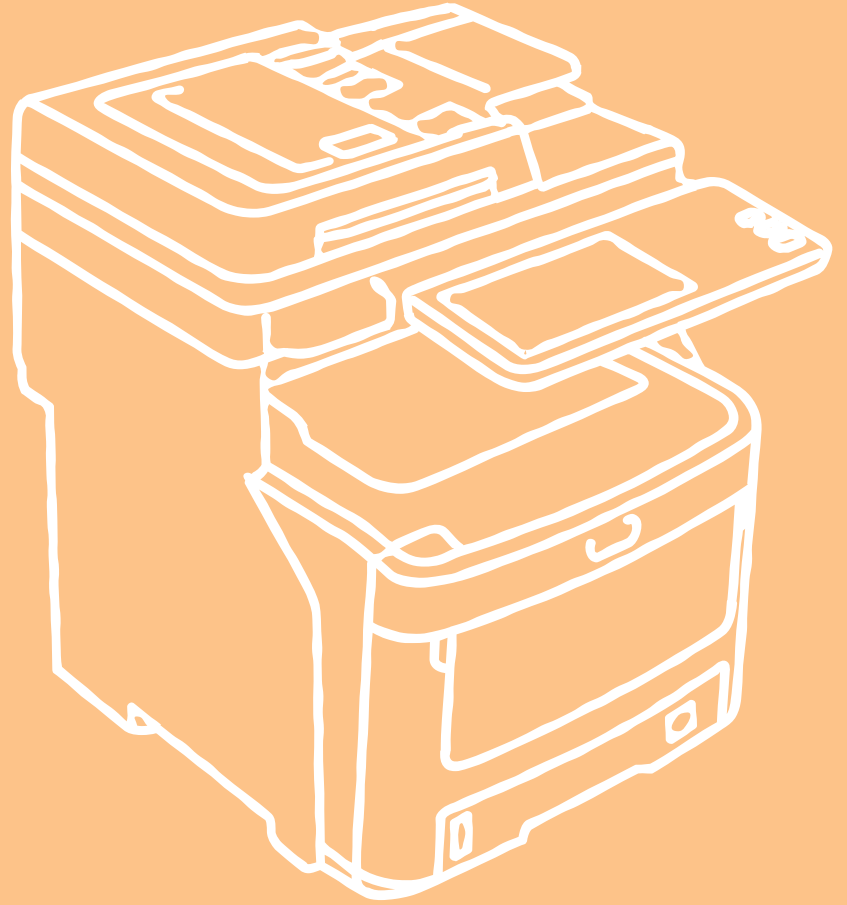


# Kullanım kılavuzu

## Sorun Giderme Kılavuzu



Bu kılavuz şu modeller içindir.

MC760x, MC770x, MC780x, ES7470x MFP, ES7480x MFP, MPS3537mc, MPS4242mc

Bu belgede kullanılan makine çizimleri, makinanızda gördüğünüz şekillerden farklı olabilir.

## İçindekiler

<b>1 Sorun Giderme .....</b>	<b>4</b>
<b>Kağıt sıkışınca .....</b>	<b>5</b>
Kağıt Sıkışmaları Sırasında .....	5
Tepsi 1, Çok Amaçlı Tepside (MPT) kağıt sıkışınca .....	5
Makinenin İçinde Kağıt Sıkışırsa .....	6
Sıkışan Kağıt Çıkarıldıktan Sonra Hata Devam Ediyorsa .....	8
Yazıcı ünitesinin Her İki Tarafında Kağıt Sıkışması .....	9
Tepsi 2/3/4 (isteğe bağlı) içinde kağıt sıkışırsa .....	10
Dahili Son İşlemcide (isteğe bağlı) Kağıt Sıkışınca .....	11
Bir Belge Sıkışınca .....	12
Zimba sıkışınca .....	14
Dahili Son İşlemcide (isteğe bağlı) Zimba Sıkışınca .....	14
Çevrimdışı Zimbalayıcıda (isteğe bağlı) Zimba Sıkışınca .....	14
<b>DONANIM SORUN GİDERME .....</b>	<b>16</b>
Bu Ekran Görüntülendiğinde .....	16
Dokunmatik Panelde Görüntülenen Mesajlar ....	17
<b>YAZDIRMA İŞİ SORUN GİDERME .....</b>	<b>20</b>
Yazdırma İş Sorunları .....	20
Yazdırma işi hatalarının temizlenmesi .....	20
Özel Yazdırma İşine ait belge parolamı hatırlayamıyorum .....	21
Pek çok grafik içeren bir belgenin yazdırılması zaman alabilir .....	21
Yazıcı Sürücüsü Sorunları .....	21
Yazdırılmıyor (bağlantı noktası ayar sorunları) ....	21
Yazdırılmıyor (SNMP Topluluk Adı sorunları) .....	21
Komut satırı seçenekleri işlenmiyor .....	22
Yazıcı yapılandırması alınamadı .....	22
[Cihaz Ayarları] sekmesindeki ayarlar değiştirilemiyor .....	22
Ağ Bağlantısı Sorunları .....	22
Ekipmanla yazdırılmıyor (ağ bağlantısı sorunları) ....	22
SMB yazdırma ile yazdırılmıyor .....	23
İstemci Sorunları .....	23
İstemci Durumunun Kontrol Edilmesi .....	23
Donanım Sorunları .....	24
Yazdırma işleri çıkarılmıyor .....	24
<b>Kopyalama İşlemi Sorun Giderme .....</b>	<b>25</b>
Kopyalama Sorunları .....	25
<b>Faks Sorun Giderme .....</b>	<b>27</b>
Sorun Giderme .....	27
Hata Kodları .....	27
Hata Mesajları .....	27
Gönderim/alım sorunu .....	28
<b>Tarama için Sorun Giderme .....</b>	<b>29</b>
Tarama Sorunları .....	29
Taramalarım e-posta ile gönderilemiyor .....	29
Kaydedilen veriler paylaşım klasöründe bulunamıyor .....	29
<b>e-Dosyalama Sorun Giderme .....</b>	<b>30</b>
e-Dosyalama Web Yardımcı Programı Sorunları .....	30
e-Dosyalama Web Yardımcı Programı oturumu sonlandırıyor .....	30
Birkaç alt pencere ardı ardına görüntüleniyor .....	30
İçindekiler Penceresindeki öğelerin görüntülenmesi çok uzun sürüyor .....	30
Hata Mesajları .....	30
<b>AĞ BAĞLANTILARI SORUN GİDERME ....</b>	<b>32</b>
Ekipmanın Ağda Bulunması .....	32
Ekipman ağda bulunamıyor .....	32
Ekipman Yerel Bulma ile Bulunamıyor .....	33
Ekipman, ping komutuna yanıt vermiyor .....	34
LDAP Arama ve Kimlik Doğrulama Sorunları .....	34
LDAP aramasından sonra ağ kapatılıyor veya dokunmatik panel devre dışı kalıyor .....	34
LDAP kimlik doğrulama çok uzun sürüyor .....	34
Yazdırma Sorunları (ağ ile ilgili) .....	35
Windows işletim sistemi ortamında SMB yazdırma ...	35
Windows işletim sistemi ortamında Ham TCP veya LPR yazdırma .....	35
Windows işletim sistemi ortamında IPP yazdırma .....	36
NetWare ortamında Novell yazdırma .....	36
Macintosh ortamı .....	37

Ağ Faksı (N/W Faks) Sürücü Sorunları.....	37
N/W-Faks Sürücüsü Kurulumu Hata Mesajları .....	37
N/W-Faks Sürücüsü Genel Hatalar.....	38
Kablosuz LAN Sorunları.....	39
İstemci Yazılımı Oturum Açma Sorunları.....	40
İstemci yazılımını kullanarak oturum açamama.....	40
<b>TopAccess İLE EKİPMAN DURUMUNU KONTROL ETME.....</b>	<b>41</b>
TopAccess [Aygıt] Sekmesinde Donanım Durumu Simgeleri .....	41
Hata Mesajları .....	42
Hata Kodları .....	43
Baskı işlerine ait hata kodları .....	43
Alım ve gönderim ile ilgili hata kodları.....	44
Tarama işlerine ait hata kodları.....	47
<b>2 Bakım .....</b>	<b>52</b>
<b>Sarf Malzemelerinin ve Bakım Ünitelerinin Değiştirilmesi.....</b>	<b>53</b>
Toner kartuşunun değiştirilmesi .....	53
Görüntü Dramı Kartuşunun Değiştirilmesi .....	56
Kaynaştırıcı biriminin değiştirilmesi .....	60
Bant Biriminin Değiştirilmesi .....	62
Dahili Son İşlemci Kartuşunun Değiştirilmesi.....	64
Çevrimdışı Zımbalayıcı Kartuşunun Değiştirilmesi.....	65
<b>Bakım .....</b>	<b>66</b>
Makinenin Yüzeyinin Temizlenmesi .....	66
Belge camını temizleme (cam yüzey) .....	66
Belge taşıma silindirini ve belge tutma silindirini temizleyin .....	67
Besleme silindirini temizleyin .....	68
Tepsiyi temizlerken .....	68
Çok Amaçlı Tepsiyi temizlerken.....	68
LED kafalarını temizleme .....	69
<b>Makineyi Hareket Ettirme veya Taşıma ....</b>	<b>71</b>
Makineyi Taşıma .....	71
İlave tepsi birimleri kurulu ekipman için .....	71
Makineyi Taşıma .....	72
<b>3 Ek.....</b>	<b>74</b>
<b>Pilin Atılması .....</b>	<b>75</b>
<b>4 Dizin.....</b>	<b>76</b>

# 1





## Sorun Giderme

Kağıt sıkışınca .....	P.5
DONANIM SORUN GİDERME.....	P.16
YAZDIRMA İŞİ SORUN GİDERME.....	P.20
Kopyalama İşlemi Sorun Giderme.....	P.25
Faks Sorun Giderme .....	P.27
Tarama için Sorun Giderme .....	P.29
e-Dosyalama Sorun Giderme .....	P.30
AĞ BAĞLANTILARI SORUN GİDERME .....	P.32
TopAccess İLE EKİPMAN DURUMUNU KONTROL ETME .....	P.41

## Kağıt sıkışınca

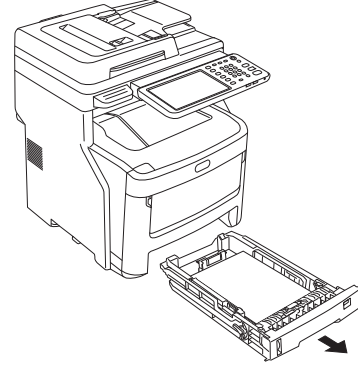
### Kağıt Sıkışmaları Sırasında

Yazdırma sırasında kağıt sıkışması yaşanırca bir alarm duyulur ve ekranda aşağıdaki mesaj görüntülenir: "**Kağıt sıkıştı. Yanıp sönen ışıkla gösterilen kapağı açık ve sıkışmayı giderin.**" Sıkışan kağıdı çıkarmak için aşağıdaki tabloda gösterilen talimatları izleyin.

Hata ayrıntıları	Referans Sayfası
Tepsi 1 veya Çok Amaçlı Tepside (MPT) kağıt sıkışması	 P.5
Makinede kağıt sıkışması	 P.6
Yazıcı ünitesinin her iki tarafında kağıt sıkışması	 P.9
Tepsi 2, 3 veya 4'te kağıt sıkışması (isteğe bağlı)	 P.10

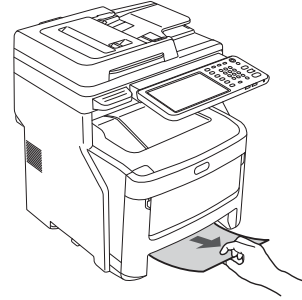
### Tepsi 1, Çok Amaçlı Tepside (MPT) kağıt sıkışınca

#### 1 Kağıt tepsisini Tepsi 1'den çıkarın.



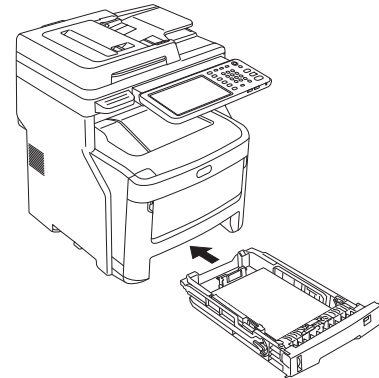
#### 2 Sıkışan kağıdı çıkartın.

Sıkışan kağıdı göremiyorsanız hiçbir şey yapmayın ve Adım 3'ten devam edin.

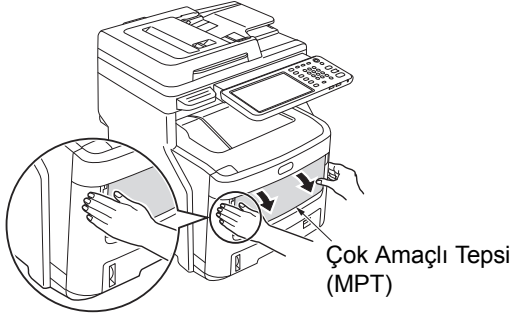


#### 3 Kağıt tepsisini geri yerleştirin.

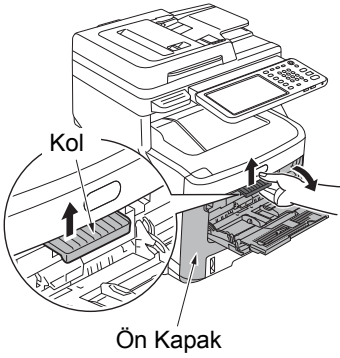
Adım 2'de sıkışan kağıdı çıkardıysanız bu işlem tamamlanmıştır.



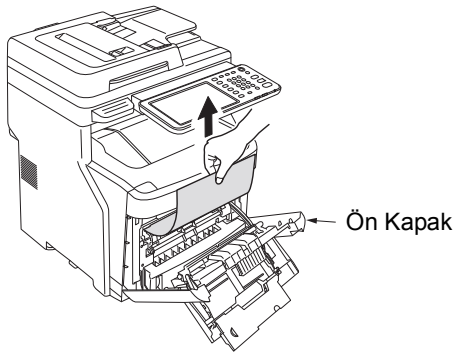
- 4** Çok Amaçlı Tepsi (MPT) kapalıysa, Çok Amaçlı Tepsinin (MPT) her iki tarafından tutun ve önünüze yerleştirin.



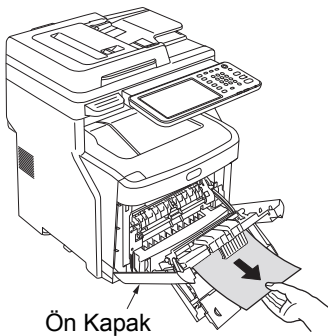
- 5** Merkezi kolu yukarı kaldırın ve ön kapağı açın.



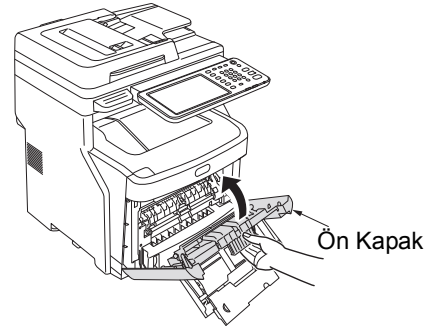
- 6** Sıkışan kağıdı yavaşça çekin ve çıkarın.
- Kağıt Tepsi 1 veya Tepsi 2/3/4'ten besleniyorken (isteğe bağlı)



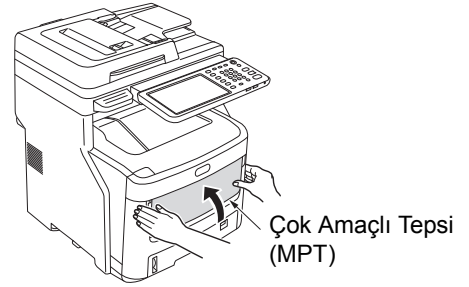
- Kağıt Çok Amaçlı Tepsiden (MPT) besleniyorken



- 7** Ön kapağı kapatın.

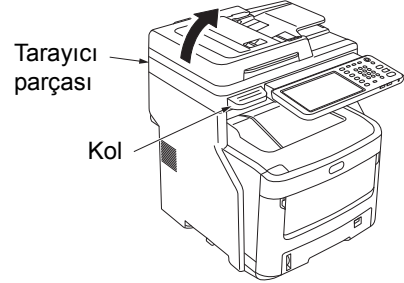


- 8** Çok Amaçlı Tepsi (MPT) kullanımda değilken Çok Amaçlı Tepsini (MPT) kapatın.

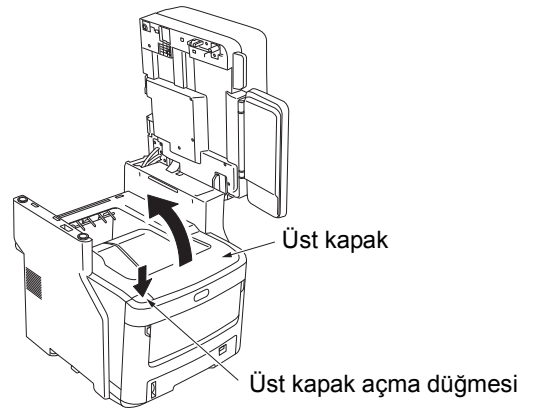


## Makinenin İçinde Kağıt Sıkışırsa

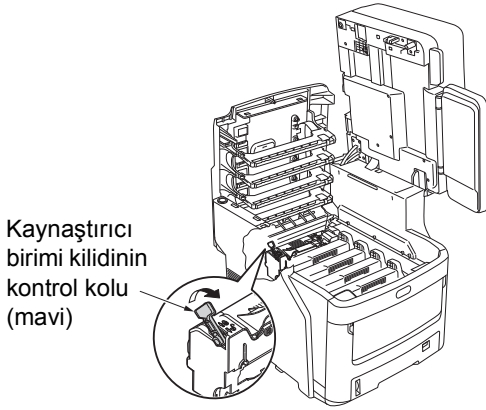
- 1** Kolu tutun ve tarayıcı parçasını kaldırın.



- 2** Üst kapağı açma düğmesine basın ve üst kapağı açın.



### 3 Kaynaştırıcı birimi kilidinin kontrol kolunu (mavi) ok yönünde çekin.



Kaynaştırıcı birimi kilidinin kontrol kolu (mavi)

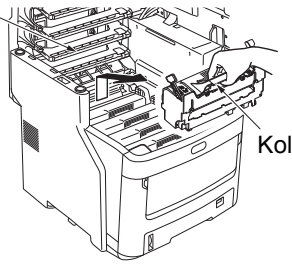
### 4 Kaynaştırıcı biriminin kolundan tutun, dikkatlice dışarı çıkarın ve düz bir yüzeye yerleştirin.

! Not

- Kaynaştırıcı biriminin LED başlığa çarpmadığından emin olun.

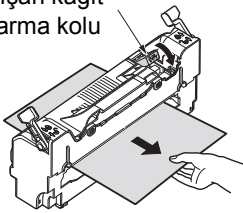
<b>! Uyarı</b>	Kaynaştırıcı birimi son derece sıcak olabilir, yanma tehlikesi vardır.	
----------------	--	--

LED başlık

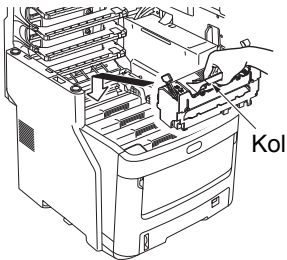


### 5 Sıkışan kağıt çıkarma kolunu aşağı çekin, sıkışan kağıdı ok yönünde (kendinize doğru) yavaşça çekip çıkarın.

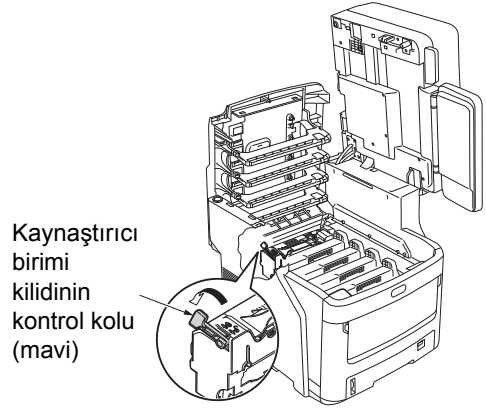
Sıkışan kağıt çıkarma kolu



### 6 Kaynaştırıcı biriminin kolunu tutun ve yavaşça aygıtın içine yerleştirin.

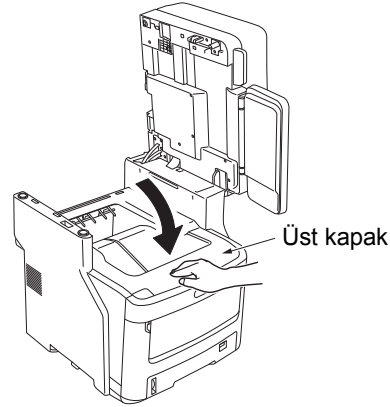


### 7 Kaynaştırıcı biriminin kilitleme kolunu (mavi) ileri doğru iterek yerine kilitleyin.



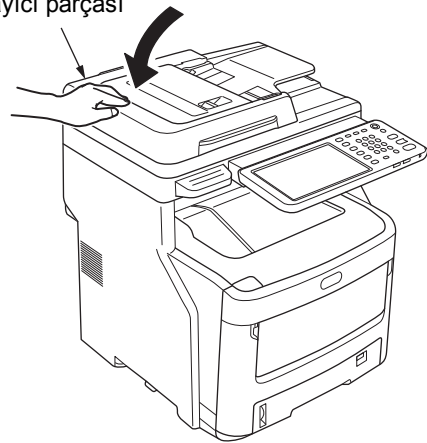
Kaynaştırıcı birimi kilidinin kontrol kolu (mavi)

### 8 Üst kapağı kapatın.



### 9 Tarayıcı parçasını ilk konumuna geri getirin. Tarayıcı parçasının üst kısmını yerine bastırın.

Tarayıcı parçası



İşlem tamamlanır.

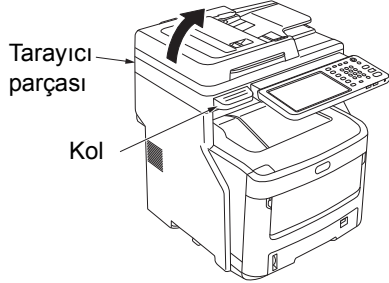
! Not

- Sıkışan kağıdı eritici ünitesinden çıkardıktan sonra birkaç boş sayfa yazdırın; bazı durumlarda toner eritici ünitesinin içinde kalmış olabilir.

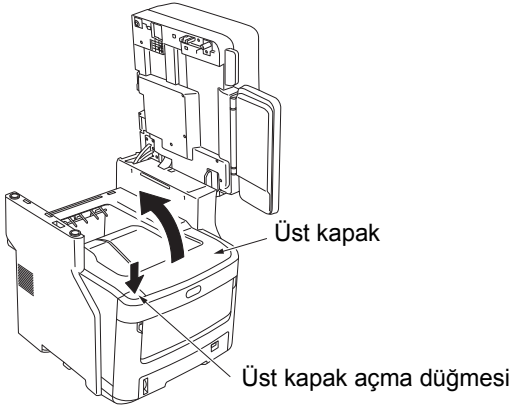
## Sıkışan Kağıt Çıkarıldıktan Sonra Hata Devam Ediyorsa

Aşağıdaki prosedürü uygulayarak kalan sıkışmış kağıdı çıkarın.

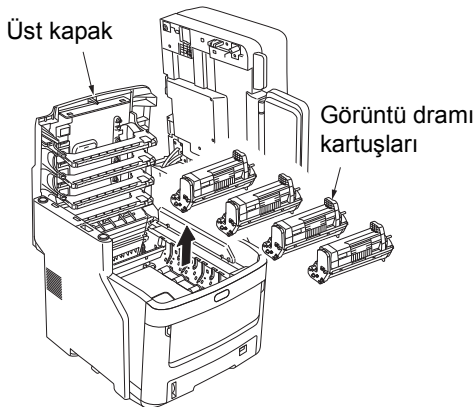
### 1 Kolu tutun ve tarayıcı parçasını kaldırın.



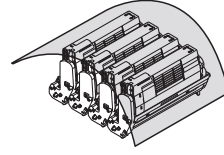
### 2 Üst kapağı açma düğmesine basın ve üst kapağı açın.



### 3 Dört görüntü dramı kartuşunu da çıkarın ve düz bir yüzeye koyun.



### 4 Işığa doğrudan maruz kalmalarını önlemek için dram kartuşlarını kağıtla örtün.

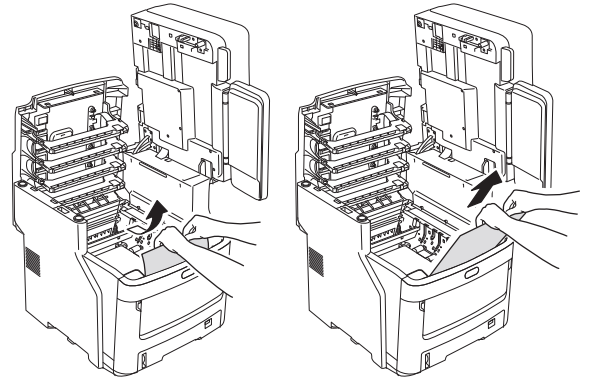


! Not

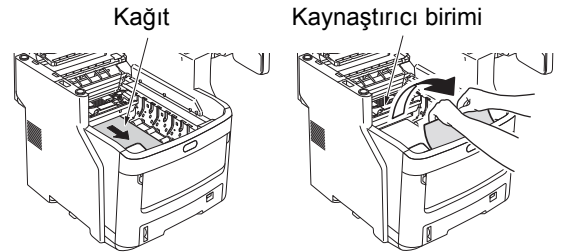
- Görüntü dramı (yeşil tüp) çok hassastır; dikkatlice elleyin.
- Dram kartuşlarını doğrudan güneş ışığına veya çok güçlü ışığa (yaklaşık 1.500 lüksten daha fazla) maruz bırakmayın. Beş dakikadan uzun bir süre boyunca oda ışına maruz bırakmayın.

### 5 Sıkışan kağıdı yavaşça çıkartın.

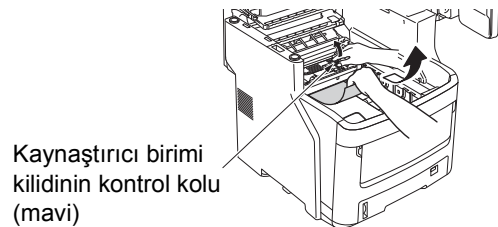
- Kağıdın Ucu Göründüğünde



- Kağıdın Ucu Görünmediğinde



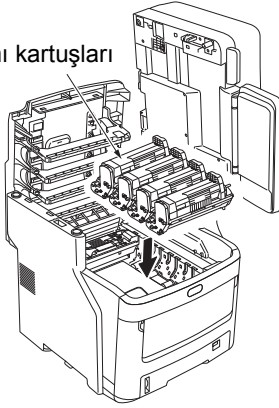
- Kağıdın Arka Ucu Görüldüğünde



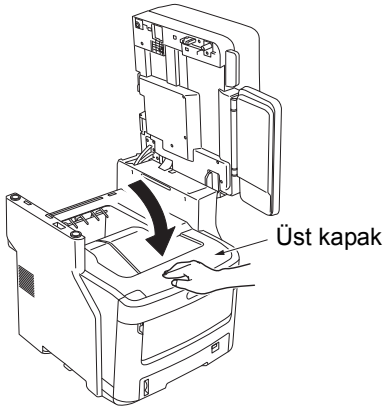


## 6 Görüntü dramı kartuşlarını değiştirin.

Görüntü dramı kartuşları

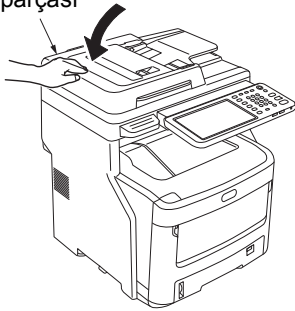


## 7 Üst kapağı kapatın.



## 8 Tarayıcı parçasını ilk konumuna geri getirin. Tarayıcı parçasının üst kısmını yerine bastırın.

Tarayıcı parçası



İşlem tamamlanır.

