временно закончится свободное пространство. В данном случае повторите попытку через некоторое время. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2E32	Не удалось удалить файл	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2E40	Не удалось преобразовать формат файла изображения	Данная ошибка возникает, если не удалось выполнить преобразование в сильно сжатый формат PDF. Повторите сканирование. Если ошибка не устранена, используйте обычный формат PDF. Если данная ошибка возникает даже при преобразовании не в сильно сжатый формат PDF, выключите и снова включите питание. Повторите попытку сканирования. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2E43	Ошибка шифрования. Не удалось создать файл.	Если после повторной попытки ошибка возникает снова, выключите и затем включите питание. Затем повторите попытку.
2E44	Создание файла запрещено	Создание нешифрованного файла запрещено. Настройте параметры шифрования и повторите попытку. Чтобы создать нешифрованный файл, обратитесь к администратору.
2E45	Не удалось создать мета-данные	Проверьте правильность настройки шаблона, затем снова выполните сканирование. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2E65	В папке слишком много документов. Не удалось создать новый документ	Удалите данные в папке локального хранилища оборудования, затем снова выполните сканирование.
2E66	Не удалось обработать задание. Недостаточно места для хранения	Уменьшите количество страниц для задания, в ходе которого возникла ошибка, затем повторите попытку. Убедитесь, что на сервере или локальном диске имеется достаточный объем свободного пространства.
2EC0	Задание отменено	Задание было отменено.
2EC1	Произошел сбой питания	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно. Снова отправьте задание.
<b>Удаленное сканирование, WS Scan, File Downloader</b>		
2A20	Не удалось получить источник	Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, выключите и включите питание, затем повторите попытку.
2A31	Функция WS Scan недоступна	Убедитесь, что функция WS Scan включена. Если нет, включите ее.
2A40	Неустраняемая системная ошибка	Выключите и затем включите питание. Повторите попытку сканирования.
2A50	Задание отменено.	Задание было отменено.
2A51	Произошел сбой питания	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно. Снова отправьте задание.
2A60	Не удалось выполнить проверку подлинности WS Scan	При использовании «Факсы и сканирование Windows» совместно с драйвером WIA убедитесь в выполнении регистрации имени пользователя для имени для входа. При использовании панели управления или EWB оборудования убедитесь в выполнении регистрации имени пользователя для имени для входа.

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
2A70	Недостаточно прав для выполнения удаленного сканирования	Убедитесь, что для пользователя предусмотрены права на выполнение данного задания.
2A71	Недостаточно прав для выполнения WS Scan	Убедитесь, что для пользователя предусмотрены права на выполнение данного задания.
2A72	Недостаточно прав для доступа к полю электронного архива с помощью утилиты сканирования	Убедитесь, что для пользователя предусмотрены права на выполнение данного задания.
<b>Сохранить в электронном архиве</b>		
2B11	Не удалось выполнить задание	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2B20	Не удалось получить доступ к файлу	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2B30	Недостаточно свободного пространства на диске	Удалите ненужные документы из электронного архива и повторите попытку.
2B31	Не удалось получить доступ к электронному архиву	Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла ошибка. Удалите указанную папку или электронный архив и выполните сброс. Если не удается удалить указанную папку или электронный архив, обратитесь к представителю сервисной службы.
2B50	Не удалось обработать изображение	Выключите и затем включите питание. Повторите попытку сканирования. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2B51	Не удалось обработать изображение печати	Убедитесь, что список функций доступен для печати. Повторите попытку печати. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2B71	Истекает период хранения документов электронного архива	Проверьте, имеются ли в электронном архиве нужные документы. Документы будут удалены через несколько дней.
2B80	На жестком диске, на котором хранятся данные электронного архива, заканчивается свободное пространство.	Удалите все ненужные документы в электронном архиве.
2B90	Недостаточно памяти	Выключите и затем включите питание. Повторите попытку сканирования. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2BA0	Указан недопустимый пароль поля	Проверьте правильность пароля и повторите попытку сканирования или сначала выполните сброс пароля, затем повторите попытку сканирования. Если данная ошибка возникает при печати данных из электронного архива, выполните эти действия с помощью пароля администратора. Если ошибка не устранена или пароль является недопустимым для других действий, не связанных с печатью (открытие файла и т. д.), обратитесь к представителю сервисной службы.
2BA1	Неверный размер бумаги, режим управления цветом или разрешение	Электронный архив не поддерживает данный размер бумаги, режим управления цветом или разрешение. Проверьте размер бумаги, режим управления цветом или разрешение.
2BB0	Задание отменено	Задание было отменено.
2BB1	Произошел сбой питания	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно. Снова отправьте задание.
2BC0	Неустраняемая системная ошибка	Выключите и затем включите питание. Повторите попытку сканирования. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2BD0	Во время восстановления электронного архива произошел сбой питания	Убедитесь, что кабель питания подключен должным образом и надежно. Снова отправьте задание.
2BE0	Не удалось получить параметры устройства	Выключите и затем включите питание. Повторите попытку сканирования.
2BF0	Достигнуто максимальное количество страниц	Уменьшите количество страниц для задания, в ходе которого возникла ошибка, затем снова выполните задание.
2BF1	Достигнуто максимальное количество документов	Удалите документы в полях или папках.
2BF2	Достигнуто максимальное количество папок	Удалите документы в полях.

Код ошибки	Описание проблемы	Действия для устранения неисправностей
<b>Параметры сети</b>		
2500	Ошибка синтаксиса, команда не распознана	Проверьте правильность почтового адреса терминала или почтового адреса назначения. Проверьте правильность работы почтового сервера. Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема.
2501	Ошибка синтаксиса в параметрах или аргументах	Проверьте правильность почтового адреса терминала или почтового адреса назначения. Проверьте правильность работы почтового сервера. Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема.
2503	Неверная последовательность команд	Проверьте правильность работы почтового сервера. Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2504	Параметр команды не применен	Проверьте правильность работы почтового сервера. Выключите и затем включите питание. Повторите задание, в ходе которого возникла проблема. Если ошибка не устранена, обратитесь к представителю сервисной службы.
2550	Почтовый ящик недоступен	Проверьте правильность почтовых адресов назначения. Проверьте права доступа к почтовому ящику на почтовом сервере.
2551	Пользователь не является локальным	Проверьте правильность почтовых адресов назначения. Проверьте правильность работы почтового сервера.
2552	Несоответствующее системное хранилище	Слишком большой размер файла для данного почтового ящика. Проверьте размер почтового ящика на почтовом сервере. Повторите передачу в текстовом режиме или при более низком разрешении. Если ошибка не устранена, разделите документ на несколько частей и выполните передачу повторно.
2553	Недопустимое имя почтового ящика	Убедитесь, что в имени почтового ящика на почтовом сервере отсутствуют запрещенные символы.

# 2




## Обслуживание

Замена расходных материалов / комплектов для обслуживания .....	P.53
Обслуживание .....	P.66
Перемещение и транспортировка устройства .....	P.71







## ● Замена расходных материалов / комплектов для обслуживания





### Замена тонер-картриджа

#### ⚠ Предупреждение

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не подвергайте тонер или тонер-картридж воздействию огня. Это может привести к взрыву тонера или ожогам.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не храните тонер-картриджи рядом с источником пламени. Тонер может воспламениться и привести к возникновению пожара или ожогам.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не удаляйте рассыпанный тонер с помощью пылесоса. Тонер может воспламениться в результате появления искр или другого электрического контакта. Рассыпанный тонер можно удалить влажным полотенцем.</li> </ul>

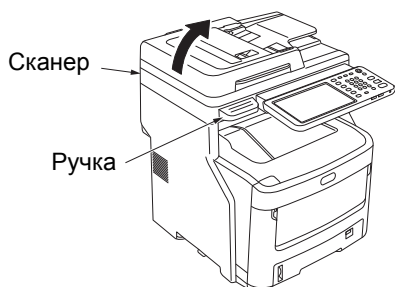
#### ⚠ Внимание

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Некоторые части внутри устройства сильно нагреваются и могут привести к ожогам. Не касайтесь поверхностей с отметкой «Caution High Temperature» (Осторожно, высокая температура).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Храните тонер и тонер-картридж в месте, недоступном для детей. Если ребенок проглотил порошок тонера, незамедлительно обратитесь к врачу.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если тонер вдохнули, прополощите горло большим количеством воды и выведите человека на свежий воздух. При необходимости обратитесь к врачу.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если тонер попал на руки или кожу, смойте его водой с мылом.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если тонер попал в глаза, незамедлительно умойтесь водой. При необходимости обратитесь к врачу.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если тонер проглотили, выпейте большое количество воды, чтобы разбавить тонер. При необходимости обратитесь к врачу.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>При устранении замятия бумаги или замене картриджа с тонером следите за тем, чтобы тонер не попал на руки или одежду. Если тонер попал на руки или кожу, смойте его водой с мылом.</li> <li>Если тонер попал на одежду, стирайте ее в холодной воде. Под действием горячей воды тонер впитывается в ткань.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не разбирайте картридж. Тонер может рассыпаться и впитаться в руки или одежду либо его можно случайно вдохнуть.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Чтобы предотвратить просыпание тонера, поместите использованные тонер-картриджи в пластиковый пакет.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если тонер рассыпан, аккуратно вытрите его влажным полотенцем.</li> </ul>

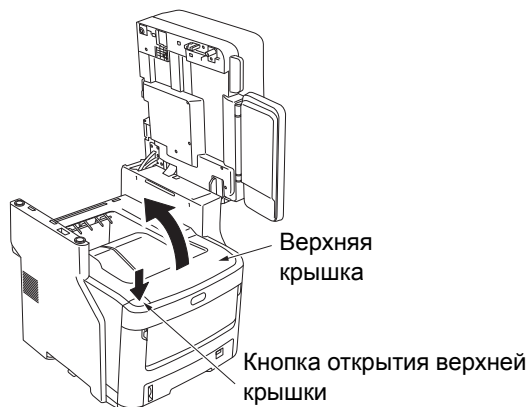
## Замена тонер-картриджей

- 1** Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



- 2** Нажмите кнопку открытия верхней крышки, чтобы открыть верхнюю крышку.

