



OKI, PALME Duschen için elverişli bir Managed Print Solution sağlıyor



design for senses.

Müşteri Hakkında

1972 yılında Prader ailesi tarafından kurulmuş olan banyo demirbaşları perakendecisi PALME Duschen, yenilikçi duş teknesi tasarımları ile tanınıyor. Şirket, Avusturya'daki Taufkirchen'de bulunan üretim tesisinde ürün yelpazeleri ve özel tasarımlar geliştiriyor ve üretiyor. PALME Duschen'de çeşitli departmanlarda 200 kişi çalışıyor ve tüm şirkette çeşitli BT hizmetleri kullanılıyor.

Zorluk

PALME Duschen'in BT departmanının merkezinde, yazıcıların ve diğer cihazların uyumlu olmasını gerektiren bir ERP sistemi bulunuyor. Yazıcılar genellikle teslim notları, faturalar ve fiyat teklifleri gibi belgeleri üretmek için son hızda çalışıyor. Bir noktada baskı malzemelerinin bir odanın tümünü kaplamasıyla yazıcı altyapısı son derece yoğun hale gelmişti. PALME Duschen Genel Müdürü Johann Hosner, bunu PALME Duschen'in ekipman durumunun revizyondan geçirilme zamanının geldiğine dair bir işaret olarak aldı.

Çözüm

OKI ile çalışmaya başlamadan önce, PALME Duschen yoğun gereksinimlerini karşılamak için bir dizi bireysel program uyguluyordu.

5 YILDA

TAHMİNİ

MALİYET
TASARRUFU

62.500 AVRO

"OKI uygun ve optimize bir çözüm konusundaki en kesin değerlendirmeyi sağladı. Sunulan hizmet tam da uzun vadeli bir hizmet anlaşmasından bekleyebileceğiniz gibi en başından beri mükemmeldi."

Johann Hosner, Genel Müdür, PALME Duschen



PALME Duschen, Avusturya

OKI'nin PALME Duschen'de gerçekleştirdiği inceleme, 45 yazıcıdan ve yalnızca dört adet çok fonksiyonlu cihazdan oluşan bir ekipman envanterine sahip olduğunu gösterdi.

Yıllar içinde ekipmanlar satın alınırken veya değiştirilirken çok sayıda model kullanılmaya başlanmıştı. Toplamda beş ayrı üretici tarafından üretilmiş 21 model kullanılıyordu.

Revizyon çalışmalarının bir parçası olarak, şeffaflık ve maliyet kontrolü açısından baskı hızının ayrıntılı olarak analiz edilmesi gerekiyordu. Yeni Managed Print Services çözümü ile karşılaştırılabilmesi için mevcut altyapının baskı maliyetleri OKI tarafından hesaplandı.

PALME Duschen'in kurumsal süreçlerinde kullanılan çok sayıda özel program nedeniyle, en uygun cihazları seçme işlemi zor oldu. Kuruluşun ERP sistemi, daha önce çift taraflı yazıcıların kurulmasını gerektirmişti. Bu da yazıcı modelleri ve kullanıcıların cihazlarla etkileşimi konularında karışıklıklara yol açmıştı. BT yönetiminin açıkça optimizasyona ihtiyacı vardı.

Bir başka temel öncelik ise tüm kullanıcı gereksinimlerini bir araya getirmektir. Örneğin pazarlama departmanında, yerleşimlerin doğrulanması veya broşürlerle ilgili değişikliklerin gözden geçirilmesi için renkli baskı son derece gereklidir. Uygulama sırasında, PALME Duschen çalışanları faks olanaklarına erişmeyi sürdürdüler ve günlük görevlerine her zamanki gibi devam edebildiler. PALME Duschen'in depolama alanında sıcaklıkların dengesiz olması ve toz bulunması nedeniyle, tonerlerin ve ekipmanların optimum koşullarda tutulması için belirli koşulların karşılanması gerekiyordu.

Verimliliği artıracak ve PALME Duschen'in baskı gereksinimlerini karşılayacak ideal çözümün bulunması için kaygı yaratan tüm noktalar OKI tarafından dikkate alındı ve düzeltildi.

"Değerlendirmeye aldığımız tüm potansiyel iş ortakları arasında, OKI uygun ve optimize bir çözüm konusundaki en kesin değerlendirmeyi sağladı." diyor Hosner. "Sunulan hizmet tam da uzun vadeli bir hizmet anlaşmasından bekleyebileceğiniz gibi en başından beri mükemmeldi."

Avantajları

OKI'nin Managed Print Services çözümünü benimsemesinden bu yana, PALME Duschen aşağıdaki sonuçları elde etti:

- Beş yıllık bir faaliyet döneminde 62.500 avroluk toplam tasarruf
- Tüm baskı gereksinimlerinin tek bir kaynaktan karşılanması
- OKI'den 38 yeni cihaz satın alınarak, filonun 21 yazıcı modelinden beşe indirilmesi
- Baskı, tarama, kopyalama ve faks özelliklerine sahip sekiz adet çok fonksiyonlu yazıcı
- Depolanan toner ve yedek parça miktarının bir oda dolusundan yarım dolaba indirilmesi
- BT yönetiminde operasyonların basitleştirilmesi
- Etkili ve takibi kolay eğitim
- Standartlaştırılmış teknoloji ve takip araçlarıyla operasyonların gözden geçirilmesinin iyileştirilmesi

Gelecek

OKI'nin Managed Print Services çözümünün PALME Duschen'de uygulanmasıyla, işletme artık çok daha modern bir baskı sürecine ve çok daha ferah bir ofis alanına sahip. Çalışanlar artık zamanlarını çağ dışı yazıcılar ve ekipmanlar yerine müşterilere hizmet sunmaya ayırabiliyorlar.



Johann Hosner, Genel Müdür, PALME Duschen

OKI Smart Managed Print Services programı, OKI müşteriye özgü gereksinimlere uygun, profesyonel bir ısmarlama teklif oluşturmadan önce kuruluşun baskıyla ilgili maliyet ve süreçlerinin mevcut durumunu belirlemek üzere denenip test edilmiş bir dizi yöntem ve araç sunuyor. Satış ve mühendislik departmanlarındaki personelimiz, maksimum müşteri değerine sahip Managed Print Solutions sunmak için temel iş ortaklarımızla yakın çalışma yürütüyor.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1