## Yazıcı ünitesinin Her İki Tarafında Kağıt Sıkışması

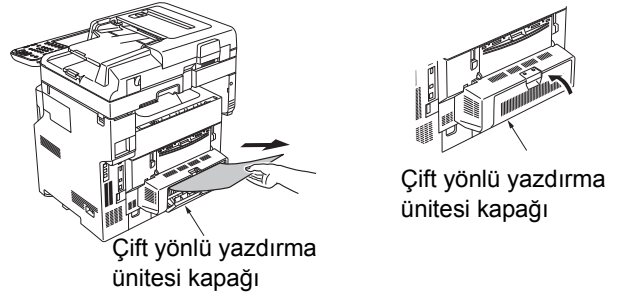
Çift yönlü yazdırma ünitesinin yanında kağıt sıkışması.

- 1 Cihazın arka kısmındaki çift yönlü yazdırma ünitesinin sıkışan kağıt çıkarma koluna bastırın ve çift yönlü yazdırma ünitesinin kapağını açın.



- 2 Sıkışan kağıdı çıkartın.

Sıkışan kağıdı göremiyorsanız hiçbir şey yapmayın ve Adım 3'ten devam edin.



- 3 Çift yönlü yazdırma ünitesinin kapağını kapatın.

Adım 2'de sıkışan kağıdı çıkardıysanız bu işlem tamamlanmıştır.

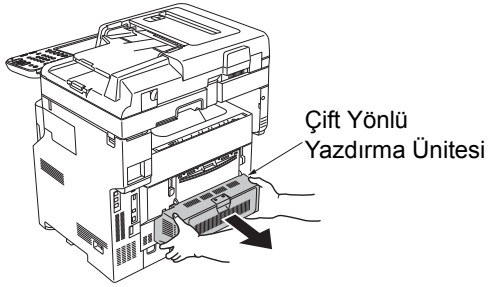
Adım 2'de sıkışan kağıdı göremediyseniz, cihaz şimdi sıkışan kağıdı otomatik olarak çıkarmalıdır.



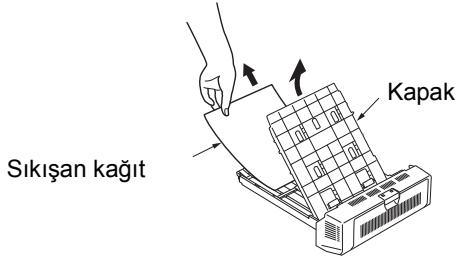
#### 4 Kağıt otomatik olarak çıkarılmıyorsa, çift yönlü yazdırma ünitesinin kapağını çekerek çıkarın.

! Not

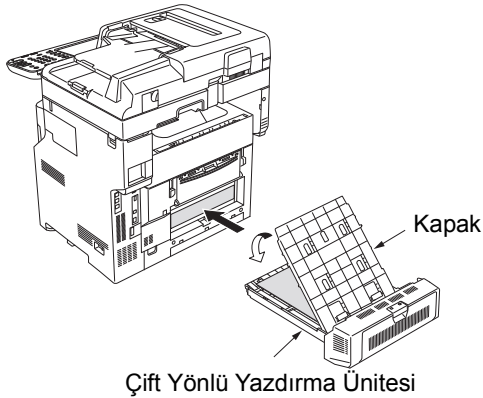
- Çift yönlü yazdırma ünitesinin kapağını çekip çıkarmadan önce aşağıdakileri yapın.
- "Bip" sesi duyulana kadar [POWER] düğmesine basın. Bir süre "Kapatma devam ediyor." mesajı görüntülenir ve ardından güç kapatılır. Güç düğmesini KAPALI konuma getirin. Aygıtı aniden kapatmayın. Arızalara neden olabilir.



#### 5 Sıkışan kağıdı çıkarmak için kapağı kaldırın.



#### 6 Kapağı geri takın ve çift yönlü yazdırma ünitesini orijinal konumuna getirin.

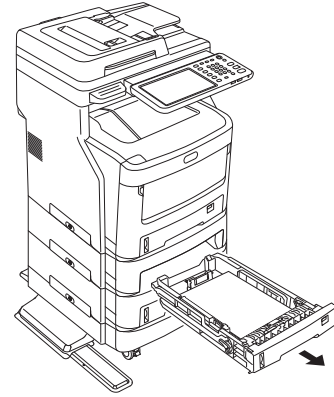


İşlem tamamlanır.

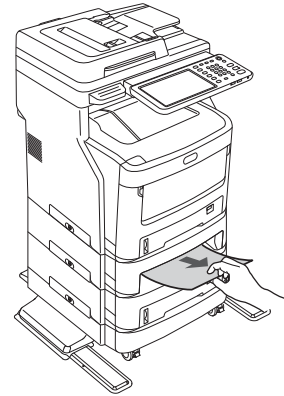
#### Tepsi 2/3/4 (isteğe bağlı) içinde kağıt sıkışır

Burada, Tepsi 2'de kağıt sıkışması örnek olarak kullanılmıştır. Aynı prosedür Tepsi 3/4 için kullanılır.

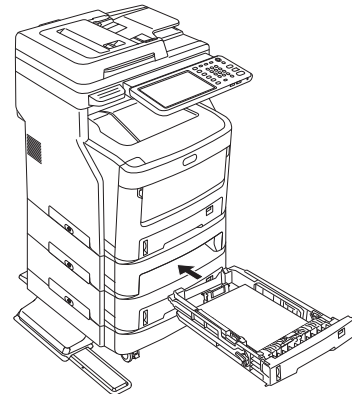
#### 1 Kağıt tepsisini Tepsi 2'den dışarı çekin.



#### 2 Sıkışan kağıdı çıkartın.



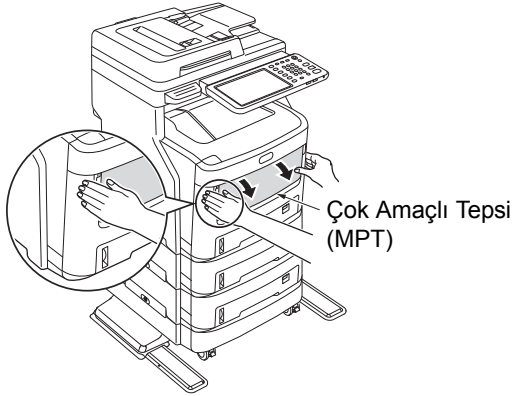
#### 3 Kağıt tepsisini yeniden yerleştirin.



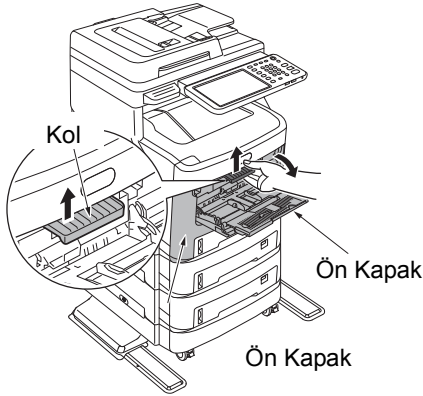
! Not

- Kağıt tepsisinin yeniden yerleştirilmesi hatayı gidermek için yeterli değildir. 4 - 7 arası adımları da tamamlamanız gerekir.

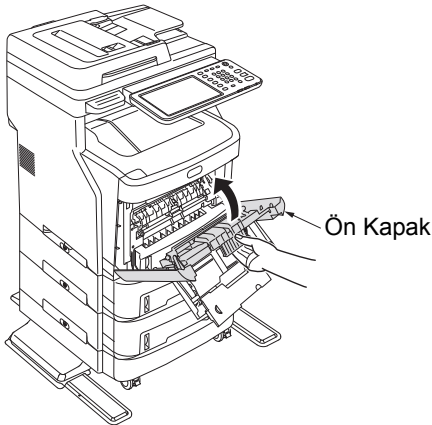
- 4** Çok Amaçlı Tepsinin (MPT) her iki tarafından tutun ve aşağı doğru katlayın.



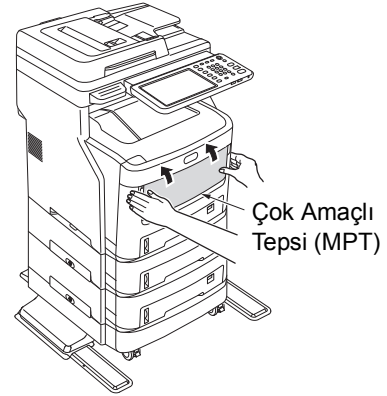
- 5** Merkezi kolu yukarı kaldırın ve ön kapağı açın.



- 6** Ön kapağı kapatın.



- 7** Çok Amaçlı Tepsiyi (MPT) kapatın.

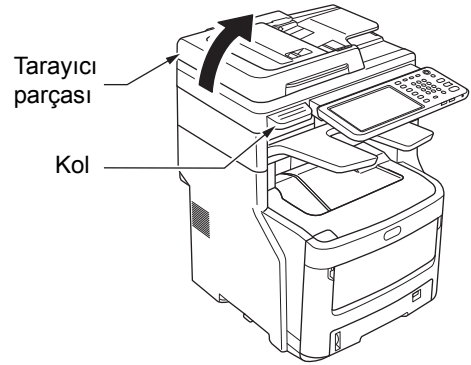


İşlem tamamlanır.

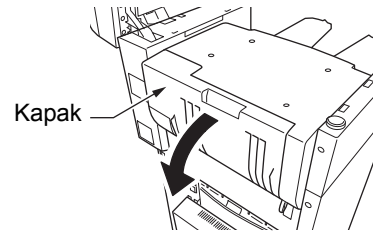
## Dahili Son İşlemcide (isteğe bağlı) Kağıt Sıkışınca

Dahili son işlemcide kağıt sıkışması.

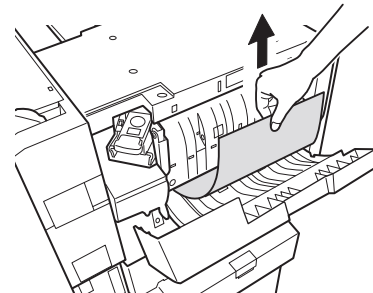
- 1** Kolu tutun ve tarayıcı parçasını kaldırın.



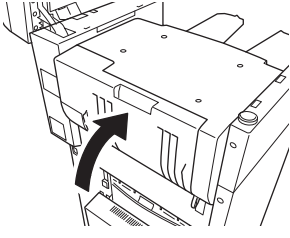
- 2** Son işlemci kapağını açın.



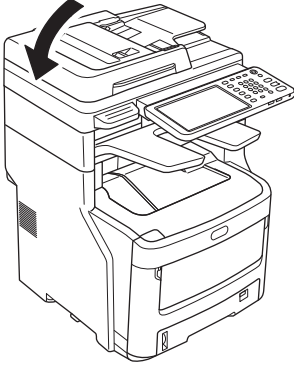
- 3** Sıkışan kağıdı çıkartın.



#### 4 Son işlemci kapağını kapatın.



#### 5 Tarayıcı parçasını ilk konumuna geri getirin.

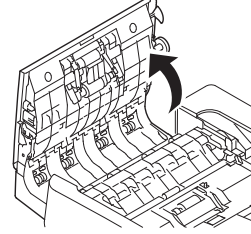


### Bir Belge Sıkışınca

Belge sıkışınca alarm sesi duyulur ve kontrol panelinde bir mesaj görüntülenir.

#### 1 Sıkışan belgeyi çıkarmak için RADF kapağını açın.

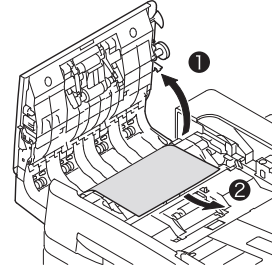
- (1) RADF kapağını açmak için RADF kapağı açma kolunu çekin.



- (2) Sıkışan belgeyi çıkarın. Sıkışan belgeyi çıkaramıyorsanız Adım 2'den devam edin.

! Not

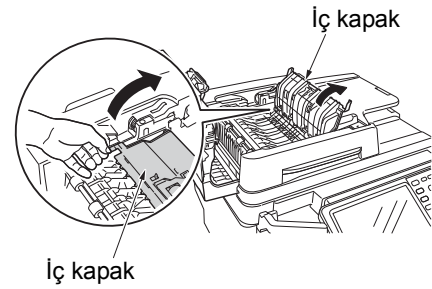
- Belgeyi güç kullanarak çıkarmaya çalışmayın.



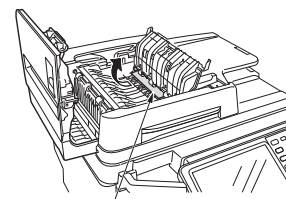
- (3) Belgeyi çıkarmazsanız, Adım 3'e geçin.

#### 2 Sıkışan belgeyi çıkarmak için iç kapağı açın.

- (1) İç kapağı açın.



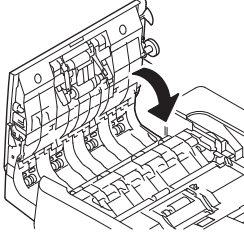
- (2) Sıkışan belgenin kenarını göremiyorsanız, yavaşça dışarı doğru çekin.



(3) Belgeyi çıkarabildiyse, iç kapağı kapatın ve Adım 3'e geçin.

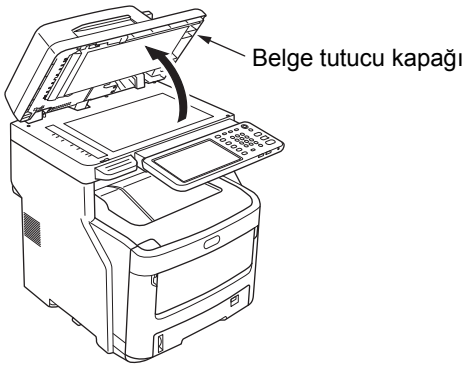
### 3 RADF kapağını kapatın.

Sıkışan belgeyi göremiyorsanız hiçbir şey yapmayın ve Adım 4'ten devam edin.

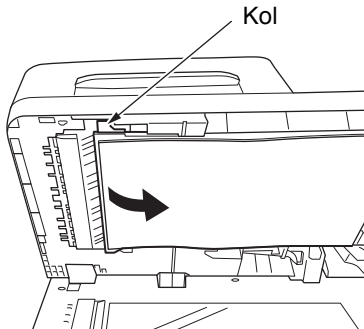


İşlem tamamlanır.

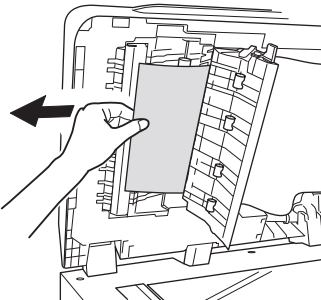
### 4 Belge tutucu kapağını açın.



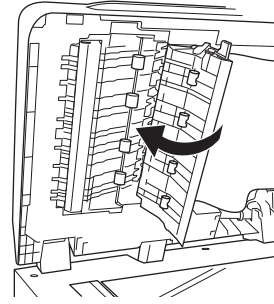
(1) Belge tutucu kapağını açmak için kolu aşağı çekin.



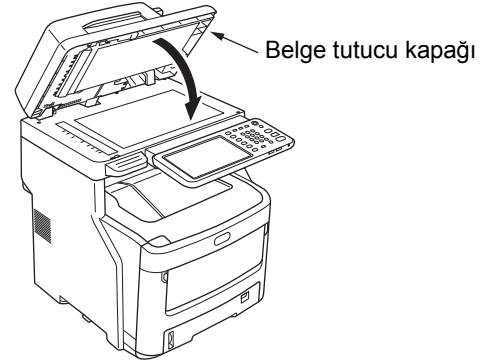
(2) Sıkışan kağıdı yavaşça çekin ve çıkarın.



(3) Belge tutucu altlığı başlangıçtaki konumuna getirin.



### 5 Belge tutucu kapağını kapatın.



İşlem tamamlanır.

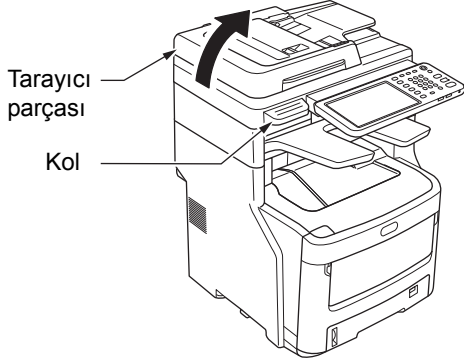
#### Kısa Not

- Kopyalama sırasında bir hata meydana gelirse, kopyalama iptal edilebilir.

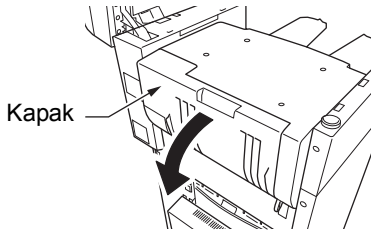
## Zimba sıkışınca

### 1 Dahili Son İşlemcide (isteğe bağlı) Zimba Sıkışınca

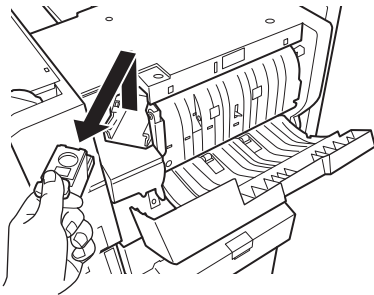
1 Kolu tutun ve tarayıcı parçasını kaldırın.



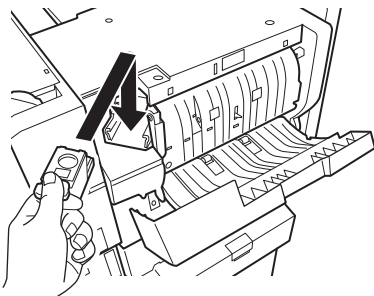
2 Son işlemcinin arka kapağını açın.



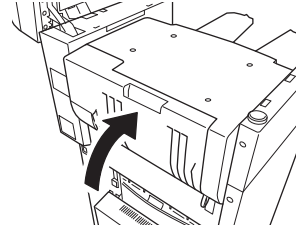
3 Kartuşu çekip çıkarın ve sıkışan zimbayı çıkarın.



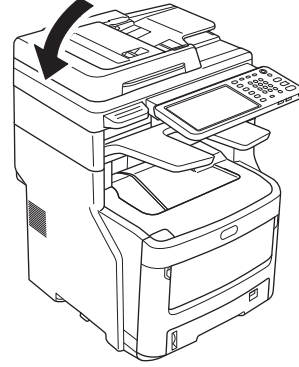
4 Kartuşu yeniden takın.



5 Son işlemci kapağını kapatın.

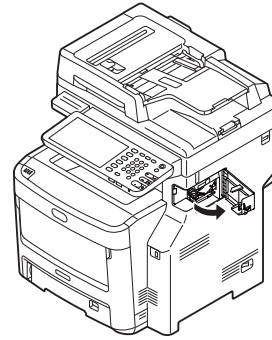


6 Tarayıcı parçasını ilk konumuna geri getirin.

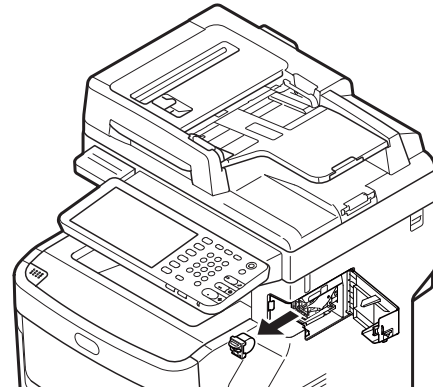


### Çevrimdışı Zimbalayıcıda (isteğe bağlı) Zimba Sıkışınca

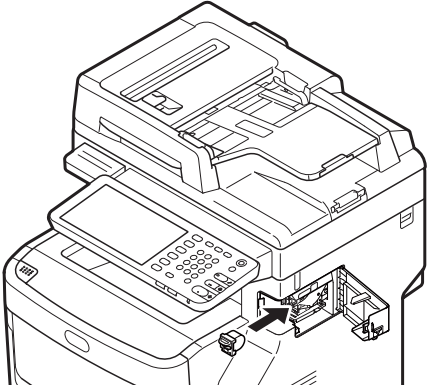
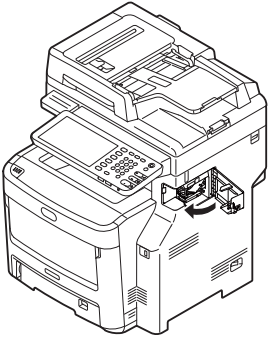
1 Çevrimdışı zimbalayıcının kapağını açın.



2 Kartuşu çekip çıkarın ve sıkışan zimbayı çıkarın.





**3** Kartuşu yeniden takın.**4** Çevrimdışı zımbalayıcının kapağını kapatın.

1

2

3

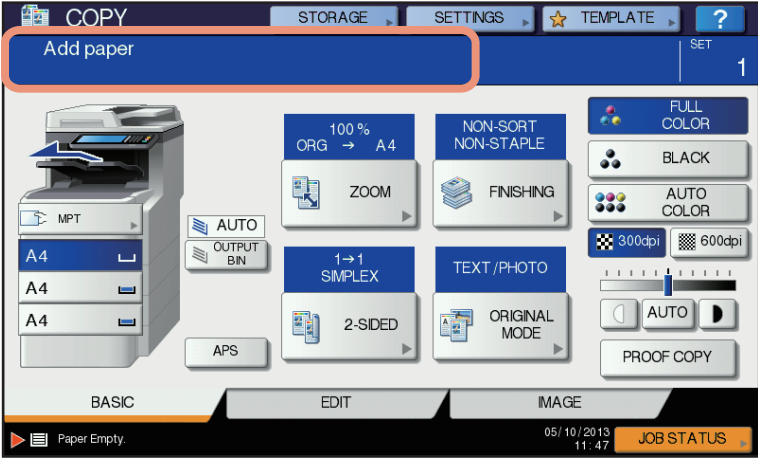
4

# ● DONANIM SORUN GİDERME

1

## Bu Ekran Görüntülediğinde

Ekipmanın durumuna bağlı olarak, dokunmatik panelde muhtelif ekranlar görüntülenir. Bu bölümde, sorunların nasıl çözülebileceği bazı ekran örnekleriyle açıklanmıştır.

Ekran	Açıklama/Çözüm
	<p>Kullanıcıları bir sorun vs. hakkında haberdar etmek için ekranın üst kısmında bir mesaj görüntülenir. Bazı önemli örnekleri ilerleyen sayfalarda bulabilirsiniz.  <a href="#">P.17 "Dokunmatik Panelde Görüntülenen Mesajlar"</a></p>

4



## Dokunmatik Panelde Görüntülenen Mesajlar

Kullanıcıları bir sorun vs. hakkında haberdar etmek için ekranın üst kısmında bir mesaj görüntülenir. Bazı temel sorunlar ve bunların nasıl giderilebileceği hakkında bilgi aşağıdaki tabloda mevcuttur.

Mesaj	Sorun Açıklaması	Düzeltilici Eylem
*** kapağını kapatın.	*** ile gösterilen kapak açık.	Dokunmatik panelde kapağı kontrol edin ve kapatın.
*** içinde kağıt sıkışması	Ekipman içinde kağıt sıkışması meydana geldi.	Dokunmatik panelde görüntülenen adımları izleyerek sıkışan kağıdı çıkarın. 📖 P.5 "Kağıt sıkışınca"
Yeni *** toner kartuşunu takın	Hiç toner kalmamış. "****" rengi gösterir. (İki veya daha fazla toner bitmek üzere olduğunda renkler bir harfle gösterilir: Y: sarı, M: kırmızı, C: mavi, K: siyah)	Dokunmatik paneldeki renk göstergesini inceleyin ve toner kartuşunu değiştirin. (Bu mesaj görüntüledikten sonra 50 kopya daha çıkarılabilir. Bu sayı, kopyalama koşullarına bağlı olarak değişir.) 📖 P.54 "Toner kartuşunu değiştirin"
*** TONER TANINMADI Toner kartuşunu kontrol edin	*** ile gösterilen toner kartuşu hiç takılmamış veya hatalı takılmış.	Toner kartuşunu doğru şekilde takın. 📖 P.54 "Toner kartuşunu değiştirin"
	Toner kartuşunun terminali kirlenmiş.	Terminali yumuşak bir bezle silin.
	Önerilen toner kartuşu kullanılmıyor.	Önerilen toner kartuşunu kullanın. 📖 P.54 "Toner kartuşunu değiştirin"
Tepsi N kontrol panelindeki kağıt boyutu ayarını kntrl edin. MPT'deki kağıt yönünü veya boyutunu	Tepsi N'ye yerleştirilen kağıdın boyutu ile ekipmanda tepsi N için kaydedilen kağıdın boyutu arasındaki farklılık nedeniyle kağıt sıkıştı.	Sadece sıkışan bir kağıdın çıkarılması başka bir kağıdın sıkışmasını önlemez. Ekipmanda kağıt boyutunu doğru kaydedin.
Bekleyin (oto. kntrl yapılıyor)	Ekipmana, görüntüleme kalitesini korumak için bakım uygulanıyor.	Ayar tamamlanana kadar bekleyin; mesaj kaybolur.
Temizlik zamanı. Ön kapağı açın. Kılavuzu izleyin.	LED baskı kafasının temizlenmesi gerekiyor.	LED baskı kafasını temizleyin.
Orijinali kontrol edin ve tekrar takın	Orijinal, Tersine Çevirme Otomatik Belge Besleyicinin içinde sıkışmış.	Dokunmatik panelde görüntülenen adımları izleyerek sıkışan orijinali çıkarın. 📖 P.12 "Bir Belge Sıkışınca"
	Tersine Çevirme Otomatik Belge Besleyiciye yerleştirilen orijinalin yönü veya boyutu hatalı.	Orijinalin yönünü ve boyutunu kontrol edin, ardından da Tersine Çevirme Otomatik Belge Besleyicinin üzerine yerleştirin. İşlemi tekrar deneyin.
Orijinalin yönünü değiştirin	Belge camına yerleştirilen orijinalin yönü hatalı.	Orijinalin yönünü 90 derece değiştirin ve belge camına yerleştirin.
Bu kağıt boyutunda yazdırılmıyor Diğer kğt trn ayarlayın	Yazdırmaya çalışıldı, ancak başarısız oldu. Kağıt boyutu ile tepsi arasındaki farklılık nedeniyle, kağıt, kağıt çıkışı için seçilen tepsinin üzerine konamıyor.	Başarısız olan yazdırma işini temizleyin, kağıt için uygun bir tepsi seçin ve yazdırmayı tekrarlayın.
Bu kağıt türünde yazdırılmıyor Diğer kğt trn ayarlayın	Yazdırmaya çalışıldı, ancak başarısız oldu. Kağıt boyutu ile tepsi arasındaki farklılık nedeniyle, kağıt, seçilen tepsinin üzerine konamıyor. (aşağıdaki MJ-1107/MJ-1108 alım tepsisine çıkarılmaya çalışılan kağıt özel bir kağıt, kalın 4 kağıt veya ince kağıt.)	Başarısız olan yazdırma işini temizleyin, kağıt için uygun bir tepsi seçin ve yazdırmayı tekrarlayın.
Bu modu değiştirin Sayım bitti, daha fazla depolanamıyor	Taranacak orijinalerin sayısı, tarama sırasında departman veya kullanıcı kodu ile belirtilen limiti aştı.	Kopya sayısı limitini belirlemek hakkında detaylı bilgi almak için yöneticinize danışın.
HAZIR (*** TONER TANINMADI)	*** ile gösterilen toner kartuşu hiç takılmamış veya hatalı takılmış.	Toner kartuşunu doğru şekilde takın. 📖 P.54 "Toner kartuşunu değiştirin"
	Önerilen toner kartuşu kullanılmıyor.	Önerilen toner kartuşunu kullanın. 📖 P.54 "Toner kartuşunu değiştirin"
HAZIR (ZMBLYCIYI KNTRL EDN)	Son işlemcinin zımbalayıcısında zımba sıkışması oldu.	Sıkışan zımbaları çıkarın.
HAZIR (ZMBLYCIYI KNTRL EDN)	Son işlemcinin zımbalayıcısında zımba kalmamış.	Zımba ekleyin.