⚠ <b>Внимание</b>	Существует опасность получения ожога.	⚠
Не дотрагивайтесь до термоблока. Он может быть чрезвычайно горячим.		



- 3** Извлеките пустой тонер-картридж.

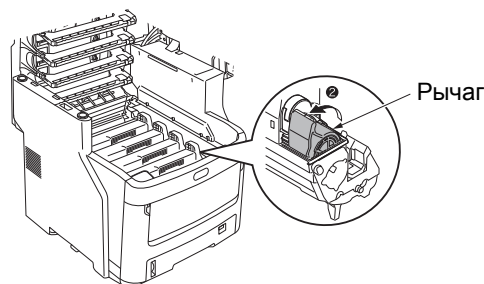
⚠ <b>Предупреждение</b>	Не бросайте использованный тонер-картридж в огонь. Он может взорваться, что приведет к ожогам.
-------------------------	--

**Заметка**

- Для получения дополнительных сведений о возврате использованных тонер-картриджей см. «Сбор использованных расходных материалов» в разделе гарантийной поддержки покупателей / обслуживания продукта / гарантии на продукт. Если вы предпочитаете не возвращать использованные картриджи, поместите их в пластиковый пакет и утилизируйте в соответствии с местными правилами.

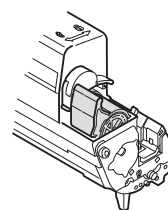
- (1) Определите закончившийся картридж по этикетке с указанием цвета.

- (2) Поворачивайте синий рычаг на тонер-картридже в направлении стрелки, пока он не остановится.

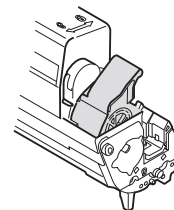


Положение рычага является следующим.

- Тонер-картридж можно извлечь



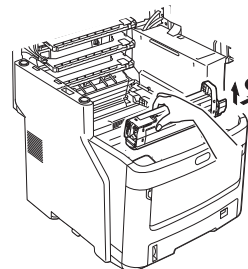
- Тонер-картридж установлен



- (3) Поднимите правую часть тонер-картриджа (сторона с синим рычагом) и извлеките его из устройства.

**! Примечание**

- Внутри тонер-картриджа со стороны, противоположной стороне с синим рычагом, имеется упор. Соблюдайте осторожность при извлечении тонер-картриджа, так как если извлекать его в направлении вертикально вверх, можно сломать упор.

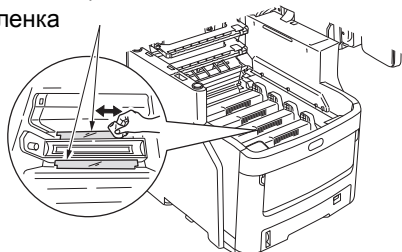


- (4) Аккуратно извлеките тонер-картридж из устройства.

**! Примечание**

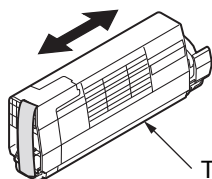
- Если во время замены тонер-картриджей светозащитную пленку уронили на тонер, тонер может попасть на светодиодную линзу. Протрите ее мягкой тканью.

Светозащитная пленка



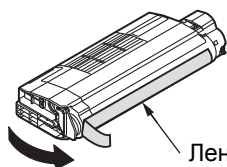
**4 Установите новый тонер-картридж.**

- (1) Извлеките новый тонер-картридж из упаковки и убедитесь, что цвет выбран правильно.
- (2) Аккуратно встряхните его несколько раз в направлении вверх/вниз и из стороны в сторону.



Тонер-картридж

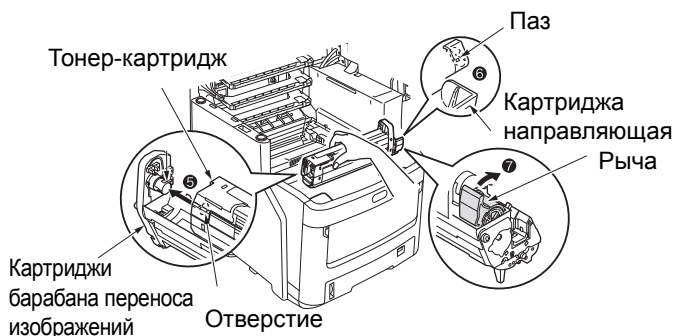
- (3) Расположите тонер-картридж горизонтально и аккуратно снимите ленту.



Лента

- (4) Убедитесь, что цвет наклейки тонер-картриджа соответствует цвету наклейки картриджа фотобарабана.
- (5) Поверните картридж таким образом, чтобы поверхность, с которой снимается лента, была направлена вниз. Выровняйте отверстие с левой стороны тонер-картриджа с упором фотобарабана.
- (6) Нажмите на правую сторону тонер-картриджа, чтобы надежно установить его на место.

- (7) Поворачивайте синий рычаг на тонер-картридже в направлении стрелки, пока он не остановится.



**! Примечание**

- Не прилагайте усилие при установке тонер-картриджа в устройство. Если не удастся установить его должным образом, убедитесь, что цвет этикетки тонер-картриджа соответствует цвету этикетки картриджа фотобарабана. Если цвета не совпадают, установить тонер-картридж должным образом не получится.
- Неверная установка тонер-картриджа может сказаться на качестве печати.

**5 Аккуратно протрите линзу светодиодной головки мягкой тканью.**

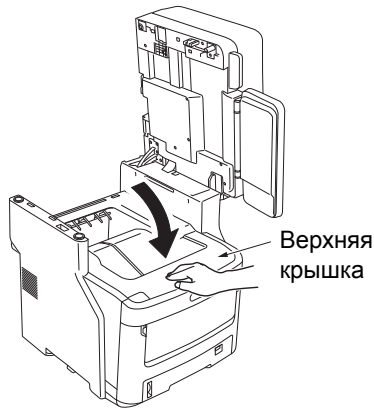
**! Примечание**

- Не используйте растворители, такие как метиловый спирт или растворители краски. Они повреждают светодиодную головку.



Светодиодная головка

## 6 Закройте верхнюю крышку.



### Заметка

- Если после замены тонер-картриджа отображается сообщение [Замените тонер], заново установите тонер-картридж.

## 7 Верните сканер в исходное положение.





### Заметка











- В случае самостоятельной утилизации использованных картриджей поместите их в пластиковый пакет и утилизируйте в соответствии с местными правилами.

## Замена картриджа фотобарабана

### ⚠ Предупреждение

	• Не подвергайте тонер или тонер-картридж воздействию огня. Это может привести к взрыву тонера или ожогам.
	• Не храните тонер-картриджи рядом с источником пламени. Тонер может воспламениться и привести к возникновению пожара или ожогам.

### ⚠ Внимание

	• Некоторые части внутри устройства сильно нагреваются и могут привести к ожогам. Не касайтесь поверхностей с отметкой «Caution High Temperature» (Осторожно, высокая температура).
	• Храните тонер и тонер-картридж в месте, недоступном для детей. Если ребенок проглотил порошок тонера, незамедлительно обратитесь к врачу.
	• Если тонер вдохнули, прополощите горло большим количеством воды и выведите человека на свежий воздух. При необходимости обратитесь к врачу.
	• Если тонер попал на руки или кожу, смойте его водой с мылом.
	• Если тонер попал в глаза, незамедлительно умойтесь водой. При необходимости обратитесь к врачу.
	• Если тонер проглотили, выпейте большое количество воды, чтобы разбавить тонер. При необходимости обратитесь к врачу.
	• При устранении замятия бумаги или замене картриджа с тонером следите за тем, чтобы тонер не попал на руки или одежду. Если тонер попал на руки или кожу, смойте его водой с мылом. • Если тонер попал на одежду, стирайте ее в холодной воде. Под действием горячей воды тонер впитывается в ткань.
	• Не разбирайте картридж. Тонер может рассыпаться и впитаться в руки или одежду либо его можно случайно вдохнуть.
	• Чтобы предотвратить просыпание тонера, поместите использованные тонер-картриджи в пластиковый пакет.
	• Если тонер рассыпан, аккуратно вытрите его влажным полотенцем.



## Рекомендуемая периодичность замены картриджа фотобарабана

Когда срок службы картриджа фотобарабана подходит к концу, на панели управления отображается сообщение **[\*Заканчивается ресурс фотобарабана]** (Подошло время замены фотобарабана), указывающее на необходимость подготовить новый картридж фотобарабана. Печать можно продолжать до отображения сообщения **[Установите новый \* фотобарабан]** (Подошло время замены фотобарабана), затем печать прекратится.