Mesaj	Sorun Açıklaması	Düzeltilici Eylem
HAZIR (BİTİRİCİ DOLU)	Son işlemcinin alım tepsisi kağıtla dolu.	Kağıdı, son işlemcinin alma tepsisinden çıkarın.
HAZIR (ÖN YÜZ AŞAĞI YIĞICI DOLU)	Ekipmanın istifleyicisi kağıtla dolu.	Kağıdı, ekipmanın istifleyicisinden çıkarın.
Toner kartuşunu kontrol edin	Toner kartuşunun terminali kirlenmiş.	Terminali yumuşak bir bezle silin.
Kopyalayamıyor BÖLÜM SAYACINI Kontrol Et	Taranacak orijinalerin sayısı, tarama sırasında departman kodu ile belirtilen limiti aştı.	Kopya sayısı limitini belirlemek hakkında detaylı bilgi almak için yöneticinize danışın.
Kağıt ekle	Bir tepside veya Çok Amaçlı Tepside (MPT) kağıt kalmamış.	Tepsiye veya Çok Amaçlı Tepsiye (MPT) kağıt yerleştirin. Dokunmatik panel, hangi tepside (veya Çok Amaçlı Tepside (MPT)) kağıt kalmadığını gösterir.
Servisi arayın	Ekipmanın servis teknisyeni tarafından ayarlanması gerekiyor.	Dokunmatik panelin sağ tarafında gösterilen hata kodu ile bayinize danışın. <b>⚠ UYARI</b> <b>Ekipmanı asla kendi başınıza onarmaya, demonte etmeye veya üzerinde değişiklik yapmaya çalışmayın.</b> Yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir. Ekipmanın iç parçalarının bakımı ve onarımı hakkında mutlaka servis temsilcinize danışın.
Zimba kartuşunu kontrol et.	Son işlemcinin zimbalayıcısında zimba kalmamış.	Zimba ekleyin.
Zimbalayıcıyı Kontrol Edin	Son işlemcinin zimbalayıcısında zimba sıkışması oldu.	Sıkışan zımbaları çıkarın.
Enerji tasarrufu modu - START düğmesine basın.	Ekipman, belli bir süre boyunca kullanılmadığı için güç tasarrufu moduna geçti.	Enerji tasarruf modundan çıkmak için [BAŞLAT], [KOPYALA], [E-DSYLM], [TARA], [YAZDIR], [FAKS] ve [GÜÇ TASARRUFU] düğmelerine basın.
KAĞIT BOYUTUNU DÜZELTMEK İÇİN TEPİSİYİ DEĞİŞTİRİN	Orijinal için uygun bir kağıt konmamış.	Tepsidedeki orijinal için uygun boyutta bir kağıt yerleştirin.
	Orijinal, Tersine Çevirme Otomatik Belge Besleyiciden eğik gönderildiği için orijinal boyutu tespit edilmedi.	Orijinali, Tersine Çevirme Otomatik Belge Besleyicinin yan kılavuzları ile orijinalin genişliği düz bir şekilde hizalanacak biçimde yerleştirin.
Periyodik bakım zamanı	Ekipmanın servis teknisyeni tarafından kontrol edilmesi ve bakım uygulanması gerekiyor.	Bakım için bayinize başvurun.
GÜÇ KESİNTİSİ	İş, elektrik kesintisi veya başka bir nedenden ötürü kesildi.	Baskı veya faks işi eksik kalmış olabilir. Tamamlanamamış bir iş olup olmadığını kontrol etmek için [İŞ DURUMU]'na basın. Mesajları temizlemek için [SIFIRLA] düğmesine iki kez basın.
VERİLER SİLİNİYOR	Veri Üzerine Yazma işlevi verileri temizliyor.	Veri Üzerine Yazma işlevi etkinleştirilince bu mesaj görüntülenir. Mesaj görüntülenirken ekipmanı kullanmaya devam edebilirsiniz.
Kontrol panelinde çok amaçlı tepsi kağıt boyutunu kontrol edin. Kağıt yönünü veya boyutunu kontrol edin.	Çok Amaçlı Tepsiye yerleştirilen kağıdın boyutu ile ekipmanda Çok Amaçlı Tepsi için kaydedilen kağıdın boyutu arasındaki farklılık nedeniyle kağıt sıkıştı.	Kağıt boyutunu doğru ayarlayın. Sadece sıkışan bir kağıdın çıkarılması başka bir kağıdın sıkışmasını önlemez.
Set the paper on the multi-Purpose Tray (MPT) again. (Çok Amaçlı Tepsidede (MPT) kağıdı yeniden ayarlayın.)	Çok Amaçlı Tepsiye (MPT) konan kağıt sıkışmış.	Sıkışan kağıdı çıkarın ve kağıdı yeniden ayarlayın.
Çok Amaçlı Tepsidedeki kağıdın yönünü veya boyutunu kontrol edip BAŞLAT'a basın	Çok Amaçlı Tepsiye yerleştirilen orijinalin yönü veya boyutu hatalı.	Kağıdın yönünü ve boyutunu kontrol edin, ardından da Çok Amaçlı Tepsinin üzerine yerleştirin.
	Çok Amaçlı Tepsinin (MPT) yan kılavuzları kağıt uzunluğu ile eşleşmiyor.	Çok Amaçlı Tepsinin (MPT) yan kılavuzlarını kağıt uzunluğu ile eşleştirin.
Mak.yi yndn bşltn	Ekipmanda hata meydana geldi ve ekipman normal çalışmayı durdurdu.	Ekipmanın yeniden başlatılması hatayı ortadan kaldıracaktır: Gücü kapatmak için, kontrol panelindeki [POWER] düğmelerine bir "bip" sesi duyulana kadar aynı anda basın ve ardından [POWER] düğmesini kullanarak gücü yeniden açın.

Mesaj	Sorun Açıklaması	Düzeltilici Eylem
<b>Toner nrdyşe boş (***)</b>	Toner bitmek üzere. "****" rengi gösterir. (İki veya daha fazla toner bitmek üzere olduğunda renkler bir harfle gösterilir: Y: sarı, M: kırmızı, C: mavi, K: siyah)	Bu mesaj görüntülediğinde, toner kartuşunda bir miktar toner kalmıştır. Henüz toner kartuşunu değiştirmenize gerek yoktur. Dokunmatik paneldeki toner rengine bakın ve toner kartuşunu hazırlayın. (Bu mesaj görüntüledikten sonra 1000 kopya daha çıkarılabilir. Bu mesaj, kopyalama koşullarına bağlı olarak, toner kartuşu bitmek üzereyken bile görünmeyebilir.)  <div style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px; display: inline-block;">! Not</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toner tamamen bittikten sonra toner kartuşunu yenisiyle değiştirin. O anda [<b>Yeni *** toner kartuşunu takın</b>] görüntülenir.</li> <li>Diğer renkler bittiği zaman siyah-beyaz yazdırma yapılabilir. Siyah toner bittiğinde ise ne renkli ne de siyah-beyaz yazdırma yapılamaz.</li> </ul>
<b>Bu orjnl kopyalamaya karşı korumalıdır</b>	Yasaklanmış bir orijinal kopyalanmaya çalışıldı.	Bu orijinal kopyalanamaz.
<b>BÖLÜM kotası aşıldı. Sistem yöneticisine danışın.</b>	Departmana ait kopyalama, yazdırma ve tarama kotası "0"a ulaştı.	Kotanın ayarlanması hakkında bilgi almak için yöneticinize başvurun.
<b>Orj.leri deplmk için ytrli çışm alını yok Saklanan orijinalleri yazdıracak mısınız?</b>	Tarama sırasında dahili bellek tamamen doldu.	Mesaj görüntülenene kadar kayıtlı olan (taranmış) orijinallerin verilerini yazdırmak için, dokunmatik panelde [ <b>EVET</b> ]’e basın. Kayıtlı verileri silmek için [ <b>HAYIR</b> ]’a basın.
<b>KULLANICI kotası aşıldı. Sistem yöneticisine danışın.</b>	Kullanıcıya ait kopyalama, yazdırma ve tarama kotası "0"a ulaştı.	Kotanın ayarlanması hakkında bilgi almak için yöneticinize başvurun.
<b>KULLANICI ve BÖLÜM Kotası aşıldı. Sistem yöneticisine danışın.</b>	Kullanıcıya ve departmana ait kopyalama, yazdırma ve tarama kotası "0"a ulaştı.	Kotanın ayarlanması hakkında bilgi almak için yöneticinize başvurun.
<b>Orijinallerin sayısı sınırı aşıyor. Taranan veriler silinecek.</b>	Taranacak orijinallerin sayısı, tarama sırasında 1000 sayfayı aştı. (dergi sıralama veya sayfa numarası işlevi kullanılır.)	Taranacak orijinal sayısını azaltın ve yeniden deneyin.
<b>Orijinallerin sayısı sınırı aşıyor. Kayıtlı orijinalleri kopyalayacak mısınız? LAN kablosu algılanmadı</b>	Taranacak orijinallerin sayısı, tarama sırasında 1000 sayfayı aştı. LAN kablosu algılanmadı.	Mesaj görüntülenene kadar kayıtlı olan (taranmış) orijinallerin verilerini yazdırmak için, dokunmatik panelde [ <b>EVET</b> ]’e basın. Kayıtlı verileri silmek için [ <b>HAYIR</b> ]’a basın. Aşağıdaki hususları kontrol edin. <ul style="list-style-type: none"> <li>LAN kablosunun ekipmana bağlı olduğunu kontrol edin.</li> <li>LAN kablosu konektörünün hasarlı olmadığını kontrol edin.</li> <li>LAN kablosunun açık devreli olduğunu kontrol edin.</li> <li>LAN kablosunun HUB’a bağlı olduğunu kontrol edin. Konektörün hasarlı olmadığını kontrol edin.</li> <li>LAN kablosunun bağlı olduğu HUB’ın gücünün AÇIK olduğunu kontrol edin.</li> <li>İletişim hızı ayarları ile ekipman ve HUB için seçilen Ethernet yönteminin birbirleriyle uyumlu olduğunu kontrol edin.</li> </ul>

### Hata Kodları

Ekipmanın durumunu gösteren hata kodları, dokunmatik panelde gösterilir. Bu hata kodlarının listelerini Bölüm 7’de bulabilirsiniz.

[P.43 "Hata Kodları"](#)

# ● YAZDIRMA İŞİ SORUN GİDERME

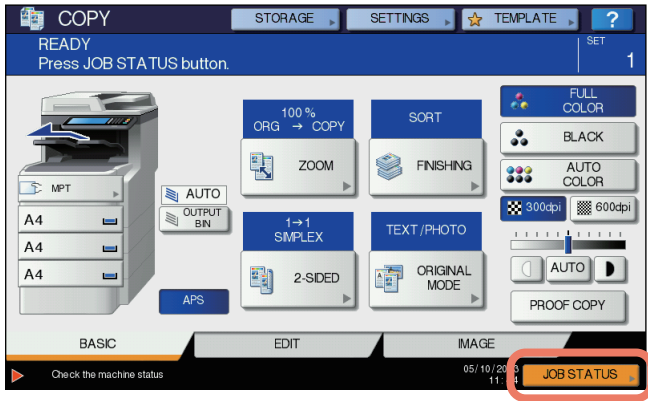
## 1 Yazdırma İş Sorunları

Bu bölümde, yazdırma işlerine ait hataların temizlenmesi açıklanmaktadır.

### Yazdırma işi hatalarının temizlenmesi

#### 2 Sorun Açıklaması

Bilgisayar tarafından belirtilen kağıt ekipmanın tepsilerine yerleştirilmeyince bir yazdırma işi hatası meydana geliyor ve **[İŞ DURUMU (JOB STATUS)]** yanıp sönüyor.



#### Düzeltilici Eylem

Aşağıdaki prosedürü uygulayarak hatayı giderin.

**Çok Amaçlı Tepsiyeye (MPT) kağıt yerleştirip yazdırmak için**

**1 Yanıp sönen [İŞ DURUMU (JOB STATUS)]'na basın.**



**2 Bilgisayarda belirtilen boyuttaki kağıdı çok amaçlı tepsiyeye (MPT) yerleştirin ve [START] düğmesine basın.**

Yazdırma gerçekleştirilir. Yazdırma tamamlanınca **[İŞ DURUMU (JOB STATUS)]**'na basın.

**Başka bir tepsiyeye yerleştirilmiş bir kağıdın boyutunu seçerek yazdırma**

Zaten tepsilere yerleştirilmiş olan kağıtla yazdırma işi yapabilirsiniz. Ancak, tepsideki kağıt boyutu belirttiğinizden daha küçükse, görüntünün bazı kısımları yazdırılamayabilir.

Kullanmak istediğiniz tepsinin dokunmatik paneldeki düğmesine basın ve **[START]** düğmesine basın.

## Özel Yazdırma İşine ait belge parolamı hatırlayamıyorum

### Sorun Açıklaması

Özel Yazdırma İşine ait belge parolamı hatırlayamıyorum.

### Düzeltilici Eylem

İş ekipmana gönderildikten sonra, Özel Yazdırma İşinin belge parolası asla gösterilmez.

Başarısız olan Özel Yazdırma işini yerine getirmek için, belgeyi yeni bir Özel Yazdırma işi olarak yeniden gönderin.

Başarısız olan Özel Yazdırma işi, iş kuyruğunda yazdırılmadan bekler. Silmek için aşağıdaki yöntemlerden birini uygulamanız gerekir. Ekipmanın yöneticisine başvurun.

- Dokunmatik panelindeki Özel Yazdırma İş listesinde yönetici parolasını girin. Ayrıntılar için, **Advanced Guide**'e bakın.
- Yönetici parolasını kullanarak TopAccess'te oturum açın ve Yazdırma İş listesinde işi silin. Ayrıntılar için, **TopAccess Guide**'ne bakın.

## Pek çok grafik içeren bir belgenin yazdırılması zaman alabilir

### Sorun Açıklaması

Çok sayıda grafik içeren bir belgenin bir PCL sürücüsünden yazdırılması zaman alabilir.

### Düzeltilici Eylem

Bu sorun ara sıra çıkabileceğinden, bu tür belgeleri yazdırmadan önce, [**Cihaz Ayarları**] sekmesinin [**Özelleştirme**] bölümünde [**Baskı Dili Ayarları**] seçeneğinin [**JPEG Sıkıştırması**] onay kutusunun işaretini kaldırın.

## Yazıcı Sürücüsü Sorunları

Bu bölümde, yazıcı sürücülerini için sorun giderme adımları açıklanmıştır.

### Yazdırılmıyor (bağlantı noktası ayar sorunları)

#### Sorun Açıklaması

Ekipmanla yazdırma işi yapamıyorum.

#### Düzeltilici Eylem

İstemci bilgisayardaki yazıcı sürücüsü yanlış bir ağ bağlantı noktasını gösteriyorsa, işler ne güncel işler kuyruğunda gösterilir ne de yazdırılır. Aşağıdaki prosedürü uygulayarak sorunu giderebilirsiniz:

1. [**Başlat**] - [**Aygıtlar ve Yazıcılar**] öğesini seçin.
2. Yazıcı sürücüsü simgesinde sağa tıklayın.
3. Kısayol menüsünden [**Yazıcı özellikleri**]’ni seçin.
4. [**Bağlantı Noktaları**] sekmesini seçin.
5. Makinenin ve aygıt adının yolunun doğru olduğunu teyit edin.  
`\\<aygıt adı>\yazdır`  
`<aygıt adı>`, dokunmatik panelden ayarlanan aygıt adı ile aynıdır. "yazdırma", kullandığınız yazıcı sürücüsüne bağlı olarak "evrensel" veya "ps3" olabilir.
6. Ayarların doğru olduğunu teyit etmek için [**Genel**] sekmesine ve [**Sınama Sayfası Yazdır**]’na tıklayın.

### Yazdırılmıyor (SNMP Topluluk Adı sorunları)

#### Sorun Açıklaması

Ekipmanla yazdırma işi yapamıyorum.

#### Düzeltilici Eylem

SNMP topluluk adlarının aşağıdaki 3 ayar da aynı olup olmadığını kontrol edin.

- Ekipman
- Yazıcı sürücüsündeki [**Bağlantı Noktaları**] sekmesinin TCP/IP bağlantı noktası
- Yazıcı sürücüsündeki [**Diğer**] sekmesinin [**SNMP Ayarları**] iletişim kutusu

## Komut satırı seçenekleri işlenmiyor

### 1 Sorun Açıklaması

Tüm yazdırma seçenekleri, yazdırma işinin başında ekipmana gönderilir. Yazdırma dosyasında zaten yazdırma komutları varsa, bunlar ayarladığınız komut satırı seçeneklerinin üzerine yazdırılır. Örneğin, yazdırma dosyası Mektup kağıdını belirtiyorsa ve lp komutu ile A4 kağıdı belirtmişseniz, belge Mektup boyutunda kağıtla yazdırılır.

### Düzeltilici Eylem

Başka bir yazdırma dosyası oluşturmak için yazdırmak istediğiniz belgenin özelliklerini değiştirin. Başka bir parametre ayarı yapmadan IP komutu kullanarak baskı işini gönderin.

### 2

## Yazıcı yapılandırması alınamadı

### Sorun Açıklaması

Makine özelliklerine girilirken "Yazıcı Konfigürasyonu Erişimi Başarısız" mesajı görüntüleniyor.

### Düzeltilici Eylem

Sürücü yazıcısı ekipmanla iletişim kuramıyor. Aşağıdaki kontrol listesinde belirtilen adımları deneyin.

Ha yır	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
1	Ekipman açık mı?	Sonraki Adım ↓	⇒	Ekipmanı açın.
2	Bilgisayarı TopAccess aracılığıyla ekipmana bağlayabiliyor musunuz?	Sonraki Adım ↓	⇒	Ekipmanı yeniden başlatın.
3	Yazıcı sunucusunun özelliklerine eriştiğinizde de aynı mesaj görüntüleniyor mu?	⇒	Son	Yazıcı sürücüsü bağlantı noktası atamasını kontrol edin ve doğru olduğundan emin olun.

### 3

### 4

## [Cihaz Ayarları] sekmesindeki ayarlar değiştirilemiyor

### Sorun Açıklaması

[Cihaz Ayarları] sekmesini gri hale gelir ve ayarları değiştirilemez.

### Düzeltilici Eylem

Yazıcı sürücüsünün ayarlarını değiştirme ayrıcalığı olmayan kullanıcılar, [Cihaz Ayarları] sekmesindeki seçenekleri değiştirmezler. Yönetici olarak oturum açın.

## Ağ Bağlantısı Sorunları

Bu bölüm, ağ bağlantısı ortamındaki yazdırma işlerine ait sorun giderme adımlarını açıklar.

### Kısa Not

Bunun yanı sıra, [P.35 "Yazdırma Sorunları \(ağ ile ilgili\)"](#) üzerinde işletim sistemlerine ve yazdırma türlerine göre kontrol listelerine de bakın

## Ekipmanla yazdırılmıyor (ağ bağlantısı sorunları)

### Sorun Açıklaması

Ekipmanla yazdırma işi yapamıyorum.

### Düzeltilici Eylem

Sorunun kaynağının bir ağ ile ilişkili olup olmadığını belirlemek için aşağıdaki kontrol listesine bakın.

Öyleyse, [P.35 "Yazdırma Sorunları \(ağ ile ilgili\)"](#) bölümüne bakın. O bölümde, yapmanız gereken doğru eylemi bulmanıza yardımcı olacak, işletim sistemi ve yazdırma yöntemi bazlı kontrol listelerini bulabilirsiniz.

Ha yır.	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
1	Protokol ayarlarınızı ağınız ve istemci protokol ayarlarınız ile uyumlu olacak biçimde yaptınız mı?	Sonraki Adım ↓	⇒	Uygun protokolü kurun.
2	Desteklenmesi gereken doğru yazdırma hizmeti türlerini ayarladınız mı?	Sonraki Adım ↓	⇒	Yazdırma ortamınız için gerekli olan ayarları kontrol edin.
3	Novell yazdırma hizmetleri kullanıyorsanız, yazdırma sunucuları oluşturma ve yazdırma kuyruğu ekleme gibi ağ yazdırmanın Novell tarafındaki ayarları yaptınız mı?	Sonraki Adım ↓	⇒	NetWare sunucusunu kurun.
4	Novell yazdırma hizmetlerini kurduysanız, yazdırma işini PCONSOLE veya NWAdmin kullanarak görebiliyor musunuz?	Sonraki Adım ↓	⇒	Bu yardımcı programların kullanılması hakkında bilgi almak için Novell PCONSOLE veya NWAdmin kullanıcı kılavuzlarına bakın.
5	Ekipmanın, yazdırmaya çalıştığınız istemciye ağ geçidi ile aynı bölümün parçası olduğunu teyit etmek için ağ geçidi ve alt ağ ayarlarını kontrol ettiniz mi?	Sonraki Adım ↓	⇒	TCP/IP'yi doğru ayarlayın.
6	Ağ üzerinde gerçekleştirilen diğer hizmetler ve iletişim normal ve beklendiği şekilde sürdürülüyor mu?	<b>Son</b>	⇒	Ağ sorununu belirlemek için, ağ kılavuzlarına başvurun veya ağ arızası tespit etme programı kullanın.

## SMB yazdırma ile yazdırılmıyor

### Sorun Açıklaması

Bir SMB bağlantısı kullanarak belge yazdırılmaya teşebbüs edilmişse, iş yazdırılmaz ve "**Bu uzak bilgisayara daha fazla bağlantı kurulamıyor**" ya da "**Dosyanız bir hata nedeniyle yazdırılmadı**" gibi mesajlar sürekli görüntülenir.

### Düzeltilici Eylem

SMB yazdırma işlevi genelde küçük ağlarda kullanılır. Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2003, Windows Server 2008 veya Windows Server 2012 işletim sistemlerini bir yazıcı sunucusu olarak kullanabiliyorsanız, Windows Yazdırma Sunucusu aracılığıyla yazdırmanız önerilir.

Windows Yazdırma Sunucusunu ağınızda kullanamıyorsanız, bunun yerine LPR yazdırmayı kullanın.




## İstemci Sorunları

Bu bölümde, ekipmana bağlı istemcilerin\* neden olduğu sorunların tespit edilmesi ve düzeltilmesi açıklanmıştır.

\* Ortak istemci örneklerinden biri de, ekipmana yazdırma işi gönderen ve yazdırma yapmasını sağlayan bir bilgisayardır.

## İstemci Durumunun Kontrol Edilmesi

Yazdırma sorunlarının genel nedenleri yazıcı sürücüsü ayarları, ağ ayarları, ağ bağlantılarındaki hatalar gibi nedenlerdir. Öncelikle, ekipman yöneticisine danışarak bu sorunlardan birinin söz konusu olup olmadığını kontrol edin veya aşağıdaki bölümlere bakın:

-  [P.21 "Yazıcı Sürücüsü Sorunları"](#)
-  [P.22 "Ağ Bağlantısı Sorunları"](#)
-  [P.35 "Yazdırma Sorunları \(ağ ile ilgili\)"](#)

Bir başka neden de istemci ile ilgili olabilir. Bir ağ içindeki belli bir istemciden gönderilen yazdırma işleri başarısız olursa, sorunun nedeni istemci olabilir.

### Sorun Açıklaması

Bir istemciden gönderilen işler yazdırılmıyor.



## Düzeltilici Eylem

Aşağıdaki kontrol listesi, hatanın kaynağını tespit etmenize yardımcı olur ve sizi sorunun çözümünü sağlayacak bilgilere yönlendirir. Tüm adımları uygulamanıza rağmen sorun devam ediyorsa bayinize danışın.

Ha yır.	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
1	Ekipman doğru çalışıyor mu? Kopyalama işleri düzgün yapılabiliyor mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	TopAccess'in Aygıt sayfasında görüntülenen aygıt durumunu kontrol edin.
2	TopAccess'in Aygıt sayfasına bakın. İş için belirtilen seçenekler donanım yapılandırması tarafından desteklenir mi?	Sonraki Adım ↓	⇒	Değilse işi silin, gerekli bileşenleri kurun ve tekrar deneyin. Detaylı bilgi için bayinize başvurun.
3	İşleri diğer istemcilerden yazdırabiliyor musunuz?	Sonraki Adım ↓	⇒	Sorunu düzeltmek için aşağıdaki bölüme bakın. <a href="#">P.22 "Ekipmanla yazdırılmıyor (ağ bağlantısı sorunları)"</a>
4	Bu istemciden daha önce hiç başarıyla iş yazdırdınız mı?	Sonraki Adım ↓	⇒	Sorunu düzeltmek için aşağıdaki bölüme bakın. <a href="#">P.21 "Yazdırılmıyor (bağlantı noktası ayar sorunları)"</a>
5	Bir SMB bağlantısı haricindeki bir öge ile mi yazıcı sürücüsü kurdunuz?	Sonraki Adım ↓	⇒	Sorunu düzeltmek için aşağıdaki bölüme bakın. <a href="#">P.23 "SMB yazdırma ile yazdırılmıyor"</a>
6	(sadece Macintosh için) Oluşturduğunuz ekipmanı Seçici'de görebiliyor musunuz?	Sonraki Adım ↓	⇒	<b>Temel Rehber'e</b> bakın.
7	Bu noktada, sorun büyük ihtimalle istemci tarafındaki bir hatayla ilişkilidir. Sorunu gidermek için <b>Temel Rehber'e</b> başvurun.			

## Donanım Sorunları

Bu bölümde, donanım aygıtının (ekipman) neden olduğu sorunlar açıklanmaktadır.

Bir hatayı gösteren bir simge veya mesaj görüntülenmiyorsa veya ağ bağlantısındaki ya da yazıcı sürücülerindeki sorunlar belirtilmiyorsa, sorunun nedeni bir donanım problemi olabilir.

Donanım sorunlarının sık görülen nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Sistem kartı, kablolar ve konektörler
- Ekipman ve son işlem ünitesi veya çift taraflı yazdırma ünitesi gibi bileşenleri
- Sistem yazılımı veya ekipmanın aygıt yazılımı

## Yazdırma işleri çıkarılmıyor

### Sorun Açıklaması

Bir ağ içindeki tüm istemciler, ekipmanın yazdırma işlerini çıkartabilmesini sağlayamıyor.

### Düzeltilici Eylem

Yazılımın "yazıcı sürücülerini" gibi bazı ayarlarının doğru yapılmamış olması soruna neden olmuş olabilir. Ancak, istemcilerin hiçbiri işleri yazdıramıyorsa bir donanım hatası da olasıdır. Aşağıdaki kontrol listesinde belirtilen adımları deneyin. Tüm adımları uygulamanıza rağmen sorun devam ediyorsa bayinize danışın.

Ha yır.	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
1	Bağlı durumdaki tüm istemci bilgisayarlardan yazdırma yapılması yasak mı?	Sonraki Adım ↓	⇒	Sorunu düzeltmek için aşağıdaki bölüme bakın: <a href="#">P.22 "Ağ Bağlantısı Sorunları"</a>
2	TopAccess'ten veya PCONSOLE ya da Yazdırma Yöneticisi gibi başka bir yazdırma izleme programından işi görebiliyor musunuz?	Sonraki Adım ↓	⇒	Sorunu düzeltmek için aşağıdaki bölüme bakın: <a href="#">P.32 "Ekipmanın Ağda Bulunması"</a>
3	Hata mesajını veya hata kodunu kullanarak sorunu belirleyip çözebiliyor musunuz?	<b>Son</b>	⇒	Sorunu düzeltmek için aşağıdaki bölümlere bakın: <a href="#">P.42 "Hata Mesajları"</a> <a href="#">P.43 "Hata Kodları"</a>


Ayrıca, yazılım ayarlarının neden olduğu çıktı hatalarını çözmek hakkında detaylı bilgi almak için **Temel Rehber'e** başvurun.





# Kopyalama İşlemi Sorun Giderme

## Kopyalama Sorunları

Kopyalama işlevini kullanırken veya beklenmedik bir kopya çıktısı aldığınız zaman aşağıdaki tabloya başvurun.

Sorun Açıklaması	Nedeni	Düzeltilici Eylem
İşlevler ayarlanamıyor.	Kombinasyon için kullanılmayan başka bir işlev zaten ayarlanmış.	Bazı işlevler kombine edilemez. Ayrıntılar için, <b>Advanced Guide</b> 'e bakın.
Orijinallerin taranması sırasında kopyalama duruyor. ("Orijinallerin sayısı sınırı aşıyor. Saklanan orijinalleri yazdıracak mısınız?" mesajı görüntülenir.)	Taranmış sayfa sayısı maksimum değere ulaştı.	Taranmış görüntüleri kopyalamak için [EVET]'e basın. İptal etmek için [HAYIR]'a basın.
Orijinallerin taranması sırasında kopyalama duruyor. ("Orj.leri deplmk için ytrli çışm alını yok Saklanan orijinalleri yazdıracak mısınız?" mesajı görüntülenir.)	Dahili bellek yetersiz.	Taranmış görüntüleri kopyalamak için [EVET]'e basın. İptal etmek için [HAYIR]'a basın.
Kopyalanan görüntü çok aydınlık.	Hiç toner kalmamış.	Hiç toner kalmadığı zaman " <b>Yeni siyah (kırmızı, mavi veya sarı) kartuş takın</b> " mesajı görüntülenir. Mesajda belirtilen renge ait toner kartuşunu değiştirin. <a href="#">P.54 "Toner kartuşunu değiştirin"</a>
	Kopyalama yoğunluğu çok açık renge ayarlanmış.	Yoğunluğu elle koyulaştırın veya otomatik koyulaştırma modunu kullanın.
Kopyalanan görüntü çok koyu.	Kopyalama yoğunluğu çok koyu renge ayarlanmış.	Yoğunluğu elle açıklaştırın veya otomatik açıklaştırma modunu kullanın.
Kopyalanan görüntüde lekeler var.	Orijinal Kapağı veya Tersine Çevirme Otomatik Belge Besleyiciyi tamamen indirilmemiş.	Dış ortam ışığını tamamen engelleyecek biçimde indirin.
	Belge camı, baskı levhası, tarama alanı ve kılavuz kirlenmiş.	Bunları temizleyin.
	Kopyalama yoğunluğu çok koyu renge ayarlanmış.	Yoğunluğu elle açıklaştırın veya otomatik açıklaştırma modunu kullanın.
	Şeffaf kağıt veya aydınlatıcı kağıdı gibi şeffaf bir orijinal kullanılıyor.	Şeffaf bir orijinali doğru kopyalamak için, orijinalin arkasına boş bir beyaz kağıt yerleştirin. Kağıdın, orijinali tamamen kaplayacak kadar büyük olduğundan emin olun.
Kopya görüntüsü eğik.	Orijinal, Tersine Çevirme Otomatik Belge Besleyiciden belli bir eğimle gönderilmiş.	Orijinali, Tersine Çevirme Otomatik Belge Besleyicinin yan kılavuzları ile orijinalin genişliği düz bir şekilde hizalanacak biçimde yerleştirin.
Kopyalanan görüntü kısmen eksik.	Kopya kağıdının boyutu ve yönü ile orijinalinki tutarlı değil. Küçültme oranı doğru ayarlanmamış.	Kopya kağıdı boyutu ile orijinalin boyutunun aynı olmasını sağlayın veya kopyalama kağıdı için doğru küçültme oranını belirleyin.
	Ciltleme marjı çok geniş.	Ciltleme marjını, tüm marjı kaplayacak şekilde seçin. Ayrıntılar için, <b>Advanced Guide</b> 'in 4 no'lu bölümüne bakın.
	Orijinal, yazdırılabilir alandan daha büyük.	Yazdırılabilir alanın dış kısmı kopyalanamıyor. Tam Görüntü işlevi, orijinalin tamamını %95-99 küçültme oranıyla kopyalamanıza imkan tanır.
Kopyalanan görüntü bulanık. 	Belge camı ile orijinal arasında boşluk var.	Orijinal Kapağını veya Tersine Çevirme Otomatik Belge Besleyiciyi, orijinal belge camı ile tamamen temas edecek biçimde indirin.
	Kopya kağıdı nemli.	Kuru kopya kağıdı ile değiştirin.

Sorun Açıklaması	Nedeni	Düzeltilici Eylem
<p>Kopyalanan görüntüde, yatay yönde siyah çizgiler var.</p> 	Tarama alanı veya kılavuzlar lekeli.	Bunları temizleyin.
<p>Kopyalanan görüntüde, dikey yönde beyaz çizgiler veya renkli çizgiler var.</p> 	LED baskı kafası kirlenmiştir.	LED baskı kafasını temizleyin.
<p>Renkli bir orijinal, renkli mod için <b>[OTOMATİK RENKLİ]</b> seçilmiş olsa bile siyah beyaz kopyalanıyor.</p>	<p>Bazı renkli orijinaler siyah-beyaz kopyalanabilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Çok az renkli kısmı olan orijinaler</li> <li>• Büyük kısmı siyahımsı olan orijinaler</li> <li>• Açık renkli orijinaler</li> </ul>	<p>Renk modunu <b>[TAM RENKLİ]</b> olarak ayarlayın.</p> <p>Bir orijinalin siyah-beyaz mı yoksa renkli bir olduğunu belirleme kriterlerini değiştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için <b>Advanced Guide</b>'e bakın.</p>
<p>Siyah-beyaz bir orijinal, renkli mod için <b>[OTOMATİK RENKLİ]</b> seçilmiş olsa bile renkli kopyalanıyor.</p>	<p>Bazı siyah-beyaz orijinaler renkli olarak kopyalanabilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sararmış orijinaler</li> <li>• Arka plan renkli orijinaler</li> </ul>	<p>Renk modunu <b>[SİYAH]</b> olarak ayarlayın.</p> <p>Bir orijinalin siyah-beyaz mı yoksa renkli bir olduğunu belirleme kriterlerini değiştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için <b>Advanced Guide</b>'e bakın.</p>

# Faks Sorun Giderme

## Sorun Giderme

### Hata Kodları

Listelerde veya raporlarda görebileceğiniz hata kodlarının bir listesi aşağıda mevcuttur.

Hata Kodu	Açıklama	Çözüm
0012	Orijinal sıkışması	Sıkışan orijinali temizleyin.
0013	Kapak açık	Açık kapağı sıkıca kapatın.
0020	Güç kesintisi	Güç kesintisi raporunu kontrol edin.
0030	Sıfırla	İletim iptal edildi. (İletim işlemi, doğrudan İletim sırasında oluşan kağıt sıkışması nedeniyle sona erdi.)
0033	Yoklama Hatası	Yoklama seçenekleri kurulumunu (Güvenlik Kodu vb.) ve yoklama belgesi olup olmadığını kontrol edin.
0042	Bellek dolu	Yeniden arama yapmadan önce yeterli bellek olduğundan emin olun.
0050	Hat meşgul	Yeniden irtibat kurmayı deneyin.
0051	Faks hattı kablosunun bağlantısı kesilmiş	Faks hattı kablosunun bağlı olduğunu kontrol edin. Mesajları temizlemek için <b>[SIFIRLA]</b> düğmesine iki kez basın.
0053	Röle veya posta kutusu iletiminde güvenlik eşleşme hatası	Uzaktaki tarafın güvenlik kodunu, sistem parolasını ve kendi ayarlarınızı doğrulayın.
00B0 - 00E8	İletişim Hatası	Yeniden irtibat kurmayı deneyin.

#### Kısa Not

Burada sıralanmamış bir hata kodu görürseniz, iletişimi kurmayı tekrar deneyin. Hata devam ederse, bayinize danışın.

### Hata Mesajları

Dokunmatik panelde karşılaşılabileceğiniz hata mesajlarının bir listesi aşağıdadır. Dokunmatik paneldeki listede bir mesaj görüntülenirse, kontrol panelinde **[SIFIRLA]**'ya basarak mesajı temizleyin, ardından da "Çözüm" sütununda belirtilen adımları uygulayın.

Mesaj	Nedeni	Çözüm
<b>Bellek taşması</b>	Belgeler belleğe taranırken bellek taşması oldu.	Belleğin temizlenmesini bekleyin ya da belleği temizlemek için işleri kontrol edip ayrılan işleri silin.
<b>İletişim Hatası</b>	Doğrudan TX sırasında iletişim hatası.	Yeniden irtibat kurmayı deneyin.
<b>İş rezervasyonu dolu</b>	Ayrılan işlerin sayısı maksimum limiti aştı.	Ayrılan işlerin tamamlanmasını bekleyin ya da işleri kontrol edin ve ayrılan işleri silin.
<b>İş rezervasyonu dolu</b>	Ayrılan işlere ait toplam hedef sayısının maksimum limiti aşıldı.	Ayrılan işlerin tamamlanmasını bekleyin ya da işleri kontrol edin ve ayrılan işleri silin.
<b>İşlem mümkün değil</b>	İletişim sırasında ahizeyi kaldırmadan veya doğrudan TX teşebbüsü yapılmış.	İletişimlerin sona ermesini bekleyin ve yeniden deneyin.
<b>Şimdi anda izin verilmiyor</b>	Yoklama aktarımı ayrılmış olmasına rağmen yeni bir yoklama aktarımı ayırmasına teşebbüs edilmiş.	Yoklama aktarımı işlerinin tamamlanmasını bekleyin ya da işleri kontrol edin ve ayrılan işleri silin.
<b>Çok Fazla Tel. No. Rakam</b>	Bir zincir araması için 128 veya daha fazla hane kaydedilmiştir.	Çevrilen numara hanesini kontrol edin ve numaraları tekrar kaydedin.

#### UYARI

**Ekipmanı asla kendi başınıza onarmaya, demonte etmeye veya üzerinde değişiklik yapmaya çalışmayın.**

Yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir. Ekipmanın iç parçalarının bakımı ve onarımı hakkında mutlaka servis temsilcinize danışın.

## Gönderim/alım sorunu

İletim/alım sırasında karşılaşılabileceğiniz bazı sorunların bir listesi aşağıda mevcuttur.

### İletim sorunları

Sorun	Kontrol noktası
[START] düğmesine basıldığında bile İLETİM görüntülenmiyor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modüler kablo bağlı mı?</li> <li>Elektrik fişi prizden çekilmiş mi?</li> <li>Telefon çağrılarını alabiliyor musunuz?</li> <li>Uzak faksta sorun var mı? Bunu, orijinali almaya çalışan taraf ile görüşün.</li> </ul>
Orijinaler diyagonal beslenmiş.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belge besleyici sürgüleri, göndermekte olduğunuz orijinalin genişliğine ayarlanmış mı?</li> <li>Gönderdiğiniz orijinal, göndermeye hazır olan orijinalin koşullarıyla eşleşiyor mu?</li> </ul>
2 orijinal birlikte beslenmiş.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bir seferde yüklenebilecek olandan daha fazla sayıda mı orijinal yerleştirdiniz?</li> <li>Gönderdiğiniz orijinal, göndermeye hazır olan orijinalin koşullarıyla eşleşiyor mu?</li> <li>Orijinalleri besleyicinin içine çok mu sert bir şekilde ittiniz?</li> </ul>
Orijinal, gönderilmiş olmasına rağmen uzak faksın kağıdının üzerine yazdırılmıyor.	Orijinal, yüzü yukarı bakacak biçimde doğru yerleştirilmiş mi? Orijinali belge camına yerleştirirken orijinal boyutunu belirtin.
Gönderilen görüntüde siyah çizgiler gösteriliyor.	Tersine Çevirme Otomatik Belge Besleyicinin tarama alanı temiz mi? Yumuşak bir bezle temizleyin.
Tüm işlemler doğru yapılmış olmasına rağmen orijinaler gönderilemiyor.	Uzak faks sizin sisteminizle uyumlu mu? Bu sistem G3 iletişimleri destekler, ancak G2 veya G4 iletişimleri desteklemez.
Orijinaler yurtdışına gönderilemez.	Kalite TX belirtin ve tekrar gönderin. <b>Temel Rehber</b>

### Alım sorunları

Sorun	Kontrol noktası
"AL" gösterilmesine ve [START] düğmesine basılmış olmasına rağmen orijinaler alınmıyor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modüler kablo bağlı mı?</li> <li>Uzak faksta sorun var mı? Bunu, orijinali göndermeye çalışan taraf ile görüşün.</li> </ul>
Kağıt çıkışı yapılmıyor.	Ekipmanda kağıt bitmiş mi?
Alınan orijinal koyu yazdırılıyor, okunamıyor veya üzerinde siyah şeritler çıkıyor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yerel bir kopyasını alın ve düzgün yazdırıldığını doğrulayın.</li> <li>Gönderilen orijinal kirliliği bir kopya mı? Bunu, orijinali göndermeye çalışan taraf ile görüşün.</li> <li>Sorunun kaynağı uzak fakstaki bir işletim hatası veya sorunu mu? Bunu, orijinali göndermeye çalışan taraf ile görüşün.</li> </ul>
Kağıt çıkışı yapılıyor, ancak yazdırma yapılmıyor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeterli toner var mı?</li> <li>Orijinal uzak faksın üzerine doğru yerleştirilmiş mi? Bunu, orijinali göndermeye çalışan taraf ile görüşün.</li> </ul>
Kağıt sıkça sıkışıyor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tepsi boyutu ayarı doğru mu?</li> <li>Tepsi doğru yerleştirilmiş mi?</li> <li>Belirtilen kağıt türü kullanılmış mı?</li> </ul>

 Kısa Not

Önerilen bir adım sorunu gidermiyorsa veya yukarıdakilerden farklı bir sorun yaşıyorsanız, bayinize danışın.

# Tarama için Sorun Giderme

## Tarama Sorunları

Bu bölümde, tarama verilerinin kullanımıyla ilgili sorun giderme adımları açıklanmaktadır.

### Taramalarım e-posta ile gönderilemiyor

#### Sorun Açıklaması

Bir belgeyi taradım ve kopyasını e-posta eki olarak gönderdim. Ancak e-posta belirtilen e-posta adresine ulaşmıyor.

#### Düzeltilici Eylem

Aşağıdaki hususları kontrol edin:

- Doğru e-posta adresinin belirtildiğini.
- Ekipmanın ağ için doğru yapılandırıldığını ve ağa doğru bağlandığını.
- SMTP İstemci Ayarları için, SMTP sunucu adresinin doğru ayarlandığını.
- SMTP İstemci Ayarları için, Bağlantı Noktası Numarasının doğru ayarlandığını.
- SMTP İstemci Ayarları için, SSL ayarları ve/veya kimlik doğrulama ayarlarının doğru yapıldığını.
- Eklenen dosyanın veri boyutunun alıcı tarafından alınabilecek boyuta eşit veya daha küçük olduğunu.

Ağ ayarları hakkında detaylı bilgi için, bkz. **TopAccess Guide**.

Taranan görüntüyü e-posta ile göndermek hakkında detaylı bilgi için, bkz. **Temel Rehber**.

### Kaydedilen veriler paylaşım klasöründe bulunamıyor

#### Sorun Açıklaması

Bir belge taradım ve kopyasını ekipmanın paylaşım klasörüne kaydettim; ancak kayıtlı dosyayı bulamıyorum.

#### Düzeltilici Eylem

- Windows işletim sisteminde, Explorer'ın arama işlevini kullanarak ekipmana ait ağda arama yaptırın. Ekipmanın paylaşım klasöründeki verilerin adı "DOSYA\_PAYLAŞIMI"dır.
- Macintosh'ta, Finder'ı kullanarak ekipmana ait ağda arama yapın ve "DOSYA\_PAYLAŞIMI" isimli klasöre erişin.
- Ekipmanı ağda bulamıyorsanız, TopAccess'te SMB Sunucu Protokolü ayarının etkin olduğunu teyit edin.

Ağ ayarları hakkında detaylı bilgi için, bkz. **TopAccess Guide**.

Taranan görüntüyü kaydetme hakkında detaylı bilgi için, bkz. **Temel Rehber**.

# e-Dosyalama Sorun Giderme

1

## e-Dosyalama Web Yardımcı Programı Sorunları

Bu bölümde, web tarayıcı tabanlı e-dosyalama web yardımcı programına ait sorun giderme adımları açıklanmaktadır. Ayrıca, bazı hata mesajlarını ve her mesaja ait düzeltici eylemleri de bulacaksınız.

### e-Dosyalama Web Yardımcı Programı oturumu sonlandırıyor

2

#### Sorun Açıklaması

"**Bu işlem biraz zaman alabilir**" mesajı görüntüleniyor ve e-Dosyalama Web Yardımcı Programı baş sayfaya dönüyor.

#### Düzeltilici Eylem 1

[**Dön**], [**Yenile**] ve [**Ana Sayfa**] düğmesine veya [**Oturum aç**] bağlantısına tıklanması bu mesajın görüntülenmesine yol açar ve e-Dosyalama Web Yardımcı Programı baş sayfaya döner. Bu durumda, yapmaya çalıştığınız işlemi tekrar deneyin.

3

#### Düzeltilici Eylem 2

Tarayıcının [**x**] düğmesine tıklayarak pencerenin kapatılması "**Bu işlem e-dosyalama oturumunuzu sona erdirecek**" mesajının görüntülenmesine yol açıyor ve e-dosyalama oturumu sonlandırılıyor. Pencereyi kapatmadan önce güncel işlemi tamamlayın.

#### Düzeltilici Eylem 3

Alt pencere görüntülenirken ana pencerenin çalıştırılması "**Bu işlem e-dosyalama oturumunuzu sona erdirecek**" mesajının görüntülenmesine yol açıyor ve alt pencerede görüntülenen işlem sonlandırılıyor. Alt pencerenin çalışması tamamlanana kadar ana pencereyi çalıştırmayın.

4

### Birkaç alt pencere ardı ardına görüntüleniyor

#### Sorun Açıklaması

Pek çok alt pencere ardı ardına açılıyor ve e-dosyalama kontrol edilemez hale geliyor.

#### Düzeltilici Eylem

Tüm pencereleri kapatın ve web tarayıcıdan çıkın. Tarayıcıyı yeniden başlatın ve "İnternet Seçenekleri" menüsünden çerezleri temizleyin (Internet Explorer için).

### İçindekiler Penceresindeki öğelerin görüntülenmesi çok uzun sürüyor

#### Sorun Açıklaması

İçindekiler Penceresindeki öğelerin görüntülenmesi çok uzun sürüyor.

#### Düzeltilici Eylem

İçindekiler Penceresindeki 100'den fazla öğenin görüntülenmesi çok uzun sürer. Görüntülemek için daha az öğe seçmeniz bu süreyi kısaltır.

### Hata Mesajları

Bir mesaj görüntülendiğinde sorunu gidermek için aşağıdaki tabloya başvurun.

Mesaj	Düzeltilici Eylem
Dahili hata oluştu. Lütfen e-dosyalamayı yeniden başlatın.	Ekipmanın gücünü kapatıp tekrar açın ve yeniden deneyin. Hata yine de görüntüleniyorsa, destek almak için ağ yöneticinize veya bayinize danışın.
e-dosyım Oturumu Süre Aşımına Uğradı. Yeniden Başlatın.	E-dosyalamadan çıkın ve TopAccess Yönetici Modu'ndaki Ayarlar sayfasında oturum zamanlayıcısının ayarını daha uzun süreye ayarlayın. Ardından yeniden başlatın.
Öğeler değiştirilmiş.	Öğeler şu anda başka bir kullanıcı tarafından değiştiriliyor. Kullanıcı işini bitirince yeniden deneyin.

Mesaj	Düzeltilici Eylem
e-Dosyalama Oturumu başlatılamıyor. Disk dolu.	Gereksiz verileri Kontrol Panelinden silin. Kontrol panelinden veri silme hakkında talimatlar için, bkz. <b>e-Filing Guide</b> .
Kutu oluşturulamıyor. Disk dolu.	Yönetim işlevini kullanarak veya kutulardaki verileri silerek gereksiz verileri temizleyin ve sabit sürücünün boş alanını genişletin.
Klasör oluşturulamıyor. Disk dolu.	Yönetim işlevini kullanarak veya kutulardaki verileri silerek gereksiz verileri temizleyin ve sabit sürücünün boş alanını genişletin.
Belge düzenlenemiyor. Disk dolu.	Yönetim işlevini kullanarak veya kutulardaki verileri silerek gereksiz verileri temizleyin ve sabit sürücünün boş alanını genişletin.
Sayfa eklenemiyor. Disk dolu.	Yönetim işlevini kullanarak veya kutulardaki verileri silerek gereksiz verileri temizleyin ve sabit sürücünün boş alanını genişletin.
Belgeler arşivlenemiyor. Disk dolu.	Yönetim işlevini kullanarak veya kutulardaki verileri silerek gereksiz verileri temizleyin ve sabit sürücünün boş alanını genişletin.
Arşivlenen dosya karşıya yüklenemiyor. Disk dolu.	Yönetim işlevini kullanarak veya kutulardaki verileri silerek gereksiz verileri temizleyin ve sabit sürücünün boş alanını genişletin.
Kesme başarısız. Disk dolu.	Yönetim işlevini kullanarak veya kutulardaki verileri silerek gereksiz verileri temizleyin ve sabit sürücünün boş alanını genişletin.
Kopyalama başarısız. Disk dolu.	Yönetim işlevini kullanarak veya kutulardaki verileri silerek gereksiz verileri temizleyin ve sabit sürücünün boş alanını genişletin.
Yapıştırma başarısız. Disk dolu.	Yönetim işlevini kullanarak veya kutulardaki verileri silerek gereksiz verileri temizleyin ve sabit sürücünün boş alanını genişletin.
Kaydetme başarısız. Disk dolu.	Yönetim işlevini kullanarak veya kutulardaki verileri silerek gereksiz verileri temizleyin ve sabit sürücünün boş alanını genişletin.
Klasör oluşturulamıyor. Maksimum klasör sayısına ulaşıldı.	Gereksiz klasörleri silin ve yeni bir klasör oluşturun. Her kutuda en fazla 100 adet klasör oluşturabilirsiniz.
Belge oluşturulamıyor. Maksimum belge sayısına ulaşıldı.	Gereksiz belgeleri silin ve yeni bir belge oluşturun. Her kutuda ve klasörde en fazla 400 adet belge oluşturabilirsiniz.
Sayfa eklenemiyor. Maksimum sayfa sayısına ulaşıldı.	Gereksiz sayfaları silin ve yeni bir sayfa oluşturun. Bir belge en fazla 200 sayfa içerebilir.
Yapıştırma başarısız. Maksimum sayfa aralığına ulaşıldı.	Gereksiz sayfaları silin ve sayfaları belgeye yapıştırın. Bir belge en fazla 200 sayfa içerebilir.
Kesme başarısız. Öğeler silinmiş veya değiştirilmiş.	Sayfayı yenileyin ve öğenin silindiğini veya şu anda değiştirilmekte olduğunu teyit edin.
Kopyalama başarısız. Öğeler silinmiş veya değiştirilmiş.	Sayfayı yenileyin ve öğenin silindiğini veya şu anda değiştirilmekte olduğunu teyit edin.
Yapıştırma başarısız. Öğeler silinmiş veya değiştirilmiş.	Sayfayı yenileyin ve öğenin silindiğini veya şu anda değiştirilmekte olduğunu teyit edin.
Silinemedi. Öğeler silinmiş veya değiştirilmiş.	Sayfayı yenileyin ve öğenin silindiğini veya şu anda değiştirilmekte olduğunu teyit edin.
Lütfen geçerli parolayı girin.	Doğru parolayı girin.
Belirttiğiniz isimde bir klasör zaten var. Lütfen tekrar deneyin.	Kutuda bulunmayan bir isim kullanın.
Başka bir kullanıcı arşivliyor veya yüklüyor. Lütfen daha sonra tekrar deneyin.	Belge arşivleniyor veya başka bir kullanıcı tarafından karşıya yükleniyor. Kullanıcı işini bitirince yeniden deneyin.
Maksimum Kullanılabilir Arşiv Boyutu aşıldı. Arşiv kullanılamaz durumda.	2 GB'dan büyük bir arşiv dosyası oluşturulamaz. Tek bir arşiv dosyası yerine daha küçük gruplar halinde arşivleme yaparak arşiv boyutunun 2 GB'dan az olmasını sağlayın.
Kutu silinemez. Kutunun içinde yer alan belge kullanılıyor.	Kutunun içinde yer alan belge başka bir kullanıcı tarafından kullanılıyor. Kullanıcı işini bitirince yeniden deneyin.
Belge kullanılıyor. Lütfen daha sonra tekrar deneyin.	Seçilen belge şu anda başka bir kullanıcı tarafından kullanılıyor. Kullanıcı işini bitirince yeniden deneyin.
Dosya formatı uygun değil. Lütfen sistem yöneticisine danışın.	Arşiv dosyasını dönüştürmesi için yöneticinize danışın ve tekrar deneyin.
E-dosyalama hazır değil. Lütfen daha sonra tekrar deneyin.	e-Dosyalama henüz etkinleştirilmedi. Daha sonra tekrar deneyin.

# AĞ BAĞLANTILARI SORUN GİDERME

## Ekipmanın Ağda Bulunması

### Ekipman ağda bulunamıyor

#### Sorun Açıklaması

Ekipmanı ağda bulamıyorum.

#### Düzeltilici Eylem

Hatalı ayarlar, ekipmanın ağda bulunması sırasında sorunlara yol açabilir. Sorunun nedenini bulmak için aşağıdaki kontrol listesini inceleyin. Sorun giderilemiyorsa bayinize danışın.