### Заметка

- После отображения сообщения **[Заканчивается ресурс фотобарабана]** можно продолжать выполнять печать до того, как отобразится **[Установите новый фотобарабан]**.
- Если тонер почти закончился, возобновление печати недоступно даже с помощью открытия и закрытия верхней крышки.

### ! Примечание

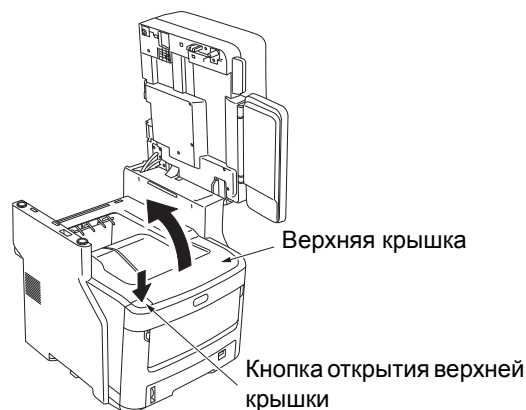
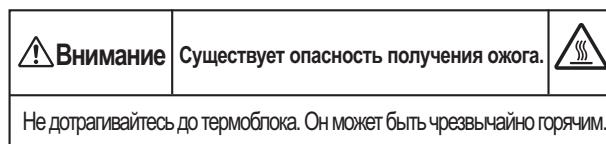
- Используйте новые картриджи фотобарабана. Если с момента открытия картриджа прошло более года, качество печати может снизиться.
- При наличии тонера печать можно продолжить даже после отображения сообщения **[Откройте/закройте верхнюю крышку]**: для этого откройте и закройте верхнюю крышку.
- Если тонер будет заканчиваться после отображения сообщения **[Откройте/закройте верхнюю крышку]**, это же сообщение отобразится повторно при печати. В зависимости от параметров тонер может заканчиваться до момента отображения сообщения **[Откройте/закройте верхнюю крышку]**.
- Для печати на конвертах, почтовых открытках, этикетках и плотной бумаге может использоваться барабан для цветной печати, даже если выбран параметр полутона.
- Если в меню Management Setting (Параметры управления) для параметра **[АДМИНИСТРАТОР] > [АППАРАТ] > [СООБЩЕНИЕ СОСТОЯНИЯ] > [ДАННЫЕ О РЕСУРСЕ РАСХОДНЫХ]** выбран вариант **[Отключить]**, сообщение **[Заканчивается ресурс фотобарабана]** отображаться не будет.
- Для оптимальной производительности устройства используйте оригинальные расходные материалы Okidata.
- Для получения оптимальных результатов используйте оригинальные расходные материалы Okidata. В результате использования расходных материалов сторонних производителей могут возникнуть проблемы или снизиться качество печати. Гарантия или контракт на обслуживание не распространяются на проблемы, возникшие в результате использования расходных материалов сторонних производителей. (Использование расходных материалов сторонних производителей не всегда вызывает проблемы, однако в этом случае следует проявлять осторожность).

## Замена картриджа фотобарабана

### 1 Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.

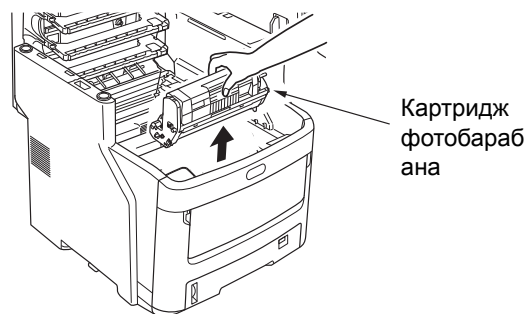


### 2 Нажмите кнопку открытия верхней крышки, чтобы открыть верхнюю крышку.



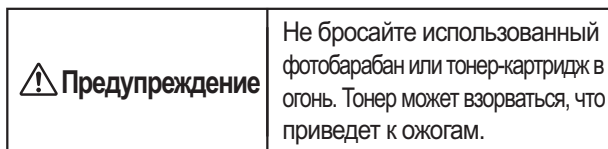
### 3 Извлеките прежний картридж фотобарабана.

- (1) Определите степень пригодности картриджа фотобарабана по цвету наклейки.
- (2) Извлеките картридж фотобарабана (с прикрепленным картриджем тонера).



**Заметка**

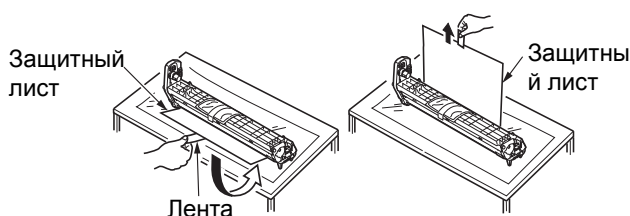
- Для получения дополнительных сведений о возврате использованных картриджей фотобарабана см. «Сбор использованных расходных материалов» в разделе гарантийной поддержки покупателей / обслуживания продукта / гарантии на продукт. Если вы предпочитаете не возвращать использованные картриджи фотобарабана, поместите их в пластиковый пакет и утилизируйте в соответствии с местными правилами.



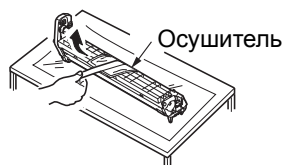
## 4 Подготовьте новый картридж фотобарабана.

**! Примечание**

- Не наклоняйте фотобарабан. Тонер может рассыпаться.
  - Фотобарабан (зеленый ролик) очень хрупкий. Обращайтесь с ним осторожно.
  - Не подвергайте картридж фотобарабана прямому воздействию солнечных лучей и яркого света (более 1500 люкс). Не подвергайте его воздействию комнатного освещения более 5 минут.
- (1) Поместите картридж фотобарабана на газету.
  - (2) Удалите ленту, наклеенную на защитный лист, в направлении стрелки.



- (3) Удалите влагопоглотитель (осушитель).



## 5 Установите в картридж фотобарабана новый тонер.

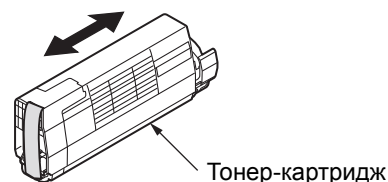
**! Примечание**

- Несмотря на то, что возможна повторная установка текущего используемого тонер-картриджа, по следующим причинам рекомендуется использовать новый тонер-картридж.
  - Если с момента открытия тонер-картриджа прошло более года, качество печати может снизиться.
  - Новые картриджи фотобарабана пусты. После установки тонер-картриджа новый фотобарабан будет наполнен тонером из данного тонер-картриджа. Поэтому в случае установки тонер-картриджа с малым количеством тонера сразу может отобразиться сообщение [Нет тонера].
  - При повторной установке текущего используемого тонер-картриджа индикатор количества оставшегося тонера будет неточным.

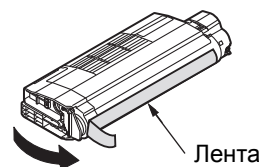
- (1) Извлеките новый тонер-картридж из упаковки.

**! Примечание**

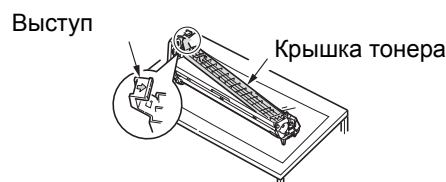
- Проверьте правильность цвета нового тонер-картриджа.
- (2) Аккуратно встряхните его несколько раз в направлении вверх/вниз и из стороны в сторону.



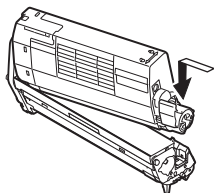
- (3) Расположите тонер-картридж горизонтально и аккуратно снимите ленту.



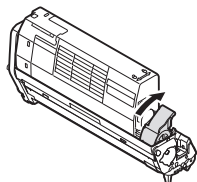
- (4) Убедитесь, что цвет наклейки тонер-картриджа соответствует цвету наклейки картриджа фотобарабана.
- (5) Снимите крышку тонера с картриджа фотобарабана.



- (6) Поверните картридж таким образом, чтобы поверхность, с которой снимается лента, была направлена вниз. Выровняйте отверстие с левой стороны тонер-картриджа с упором фотобарабана.
- (7) Нажмите на правую сторону тонер-картриджа, чтобы надежно установить его на место.

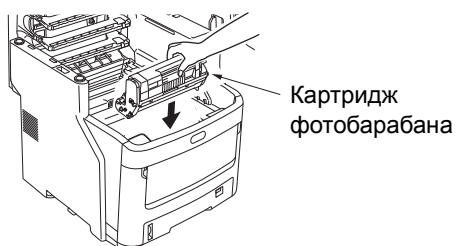


- (8) Поворачивайте синий рычаг на тонер-картридже в направлении стрелки, пока он не остановится.

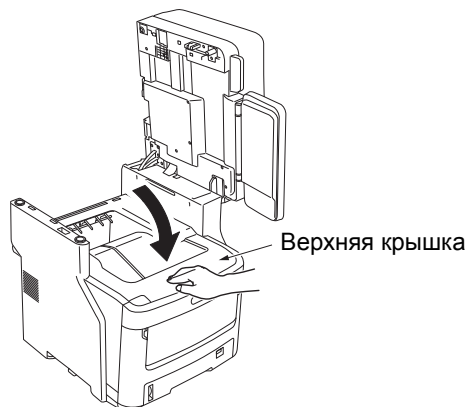


## 6 Установите картридж фотобарабана.

- (1) Убедитесь, что цвет наклейки картриджа фотобарабана соответствует цвету наклейки устройства.
- (2) Аккуратно установите картридж фотобарабана.