Ha yır.	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
1	Başlangıç sayfası yazdırılmış mı? Yazdırılmamışsa, iletişimin çevrimiçi olmasına kadar bekleyin. Başlangıç sayfasında listelenen protokol ayarlarını kontrol edin. Ayarlar doğru mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	Uygun protokolleri kurun.
2	Bir yapılandırma sayfası yazdırın. Güncel ağ ayarları ile ağ ortamınız arasında tutarsızlıklar olmadığını teyit edin. Gerekirse ağ ayarlarını değiştirin. Ekipmanı aygıt ismine göre bulmak için Windows bilgisayarınızda Bilgisayarı Ara yardımcı programını kullanın. Ekipmanı bulabiliyor musunuz?	Sonraki Adım ↓	⇒	Gerekliyse uygun protokolü kurun. Ekipmanı bulduktan sonra, bağlantı noktasını, aygıtı doğru adres verilecek biçimde yapılandırın.
3	Aynı ağdaki diğer bilgisayarları bulabiliyor musunuz?	Sonraki Adım ↓	⇒	İstemci bilgisayardaki ağ ayarlarını kontrol ederek ekipmandaki ağ ayarları ile uyumlu olup olmadıklarını inceleyin.
4	Ekipmanın ve istemci makinenin NIC ve/veya hub'ı üzerindeki bağlantı LED'inin durumunu inceleyin. Donanım bileşenlerinin doğru çalıştığı gösteriliyor mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	Satıcınızla irtibata geçin.
5	Ethernet kablosunun normal olup olmadığını kontrol edin. Güncel Ethernet hızı <b>ETHERNET</b> ayarları ekranı ( <b>[AYARLAR]</b> - <b>[YÖNETİCİ]</b> - <b>[AĞ]</b> - <b>[ETHERNET]</b> ) üzerinde gösteriliyor mu? Ayrıca, kullandığınız hub'ın <b>TAM</b> modunu desteklediğini teyit edin. Hub bu modu destekliyor mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	<b>ETHERNET</b> ayarları ekranında " <b>Bğlnt tspt edilmedi</b> " mesajı görüntüleniyorsa, kabloda bir bağlantı kopması veya temas arızası söz konusu olabilir. Böyle bir durumda kabloyu kontrol edin ve gerekliyse yenisiyle değiştirin. Ayrıca, hub <b>TAM</b> modunu desteklemiyorsa, ekipmanı anahtarlama hub'ına bağlayın. Anahtarın bağlantı noktası ayarı yarım-çift yönlü iletişim olarak sabitlenmişse, bunu 10/100/1000 Mbps, tam-çift yönlü iletişim modu veya otomatik görüşme olarak değiştirin. Yerel ağ destek uzmanınıza başvurun ve destek talebinde bulunun.
6	Ekipmanın aygıt adının benzersiz olduğunu kontrol edin ve WINS ve/veya DNS sunucusu veritabanının ekipmandaki ağ ayarları ile çakışan potansiyel bir adlandırmaya neden olmadığını teyit edin. Gerekliyse ekipmandaki ağ ayarlarını değiştirin. İletişim yeniden çevrimiçi olduktan sonra ekipmanı ağda görebiliyor musunuz?	Sonraki Adım ↓	⇒	Aygıtın NetBIOS adını doğru ayarlayın.
7	Ağ ortamı karmaşık bir alt ağ veya üst ağ yapısı kullanıyorsa, ekipmanın kullandığı IP adresi geçerli IP adreslerinin ağ yapıları aralığı içinde mi?	Son	⇒	Yerel ağ destek uzmanınıza başvurun ve destek talebinde bulunun.



## Ekipman Yerel Bulma ile Bulunamıyor

### Sorun Açıklaması

Yerel Bulma, ekipmanı bulamıyor.

### Düzeltilici Eylem

Ekipman normal şartlarda SNMP tarafından otomatik olarak bulunur. TWAIN sürücüsü, Dosya İndirici, Adres Defteri Görüntüleyici, Yedekleme/Geri Yükleme Yardımcı Programı, Uzak Tarama sürücüsü, N/W-Faks sürücüsü veya yazıcı sürücüsü ekipmanı ağda otomatik olarak bulamıyorsa, büyük ihtimalle bu bilgisayarın desteklediği protokoller sınırlıdır. Bazı durumlarda ağ bileşenleri eklemeniz veya güncelleniz gerekir; ancak, sorunu gidermek için öncelikle aşağıdaki kontrol listesini inceleyin.

Ha yır.	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
1	SNMP ekipmanda etkin mi?	Sonraki Adım ↓	⇒	SNMP'yi (MIB) etkinleştirin.
2	Ekipmanın ve yazılımın SNMP ayarları aynı mı?	Sonraki Adım ↓	⇒	SNMP V1/V2: Ekipmanın ve yazılımın topluluk isimlerinin aynı olup olmadığını kontrol edin. SNMP V3: Ekipmanın ve yazılımın SNMP ayarlarının aynı olup olmadığını kontrol edin.
3	İstemci bilgisayarda kurulu olan protokol paketinin, geçerli işletim sistemi için en yeni yazılım ile güncellendiğini teyit edin. Ağınız sadece IPX/SPX protokolünü destekliyorsa, en güncel Novell İstemci Yazılımının kurulu olduğunu teyit edin.	Sonraki Adım ↓	⇒	Ürün güncellemeleri ve teknik destek hakkında bilgi almak için tedarikçinin web sitesine bakın.
4	Ekipmandan bir NIC Yapılandırma sayfası yazdırın. Ekipman ağ ile aynı protokolü destekliyor mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	Doğru protokolü yapılandırın.
5	TopAccess'ten protokol ayarlarını değiştirin, gerekiyorsa değişikliklerin etkin olması için ekipmanı yeniden başlatın. Adım 2'yi tekrarlayın. Aygıt bulunmuş muydu?	<b>Son</b>	Sonraki Adım ↓	
6	NIC Yapılandırma sayfasını kontrol edin. IP adresi ve alt ağ maskesi ayarları doğru mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	TCP/IP ayarlarını doğru yapılandırın.
7	Ekipman paketlerini filtremediğinden emin olmak için yönlendiriciyi kontrol edin. Yönlendirici, ekipman paketlerini doğru işliyor mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	Yönlendirici ayarlarını yapın.
8	Aynı ağ alanı içindeki başka bir bilgisayar ekipmanı algılayabiliyor mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	Sorunu düzeltmek için aşağıdaki bölüme bakın: <a href="#">P.32 "Ekipmanın Ağda Bulunması"</a>
9	NIC Yapılandırma sayfasını kontrol edin. Ünitenin seri numarası aygıt adının bir parçası mı?	Sonraki Adım ↓	⇒	Satıcınızla irtibata geçin.
10	Ekipman tarafından kullanılan bağlantı noktasındaki bağlantı faaliyetlerini ve ekipmanı ağa bağlayan ağ kablosunun, hub'ın veya anahtarın düzgün durumda olduğunu kontrol edin. Arızalı olduğunu bildiğiniz veya şüphelendiğiniz ağ bileşenlerini yenileriyle değiştirin.	<b>Son</b>	⇒	

## Ekipman, ping komutuna yanıt vermiyor

### Sorun Açıklaması

Ekipman, ping komutuna yanıt vermiyor.

### Düzeltilici Eylem

Aşağıdaki kontrol listesini takip ederek ağ ayarlarını kontrol edin.

Ha yır.	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
1	TCP/IP protokolünün istemci bilgisayarda kurulu olduğunu teyit edin.	Sonraki Adım ↓	⇒	İşletim sistemi dokümanlarınızın ağ oluşturma bölümüne başvurun.
2	NIC yapılandırma sayfasına bakın ve TCP/IP ayarlarının doğruluğunu teyit edin. IP adresi girilmiş ve geçerli mi? Ağ Geçidi ve Alt Ağ ayarları doğru mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	Doğru TCP/IP ayarlarını girin.
3	Ekipmanı yeniden başlatın. Yazdırılan NIC Yapılandırma sayfasını kontrol edin. TCP/IP ayarları doğru mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	Ayarlar bağlayıcı değildir, bayinize danışın.
4	Ekipmana yeniden ping atın. Ekipman bu ping'e yanıt verdi mi?	Son	Sonraki Adım ↓	
5	Ekipmana aynı ağ üzerindeki başka bir bilgisayardan ping atabiliyor musunuz? Atamıyorsanız, ekipman doğru aralığın içinde olmayan veya geçersiz bir IP adresine sahip olabilir.	Sonraki Adım ↓	⇒	Ekipman için geçerli bir IP adresi atanması için bir yerel ağ uzmanıyla irtibat kurun.
6	Aynı ağ üzerindeki başka bir bilgisayara ping atabiliyor musunuz?	Sonraki Adım ↓	⇒	Ağ geçidi ve alt ağ ayarlarının doğru olduğundan emin olmak için bilgisayarın protokol ayarlarını kontrol edin.
7	Aygıt adını kişiselleştirdiyse, varsayılan ayarları geri yükleyerek NIC'in işlevsel olup olmadığını kontrol edebilirsiniz. Ekipman otomatik olarak yeniden başlatılınca ve NIC Yapılandırma sayfası yazdırılınca aygıt adında NIC ünitesinin seri numarası da görünüyor mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	NIC arızalı veya hatalı kurulmuş. Satıcınızla irtibata geçin.
8	Ekipman tarafından kullanılan bağlantı noktasındaki bağlantı faaliyetlerini ve ekipmanı ağa bağlayan ağ kablosunun, hub'ın veya anahtarın düzgün durumda olduğunu kontrol edin. Arızalı olduğundan şüphelendiğiniz ağ bileşenlerini yenileriyle değiştirin. Ekipmana şimdi ping atabiliyor musunuz?	Son	⇒	Satıcınızla irtibata geçin.

## LDAP Arama ve Kimlik Doğrulama Sorunları

### LDAP aramasından sonra ağ kapatılıyor veya dokunmatik panel devre dışı kalıyor

#### Sorun Açıklaması

LDAP araması yaptıktan sonra ağ kapatılıyor veya dokunmatik panel devre dışı kalıyor.

#### Düzeltilici Eylem

Aşağıdaki kontrol listesini deneyin. Sorun giderilemiyorsa bayinize danışın.

Ha yır.	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
1	LDAP sunucusu doğru çalışıyor mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	LDAP sunucusunun doğru çalıştığını teyit edin.
2	LDAP sunucusu ayarı doğru yapılmış mı?	Son	⇒	Doğru LDAP ayarlarını girin. Yıldız işareti ile gösterildiğinden, doğru parolayı tekrar girin.

### LDAP kimlik doğrulama çok uzun sürüyor

#### Sorun Açıklaması

Dokunmatik panelde LDAP kimlik doğrulamasının yapılması çok uzun sürüyor.

#### Düzeltilici Eylem

Aşağıdaki kontrol listesini deneyin. Sorun giderilemiyorsa bayinize danışın.

Ha yır	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
1	LDAP sunucusu doğru çalışıyor mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	LDAP sunucusunun doğru çalıştığını teyit edin.
2	LDAP sunucusu ayarı doğru yapılmış mı?	Son	⇒	Doğru LDAP ayarlarını girin. Yıldız işareti ile gösterildiğinden, doğru parolayı tekrar girin.

## Yazdırma Sorunları (ağ ile ilgili)

Ağdaki ekipmanı kullanmak için izlenebilecek pek çok yöntem içinde en basit olanı, aygıtlara dinamik IP adresleri atamak için bir DHCP sunucusu kullanarak ekipmanı TCP/IP ortamına ayarlamaktır. Bazı ayarları kendi ortamınıza uygun biçimde yeniden kişiselleştirmek zorunda kalabilmeniz de, varsayılan ayarların kullanılması aynı zamanda ağ uygulamalarını da kolaylaştırır.

Bazı ortak ağ yapılandırmaları, ekipmanın yapılandırılması için gereken adımlarla birlikte aşağıda gösterilmiştir. Uygulanabilir kontrol listesindeki tüm adımları yerine getirmenize rağmen ekipmanın yazdırma performansından memnun değilseniz, bayinize danışın.

### Kısa Not

- Ekipmanın dokunmatik paneliyle veya TopAccess ile (yönetim sayfası) ağ protokolü ayarlarını değiştirebilirsiniz.
- Yazıcı sürücülerinin yüklenmesi sırasında karşılaşılabilecek hata mesajlarını öğrenmek için **Temel Rehber**'e bakın.

## Windows işletim sistemi ortamında SMB yazdırma

Ha yır	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
1	IP adresi özellikleri doğru ayarlanmış mı?	Sonraki Adım ↓	⇒	IP adresini doğru ayarlayın.
2	Microsoft bilgisayar adı (aygıt adı) benzersiz mi?	Sonraki Adım ↓	⇒	Aygıt adını doğru ayarlayın.
3	Çalışma grubu adı geçerli ve doğru girilmiş mi?	Sonraki Adım ↓	⇒	Çalışma grubunu doğru ayarlayın.
4	IPv4 destekleniyorsa: WINS sunucu adresi doğru ayarlanmış mı? IPv6 destekleniyorsa: IPv6 ayarı için LLMNR etkin mi?	Sonraki Adım ↓	⇒	IPv4 destekleniyorsa: WINS sunucusu adresini doğru girin ya da WINS hizmetini devre dışı bırakmak için WINS sunucusuna "0.0.0.0" değerini girin. IPv6 destekleniyorsa: <b>TopAccess Guide</b> 'ne başvurarak IPv6 ayarı için LLMNR'yi etkinleştirin.
5	IPv4 destekleniyorsa: İstemci bilgisayarlar farklı segmentlerdeyse, WINS hizmeti doğru sağlanıyor mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	IPv4 destekleniyorsa: WINS sunucusunu kurun ve ekipmanda etkinleştirerek kullanıcıların farklı segmentten buna erişmesini sağlayın.
6	Ekipmanı Windows Ağ Komşuları'nda görebiliyor musunuz?	Sonraki Adım ↓	⇒	Sorunu düzeltmek için aşağıdaki bölüme bakın: <a href="#">P.32 "Ekipman ağda bulunamıyor"</a>
7	Doğru yazıcı sürücülerini kurmuş mu?	Sonraki Adım ↓	⇒	Doğru yazıcı sürücülerini kurmak için <b>Temel Rehber</b> 'e başvurun.
8	Sürücünün bağlantı noktası adı geçerli mi?	Sonraki Adım ↓	⇒	Doğru bağlantı noktasını yapılandırmak için <b>Temel Rehber</b> 'e başvurun.
9	Ekipmanla yazdırabiliyor musunuz?	Son	⇒	Sorunu düzeltmek için aşağıdaki bölüme bakın: <a href="#">P.22 "Ekipmanla yazdırılmıyor (ağ bağlantısı sorunları)"</a>

## Windows işletim sistemi ortamında Ham TCP veya LPR yazdırma

Ha yır	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
1	IP adresi özellikleri doğru ayarlanmış mı?	Sonraki Adım ↓	⇒	IP adresini doğru ayarlayın.

## AĞ BAĞLANTILARI SORUN GİDERME

Ha yır	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
2	Ham TCP yazdırma doğru ayarlanmış mı?	Sonraki Adım ↓	⇨	Ham TCP yazdırma hizmetini doğru ayarlayın.
3	LPR/LPD yazdırma doğru ayarlanmış mı?	Sonraki Adım ↓	⇨	LPD yazdırma hizmetini doğru ayarlayın.
4	Doğru yazıcı sürücülerini kurulmuş mu?	Sonraki Adım ↓	⇨	Doğru yazıcı sürücülerini kurmak için <b>Temel Rehber'e</b> başvurun.
5	Ham TCP veya LPR bağlantı noktası doğru IP adresiyle yapılandırılmış mı?	Sonraki Adım ↓	⇨	Doğru bağlantı noktasını yapılandırmak için <b>Temel Rehber'e</b> başvurun.
6	Ekipmana yazdırabiliyor musunuz?	Son	⇨	Sorunu düzeltmek için aşağıdaki bölüme bakın: <a href="#">P.22 "Ekipmanla yazdırılmıyor (ağ bağlantısı sorunları)"</a>

## Windows işletim sistemi ortamında IPP yazdırma

Ha yır.	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
1	IP adresi özellikleri doğru ayarlanmış mı?	Sonraki Adım ↓	⇨	IP adresini doğru ayarlayın.
2	Ekipmanda HTTP sunucusu etkinleştirilmiş mi?	Sonraki Adım ↓	⇨	HTTP Ağ Hizmetinde HTTP sunucusunu etkinleştirin.
3	IPP yazdırma doğru ayarlanmış mı?	Sonraki Adım ↓	⇨	IPP yazdırma hizmetini doğru ayarlayın.
4	Doğru yazıcı sürücülerini kurulmuş mu?	Sonraki Adım ↓	⇨	Doğru yazıcı sürücülerini kurmak için <b>Temel Rehber'e</b> başvurun.
5	IPP bağlantı noktası doğru URL ile yapılandırılmış mı?	Sonraki Adım ↓	⇨	Doğru bağlantı noktasını yapılandırmak için <b>Temel Rehber'e</b> başvurun.
6	Ekipmana yazdırabiliyor musunuz?	Son	⇨	Sorunu düzeltmek için aşağıdaki bölüme bakın: <a href="#">P.22 "Ekipmanla yazdırılmıyor (ağ bağlantısı sorunları)"</a>

## NetWare ortamında Novell yazdırma

Ha yır.	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
1	IPX/SPX protokolleri etkin mi? Doğru çerçeve türü seçili mi?	Sonraki Adım ↓	⇨	IPX/SPX'i doğru ayarlayın.
2	Uygulanabiliyorsa, kuyruk temelli yazdırmayı başarıyla kurdunuz mu?	Sonraki Adım ↓	⇨	NetWare sunucusunu doğru kurun.
3	Ekipmanı bir NetWare bağlantısı için yapılandırdınız mı?	Sonraki Adım ↓	⇨	NetWare ağ ayarlarını doğru ayarlayın.
4	Ekipmanı bir NetWare yazdırma hizmeti için yapılandırdınız mı?	Sonraki Adım ↓	⇨	NetWare yazdırma hizmetini doğru ayarlayın.
5	Doğru yazıcı sürücülerini kurulmuş mu?	Sonraki Adım ↓	⇨	Doğru yazıcı sürücülerini kurmak için <b>Temel Rehber'e</b> başvurun.
6	IPP bağlantı noktası doğru URL ile yapılandırılmış mı?	Sonraki Adım ↓	⇨	Doğru bağlantı noktasını yapılandırmak için <b>Temel Rehber'e</b> başvurun.
7	Ekipmanı Windows Ağ Komşuları'nda görebiliyor musunuz?	Sonraki Adım ↓	⇨	İstemci bilgisayarlarda SMB protokolünün etkin olduğunu kontrol edin.
8	Ekipmana yazdırabiliyor musunuz?	Son	⇨	Sorunu düzeltmek için aşağıdaki bölüme bakın: <a href="#">P.22 "Ekipmanla yazdırılmıyor (ağ bağlantısı sorunları)"</a>

## Macintosh ortamı

Ha yır.	Kontrol edin...	Evet	Hayır	Düzeltilici Eylem
1	IP adresi özellikleri doğru ayarlanmış mı?	Sonraki Adım ↓	⇒	IP adresini doğru ayarlayın.
2	Macintosh bilgisayardan başka bir ağ aygıtına erişebiliyor musunuz?	Sonraki Adım ↓	⇒	Macintosh ağ oluşturma kılavuzlarınıza başvurun veya Macintosh teknik destek ile irtibat kurun.
3	Ağdaki başka bir Macintosh bilgisayar ekipmana yazdırma yapabiliyor mu? Yapabiliyorsa, bu makineden yazdırma yapabilmek için değiştirilmesi gereken ayarları belirlemek için ayarları karşılaştırın.	Son	⇒	Macintosh ağ oluşturma kılavuzlarınıza başvurun veya Macintosh teknik destek ile irtibat kurun.

## Ağ Faksı (N/W Faks) Sürücüsü Sorunları

Bu bölümde, Ağ Faksı (N/W Faks) sürücüsü ile ilgili sorun giderme adımları açıklanmaktadır.

### N/W-Faks Sürücüsü Kurulumu Hata Mesajları



Sorun giderme açıklamasındaki "**Yazıcı**" ifadesini "**N/W-Faks**" gibi kabul edin ve adımları aynen izleyin. N/W-Faks sürücüsünün kurulması hakkında bilgi almak için **Temel Rehber**'e başvurun.

### ■ Kurulum için Windows NT dosyalarının kopyalanması gerekiyor

#### Sorun açıklaması

Yazıcı Bağlantı Noktaları iletişiminde yanlış bağlantı noktası türü seçilmiş.

#### Düzeltilici eylem

1. Yazıcı Ekle Sihirbazı sona erene kadar İptal'e basın.
2. Yazıcı Ekle Sihirbazını başlatmak için Aygıtlar ve Yazıcılar klasöründe [**Yazıcı ekle**]'yi seçin ve kurulumu tekrar gerçekleştirin.
3. Bağlantı noktası seçme ekranı görüntülenince, yazıcı eklemek için [**Yerel Bağlantı Noktası**]'ni seçin.

### ■ İstemci yazılımı DVD'si gerekli

#### Sorun açıklaması

Yeni bir yazıcı sürücüsü eklenirken son kullanıcı "Disketi Var" seçeneğini seçmemiş, bunun yerine Yazıcı Ekle listesinden makine adını seçmiş.

#### Düzeltilici eylem

1. Yazıcı Ekle Sihirbazını iptal edin.
2. Yazıcı Ekle Sihirbazını başlatmak için Aygıtlar ve Yazıcılar klasöründe [**Yazıcı ekle**]'yi seçin ve kurulumu tekrar gerçekleştirin.
3. Yazıcı seçme ekranı görüntülenince [**Disketi Var**] öğesini seçin.
4. Mevcut sürücünün başka bir kopyasını eklemek için [**Varolan Sürücüyü Kullan**] öğesini seçin veya uygun \*.inf dosyasını içeren alt dizine göz atın.

### ■ İstemci DVD'sinde \*.DRV Dosyası Bulunamadı

#### Sorun açıklaması

Yeni bir yazıcı sürücüsü eklenirken son kullanıcı "Disketi Var" seçeneğini seçmemiş, bunun yerine Yazıcı Ekle listesinden makine adını seçmiş.

### Düzeltilici eylem

1. Yazıcı Ekle Sihirbazını iptal edin.
2. Yazıcı Ekle Sihirbazını başlatmak için Aygıtlar ve Yazıcılar klasöründe [**Yazıcı ekle**]’yi seçin ve kurulumu tekrar gerçekleştirin.
3. Yazıcı seçme ekranı görüntülenince [**Disketi Var**] öğesini seçin.
4. Uygun \*.inf dosyasını içeren alt dizine göz atın.

## ■ Konum, donanımınızla ilgili bilgileri içermiyor

### Sorun açıklaması

Sürücü kurulumu sırasında seçilen \*.inf dosyasının yolu çok uzakta. Bir başka ifadeyle, dizin yolunda çok fazla karakter var.

### Düzeltilici eylem

\*.inf dosyasını içeren dizini yerel sürücüye kopyalayın ve kurulumu devam edin.

## ■ Bu bağlantı noktası şu anda kullanılıyor

### Sorun açıklaması

Silmek istediğiniz sırada sürücü açıldı, bir iş yazdırıyordu veya başka bir uygulama ya da yazıcı tarafından kullanılıyordu.

### Düzeltilici eylem

Bir bağlantı noktasını silmeden önce, tüm yazdırma işlerinin tamamlandığından emin olun. Sorunlar devam ediyorsa, tüm uygulamalardan çıkıp tekrar deneyin. Başka bir sürücünün aynı bağlantı noktasını kullanıp kullanmadığını görmek için her bir sürücüyü kontrol edin. Kullanıyorsa, öncelikle sürücünün bağlantı noktası ayarını değiştirin ve bağlantı noktasını silin.

## ■ Güncel yazıcı kurulumu ile ilgili sorun

### Sorun açıklaması

Sürücü, muhtemelen kurulum prosedürünün tamamlanmamış olması nedeniyle doğru kurulmamış.

### Düzeltilici eylem

Sürücüyü silin ve İstemci Yardımcı Programları/Kullanıcı Dokümanları DVD'sinden yeniden kurun ya da bu ekipmandan indirin.

## N/W-Faks Sürücüsü Genel Hatalar

---

## ■ "MFP cihazına bağlanılamadı" mesajı görüntüleniyor

### Sorun açıklaması

Kullanıcılar N/W-Fax sürücüsünün özelliklerine erişmeye çalışırken "**MFP cihazına bağlanılamadı**" mesajı görüntüleniyor.

### Düzeltilici eylem

N/W-Fax sürücüsü ile ekipman arasındaki iletişim kesilmiş. Ekipmanın çalıştığını teyit edin. Çalışmıyorsa gücü AÇIN. N/W-Faks sürücüsünü, TopAccess aracılığıyla bu ekipmana bağlayın. Bağlantı başarısız oluyorsa bilgisayarı ve bu ekipmanı yeniden başlatın.

## ■ Faks işleri, TopAccess'teki "Günlükler - Aktarım" ekranında listelenmiyor

### Sorun açıklaması

TopAccess'teki "**Günlükler - Aktarım**" ekranındaki faks işi günlükleri doğrulanırken, gönderilen faks işleri görüntülenmiyor.

### Düzeltilici eylem

İlgili faks işi Günlük listesinde yer almıyorsa, gönderim işiniz yerine getirilmemiş olabilir. Böyle bir durumda, kontrol panelinde "**İŞ DURUMU - FAKS**" bölümünde departman kodu olmadan iş arayın. Ardından ilgili faks işini seçin ve yeniden göndermek için [**GÖNDER**] düğmesine basın.

## ■ Kapak sayfasıyla faks gönderimi yapılamıyor

### Sorun açıklaması

IPP bağlantı noktasına ayarlanmış bir N/W-Faks sürücüsünde, dosya adı 54 veya daha fazla karakterden oluşan bir yazıcı sürücüsü varsayılan yazıcı olarak belirtildiğinde ve Microsoft Excel'den eklenmiş bir kapak sayfasıyla faks gönderildiğinde, faks iletiminde hiçbir kapak sayfası çıkarılmıyor ve XL hatası meydana geliyor.

### Düzeltilici eylem

Yazıcı sürücüsünün adını en fazla 30 karakter kullanarak verin.

## Kablosuz LAN Sorunları

Bu bölümde, Kablosuz LAN sorun giderme adımları açıklanmıştır.

Mesaj	Düzeltilici Eylem
Kötü sertifika	Desteklenmeyen bir sertifika yüklenmiş. Doğru sertifika yükleyin. Bu ekipman sadece md5RSA ve sha1RSA sertifikası desteklemektedir.
Kötü Mac kaydı	SSL Anahtarı değişimi başarısız. Gücü kapatın (OFF) ve ekipmanı yeniden başlatmak için açın (ON).
Sertifika süresi doldu	Sertifikanın süresi dolmuş. Zamanın doğru ayarlandığını ve sertifika süresinin dolmadığını teyit edin.
Sertifika iptali	Sertifika iptal edilmiş. Ağ yöneticinize danışın.
Bilinmeyen sertifika	Yüklenen CA sertifikası bir sunucu sertifikası olarak kullanılamaz. Doğru bir CA sertifikası kurduğunuzdan emin olun.
Sıkıştırılmayı açma hatası	Bu ekipman SSL sıkıştırılmayı desteklemiyor. Lütfen RADIUS sunucuda SSL sıkıştırılmayı devre dışı bırakın.
Anlaşma (el sıkışma) hatası	Desteklenmeyen şifreleme sunucuda ayarlanmış olabilir. Desteklenen bir şifreleme yöntemi kullandığınızdan emin olun.
İllegal parametre	Kullanılan TLS protokolünün sürümü desteklenmiyor olabilir. Desteklenen bir TLS protokolü kullandığınızdan emin olun.
Sertifika yok	Hiçbir sertifika yüklenmemiş veya sertifikanın dosya adını belirtmemişsiniz. Sertifikayı yüklediğinizden ve sertifikanın dosya adını doğru belirttiğinizden emin olun.
Eşlerarası sertifika hatası	Yüklenen CA sertifikası, RADIUS sunucusundaki sunucu sertifikasını doğrulayamıyor. Doğru bir CA sertifikası kurduğunuzdan emin olun.
Eşlerarası sertifika yok hatası	RADIUS sunucusu, TLS protokolünü kullanan sertifikayla olan iletişimi sağlar.
Eşlerarası şifreleyici yok	RADIUS sunucusu, bu ekipman için desteklenmeyen bir şifreleme talep ediyor.
Eşlerarası desteklenmeyen sertifika türü	Bu ekipman, RADIUS sunucusunun desteklemediğini sertifikayı kullanıyor.
Eşlerarası beklenmedik mesaj	RADIUS sunucusu, TLS standardı olmayan bir mesaj gönderiyor. RADIUS sunucusundaki ayarları doğrulayın.
Bilinmeyen uzak hata türü	RADIUS sunucusu, uygun olmayan TLS alarm mesajı gönderiyor.
Desteklenmeyen sertifika	Bu ekipman, RADIUS sunucusunun desteklemediğini sertifikayı kullanıyor.
Bilinmeyen CA	Yüklenen CA sertifikası, RADIUS sunucusundaki sunucu sertifikasını doğrulayamıyor. Doğru bir CA sertifikası kurduğunuzdan emin olun.
Bağlanılamıyor	Yöneticinize danışın.

## İstemci Yazılımı Oturum Açma Sorunları

1

### İstemci yazılımını kullanarak oturum açamama

#### Sorun Açıklaması

İstemci yazılımını kullanarak ekipmanda oturum açamıyorum.

#### Düzeltilici Eylem

İstemci yazılımını kullanarak ekipmanda oturum açamıyorsanız, ekipmanın yöneticisine başvurun. İstemci yazılımında kayıtlı kullanıcı adı ve parolası otomatik oturum açmada kimlik doğrulama için kullanıldığından, oturum açma ekranı görüntülenmiyor olabilir.

3

4



# ● TopAccess İLE EKİPMAN DURUMUNU KONTROL ETME

## TopAccess [Aygıt] Sekmesinde Donanım Durumu Simgeleri

Ekipmana bakım yapılması gerektiğinde veya ekipmanda bir hata meydana geldiğinde, TopAccess [Aygıt] sekmesinde ekipmanın grafik görüntüsünün yanında ekipman durumunu gösteren simgeler belirir. Görüntülenen simgeler ve açıklamaları aşağıda verilmiştir.

TopAccess [Aygıt] sekmesi hakkında detaylı bilgi için, bkz. **TopAccess Guide**.

### Yazıcı Hatası 1



Bu simge, önerilmeyen toner kartuşu kullanıldığını ve ekipmanın yazdırmayı durdurduğunu gösterir.

[P.54 "Toner kartuşunu değiştirin"](#)

### Yazıcı Hatası 2



Bu simge şunu gösterir:

- Ekipmanın yüzü aşağı/yukarı bakan istifleyicisinden kağıdı çıkarmalısınız.
- Son işlemcinin alım tepsisinden kağıdı çıkarmalısınız.
- Son işlemcide sıkışmış olan zımbaları çıkarmalısınız.  
[P.11 "Dahili Son İşlemcide \(isteğe bağlı\) Kağıt Sıkışınca"](#)
- Önerilen toner kartuşu kullanılmıyor.  
[P.54 "Toner kartuşunu değiştirin"](#)
- Ekipman kağıdı yüzü aşağı/yukarı bakan istifleyiciye çıkaramıyor .

### Kapak Açık



Bu simge ön kapağın açık olduğunu belirtir.

### Toner Boş



Bu simge toner kalmadığını belirtir. Ayrıca hangi rengin bittiğini de gösterir:

[P.54 "Toner kartuşunu değiştirin"](#)

### Kağıt Bitti



Bu simge, tepside kağıt kalmadığını belirtir.

### Kağıt Sıkışması



Bu simge, kağıt sıkışması yaşandığını belirtir. Ayrıca, kağıt sıkışmasının yerini de gösterir.

## Zimba Bitti



Bu simge, son işlemcide zimba kalmadığını belirtir.

## Servisi Arayın



Ekipman kontrolü için bayinizle iletişim kurun.

## Hata Mesajları

TopAccess [Aygit] sekmesinde bir mesaj görüntülediğinde, düzeltici eylemi görmek için aşağıdaki tabloya bakın.

TopAccess Mesajı	Düzeltilici Eylem
Kapak Açık - Lütfen Kapağı Kapatın.	Ön kapağı kapatın.
Kağıt Besleme Kapağı Açık - Lütfen Kapağı Kapatın.	Kağıt besleyicinin kapağını kapatın.
İletme/Taşıma Biriminin Kapağı Açık - Lütfen Kapağı Kapatın.	Aktarma/taşıma ünitesini kapatın.
Bypass Kapağı Açık - Lütfen Kapağı Kapatın.	Bypass kapağını kapatın.
Çıkış Kapağı Açık - Lütfen Kapağı Kapatın.	Çıkış kapağını kapatın.
Toner Kapağı Açık - Lütfen Kapağı Kapatın.	Toner kapağını kapatın.
Baskı Levhasının Kapağı Açık - Lütfen Kapağı Kapatın.	Baskı plakası kapağını kapatın.
Tepsi 1 Açık - Lütfen Tepsi 1'i Kapatın.	Tepsiyi kapatın.
Tepsi 2 Açık - Lütfen Tepsi 2'i Kapatın.	Tepsiyi kapatın.
Tepsi 3 Açık - Lütfen Tepsi 3'i Kapatın.	Tepsiyi kapatın.
Tepsi 4 Açık - Lütfen Tepsi 4'i Kapatın.	Tepsiyi kapatın.
Otomatik Çift Yönlü Yazdırma Biriminin Kapağı Açık - Lütfen Kapağı Kapatın.	Otomatik çift yönlü yazdırma biriminin kapağını kapatın.
Stacker Paper Full (İstifleyici Kağıt Dolu) - Lütfen Kağıtları alın.	İstifleyicideki kağıtları çıkarın.
Üst Tepsidede Kağıtlar Doldu - Lütfen Kağıtları alın.	İstifleyicideki kağıtları çıkarın.
1. Tepsidede Kağıt Yok - Lütfen Kağıt Ekleyin.	Tepsiye kağıt yükleyin.
2. Tepsidede Kağıt Yok - Lütfen Kağıt Ekleyin.	Tepsiye kağıt yükleyin.
3. Tepsidede Kağıt Yok - Lütfen Kağıt Ekleyin.	Tepsiye kağıt yükleyin.
4. Tepsidede Kağıt Yok - Lütfen Kağıt Ekleyin.	Tepsiye kağıt yükleyin.
İş Ayrıcıda Kağıt Sıkışması - Lütfen Kağıt Yolunu Temizleyin.	Sıkışan kağıdı çıkarmak için dokunmatik paneldeki yönergeleri izleyin.
Otomatik Çift Taraflı Yazdırma Biriminde Kağıt Sıkışması - Lütfen Kağıt Yolunu Temizleyin.	Sıkışan kağıdı çıkarmak için dokunmatik paneldeki yönergeleri izleyin.
Kağıt Yerleştirmede Sıkışma - Lütfen Kağıt Yolunu Temizleyin.	Sıkışan kağıdı çıkarmak için dokunmatik paneldeki yönergeleri izleyin.
Yazıcıda Kağıt Sıkışması - Lütfen Kağıt Yolunu Temizleyin.	Sıkışan kağıdı çıkarmak için dokunmatik paneldeki yönergeleri izleyin.
Son İşlemcide Kağıt Sıkışması - Lütfen Kağıt Yolunu Temizleyin.	Sıkışan kağıdı son işlemciden çıkarın. <a href="#">P.11 "Dahili Son İşlemcide (isteğe bağlı) Kağıt Sıkışınca"</a>
Zimba Yok - Lütfen Zimba Kartuşunu Ayarlayın.	Son işlemciye zimba ekleyin.
Ön kapağı açın, kesme camını temizleyin.	Kesme camını temizleyin.
Toner Tanınmıyor - Lütfen Toneri Kontrol Edin.	Toner şişesini kontrol edip ayarlayın.
Siyah Toner Bitti - Lütfen Yeni Toner Kartuşunu Yerleştirin.	Siyah toneri değiştirin. <a href="#">P.54 "Toner kartuşunu değiştirin"</a>
Camgöbeği Toner Bitti - Lütfen Yeni Toner Kartuşunu Yerleştirin.	Cam göbeği toneri değiştirin. <a href="#">P.54 "Toner kartuşunu değiştirin"</a>
Magenta Toner Bitti - Lütfen Yeni Toner Kartuşunu Yerleştirin.	Magenta toneri değiştirin. <a href="#">P.54 "Toner kartuşunu değiştirin"</a>
Sarı Toner Bitti - Lütfen Yeni Toner Kartuşunu Yerleştirin.	Sarı toneri değiştirin. <a href="#">P.54 "Toner kartuşunu değiştirin"</a>
Siyah Toner Bitmek Üzere - Lütfen Yeni Toner Kartuşunu Hazırlayın.	Yeni toner kartuşunu hazırlayın.

TopAccess Mesajı	Düzeltilici Eylem
Camgöbeği Toner Bitmek Üzere - Lütfen Yeni Toner Kartuşunu Hazırlayın.	Yeni toner kartuşunu hazırlayın.
Magenta Toner Bitmek Üzere - Lütfen Yeni Toner Kartuşunu Hazırlayın.	Yeni toner kartuşunu hazırlayın.
Sarı Toner Bitmek Üzere - Lütfen Yeni Toner Kartuşunu Hazırlayın.	Yeni toner kartuşunu hazırlayın.
Çift yönlü yazdırma biriminin kapağını kapatın.	Çift yönlü yazdırma biriminin kapağını kapatın.
Önemli Hata - Lütfen Servis Teknisyenini Arayın.	Satıcınızla irtibata geçin.
Ana Motor Hatası - Lütfen Servis Teknisyenini Arayın.	Satıcınızla irtibata geçin.
Yazıcı Girdi Hatası.	Satıcınızla irtibata geçin.
Tarayıcı Hatası - Lütfen Servis Teknisyenini Arayın.	Satıcınızla irtibata geçin.
Toner Eritici Hatası - Lütfen Servis Teknisyenini Arayın.	Satıcınızla irtibata geçin.

## Hata Kodları

TopAccess, iş listelerine ait sayfalara sahiptir; yazdırma, gönderim, alım ve tarama işleri. **[Günlükler]** sekmesinin bu sayfalarında aşağıdaki hata kodları gösterilir (başarılı işlere bir kod verilmez). Bu kodlar, karşılaştığınız bir hatanın nedenini tespit edebilmenize yardımcı olur.

### Kısa Not

Hata kodları, dokunmatik panelin **[GÜNLÜK]** penceresinde de gösterilir. Dokunmatik panelde bir hata kodu gördüğünüz zaman aşağıdaki listelere bakın.

## Baskı İşlerine ait hata kodları

Hata Kodu	Sorun Açıklaması	Düzeltilici Eylem
4011	İş iptal edildi	İş iptal edilmiş.
4021	Güç kesintisi	Güç kablosunun doğru ve sağlam biçimde takıldığından emin olun.
4031	Sabit sürücü dolu hatası	Gereksiz özel yazdırma işlerini ve geçersiz departman yazdırma işlerini silin.
4041	Kullanıcı kimlik doğrulaması hatası	Yazdırma işini yapan kullanıcının kimliği doğrulanmamış ya da kaydedilmemiş. Kullanıcı kimlik doğrulaması veya kullanıcı kaydı gerçekleştirin.
4042	Departman kodu kimlik doğrulama hatası	Bu ekipmanda kayıtlı departman koduna ait bilgileri kontrol edin.
4045	LDAP sunucu bağlantısıyla veya yetki ayarlarıyla ilgili bir sorun var.	LDAP sunucusu yöneticinizden bu konuda bilgi alın.
4111	Baskı sayısı "0" oldu	Departman ve kullanıcı yönetiminde belirtilen baskı sayıları aynı anda "0" olmuş. Sayıyı yeniden belirleyin veya sıfırlama yapın.
4112	Baskı sayısı "0" oldu	Kullanıcı yönetiminde belirtilen baskı sayısı "0" olmuş. Sayıyı yeniden belirleyin veya sıfırlama yapın.
4113	Baskı sayısı "0" oldu	Departman yönetiminde belirtilen baskı sayısı "0" olmuş. Sıfırlama yapın.
4121	Harici sayaç hatası nedeniyle iş iptali	1. Bozuk para atın ve yazdırma işini tekrar yapın. 2. Bir kart yerleştirip yazdırma işini tekrar yapın veya yöneticinize danışın. 3. Anahtar Sayacını yerleştirin ve yazdırma işini yeniden yapın. 4. Programlanmış Yazdırma ayarını temizleyin ve yazdırma işini yeniden yapın.
4211	Yazdırma verisi kayıt sınırı hatası	Yazdırma işi verilerin geçici olarak sabit sürücüye kaydedilmesiyle yapılamıyor (prova baskısı, özel baskı, programlanmış baskı vs.). Normal yazdırma yapın.
4212	E-dosyalama kayıt sınırı hatası	Yazdırma işi verilerin sabit sürücüye kaydedilmesiyle yapılamıyor (yazdırma ve e-dosyalama, e-dosyalamaya yazdır vs.). Normal yazdırma yapın.
4213	Dosya kayıt sınırı hatası	Dosya kaydetme işlevi "devre dışı" olarak ayarlanmış. Ekipmanın ayarlarını kontrol edin.
4214	Faks/İnternet Faksı gönderim arızası	Faks/İnternet Faksı gönderimi veya N/W-Faks/İnternet Faksı işlevi "devre dışı" olarak ayarlanmış. Ekipmanın ayarlarını kontrol edin.
4221	"Sadece özel iş" hatası	Özel yazdırma işi dışındaki işler yazdırılmaz. Özel yazdırma gerçekleştirin.
4311	İşi yapma izni yok	Kullanıcı bu işlemi yapmak için yetkilendirilmemiş. Yöneticinize danışın.
4312	Dosya kaydetme yetkisi yok	Kullanıcı bu işlemi yapmak için yetkilendirilmemiş. Yöneticinize danışın.
4313	E-dosyalamaya kaydetme yetkisi yok	Kullanıcı bu işlemi yapmak için yetkilendirilmemiş. Yöneticinize danışın.

Hata Kodu	Sorun Açıklaması	Düzeltilici Eylem
4314	Faks/internet faksı gönderme yetkisi yok	Kullanıcı bu işlemi yapmak için yetkilendirilmemiş. Yöneticinize danışın.
4321	Belirtilen ayarla yazdırma yapma izni yok	Kullanıcı bu işlemi yapmak için yetkilendirilmemiş. Yöneticinize danışın.
4411	Görüntü verisi üretme hatası	Yazdırılacak dosyanın bozuk olmadığını kontrol edin. Yeniden yazdırma yapın veya başka bir yazıcı sürücüsü kullanın.
4412	Çift işaretli şifreleme hatası	PDF dosyasının desteklenmeyen bir kod ile şifrelenmesi nedeniyle çift işaretli şifreleme hatası meydana geldi. Dosyanın bu işlevde yazdırılması mümkün değil.
4611	Yazı tipi indirme hatası	Kullanılabilir yazı tipi sayısı aşıldığından, yazı tipi kaydedilemiyor. En az bir yazı tipini silin.
4612	Yazı tipi indirme hatası	Sabit sürücüde yeterli olan olmadığından, yazı tipi kaydedilemiyor. En az bir yazı tipini silin.
4613	Yazı tipi indirme hatası	Bir hata meydana geldiğinden yazı tipi kaydedilemiyor. Yeniden yazı tipi indirin veya yazı tipi verilerini tekrar oluşturun.
4621	İndirilen yazı tipini silme hatası	Silenecek yazı tipinin kayıtlı olup olmadığını kontrol edin.
4F10	Yazdırma hatası	Yeniden denedikten sonra da hata devam ederse gücü kapatıp (OFF) yeniden açın (ON). Ardından tekrar deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.

### Alım ve gönderim ile ilgili hata kodları

Hata Kodu	Sorun Açıklaması	Düzeltilici Eylem
0012	Orijinal sıkışması	Sıkışan orijinali çıkarın.
0013	Kapak açık	Açık kapağı sıkıca kapatın.
0020	Güç kesintisi	Güç kesintisi raporunu kontrol edin.
0030	Doğrudan gönderim sırasında kağıt sıkışması nedeniyle kesinti	Sıkışan kağıdı çıkarın ve gönderimi tekrar deneyin.
0033	Yoklama Hatası	Yoklama seçenekleri kurulumunu (Güvenlik Kodu vb.) ve yoklama belgesi olup olmadığını kontrol edin.
0042	Bellek dolu	Yeniden arama yapmadan önce yeterli bellek olduğundan emin olun.
0050	Hat meşgul	İletişimi tekrar deneyin.
0053	Röle veya Posta Kutusu gönderiminde Güvenlik Uyumsuzluğu	Uzaktaki tarafın güvenlik kodunu, sistem parolasını ve kendi ayarlarınızı doğrulayın.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Sinyal Hatası veya Hat Durumu Hatası	İletişimi tekrar deneyin.
00E8	Sabit sürücü hatası	İletişimi tekrar deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
00F0	Yazılım hatası	İletişimi tekrar deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
00F1	Donanım kaynaklı parazit	İletişimi tekrar deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
1C10	Sistem erişiminde anormallik	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Sorunlu işi yeniden yapın. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
1C11	Yetersiz bellek	Hatalı işi yapmaya çalışmadan önce, devam eden işleri tamamlayın. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
1C12	Mesaj alım hatası	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Hatalı işi yeniden deneyin.
1C13	Mesaj gönderim hatası	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Hatalı işi yeniden deneyin.
1C14	Geçersiz parametre	Şablon kullanılıyorsa, bu şablonu yeniden oluşturun. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
1C15	Dosya kapasitesi aşıldı	Yöneticinizden, İnternet Faksı ayarlarına ait "Parça Sayfa Boyutu" nu değiştirmesini isteyin ya da sayfa sayısını azaltıp yeniden deneyin.
1C30-1C33	Disk erişim hatası	Hatalı işi yapmaya çalışmadan önce, devam eden işleri tamamlayın. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
1C40	Görüntü dönüştürme sorunu	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Hatalı işi yeniden deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
1C60	İşiniz işlenemedi. Yetersiz Depolama alanı.	Hatalı işteki sayfa sayısını azaltın ve işi yeniden yapın. Sunucuda veya yerel diskte yeterli disk kapasitesi olup olmadığını kontrol edin.

Hata Kodu	Sorun Açıklaması	Düzeltilici Eylem
1C61	Adres defteri okuma hatası	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Hatalı işi yeniden deneyin. Adres Defterindeki verileri sıfırlayın ve işi yeniden yapın. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
1C63	Terminal IP adresi ayarlanmamış	Sistem yöneticinizden, ekipmanın IP adresini ayarlamasını isteyin.
1C64	Terminal posta adresi ayarlanmamış	Sistem yöneticinizden, ekipmanın e-posta adresini ayarlamasını isteyin.
1C65	SMTP adresi ayarlanmamış	Sistem yöneticinizden, ekipmanın SMTP sunucu adresini ayarlamasını isteyin.
1C66	Sunucu zaman aşımı hatası	SMTP sunucusunun düzgün bir biçimde çalışıp çalışmadığını kontrol edin.
1C69	SMTP sunucu bağlantı hatası	Sistem yöneticinizden, SMTP sunucusunun oturum açma adını ve parolasını ayarlamasını isteyin ve yeniden deneyin. SMTP sunucusunun düzgün bir biçimde çalışıp çalışmadığını kontrol edin.
1C6B	Terminal posta adresi hatası	Yöneticinizden, SMTP Kimlik Doğrulama yöntemini veya Terminal posta adresinde izin verilmeyen bir karakter olup olmadığını kontrol etmesini isteyin. Doğru SMTP Kimlik Doğrulama yöntemini ayarlayın veya Terminal posta adresindeki izin verilmeyen karakteri silin.
1C6C	Hedef posta adresi hatası	Hedef e-posta adresinde geçersiz bir karakter olup olmadığını kontrol edin. Geçersiz karakteri silin ve doğru hedef e-posta adresine sıfırlayın; ardından tekrar deneyin.
1C6D	Sistem hatası	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Hatalı işi yeniden deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
1C70	SMTP istemcisi KAPALI	Sistem yöneticinizden, SMTP istemcisini etkinleştirmesini isteyin ve işi yeniden yapın.
1C71	SMTP kullanıcı kimlik doğrulaması hatası	Oturum açma adının ve parolasının doğru olduğunu kontrol edin. SSL etkinse, SSL bağlantı noktası numarasının doğru ayarlandığını kontrol edin.
1C72	SMTP'den Önce POP hatası	SMTP'den Önce POP ayarlarının ve POP3 ayarlarının doğruluğunu kontrol edin.
1CC0	İş iptal edildi	İş iptal edilmiş.
1CC1	Güç kesintisi	Güç kablosunun doğru ve sağlam biçimde takıldığından emin olun. Güç voltajının stabil olup olmadığını kontrol edin.
3A10	MIME format hatası	Gönderenden e-postayı yeniden ama bu kez MIME1.0 formatında görmesini isteyin.
3A20	E-posta işleme hatası	Gönderenden e-postayı yeniden göndermesini isteyin.
3A30	Kısmi e-posta zaman aşımı hatası	Gönderenden e-postayı yeniden göndermesini isteyin veya Kısmi Bekleme süresi ayarını değiştirin.
3A40	Geçersiz kısmi e-posta alındı	Gönderenden e-postayı yeniden ama bu kez RFC2046 formatında görmesini isteyin.
3A50	Sabit sürücü dolu hatası	Gönderenden, e-postayı birkaç e-postaya bölerek göndermesini isteyin. Kağıdın bitmesi veya sabit sürücüde çok fazla bekleyen iş olması nedeniyle bu hata meydana gelirse, diğer işleri etkinleştirmek için kağıt ekleyin.
3A70	Kısmi e-posta alımı kesintisi	Sistem yöneticinizden Kısmi E-postayı Etkinleştir seçeneğini etkinleştirmesini, gönderenden de e-postayı yeniden göndermesini isteyin.
3A80	Kısmi e-posta devre dışı	Sistem yöneticinizden Kısmi E-postayı Etkinleştir seçeneğini etkinleştirmesini, gönderenden de e-postayı yeniden göndermesini isteyin.
3B10	E-posta biçimi hatası	Gönderenden e-postayı yeniden göndermesini isteyin.
3B20	İçerik türü hatası	Gönderenden, e-postayı TIFF formatındaki ekli dosyalarda yeniden göndermesini isteyin.
3B40	E-posta şifre çözme hatası	Gönderenden e-postayı yeniden göndermesini isteyin.
3C10, 3C13	TIFF analiz hatası	Gönderenden, e-postayı TIFF formatındaki ekli dosyalarda yeniden göndermesini isteyin.
3C20	TIFF sıkıştırma hatası	Gönderenden, e-postayı MH, MR, MMR veya JBIG olarak sıkıştırılmış TIFF formatındaki ekli dosyalarda yeniden göndermesini isteyin.
3C30	TIFF çözünürlük hatası	Gönderenden, e-postayı, 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 veya 400 x 400 dpi çözünürlükteki TIFF formatındaki ekli dosyalarda yeniden göndermesini isteyin.
3C40	TIFF kağıt boyutu hatası	Gönderenden, e-postayı, bu ekipmanda kullanılan kağıda yazdırılabilir ekli TIFF dosyası olarak göndermesini isteyin.
3C50	Offramp gönderim hatası	Gönderenden doğru faks numaralarını belirtmesini ve e-postayı yeniden göndermesini isteyin.

**TopAccess İLE EKİPMAN DURUMUNU KONTROL ETME**

Hata Kodu	Sorun Açıklaması	Düzeltilici Eylem
3C60	Offramp güvenlik hatası	Belirtilen faks numaralarının ekipmanın adres defterinde kayıtlı olduğunu teyit edin. Değilse, faks numaralarını adres defterine kaydedin ve göndericiden e-postayı doğru faks numarasıyla göndermesini isteyin.
3C70	Güç kesintisi	Bu işin kurtarılıp kurtarılmadığını doğrulayın. Kurtarılmadıysa, gönderenden e-postayı yeniden göndermesini isteyin.
3C90	OffRamp Faks gönderimi devre dışı hatası	MFP ayarlarının Faks Gönderme Fonksiyonunun devre dışı olup olmadığını kontrol edin.
3D10	Hedef adresi hatası	Sistem yöneticimize, DNS ve posta sunucusu ayarlarının doğru bir biçimde ayarlanıp ayarlanmadığını sorun. Doğru ayarlanmışsa, gönderenden hedef adresin doğruluğunu kontrol etmesini isteyin.
3D20	Maksimum offramp hedefleri aşıldı	Göndericiden, bir offramp ağ geçidi için en fazla 40 hedef belirlemesini isteyin. Bu ekipman, 40'tan fazla hedef için offramp ağ geçidi iletimi gerçekleştiremez.
3D30	FAKS birimi kurulu değil	Faks biriminin kurulu veya bağlantılarının doğru bir biçimde yapıldığından emin olun.
3E10	POP3 sunucusu iletişim hatası	Sistem yöneticimize, POP3 sunucu adresinin doğru ayarlanıp ayarlanmadığını, POP3 sunucusunun düzgün çalışıp çalışmadığını sorun. SSL etkinse, SSL bağlantı noktası numarasının doğru ayarlandığını kontrol edin.
3E20	POP3 sunucusu süre aşımı	Sistem yöneticimize, POP3 sunucusunun düzgün bir biçimde çalışıp çalışmadığını ve LAN kablosunun sunucuya bağlı olup olmadığını sorun.
3E30	POP3 oturum açma hatası	Sistem yöneticimize, POP3 kullanıcı adının ve parolasının doğru bir biçimde ayarlanıp ayarlanmadığını sorun.
3E40	POP3 oturum açma türü hatası	Yöneticimize, POP3 oturum açma türünün (Otomatik, POP3, APOP) doğru ayarlanıp ayarlanmadığını sorun.
3F10, 3F20	Dosya G/Ç hatası	Gönderenden e-postayı yeniden göndermesini isteyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.

## Tarama işlerine ait hata kodları

### Kısa Not

Tarama işlerindeki hata gösterimleri aşağıdaki gibidir:

- TopAccess günlük listesinde, durumu gösteren mesajlar görüntülenir.
- Ekipmanın dokunmatik panelinde hata kodları görüntülenir. Aşağıdaki listelere bakın.

Hata Kodu	Sorun Açıklaması	Düzeltilici Eylem
<b>E-posta</b>		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Yanlış İş durumu	E-posta gönderimi sırasında bir sistem hatası oluştu. Yeniden deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2C11, 2C62	Bellek yetersiz.	Hatalı işi yapmaya çalışmadan önce, devam eden işleri tamamlayın. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2C14	Belirtilen parametre geçersiz.	Bir şablon kullanıyorsanız yeniden oluşturun. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2C15	Posta boyutu, sınırı veya en yüksek boyutu geçti	Aynı anda çok sayıda belge gönderiyorsunuz. Belgeleri ayrı ayrı gönderin.
2C30-2C33	Disk erişim hatası	Hatalı işi yapmaya çalışmadan önce, devam eden işleri tamamlayın. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2C40	Görüntü dosyası formatına dönüştürülemedi.	Bu hata, yüksek oranda sıkıştırılmış PDF formatına dönüştürme başarısız olduğunda görüntülenir. Taramayı tekrarlayın. Hata devam ederse normal PDF formatı kullanın. Yüksek oranda sıkıştırılmış PDF formatı dışındaki bir dönüştürme işi sırasında bu hata meydana gelirse gücü KAPATIN ve tekrar AÇIN. Ardından taramayı yeniden deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2C43	Şifreleme hatası. Bir dosya oluşturulamadı	Yeniden denedikten sonra da hata devam ederse gücü kapatıp (OFF) yeniden açın (ON). Ardından tekrar deneyin.
2C44	Dosya oluşturmaya izin verilmedi	Şifrelenmemiş bir dosya oluşturmaya izin verilmedi. Şifreleme ayarlarını yapılandırıp tekrar deneyin. Şifrelenmemiş bir dosya oluşturmak için yöneticinize danışın.
2C45	Meta veriler oluştururken hata meydana geldi	Şablon ayarının doğru olduğundan emin olun ve tarama işini yeniden deneyin. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2C60	İşleme sırasında sabit sürücü dolu hatası	Sorunlu işteki sayfa sayısını azaltın ve işi yeniden yapın. Sunucuda veya yerel diskte yeterli disk kapasitesi olup olmadığını kontrol edin.
2C61	Adres Defteri okunamadı	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Sorunlu işi yeniden yapın. Adres Defterindeki verileri sıfırlayın ve işi yeniden yapın. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2C63	Terminal IP adresi ayarlanmamış	Sistem yöneticinizden, ekipmanın IP adresini ayarlamasını isteyin.
2C64	Terminal posta adresi ayarlanmamış	Sistem yöneticinizden, ekipmanın e-posta adresini ayarlamasını isteyin.
2C65, 2C66, 2C69	SMTP sunucusuna bağlanılamadı	SMTP sunucusunun doğru çalıştığından veya SMTP sunucu adresinin doğru ayarlandığından emin olun.
2C6A	E-posta iletisi gönderilemedi	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Taramayı yeniden deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2C6B	Şu "Gönderen:" alanında belirtilmiş adres geçersiz:	Yöneticinizden, SMTP Kimlik Doğrulama yöntemini veya Terminal posta adresinde izin verilmeyen bir karakter olup olmadığını kontrol etmesini isteyin. Doğru SMTP Kimlik Doğrulama yöntemini ayarlayın veya Terminal posta adresindeki izin verilmeyen karakteri silin.
2C6C	Şu "Alıcı:" alanında belirtilmiş adres geçersiz:	Hedef e-posta adresinde geçersiz bir karakter olup olmadığını kontrol edin. Geçersiz karakteri silin ve doğru hedef e-posta adresine sıfırlayın; ardından tekrar deneyin.
2C70	SMTP hizmeti bulunmamaktadır	Sistem yöneticinize, SMTP protokolünün etkinleştirilip etkinleştirilmediğini sorun.
2C71	SMTP kullanıcı kimlik doğrulaması hatası	Oturum açma adının ve parolasının doğru olduğunu kontrol edin. SSL etkinse, SSL bağlantı noktası numarasının doğru ayarlandığını kontrol edin.
2C72	SMTP'den Önce POP hatası	SMTP'den Önce POP ayarlarının ve POP3 ayarlarının doğruluğunu kontrol edin.
2CC0	İş iptal edildi	İş iptal edilmiş.