## 7 Закройте верхнюю крышку.



## 8 Верните сканер в исходное положение.



### Заметка

- В случае самостоятельной утилизации использованных картриджей фотобарабана поместите их в пластиковый пакет и утилизируйте в соответствии с местными правилами.

1

2

3

4

## Замена термоблока

### Рекомендации по замене термоблока

Когда срок службы термоблока подходит к концу, на панели управления отображается сообщение [Подшло время замены термоблока], указывающее на необходимость подготовить новый термоблок. Печать можно продолжать до отображения сообщения [Замените термоблок], затем печать прекратится.

Термоблок рекомендуется заменять после печати приблизительно 60 000 отпечатков на бумаге формата А4 (односторонняя печать).

#### Заметка

- После отображения сообщения [Подшло время замены термоблока] можно продолжить выполнять печать до того, как отобразится [Замените термоблок].

#### Примечание

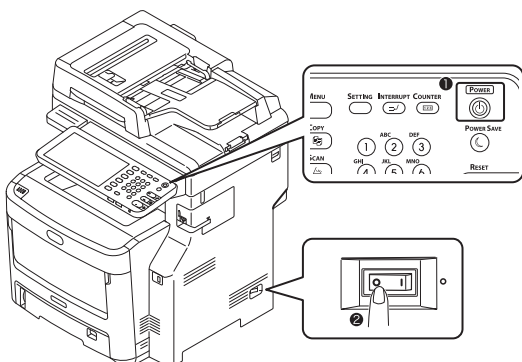
- Печать можно продолжить даже после отображения сообщения [Замените термоблок]: для этого откройте и закройте верхнюю крышку. Однако это может привести к замятию бумаги или возникновению других проблем. Термоблок рекомендуется заменить как можно скорее.

### Замена термоблока

- Нажимайте кнопку [POWER], пока не услышите звуковой сигнал. Некоторое время будет отображаться сообщение «Выполняется отключение.», затем устройство выключится.

#### Примечание

- Не переворачивайте устройство резко. Это может привести к повреждению.



- Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



- Нажмите кнопку открытия верхней крышки, чтобы открыть верхнюю крышку.

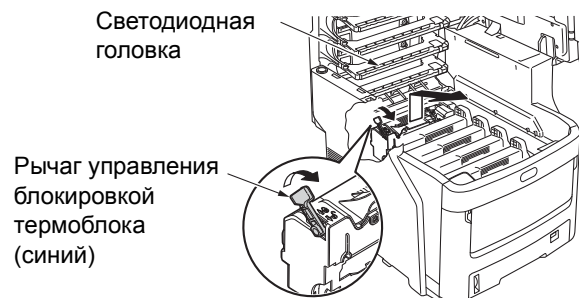
	<b>Внимание</b> Существует опасность получения ожога.	
Не дотрагивайтесь до термоблока. Он может быть чрезвычайно горячим.		



- Извлеките прежний термоблок.

	<b>Внимание</b> Существует опасность получения ожога.	
Термоблок может сильно нагреваться. При извлечении термоблока необходимо держать его за ручку. Будьте осторожны, не касайтесь термоблока руками. Если термоблок горячий, необходимо подождать пока он остынет.		

- Потяните синий рычаг управления блокировкой термоблока в направлении стрелки.
- Удерживая термоблок за ручку, потяните его вверх и извлеките.



**! Примечание**

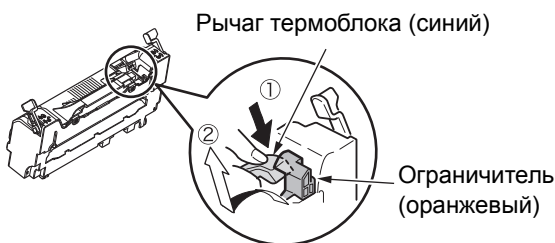
- Избегайте нагревания светодиодной головки.

**Заметка**

- Для получения дополнительных сведений о возврате использованных термоблоков см. «Сбор использованных расходных материалов» в разделе гарантийной поддержки покупателей / обслуживания продукта / гарантии на продукт. Если вы предпочитаете не возвращать использованный термоблок, поместите его в пластиковый пакет и утилизируйте в соответствии с местными правилами.

**5 Установите новый термоблок.**

- (1) Извлеките новый термоблок из упаковки.
- (2) Нажмите и удерживайте синий рычаг термоблока в направлении, указанном стрелкой, и снимите оранжевый ограничитель.

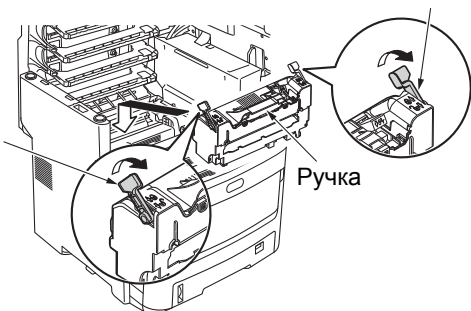


**! Примечание**

- Используйте ограничитель, если принтер не используется в течении длительного периода времени, или при транспортировке принтера. Убедитесь в безопасном хранении устройства.
- (3) Двигайте синие рычаги управления блокировкой с левой и правой стороны термоблока в направлении, указанном стрелками.
  - (4) Возьмитесь за ручки термоблока и аккуратно вставьте его в устройство.

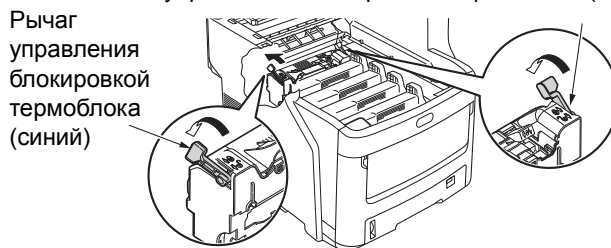
Рычаг управления блокировкой термоблока (синий)

Рычаг управления блокировкой термоблока (синий)

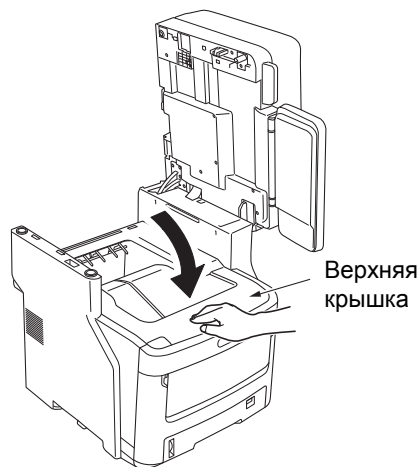


- (5) Нажмите и зафиксируйте синие рычаги управления блокировкой слева и справа от термоблока.

Рычаг управления блокировкой термоблока (синий)



**6 Закройте верхнюю крышку.**



**7 Верните сканер в исходное положение.**



**Заметка**

- В случае самостоятельной утилизации использованного термоблока поместите его в пластиковый пакет и утилизируйте в соответствии с местными правилами.

## Замена блока ремня

### Рекомендации по замене блока ремня

Когда срок службы блока ремня подходит к концу, на панели управления отображается сообщение [**Подошло время замены ремня**], указывающее на необходимость подготовить новый блок ремня. Печать можно продолжать до отображения сообщения [**Замените ремень**], затем печать прекратится.

Ремень рекомендуется заменять после печати приблизительно 60 000 отпечатков на бумаге формата А4 (односторонняя печать). Однако это значение указано для стандартного режима печати (3 страницы за одну операцию). Печать одной страницы за операцию сокращает срок службы ремня примерно в половину.

#### Заметка

- После отображения сообщения [**Подошло время замены ремня**] можно продолжить выполнять печать до того, как отобразится [**Замените ремень**].

#### Примечание

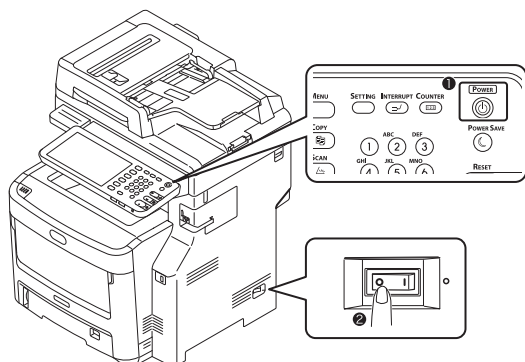
- Печать можно продолжить даже после отображения сообщения [**Замените ремень**]: для этого откройте и закройте верхнюю крышку. Однако ремень рекомендуется заменить как можно скорее.

### Замена блока ремня

- 1 Нажимайте кнопку [**POWER**], пока не услышите звуковой сигнал. Некоторое время будет отображаться сообщение «Выполняется отключение.», затем устройство выключится.

#### Примечание

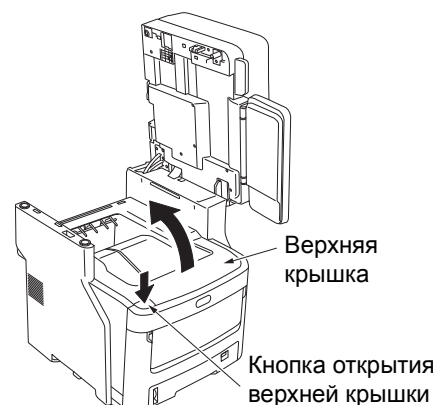
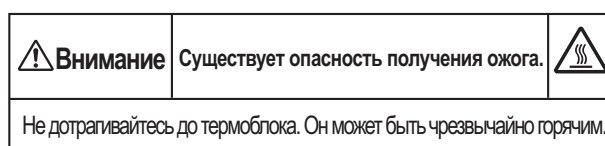
- Не переворачивайте устройство резко. Это может привести к повреждению.



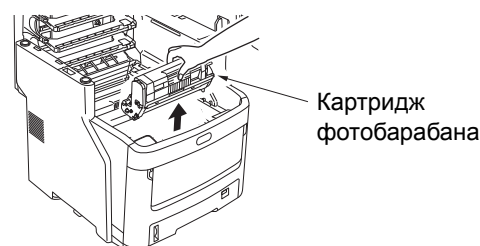
- 2 Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



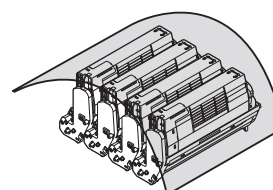
- 3 Нажмите кнопку открытия верхней крышки, чтобы открыть верхнюю крышку.




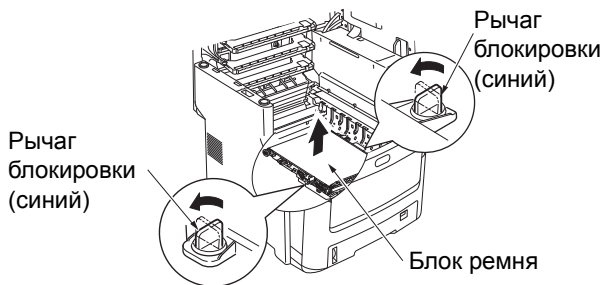
- 4 Извлеките прежний блок ремня.
  - (1) Извлеките все четыре картриджа фотобарабана и поместите их на стол или плоскую поверхность.




- (2) Накройте картриджи фотобарабана бумагой, чтобы сократить воздействие света.




- (3)  Чтобы разблокировать блок ремня, поверните два синих рычага блокировки в направлении стрелки. Затем, удерживая два рычага, извлеките блок ремня.




 Заметка

- Для получения дополнительных сведений о возврате использованных блоков ремня см. «Сбор использованных расходных материалов» в разделе гарантийной поддержки покупателей / обслуживания продукта / гарантии на продукт. Если вы предпочитаете не возвращать использованный блок ремня, поместите его в пластиковый пакет и утилизируйте в соответствии с местными правилами.

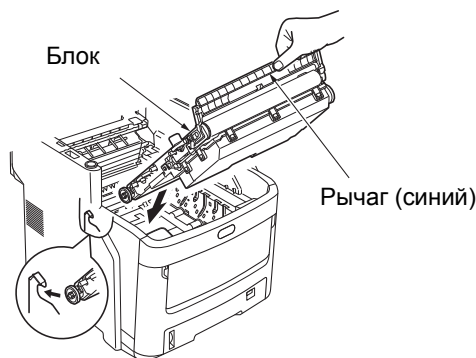
 Примечание


- Фотобарабаны (зеленые ролики) очень хрупкие. Обращайтесь с ними осторожно.
- Не подвергайте картриджи фотобарабана воздействию прямых солнечных лучей и яркого света (более 1500 люкс). Не подвергайте его воздействию комнатного освещения более 5 минут.

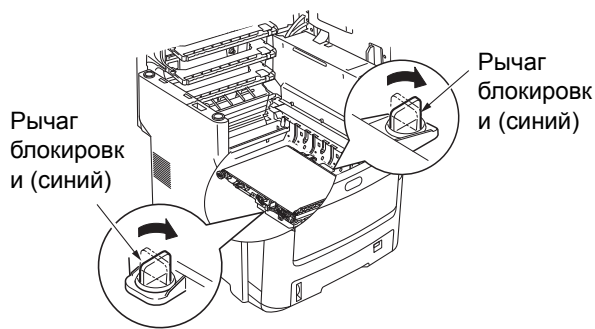
 <b>Предупреждение</b>	Не бросайте использованный ремень переноса в огонь. Он может взорваться, что приведет к ожогам.
---	---

**5 Установите новый блок ремня.**

- Извлеките новый блок ремня из упаковки.
- Удерживая два синих рычага блока ремня, установите блок ремня.



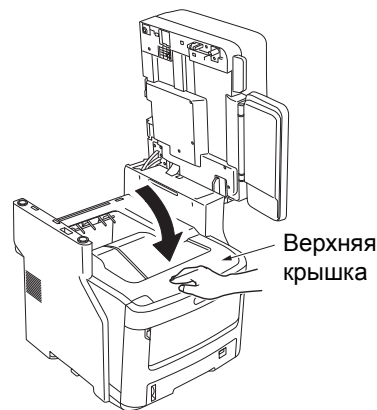
- Поверните два синих рычага блокировки в направлении стрелки  и убедитесь, что блок ремня установлен надежно.




- Снова установите четыре картриджа фотобарабана в устройство.



**6 Закройте верхнюю крышку.**



 Примечание

- Если не удастся установить картриджи фотобарабана или закрыть верхнюю крышку должным образом, проверьте положение двух синих рычагов блокировки.

## 7 Верните сканер в исходное положение.



### Заметка

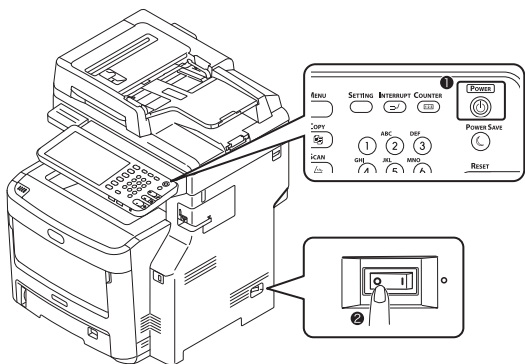
- В случае самостоятельной утилизации использованного блока ремня поместите его в пластиковый пакет и утилизируйте в соответствии с местными правилами.

## Замена картриджа внутреннего финишера

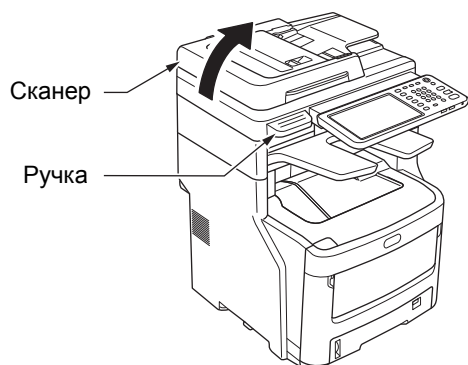
- 1 Нажимайте кнопку [POWER], пока не услышите звуковой сигнал. Некоторое время будет отображаться сообщение «Выполняется отключение.», затем устройство выключится.

### Примечание

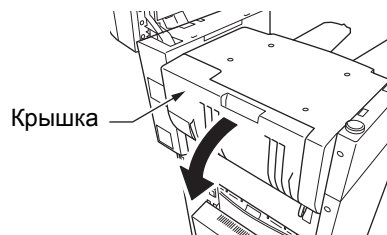
- Не переворачивайте устройство резко. Это может привести к повреждению.



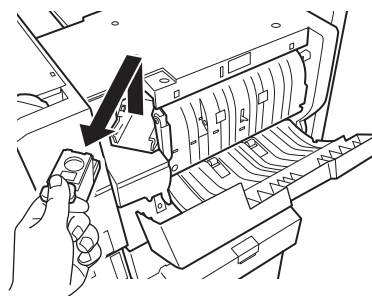
- 2 Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



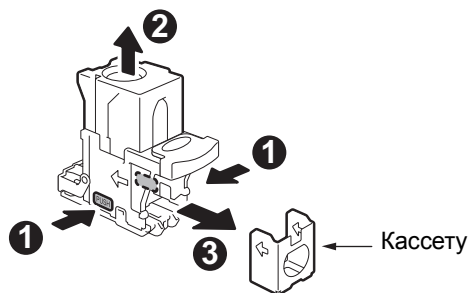
- 3 Откройте заднюю крышку финишера.



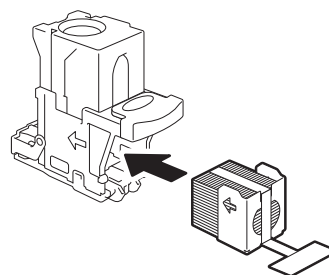
- 4 Извлеките картридж.



- 5 Нажмите и поднимите прозрачную кассету, извлеките пустую кассету из картриджа.

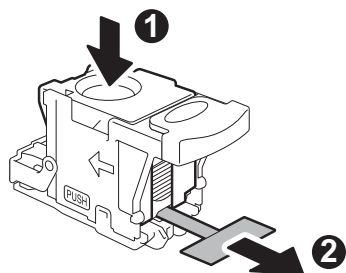


- 6 Прикрепите новую кассету к картриджу.