Hata Kodu	Sorun Açıklaması	Düzeltilici Eylem
2CC1	Elektrik kesintisi oluştu	Güç kablosunun doğru ve sağlam biçimde takıldığından emin olun. İşi yeniden gönderin.
<b>Dosya olarak kaydet</b>		
2D10, 2D12, 2D13	Yanlış iş durumu	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Yeniden deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2D11	Bellek yetersiz.	Bir süre bekleyin ve işi yeniden deneyin. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2D14	Belirtilen parametre geçersiz.	Bir şablon kullanıyorsanız yeniden oluşturun. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2D15	Maksimum dosya kapasitesi aşıldı	Dosyayı birkaç dosyaya bölün veya tek sayfa formatında yeniden deneyin.
2D30	Dizin oluşturulamadı	Depolama dizinine olan erişim izninin yazdırma izni olduğunu ve dizindeki diskte yeteri kadar alan olduğunu kontrol edip tekrar deneyin. Aynı anda birden fazla iş yapıyorsanız, diskte geçici olarak yeterli alan bulunmaması nedeniyle hata meydana gelebilir. Bu durumda, bir süre bekleyin ve yeniden deneyin. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2D31, 2D33	Dosya oluşturulamadı	Depolama dizinine olan erişim izninin yazdırma izni olduğunu ve dizindeki diskte yeteri kadar alan olduğunu kontrol edip tekrar deneyin. Aynı anda birden fazla iş yapıyorsanız, diskte geçici olarak yeterli alan bulunmaması nedeniyle hata meydana gelebilir. Bu durumda, bir süre bekleyin ve yeniden deneyin. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2D32	Dosya silinemedi	Depolama dizinine olan erişim izninin yazdırma izni olduğunu kontrol edip tekrar deneyin. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2D40	Görüntü dosyası formatına dönüştürülemedi	Bu hata, yüksek oranda sıkıştırılmış PDF formatına dönüştürme başarısız olduğunda görüntülenir. Taramayı tekrarlayın. Hata devam ederse normal PDF formatı kullanın. Yüksek oranda sıkıştırılmış PDF formatı dışındaki bir dönüştürme işi sırasında bu hata meydana gelirse gücü KAPATIN ve tekrar AÇIN. Ardından taramayı yeniden deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2D43	Şifreleme hatası. Bir dosya oluşturulamadı	Yeniden denedikten sonra da hata devam ederse gücü kapatıp (OFF) yeniden açın (ON). Ardından tekrar deneyin.
2D44	Dosya oluşturmaya izin verilmedi.	Şifrelenmemiş bir dosya oluşturmaya izin verilmedi. Şifreleme ayarlarını yapılandırıp tekrar deneyin. Şifrelenmemiş bir dosya oluşturmak için yöneticinize danışın.
2D45	Meta veriler oluştururken hata meydana geldi	Şablon ayarının doğru olduğundan emin olun ve tarama işini yeniden deneyin. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2D62	Hedef ağa bağlanılamadı. Hedef yolunu kontrol edin.	Ağ klasörünün ağınızda paylaşıldığını kontrol edip tarama işini tekrar deneyin. Hata devam ederse, sistem yöneticinize IP adresinin veya sunucu yolunun doğru olup olmadığını sorarak doğrulayın. Sunucunun düzgün biçimde çalıştığından emin olun.
2D63	Belirtilen ağ yolu geçersiz. Hedef yolunu kontrol edin.	Doğru ağ klasörünü belirlediğinizden emin olun ve tarama işlemini yeniden deneyin.
2D64	Sunucuda oturum açma başarısız. Kullanıcı adını ve parolayı kontrol edin.	Dosya sunucusunda oturum açmak için girdiğiniz kullanıcı adının ve parolanın doğru olduğunu kontrol edin veya doğru dosya sunucusunu belirtin. Taramayı yeniden deneyin.
2D65	Klasörde çok fazla dosya var. Yeni bir belge oluşturulamadı	Ekipmanın yerel depolama klasöründeki verileri silin ve tarama işini tekrar deneyin.
2D66	İşiniz işlenemedi. Yetersiz Depolama alanı.	Sorunlu işteki sayfa sayısını azaltın ve işi yeniden yapın. Sunucuda veya yerel diskte yeterli disk kapasitesi olup olmadığını kontrol edin.
2D67	FTP hizmeti yok	Sistem yöneticinize, FTP hizmetinin doğru bir biçimde yapılandırılıp yapılandırılmadığını sorun.
2D68	Dosya Paylaşımı hizmeti bulunmamaktadır.	Sistem yöneticinize, SBM protokolünün etkinleştirilip etkinleştirilmediğini sorun.
2D69	NetWare hizmeti bulunmamaktadır.	Sistem yöneticinize, NetWare protokolünün etkinleştirilip etkinleştirilmediğini sorun.
2DA6	Dosya silinemedi	Explorer ile paylaşım klasöründeki dosyaları silin, gücü KAPATIP tekrar AÇIK ve sorunlu işi tekrar yapmayı deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.



Hata Kodu	Sorun Açıklaması	Düzeltilici Eylem
2DA7	Kaynak alınamadı	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Sorunlu işi yeniden yapın. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2DC0	İş iptal edildi	İş iptal edilmiş.
2DC1	Elektrik kesintisi oluştu	Güç kablosunun doğru ve sağlam biçimde takıldığından emin olun. İş yeniden gönderin.
<b>USB'de Sakla</b>		
2E10, 2E12, 2E13	Yanlış İş durumu	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Sorunlu işi yeniden yapın. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2E11	Bellek yetersiz.	Bir süre bekleyin ve işi yeniden deneyin. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2E14	Belirtilen parametre geçersiz.	Bir şablon kullanıyorsanız yeniden oluşturun. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2E15	Belge boyutu sınırı veya en yüksek boyutu geçti.	Dosyayı birkaç dosyaya bölün veya tek sayfa formatında yeniden deneyin.
2E30	Dizin oluşturulamadı	Depolama dizinine olan erişim izninin yazdırma izni olduğunu ve dizindeki diskte yeteri kadar alan olduğunu kontrol edip tekrar deneyin. Aynı anda birden fazla iş yapıyorsanız, diskte geçici olarak yeterli alan bulunmaması nedeniyle hata meydana gelebilir. Bu durumda, bir süre bekleyin ve yeniden deneyin. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2E31, 2E33	Dosya oluşturulamadı	Depolama dizinine olan erişim izninin yazdırma izni olduğunu ve dizindeki diskte yeteri kadar alan olduğunu kontrol edip tekrar deneyin. Aynı anda birden fazla iş yapıyorsanız, diskte geçici olarak yeterli alan bulunmaması nedeniyle hata meydana gelebilir. Bu durumda, bir süre bekleyin ve yeniden deneyin. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2E32	Dosya silinemedi	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Sorunlu işi yeniden yapın. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2E40	Görüntü dosyası formatına dönüştürülemedi	Bu hata, yüksek oranda sıkıştırılmış PDF formatına dönüştürme başarısız olduğunda görüntülenir. Taramayı tekrarlayın. Hata devam ederse normal PDF formatı kullanın. Yüksek oranda sıkıştırılmış PDF formatı dışındaki bir dönüştürme işi sırasında bu hata meydana gelirse gücü KAPATIN ve tekrar AÇIN. Ardından taramayı yeniden deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2E43	Şifreleme hatası, dosya oluşturulamadı	Yeniden denedikten sonra da hata devam ederse gücü kapatıp (OFF) yeniden açın (ON). Ardından tekrar deneyin.
2E44	Dosya oluşturmaya izin verilmedi	Şifrelenmemiş bir dosya oluşturmaya izin verilmedi. Şifreleme ayarlarını yapılandırıp tekrar deneyin. Şifrelenmemiş bir dosya oluşturmak için yöneticinize danışın.
2E45	Meta veriler oluştururken hata meydana geldi	Şablon ayarının doğru olduğundan emin olun ve tarama işini yeniden deneyin. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2E65	Klasörde çok fazla dosya var. Yeni bir belge oluşturulamadı	Ekipmanın yerel depolama klasöründeki verileri silin ve tarama işini tekrar deneyin.
2E66	İşiniz işlenemedi. Yetersiz Depolama alanı.	Sorunlu işteki sayfa sayısını azaltın ve işi yeniden yapın. Sunucuda veya yerel diskte yeterli disk kapasitesi olup olmadığını kontrol edin.
2EC0	İş iptal edildi	İş iptal edilmiş.
2EC1	Elektrik kesintisi oluştu	Güç kablosunun doğru ve sağlam biçimde takıldığından emin olun. İş yeniden gönderin.
<b>Uzak Tarama, Web Hizmeti Tarama, Dosya İndirici</b>		
2A20	Kaynak alınamadı	Sorunlu işi tekrar deneyin. Hata devam ederse gücü kapatın (OFF), yeniden açtıktan (ON) sonra işi tekrar deneyin.
2A31	Web Hizmeti Tarama işlevi kullanılmıyor.	Web Hizmeti Tarama işlevinin etkin olup olmadığını kontrol edin. Değilse "etkin" hale getirin.
2A40	Kritik sistem hatası	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Taramayı yeniden deneyin.
2A50	İş iptal edildi.	İş iptal edilmiş.
2A51	Elektrik kesintisi oluştu	Güç kablosunun doğru ve sağlam biçimde takıldığından emin olun. İş yeniden gönderin.

**TopAccess İLE EKİPMAN DURUMUNU KONTROL ETME**

Hata Kodu	Sorun Açıklaması	Düzeltilici Eylem
2A60	Web Hizmeti Tarama için kimlik doğrulama başarısız oldu.	Windows'un Faks ve Tarama işlevi WIA sürücüsüyle kullanılıyorsa, oturum açmak için kullanıcı adının kaydedildiğini kontrol edin. Ekipmanın EWB veya kontrol paneli kullanılıyorsa, oturum açmak için kullanıcı adının kaydedildiğini kontrol edin.
2A70	Uzak Tarama yapmak için yeterli izin yok	Kullanıcının bu işi yapma izninin olup olmadığını kontrol edin.
2A71	WS Tarama oluşturmak için yeterli izin yok.	Kullanıcının bu işi yapma izninin olup olmadığını kontrol edin.
2A72	Tarama uygulamasını kullanarak e-dosyalama kutusuna erişmek için yeterli izin yok	Kullanıcının bu işi yapma izninin olup olmadığını kontrol edin.
<b>e-Dosyalamaya Kaydet</b>		
2B11	İş durumu başarısız	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Sorunlu işi yeniden yapın. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2B20	Dosyaya erişilemedi	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Sorunlu işi yeniden yapın. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2B30	Yetersiz disk alanı	E-dosyalamadaki gereksiz belgeleri silin ve yeniden deneyin.
2B31	Elektronik Dosyalamaya erişilemedi	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Hatalı işi yeniden deneyin. Belirtilen e-dosyalamayı veya klasörü silin ve bunları sıfırlayın. Belirtilen e-dosyalama veya klasör silinmiyorsa, servis yetkilinize danışın.
2B50	Görüntü işlenemedi	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Taramayı yeniden deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2B51	Görüntü baskısı işlenemedi	İşlev Listesinin yazdırılabildiğini kontrol edin. Yazdırmayı yeniden deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2B71	E-dosyalama belgelerinin depolama süresi sona erecek	Gerekli belgelerin e-dosyalamada kayıtlı olup olmadığını kontrol edin. Belgeler birkaç gün içinde silinecek.
2B80	E-dosyala verileri için kullanılan sabit sürücü alanı bitmek üzere.	E-dosyalamadaki gereksiz tüm belgeleri silin.
2B90	Yetersiz bellek	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Taramayı yeniden deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2BA0	Belirtilen kutu parolası geçersiz	Parolanın doğru olduğunu teyit edip tarama işini tekrarlayın veya öncelikle parolayı sıfırlayıp tarama işini tekrar deneyin. E-dosyalamadaki verilerin yazdırılması sırasında bu hata meydana gelirse, işlemi yönetici parolasıyla yapmaya çalışın. Geri kurtarma hâlâ tamamlanmazsa veya diğer yazdırma işi için (dosyanın açılması vs.) geçersiz bir parola söz konusuysa servis temsilcinize danışın.
2BA1	Yanlış kağıt boyutu, renk modu veya çözünürlük.	Bu boyut, renk modu veya çözünürlük e-dosyalama tarafından desteklenmiyor. Lütfen kağıt boyutu, renk modu veya çözünürlüğü kontrol edin.
2BB0	İş iptal edildi	İş iptal edilmiş.
2BB1	Elektrik kesintisi oluştu	Güç kablosunun doğru ve sağlam biçimde takıldığından emin olun. İş yeniden gönderin.
2BC0	Kritik sistem hatası	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Taramayı yeniden deneyin. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2BD0	E-dosyalamayı geri yükleme sırasında hata oluştu	Güç kablosunun doğru ve sağlam biçimde takıldığından emin olun. İş yeniden gönderin.
2BE0	Makine parametreleri alınamadı	Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Taramayı yeniden deneyin.
2BF0	Maksimum sayfa sayısına ulaşıldı	Hatalı işteki sayfa sayısını azaltın ve işi yeniden yapın.
2BF1	Maksimum belge sayısına ulaşıldı	Kutulardaki veya klasörlerdeki belgeleri silin.
2BF2	Maksimum klasör sayısına ulaşıldı	Kutulardaki klasörleri silin.
<b>Ağ Ayarları</b>		
2500	Sözdizimi hatası, komut anlaşılamadı.	Terminal posta adresinin ve Hedef posta adresinin doğru olduğunu kontrol edin. Posta sunucusunun düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Sorunlu işi yeniden yapın.
2501	Parametrelerde veya bağımsız değişkenlerde sözdizimi hatası.	Terminal posta adresinin ve Hedef posta adresinin doğru olduğunu kontrol edin. Posta sunucusunun düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Sorunlu işi yeniden yapın.
2503	Komut sırası yanlış.	Posta sunucusunun düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Sorunlu işi yeniden yapın. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.

Hata Kodu	Sorun Açıklaması	Düzeltilici Eylem
2504	Komut parametresi uygulanmadı.	Posta sunucusunun düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Gücü kapatın (OFF) ve yeniden açın (ON). Sorunlu işi yeniden yapın. Hata devam ederse, servis yetkilinize danışın.
2550	Posta kutusu kullanılamıyor.	Hedef e-posta adreslerinin doğru olduğunu kontrol edin. Posta sunucusundaki posta kutusuna erişim ayrıcalığını kontrol edin.
2551	Kullanıcı yerel değil.	Hedef e-posta adreslerinin doğru olduğunu kontrol edin. Posta sunucusunun düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin.
2552	Yetersiz sistem depolama.	Dosya, posta kutusu için çok büyük. Posta sunucusunun posta kutusu boyutunu doğrulayın. Metin modunda veya daha düşük çözünürlükle yeniden gönderin. Hata devam ederse belgeyi bölün ve yeniden gönderin.
2553	Posta kutusu adı kullanılamıyor.	Posta sunucusundaki posta kutusunda geçersiz karakter olup olmadığını kontrol edin.

# 2




## Bakım

Sarf Malzemelerinin ve Bakım Ünitelerinin Değiştirilmesi ...	P.53
Bakım .....	P.66
Makineyi Hareket Ettirme veya Taşıma .....	P.71







## ● Sarf Malzemelerinin ve Bakım Ünitelerinin Değiştirilmesi






### Toner kartuşunun değiştirilmesi

#### ⚠ Uyarı

	• Toneri veya toner kartuşunu ateşe atmayın. Toner patlayabilir ve yanmalara neden olabilir.
	• Toner kartuşlarını ateşe yakın yerlerde muhafaza etmeyin. Toner ateş alabilir ve yangına ya da yanmalara neden olabilir.
	• Dökülen toneri elektrikli süpürgeyle temizlemeyin; kıvılcım ya da diğer elektrik teması nedeniyle toner ateşlenebilir. Dökülen toner ıslak bir havluyla temizlenmelidir.

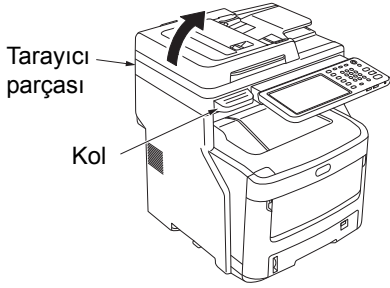
#### ⚠ Dikkat

	• Cihazın içindeki bazı parçalar sıcak olabilir ve yanıklara neden olabilir. "Dikkat! Yüksek Sıcaklık" yazısıyla etiketlenmiş yerlere dokunmayın.
	• Toner kartuşlarını çocukların ulaşmayacakları yerlerde bulundurun. Çocuk toneri yutarsa veya ağızına temas ederse derhal doktora başvurun.
	• Toner kazayla solunursa bol miktarda su ile gargara yapın ve bolca temiz hava alın. Gerekliyse hekime başvurun.
	• Toner elinize veya cildinize temas ederse, suyla ve sabunla iyice yıkayın.
	• Toner gözlerinize kaçarsa, gözlerinizi hemen bol miktarda suyla yıkayın. Gerekliyse hekime başvurun.
	• Toneri yutarsanız, toneri seyreltmek için bol miktarda su alın. Gerekliyse hekime başvurun.

	• Kağıt sıkışmasını giderirken ya da toner kartuşlarını değiştirirken tonerin ellerinize veya kıyafetinize bulaşmamasına dikkat edin. Toner elinize veya cildinize temas ederse, suyla ve sabunla iyice yıkayın.
	• Toner kıyafetinize bulaşırsa soğuk suyla yıkayın; sıcak su, tonerin kıyafete işlemesine neden olur.
	• Toner kartuşunu sökmeyin. Toner dağılabilir, elinizi veya kıyafetinizi kirlitebilir, kazayla solunmasına neden olabilir.
	• Toner yayılmasını önlemek için, kullanılmış toner kartuşlarını plastik bir poşete koyun.
	• Toner dökülürse ıslak bir bezle temizleyin.

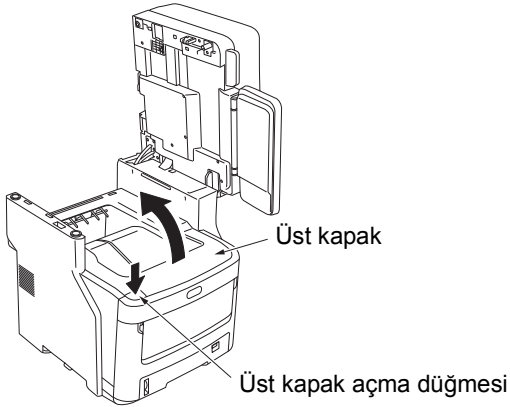
## Toner kartuşunu değiştirin

### 1 Kolu tutun ve tarayıcı parçasını kaldırın.



### 2 Üst kapağı açma düğmesine basın ve üst kapağı açın.

	<b>Dikkat</b> Yanma tehlikesi vardır.	
Kaynaştırıcı birimine dokunmayın. Son derece sıcak olabilir.		



### 3 Boş toner kartuşunu çıkarın.

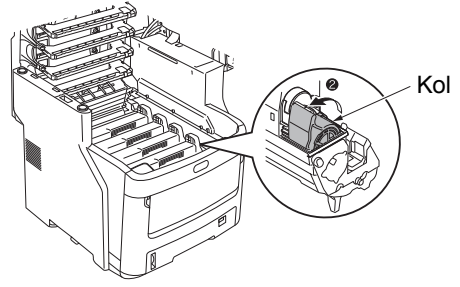
	<b>Uyarı</b> Kesinlikle kullanılmış toner kartuşunu ateşe atmayın. Patlayabilir ve sonucunda yanmaya neden olabilir.
--	--

#### Kısa Not

- Kullanılmış toner kartuşlarının iade edilmesi hakkında bilgi almak için, müşteri desteği/bakım ürünü garantisini/ürün garantisini bölümündeki "**Kullanılmış Sarf Malzemelerinin Toplanması**" konusunu okuyun. Kullanılmış toner kartuşlarını iade etmek istemiyorsanız, plastik bir poşete koyun ve yerel yönetmeliklere göre elden çıkarın.

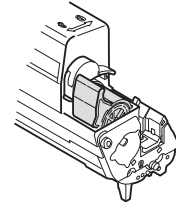
- (1) Boş toner kartuşunu etiket renginden belirleyebilirsiniz.

- (2) Toner kartuşunun üzerindeki mavi kolu, durana kadar ok yönünde çevirin.

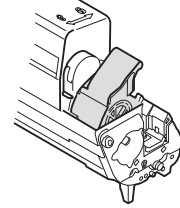


Kolun konumu aşağıdaki gibidir.

- Toner kartuşu çıkarılmıyor



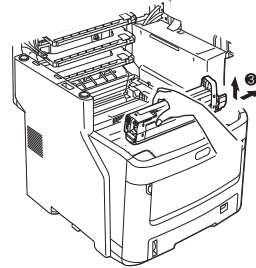
- Toner kartuşu takılı



- (3) Toner kartuşunun sağ tarafını kaldırın (mavi kollu taraf) ve makineden çıkarın.

#### Not

- Mavi kolun karşı ucundaki toner kartuşunun içinde bir dikit vardır. Toner kartuşunu kuvvetle düz çekmeniz halinde bu dikit kırılacağından, toner kartuşunu çıkarırken dikkatli olun.

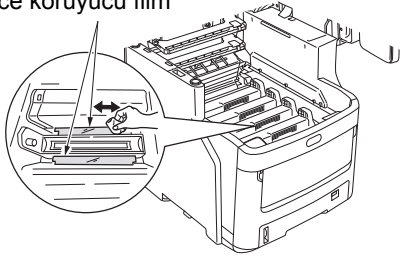


## (4) Toner kartuşunu makineden çıkarın.

! Not

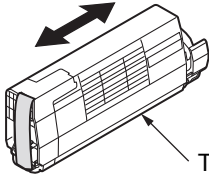
- Toner kartuşlarının değiştirilmesi sırasında ince koruyucu film düşerse LED merceğe tonere maruz kalabilir. Yumuşak bezle silin.

İnce koruyucu film



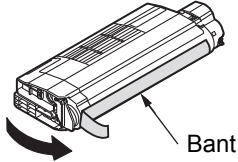
## 4 Yeni bir toner kartuşu takın.

- Yeni toner kartuşunu ambalajından çıkarın ve renginin doğru olduğunu teyit edin.
- Birkaç kez yukarı/aşağı ve sağa/sola hafifçe çalkalayın.



Toner kartuşu

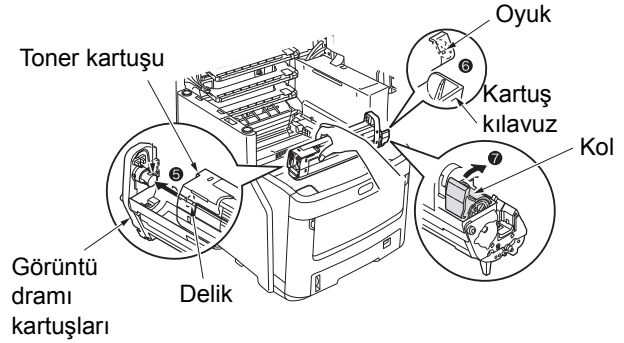
- Toner kartuşunu düz bir şekilde koyun ve bandını yavaşça çıkarın.



Bant

- Toner kartuşunun etiket renginin, görüntü dramı kartuşunun etiket rengiyle aynı olduğunu teyit edin.
- Kartuşu, bandını çıkardığınız yüzeyin yüzü aşağı bakacak biçimde döndürün. Toner kartuşunun sol ucundaki deliği, görüntü dramındaki dikitle hizalayın.
- Toner kartuşunun sağ tarafını dikkatle yerine bastırın.

## (7) Toner kartuşunun üzerindeki mavi kolu, durana kadar ok yönünde çevirin.



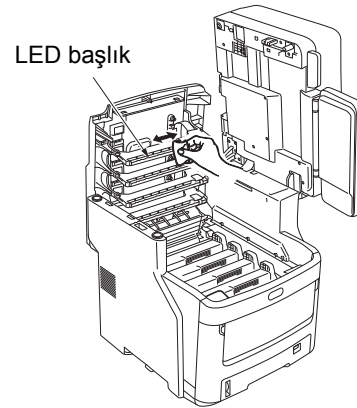
! Not

- Toneri kartuşunu makinenin içine doğru kuvvetle bastırmayın. Doğru bir şekilde yerine sabitlenmiyorsa, toner kartuşunun etiket renkleri ile görüntü dramı kartuşunun renkleri aynı olduğunu doğrulayın. Renkler eşleşmiyorsa toner kartuşu doğru takılamaz.
- Toner kartuşu doğru takılamazsa baskı kalitesi zayıflar.

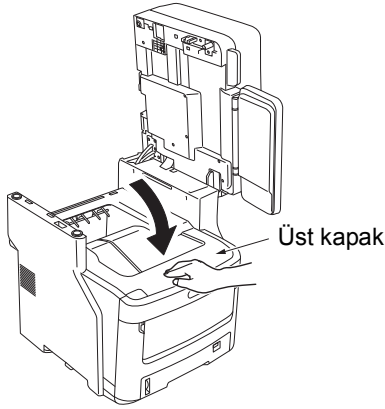
## 5 LED kafa merceğinin yüzeyini yumuşak bir bezle hafifçe silin.

! Not

- Metil alkol veya tiner gibi çözücüler kullanmayın. Bunlar LED başlığa zarar verir.



## 6 Üst kapağı kapatın.

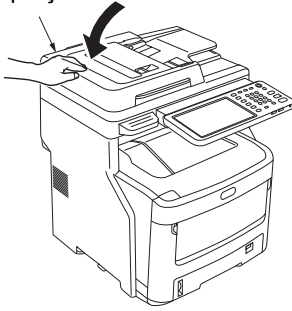


### Kısa Not

- Toner kartuşunun takılmasından sonra [Lütfen Toneri Değiştirin] mesajı görüntülenirse toner kartuşunu yeniden takın.