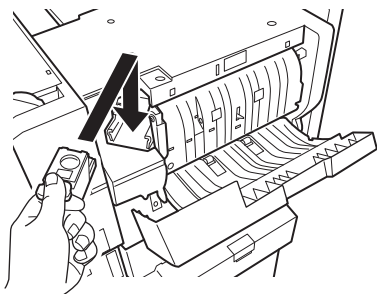




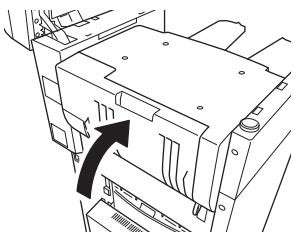
- 7** Надавите и опустите прозрачную кассету, снимите прокладку.



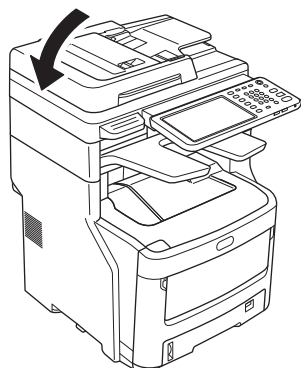
- 8** Установите новый картридж.  
 (1) Извлеките новый блок картриджей из упаковки.  
 (2) Установите картридж.



- 9** Закройте крышку финишера.

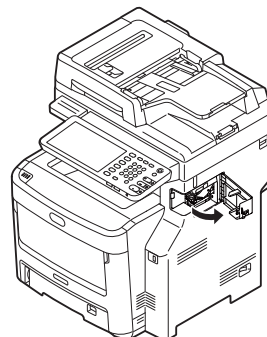


- 10** Верните сканер в исходное положение.

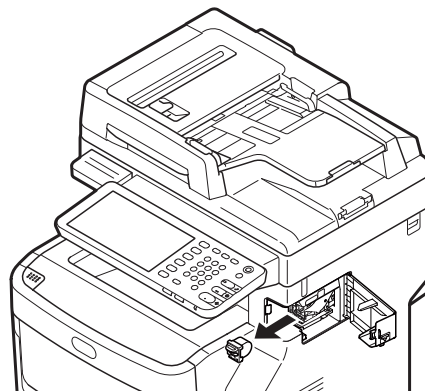


## Замена картриджа автономного шивателя

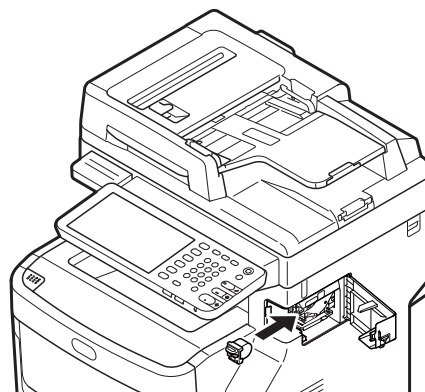
- 1** Откройте крышку автономного шивателя.



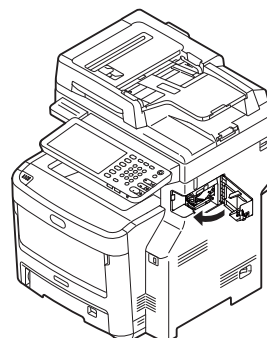
- 2** Извлеките пустой картридж.



- 3** Прикрепите новый картридж.



- 4** Закройте крышку автономного шивателя.



1

2

3

4

## Обслуживание

### Очистка поверхности устройства

**! Примечание**

- Не используйте бензин или растворители краски. Они могут повредить пластиковые части или краску.

#### 1 Отключите питание устройства.

**! Примечание**

- Не переворачивайте устройство резко. Это может привести к повреждению.

- (1) Нажимайте кнопку **[POWER]**, пока не услышите звуковой сигнал.

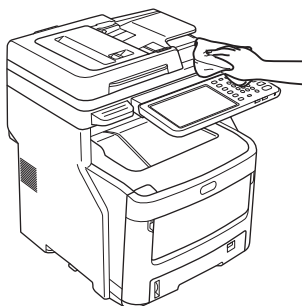


- (2) Некоторое время будет отображаться сообщение «**Выполняется отключение.**», затем устройство выключится.
- (3) Выключите питание устройства.

#### 2 Очистите поверхность устройства.

**! Примечание**

- Используйте только воду или мягкое моющее средство.
- Части устройства смазывать не требуется.



- (1) Очистите поверхность устройства мягкой тканью, слегка смоченной в воде или нейтральном моющем средстве.
- (2) Насухо протрите поверхность устройства мягкой сухой тканью.

### Очистка стекла экспонирования (стеклянную поверхность)

Если стекло экспонирования (стеклянная поверхность) испачкано, на полученных копиях или отпечатках, а также документах, отправляемых другим пользователям, могут появиться черные пятна или полосы. Для обеспечения качества печати, протирайте стекло экспонирования раз в месяц.

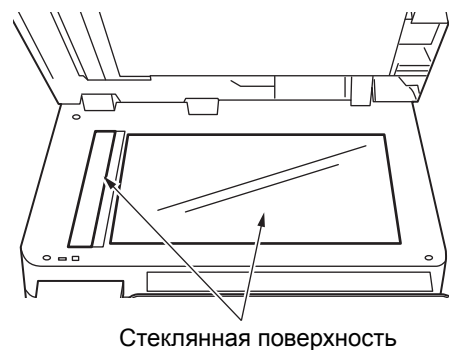
**! Примечание**

- Не используйте бензин или растворители краски. Они могут повредить пластиковые части или краску.

#### 1 Откройте крышку держателя документов.



#### 2 Очистите стекло экспонирования (стеклянную поверхность) мягкой влажной тканью.



#### 3 Закройте крышку держателя документов.

**Заметка**

- Если стекло экспонирования сильно испачкано, очистите его с помощью небольшого количества нейтрального моющего средства, затем протрите мягкой влажной тканью.

## Очистите ролик подачи документов и ролик удержания документов

Если ролик подачи документов испачкан, на полученных копиях или отпечатках, а также документах, отправляемых другим пользователям, могут появиться черные пятна или полосы. Это также может привести к замятию бумаги.

Если ролик удержания документов испачкан, на полученных копиях, а также документах, отправляемых другим пользователям, могут появиться черные пятна или полосы.

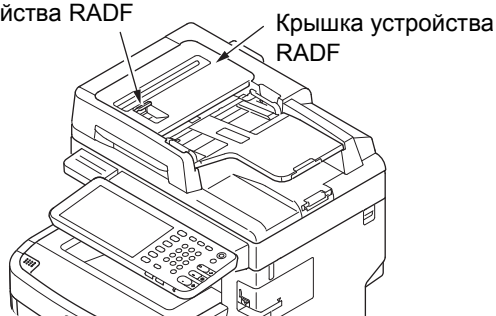
Для поддержания качества печати и обеспечения бесперебойной работы очищайте один раз в месяц.

### ! Примечание

- Не используйте бензин или растворители краски. Они могут повредить пластиковые части или краску.

### 1 Потяните рычаг открытия крышки устройства RADF, чтобы открыть крышку устройства RADF.

Рычаг открытия крышки устройства RADF

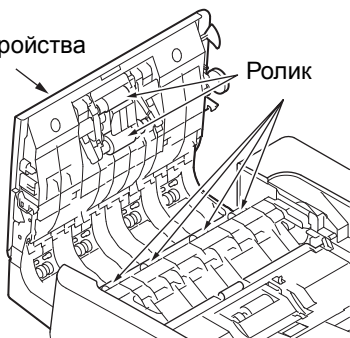


### 2 Очистка ролика подачи документов

(1) Очистите ролик мягкой влажной тканью.

Крышка устройства RADF

Ролик



### Заметка

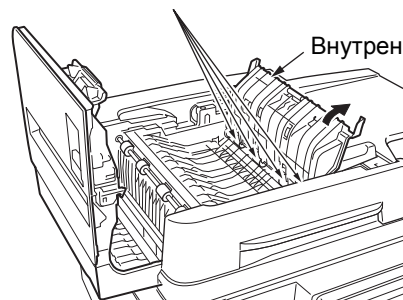
- Вращайте ролик вручную, чтобы убедиться, что он очищен полностью. Примите во внимание, что некоторые ролики вращаются только в одном направлении.
- В случае сильного загрязнения очистите его с помощью небольшого количества нейтрального моющего средства, затем протрите мягкой влажной тканью.

### 3 Откройте внутреннюю крышку.

Очистите ролик мягкой влажной тканью.

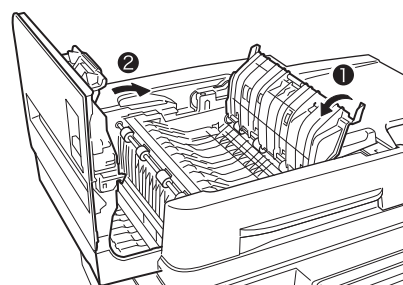
Ролик

Внутренняя крышка



### 4 Закройте крышку устройства RADF.

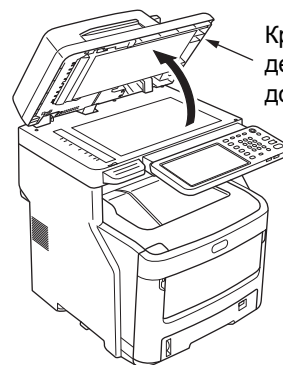
- (1) Закройте внутреннюю крышку.
- (2) Закройте крышку устройства RADF.



### 5 Очистите ролик удержания документов.

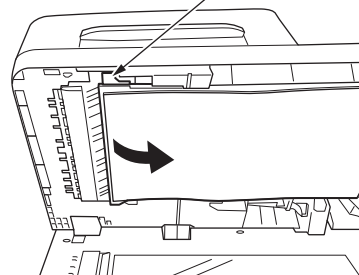
- (1) Откройте крышку держателя документов.

Крышка держателя документов

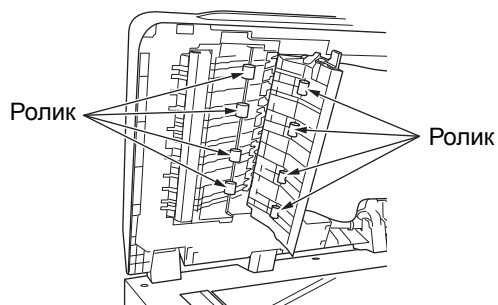


- (2) Потяните рычаг открытия крышки устройства RADF вниз, чтобы открыть планшет удержания документов.

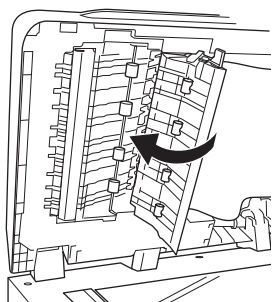
Рычаг



- 3) Очистите ролик мягкой влажной тканью.



- 4) Верните планшет удержания документов в исходное положение.



- 6) Закройте крышку держателя документов.

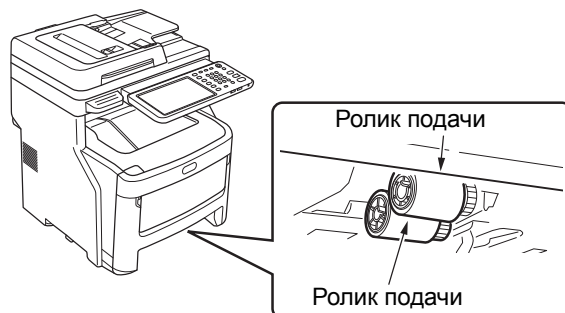


## Очистка ролика подачи

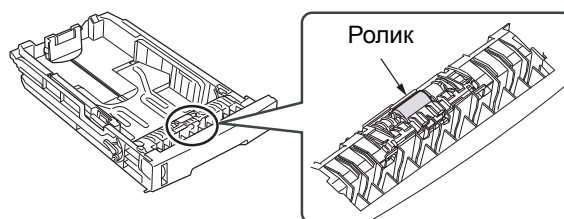
При частом возникновении замятия бумаги очистите ролик подачи и планшет.

### Очистка лотка

- 1 Вытяните лоток для бумаги.
- 2 Протрите два ролика подачи мягкой влажной тканью.

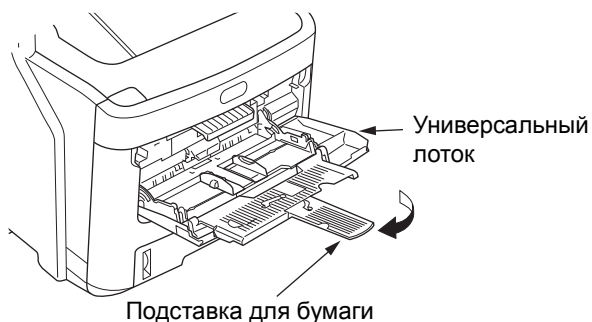


- 3 Протрите ролик мягкой влажной тканью.



### Очистка универсального лотка

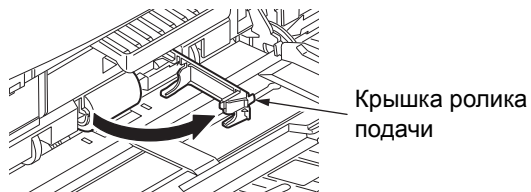
- 1 Откройте универсальный лоток и раскройте подставку для бумаги.



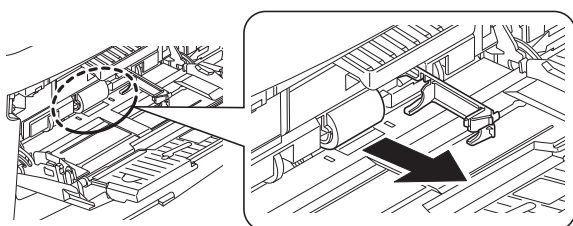
## 2 Откройте крышку ролика подачи, нажав на выступ.

Заметка

- Если передняя часть универсального лотка поднята вверх, перед открытием крышки опустите ее вниз.

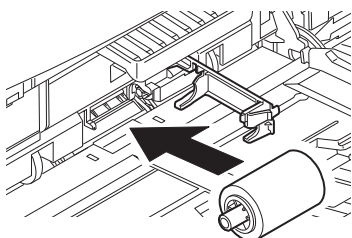


## 3 Извлеките ролик подачи, перекатывая в направлении наружу.



## 4 Протрите ролик подачи влажной, выжатой тканью.

## 5 Установите ролик подачи и убедитесь, что он зафиксирован.



## 6 Закройте крышку ролика подачи.

## 7 Сложите подставку для бумаги и закройте универсальный лоток.

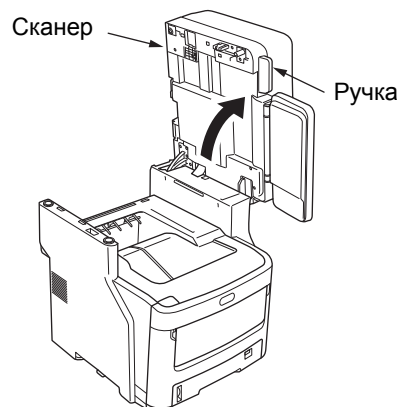
## Очистка светодиодных головок

Если во время печати появляются белые полосы или блекнут изображения, а также если символы стали нечеткими, очистите светодиодные головки.

### 1 Отключите питание устройства.

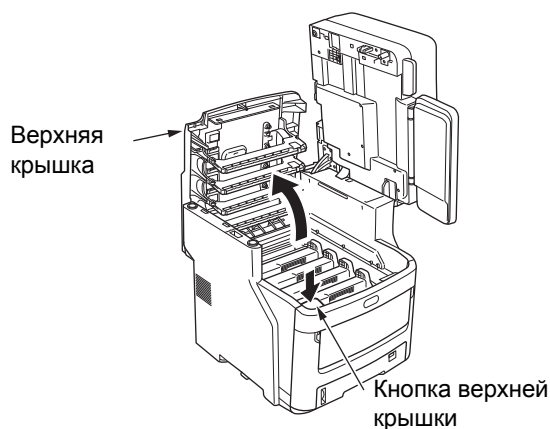
- Подробную информацию см. в разделе «Выключение питания» в *Руководство по настройке*.

### 2 Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



### 3 Нажмите кнопку верхней крышки, чтобы открыть верхнюю крышку.

<b>Внимание</b>	Существует опасность получения ожога.	
Не дотрагивайтесь до термоблока. Он может быть чрезвычайно горячим.		



**4 Аккуратно протрите поверхность каждой линзы светодиодной головки мягкой тканью.**

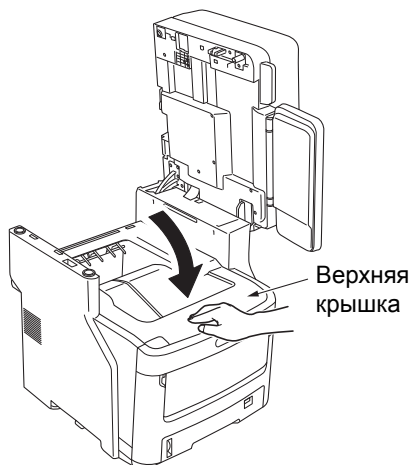
Светодиодная головка



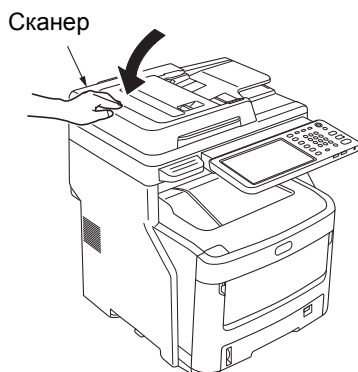
**! Примечание**

- Не используйте растворители, такие как метиловый спирт или растворители краски. Это приведет к повреждению светодиодных головок.

**5 Закройте верхнюю крышку.**



**6 Верните сканер в исходное положение.**



## ● Перемещение и транспортировка устройства

### Перемещение устройства

#### 1 Отключите питание устройства.

- (1) Нажимайте кнопку **[POWER]**, пока не услышите звуковой сигнал.

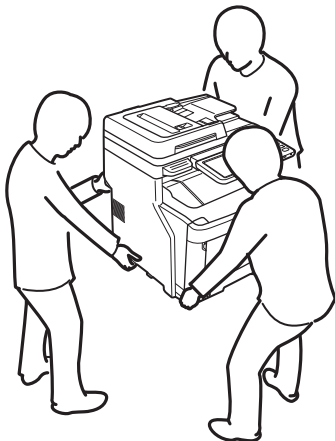


- (2) Некоторое время будет отображаться сообщение «**Выполняется отключение.**», затем устройство выключится.
- (3) Выключите питание устройства.

#### 2 Извлеките следующие части.

- Отсоедините шнур питания и заземляющий провод
- Удалите все кабели
- Извлеките бумагу из всех лотков

#### 3 Для безопасного перемещения устройства требуется не менее трех человек.



### Оборудование с установленными дополнительными блоками лотков

Перед перемещением устройства удалите ножки, предохраняющие от опрокидывания, затем разблокируйте ролики (в двух местах).

После перемещения устройства заблокируйте ролики и снова установите в исходное положение ножки, предохраняющие от опрокидывания.

Дополнительную информацию см. в *Руководство по настройке*.

## Транспортировка устройства

Так как данное устройство является точным оборудованием, оно может быть повреждено во время транспортировки в зависимости от способа упаковки. Выполняйте транспортировку следующим способом.

### 1 Отключите питание устройства.

- (1) Нажимайте кнопку [POWER], пока не услышите звуковой сигнал.

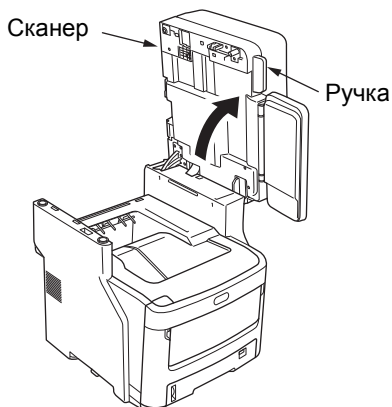


- (2) Некоторое время будет отображаться сообщение «Выполняется отключение.», затем устройство выключится.
- (3) Выключите питание устройства.

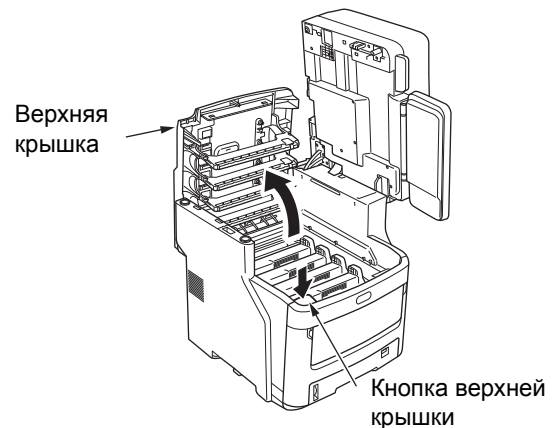
### 2 Извлеките следующие части.

- Отсоедините шнур питания и заземляющий провод
- Удалите все кабели
- Извлеките бумагу из всех лотков

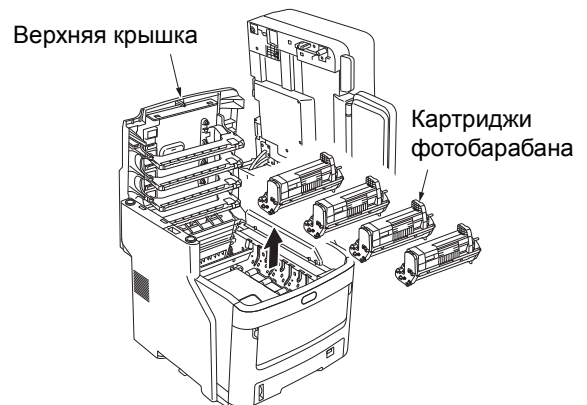
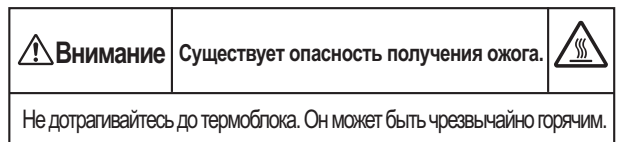
### 3 Возьмитесь за ручку и поднимите сканер.



### 4 Нажмите кнопку верхней крышки и откройте верхнюю крышку.



### 5 Извлеките четыре картриджа фотобарабана и поместите их на стол.





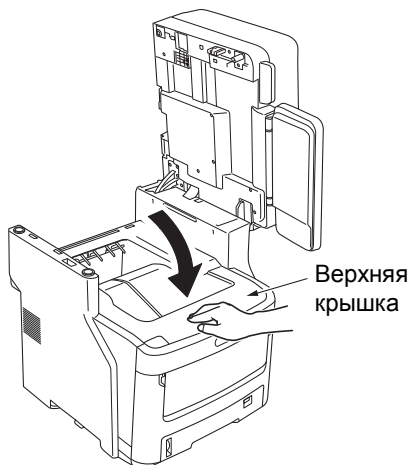
**6** С помощью виниловой ленты накройте место соединения картриджа фотобарабана и тонер-картриджа. Повторите данные действия для всех четырех картриджей фотобарабана, затем снова поместите в устройство в исходном положении.

**! Примечание**

- Во время транспортировки картриджи фотобарабана должны находиться в устройстве. Плотнo закройте их виниловой пленкой, чтобы тонер не рассыпался.



**7** Закройте верхнюю крышку.



**8** Верните сканер в исходное положение.



**9** Отсоедините основной блок принтера от дополнительных блоков лотков.

Если дополнительные блоки лотков отсутствуют, перейдите к шагу 10.

Процедура отсоединения прямо противоположна процедуре установки. Дополнительную информацию см. в *Руководство по настройке*.

**10** Упакуйте устройство в амортизационный материал для защиты.

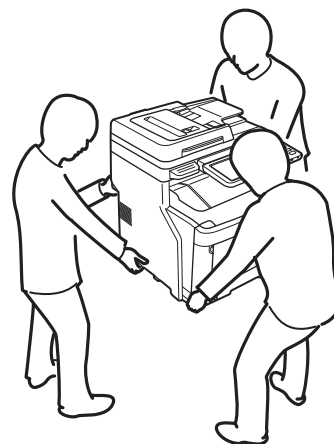
**! Примечание**

- Используйте оригинальную коробку, упаковку и амортизационный материал, которые прилагались к устройству в момент покупки.

**Заметка**

- Во время повторной настройки устройства после транспортировки убедитесь, что с каждого картриджа фотобарабана и тонера удалена пленка.

**11** Для подъема устройства и помещения его в коробку необходимо не менее трех человек.



# 3

# Приложение

Утилизация батареи..... P.75

1

2

3

4

## ● Утилизация батареи

В данном устройстве используется литиевая батарея. В случае возникновения короткого замыкания в разьеме батареи может произойти взрыв или пожар.

Для утилизации батареи изолируйте отрицательный и положительный контакты, чтобы предотвратить короткое замыкание.

1

2

3

4

4

# Указатель

1

2

3

4

<b>D</b>	
[Device Settings] tab .....	22

<b>L</b>	
LDAP поиск .....	34

<b>B</b>	
Веб-утилита электронного архива	
вспомогательные окна .....	30
завершение сеанса .....	30
сообщения об ошибках .....	30
структура содержимого .....	30

<b>Д</b>	
Данные сканирования	
отправка сканируемых изображений по электронной почте .....	29
сохранение в папке с общим доступом .....	29
Документ .....	12
Драйвер сетевого факса .....	37

<b>З</b>	
Задание печати личных документов .....	21
Замена	
блок ремня .....	62
картридж фотобарабана .....	56
комплекты для обслуживания .....	53
расходные материалы .....	53
термоблок .....	60
тонер-картридж .....	53
Замятие бумаги	
бумага .....	5
документ .....	12
Значки TopAccess	
закончилась бумага .....	41
закончились скобы .....	42
закончился тонер .....	41
застывание бумаги .....	41
обратитесь в службу поддержки .....	42
открыта крышка .....	41
ошибка принтера 1 .....	41
ошибка принтера 2 .....	41

<b>К</b>	
Клиенты .....	23
Коды ошибок .....	27, 43
задания печати .....	43
задания сканирования .....	47
передача и прием .....	44
команда «ring» .....	34
Конфигурация принтера — извлечение .....	22
Копирование	

изображение скошено .....	25
настройка функций .....	25
отсутствует часть изображения .....	25
плотность .....	25
полосы на изображении .....	26
процесс копирования останавливается .....	25
пятна на изображении .....	25
размытое изображение .....	26
цветное/черно-белое .....	26

<b>Л</b>	
Локальное обнаружение .....	33

<b>О</b>	
Обслуживание .....	66
поверхность устройства .....	66
ролик подачи .....	68
ролик подачи документов .....	67
ролик удержания документов .....	67
светодиодные головки .....	69
стеклянная поверхность .....	66
Ошибки заданий печати .....	20

<b>П</b>	
Параметр командной строки .....	22
Пароля документа .....	21
Перемещение устройства .....	71
Печать с помощью Novell .....	36
Печать с помощью протокола IPP .....	36
Печать с помощью протокола LPR .....	23, 35
Печать с помощью протокола Raw TCP .....	35
Печать с помощью протокола SMB .....	23, 35
Поиск оборудования .....	32, 33
Порт	
драйвер принтера .....	21
Проблема .....	28
Проблемы оборудования .....	24
Проблемы печати (Связанные с сетью) .....	35
Проверка подлинности LDAP .....	34

<b>С</b>	
Сообщения об ошибках веб-утилита электронного архива .....	30
сенсорная панель .....	17
Сообщения об ошибках TopAccess .....	42
Среда печати	
Macintosh .....	37
NetWare .....	36
Windows .....	35, 36
печать с помощью Novell .....	23

стеклянная поверхность .....	66
------------------------------	----

<b>Т</b>	
Транспортировка устройства .....	72

<b>У</b>	
Утилизация батареи .....	75

## **Oki Data Corporation**

4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo  
108-8551, Japan

**[www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com)**