## 7 Tarayıcı parçasını ilk konumuna geri getirin.

Tarayıcı parçası



### Kısa Not

- Kullanılmış kartuşları kendiniz elden çıkaracaksanız, bunları plastik bir poşete koyun ve yerel yönetmeliklere uygun bir şekilde elden çıkarın.

## Görüntü Dramı Kartuşunun Değiştirilmesi

### ⚠ Uyarı

	• Toneri veya toner kartuşunu ateşe atmayın. Toner patlayabilir ve yangınlara neden olabilir.
	• Toner kartuşlarını ateşe yakın yerlerde muhafaza etmeyin. Toner ateş alabilir ve yangına ya da yangınlara neden olabilir.

### ⚠ Dikkat

	• Cihazın içindeki bazı parçalar sıcak olabilir ve yanıklara neden olabilir. "Dikkat! Yüksek Sıcaklık" yazısıyla etiketlenmiş yerlere dokunmayın.
	• Toner kartuşlarını çocukların ulaşamayacakları yerlerde bulundurun. Çocuk toneri yutarsa veya ağzına temas ederse derhal doktora başvurun.
	• Toner kazayla solunursa bol miktarda su ile gargara yapın ve bolca temiz hava alın. Gerekirse hekime başvurun.
	• Toner elinize veya cildinize temas ederse, suyla ve sabunla iyice yıkayın.
	• Toner gözlerinize kaçarsa, gözlerinizi hemen bol miktarda suyla yıkayın. Gerekirse hekime başvurun.
	• Toneri yutarsanız, toneri seyreltmek için bol miktarda su alın. Gerekirse hekime başvurun.
	• Kağıt sıkışmasını giderirken ya da toner kartuşlarını değiştirirken tonerin ellerinize veya kıyafetinize bulaşmamasına dikkat edin. Toner elinize veya cildinize temas ederse, suyla ve sabunla iyice yıkayın.
	• Toner kıyafetinize bulaşırsa soğuk suyla yıkayın; sıcak su, tonerin kıyafete işlemesine neden olur.
	• Toner kartuşunu sökmeyin. Toner dağılır, elinizi veya kıyafetinizi kirletebilir, kazayla solunmasına neden olabilir.
	• Toner yayılmasını önlemek için, kullanılmış toner kartuşlarını plastik bir poşete koyun.
	• Toner dökülürse ıslak bir bezle temizleyin.



## Görüntü Dramı Kartuşu Değiştirmek için Önerilen Takvim

Görüntü dramı kartuşu hizmet ömrünün sonuna yaklaştığında kontrol panelinde [**\*Görüntü Dramı Ömrü Bitiyor**] (buradaki \* ifadesi özel renktir) mesajı görüntülenir ve yeni bir görüntü dramı kartuşu hazırlamanız gerektiği konusunda sizi uyarır. [**Yeni \* Görüntü Dramı Yükleyin**] (buradaki \* ifadesi özel renktir) mesajı görüntülenene kadar yazdırma işine devam edebilirsiniz; bundan sonra ise yazdırma işlemi durur.

### Kısa Not

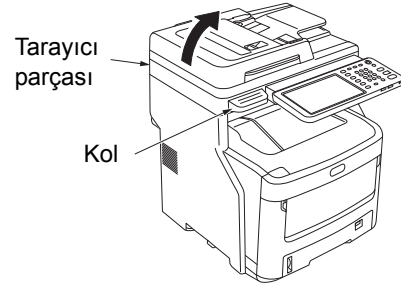
- [**Görüntü Dramı Ömrü Bitiyor**] mesajı görüldükten sonra, [**Yeni Görüntü Dramı Yükleyin**] mesajı görünene kadar yazdırma işine devam edebilirsiniz.
- Toner tamamen bitmeye yakınken, üst kapağı açıp kapatarak bile yazdırmaya devam edemezsiniz.

### ! Not

- Yeni görüntü dramı kartuşları kullanın. Kartuşun açılmasından sonra bir yıldan uzun bir süre geçmişse baskı kalitesi bozulabilir.
- [**Lütfen Üst Kapağı Açın/Kapatın**] mesajı görüntüledikten sonra bile, hâlâ toner varsa üst kapağı açıp kapatarak yazdırma işine devam edebilirsiniz.
- [**Lütfen Üst Kapağı Açın/Kapatın**] mesajı görüldükten sonra toner azalır ve yazdırma işine devam ederseniz aynı mesaj görünür. Ayarlarınıza bağlı olarak, [**Lütfen Üst Kapağı Açın/Kapatın**] mesajı görüntülenmeden önce de toneriniz azalabilir.
- Zarflar, posta kartları, etiketler ve kalın kağıtlar, gri tonlama kullanıldığında bile renk dramını kullanabilir.
- Yönetim Ayarlarında [**YÖNETİCİ**] > [**GENEL**] > [**DURUM MESAJI**] > [**SARF MAL.ÖMÜR SONU YAK.MES**] seçeneği [**Devredışı**] olarak ayarlanmışsa, [**Görüntü Dramı Ömrü Bitiyor**] mesajı görüntülenmez.
- Makinenizden en yüksek performansı almak için lütfen orijinal Okidata sarf malzemeleri kullanın.
- En iyi sonuçları almak için Okidata sarf malzemeleri kullanın. 3. taraflara ait sarf malzemeleri kullanırsanız sorunlar yaşayabilir veya düşük baskı kalitesi alabilirsiniz. 3. taraflara ait sarf malzemelerinin neden olabileceği sorunlarla ilgili servis hizmeti garanti veya bakım sözleşmesi kapsamında değildir. (3. taraflara ait sarf malzemelerinin kullanılması her zaman sorunlara neden olmaz, ancak onları kullanırken dikkatli olun.)

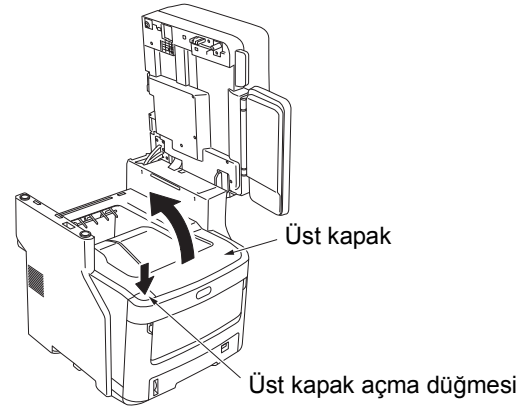
## Görüntü Dramı Kartuşunun Değiştirilmesi

### 1 Kolu tutun ve tarayıcı parçasını kaldırın.



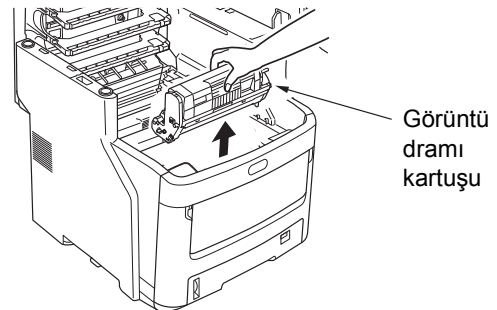
### 2 Üst kapağı açma düğmesine basın ve üst kapağı açın.

⚠ <b>Dikkat</b>	Yanma tehlikesi vardır.	⚠
Kaynaştırıcı birimine dokunmayın. Son derece sıcak olabilir.		




### 3 Eski görüntü dramı kartuşunu çıkarın.

- (1) Eski görüntü dramı kartuşunu etiket renginden belirleyebilirsiniz.
- (2) Görüntü dramı kartuşunu çıkarın (toner kartuşu takılıyken).



## Kısa Not

- Kullanılmış görüntü dramı kartuşlarının iade edilmesi hakkında bilgi almak için, müşteri desteği/bakım ürünü garantisi/ürün garantisi bölümündeki "**Kullanılmış Sarf Malzemelerinin Toplanması**" konusunu okuyun. Kullanılmış görüntü dramı kartuşlarını iade etmek istemiyorsanız, plastik bir poşete koyun ve yerel yönetmeliklere göre elden çıkarın.

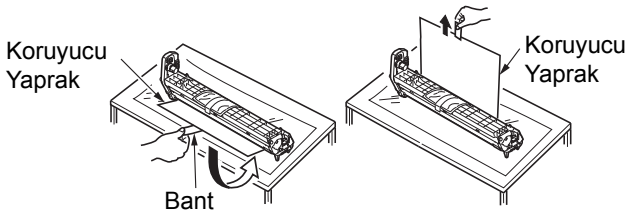
 <b>Uyari</b>	Kesinlikle kullanılmış görüntü dramı veya toner kartuşunu ateşe atmayın. İçerisindeki toner patlayabilir ve yanmalara neden olabilir.
--	---

## 4 Yeni bir görüntü dramı kartuşu hazırlayın.

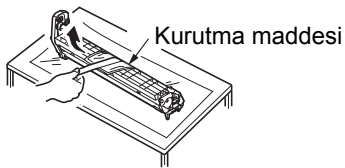
## ! Not

- Görüntü dramını yukarı kaldırmayın. Toner dökülebilir.
- Görüntü dramı (yeşil tüp) çok hassastır; dikkatlice elleyin.
- Görüntü dramı kartuşunu doğrudan güneş ışığına veya çok güçlü ışığa (yaklaşık 1.500 lüksten daha fazla) maruz bırakmayın. 5 dakikadan uzun bir süre boyunca oda ışına maruz bırakmayın.

- (1) Görüntü dramı kartuşunu bir gazetenin üzerine koyun.
- (2) Koruyucu yaprağı tutan bandı sıyırın ve ok yönünde dikkatlice çıkarın.



- (3) Nem gidericiyi (kurutma maddesi) çıkarın.



## 5 Görüntü dramı kartuşunun içine yeni bir toner kartuşu takın.

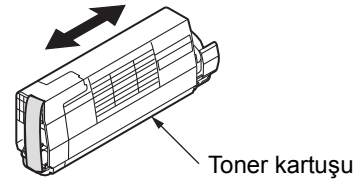
## ! Not

- O anda kullanılmakta olan toner kartuşunun yeniden takılması mümkün olsa da, aşağıdaki nedenlerden ötürü yeni bir toner kartuşu kullanmanızı öneririz.
  - Toner kartuşunun açılmasından sonra bir yıldan uzun bir süre geçmişse baskı kalitesi bozulabilir.
  - Yeni görüntü dramı kartuşları boştur. Bir toner kartuşu taktığınız zaman, yeni görüntü dramı o toner kartuşunun toneriyle doldurulur. Bu nedenle, sadece az miktarda toneri olan bir toner kartuşu takarsanız, **[Toner Boş]** mesajı çok kısa sürede görüntülenebilir.
  - Kullanılmakta olan bir toner kartuşunu yeniden takarsanız, kalan toner miktarını gösteren gösterge hatalı olacaktır.

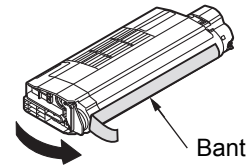
- (1) Yeni toner kartuşunu ambalajından çıkarın.

## ! Not

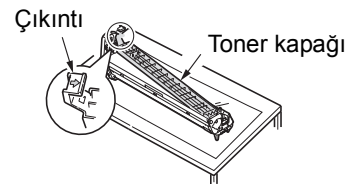
- Yeni toner kartuşunun renginin doğru olduğunu teyit edin.
- (2) Birkaç kez yukarı/aşağı ve sağa/sola hafifçe çalkalayın.



- (3) Toner kartuşunu düz bir şekilde koyun ve bandını yavaşça çıkarın.

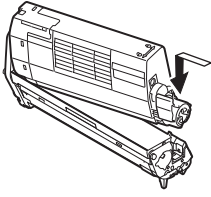


- (4) Toner kartuşunun etiket renginin, görüntü dramı kartuşunun etiket rengiyle aynı olduğunu teyit edin.
- (5) Toner kapağını görüntü dramı kartuşundan çıkarın.

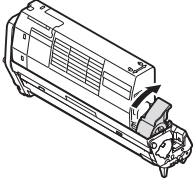


- (6) Kartuşu, bandını çıkardığınız yüzeyin yüzü aşağı bakacak biçimde döndürün. Toner kartuşunun sol ucundaki deliği, görüntü dramındaki dikitle hizalayın.

- (7) Toner kartuşunun sağ tarafını dikkatle yerine bastırın.

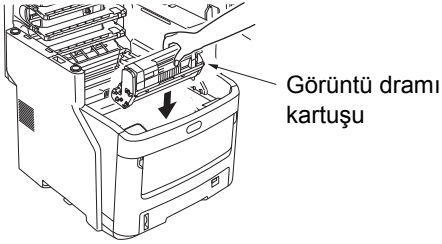


- (8) Toner kartuşunun üzerindeki mavi kolu, durana kadar ok yönünde çevirin.

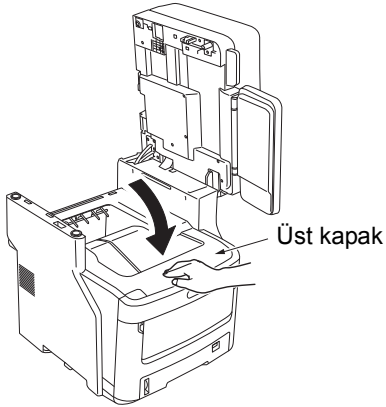


## 6 Görüntü dramını takın.

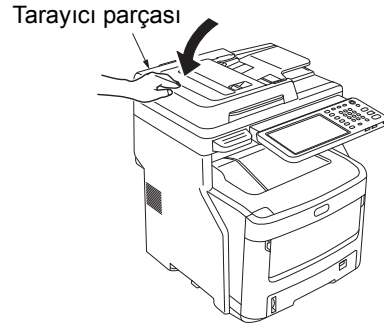
- (1) Görüntü dramı kartuşunun etiket renginin, makinedeki etiket rengiyle aynı olduğunu teyit edin.  
 (2) Görüntü dramı kartuşunu yavaşça takın.



## 7 Üst kapağı kapatın.



## 8 Tarayıcı parçasını ilk konumuna geri getirin.



### Kısa Not

- Kullanılmış görüntü dramı kartuşlarını kendiniz elden çıkaracaksanız, bunları plastik bir poşete koyun ve yerel yönetmeliklere uygun bir şekilde elden çıkarın.

1

2

3

4

## Kaynaştırıcı biriminin değiştirilmesi

### Kaynaştırıcı Biriminin Değiştirilmesi Hakkında Öneriler

Kaynaştırıcı birimi hizmet ömrünün sona yaklaştığında kontrol panelinde **[Kaynaştırıcı Birimini Değiştirme Zamanı]** mesajı görüntülenir ve yeni bir kaynaştırıcı birimi hazırlamanız gerektiği konusunda sizi uyarır. **[Kaynaştırıcı Birimini Değiştirin]** mesajı görüntülenene kadar yazdırma işine devam edebilirsiniz; bundan sonra ise yazdırma işlemi durur. Kaynaştırıcı biriminin A4 kağıtta her 60.000 baskıdan sonra değiştirilmesi önerilir (tek taraflı baskı).

#### Kısa Not

- **[Kaynaştırıcı Birimini Değiştirme Zamanı]** mesajı görünürse, **[Kaynaştırıcı Birimini Değiştirin]** mesajı görünene kadar yazdırma işine devam edebilirsiniz.

#### ! Not

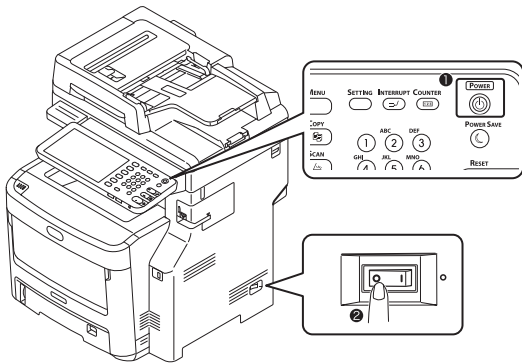
- **[Kaynaştırıcı Birimini Değiştirin]** mesajı görüntüledikten sonra bile, üst kapağı açıp kapatarak yazdırma işine devam edebilirsiniz; ancak, bu durumda kağıt sıkışması veya diğer sorunlar yaşanabilir. Kaynaştırıcı biriminin en kısa sürede değiştirilmesini öneririz.

### Kaynaştırıcı birimini değiştirin

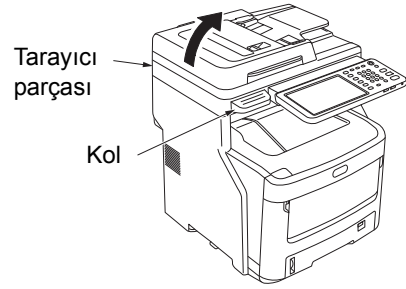
- 1 "Bip" sesi duyulana kadar **[POWER]** düğmesine basın. Bir süre "Kapatma devam ediyor" mesajı görüntülenir ve ardından güç kapatılır.

#### ! Not

- Aygıtı aniden kapatmayın. Arızalara neden olabilir.

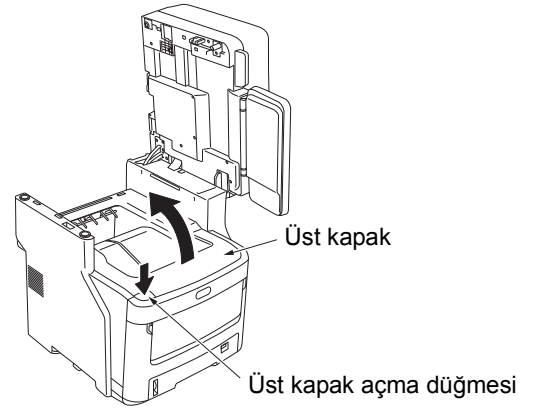


- 2 Kolu tutun ve tarayıcı parçasını kaldırın.



- 3 Üst kapağı açma düğmesine basın ve üst kapağı açın.

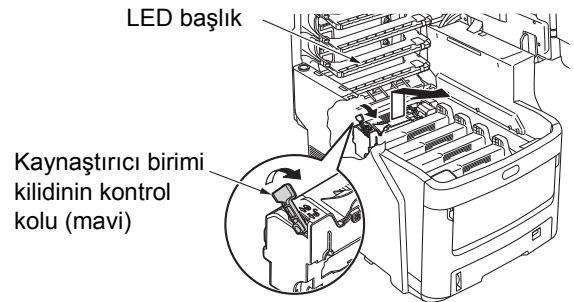
	<b>Dikkat</b> Yanma tehlikesi vardır.	
Kaynaştırıcı birimine dokunmayın. Son derece sıcak olabilir.		



- 4 Eski kaynaştırıcı birimini çıkarın.

	<b>Dikkat</b> Yanma tehlikesi vardır.	
Kaynaştırıcı birimi çok sıcak olabilir. Kaynaştırıcı birimini çıkarırken, kolundan tutun ve elinizle dokunmamaya dikkat edin. Kaynaştırıcı birimi sıcaksa, soğuyana kadar bekleyin.		

- (1) Kaynaştırıcı biriminin kilidinin kontrol kolunu (mavi) ok yönünde çekin.
- (2) Kaynaştırıcı biriminin kolunu tutun ve yavaşça aygıtın içine yerleştirin.



#### ! Not

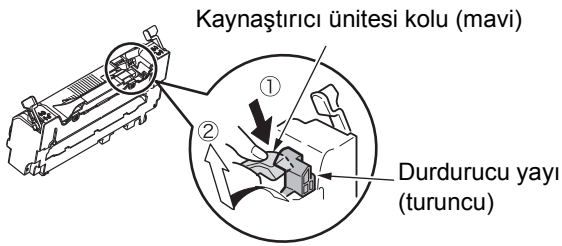
- LED kafasına çarpmamaya dikkat edin.

## Kısa Not

- Kullanılmış kaynaştırıcı birimlerinin iade edilmesi hakkında bilgi almak için, müşteri desteği/bakım ürünü garantisi/ürün garantisi bölümündeki "**Kullanılmış Sarf Malzemelerinin Toplanması**" konusunu okuyun. Kullanılmış kaynaştırıcı birimlerini iade etmek istemiyorsanız, plastik bir poşete koyun ve yerel yönetmeliklere göre elden çıkarın.

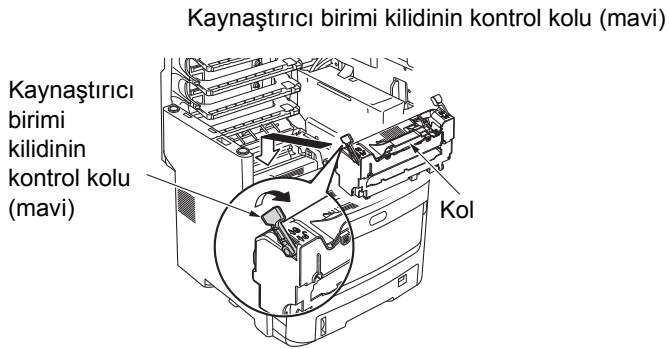
## 5 Yeni kaynaştırıcı birimini takın.

- (1) Yeni kaynaştırıcı birimini ambalajından çıkarın.
- (2) Mavi kaynaştırıcı ünitesi kolunu ok yönünde basılı tutun ve (turuncu) durdurucu yayını çıkarın.



## ! Not

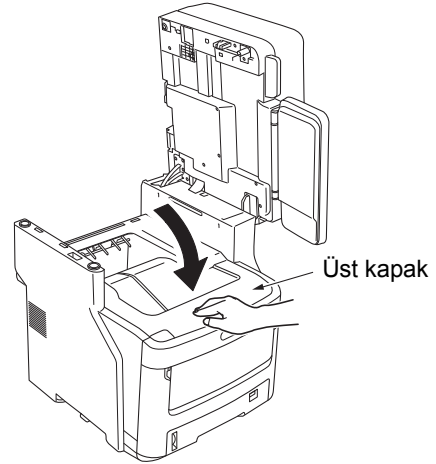
- Yazıcı uzun süre kullanılmıyorsa veya taşınacaksa, durdurucu yayını kullanın. Güvenli şekilde sakladığınızdan emin olun.
- (3) Kaynaştırıcı ünitesi sol ve sağındaki mavi kilit kontrol kolunu okların yönünde hareket ettirin.
  - (4) Kaynaştırıcı ünitesi kollarını tutun ve kaynaştırıcı ünitesini yavaşça aygıtı takın.



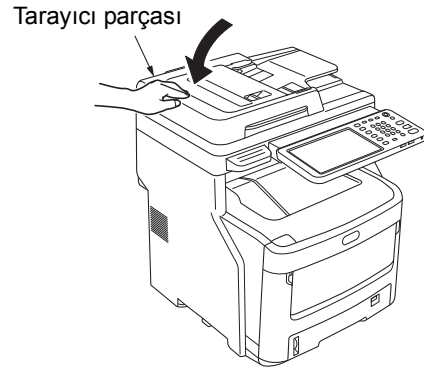
- (5) Kaynaştırıcı ünitesinin sol ve sağındaki mavi kilit kontrol koluna basın ve sabitleyin.



## 6 Üst kapağı kapatın.



## 7 Tarayıcı parçasını ilk konumuna geri getirin.



## Kısa Not

- Kullanılmış kaynaştırıcı birimini kendiniz elden çıkaracaksanız, bunları plastik bir poşete koyun ve yerel yönetmeliklere uygun bir şekilde elden çıkarın.

## Bant Biriminin Değiştirilmesi

### Bant Biriminin Değiştirilmesi Hakkında Öneriler

Bant birimi hizmet ömrünün sona yaklaştığında kontrol panelinde **[Bant Birimini Değiştirme Zamanı]** mesajı görüntülenir ve yeni bir bant birimi hazırlamanız gerektiği konusunda sizi uyarır. **[Bant Birimini Değiştirin]** mesajı görüntülenene kadar yazdırma işine devam edebilirsiniz; bundan sonra ise yazdırma işlemi durur.

Bant biriminin A4 kağıtta her 60.000 baskıdan sonra değiştirilmesi önerilir (tek taraflı baskı). Ancak, bu sayfa sayısı normal yazdırma koşulları (tek seferde 3 sayfa) içindir. Tek seferde bir sayfa yazdırmak, bant ömrünü yaklaşık yarı yarıya azaltır.

#### Kısa Not

- **[Bant Birimini Değiştirme Zamanı]** mesajı görüntüledikten sonra, **[Bant Birimini Değiştirin]** mesajının görüntülenmesine kadar yazdırma işine devam edebilirsiniz.

#### ! Not

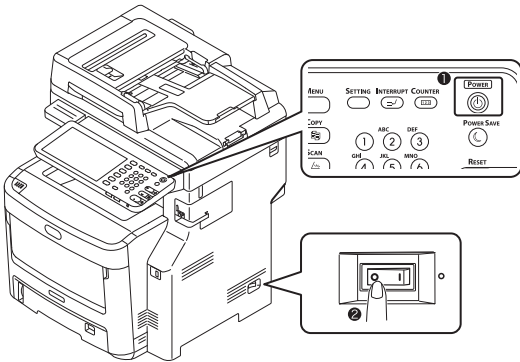
- **[Bandı Değiştirin]** mesajı görüntüledikten sonra bile, üst kapağı açıp kapatarak yazdırmaya devam edebilirsiniz. Bununla birlikte, bant biriminin en kısa sürede değiştirilmesini öneririz.

### Bant Biriminin Değiştirilmesi

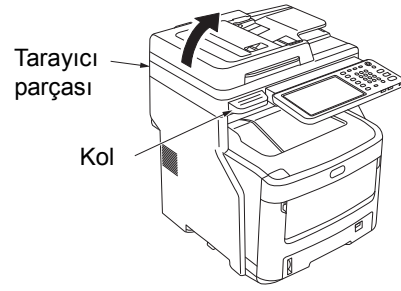
- 1 "Bip" sesi duyulana kadar **[POWER]** düğmesine basın. Bir süre "Kapatma devam ediyor" mesajı görüntülenir ve ardından güç kapatılır.

#### ! Not

- Aygıtı aniden kapatmayın. Arızalara neden olabilir.

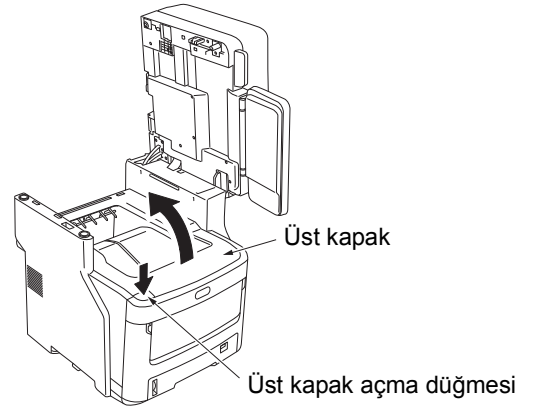


- 2 Kolu tutun ve tarayıcı parçasını kaldırın.



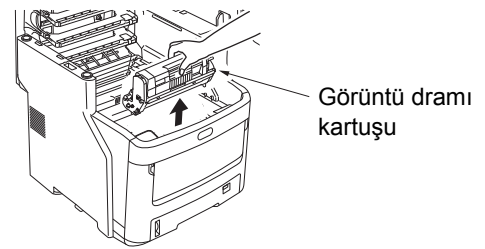
- 3 Üst kapağı açma düğmesine basın ve üst kapağı açın.

⚠ <b>Dikkat</b>	Yanma tehlikesi vardır.	⚠
Kaynaştırıcı birimine dokunmayın. Son derece sıcak olabilir.		

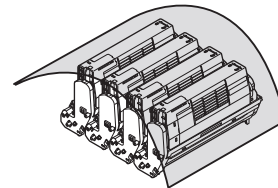


- 4 Eski bant birimini çıkarın.


- (1) Dört görüntü dramı kartuşunu da çıkarın ve masaya ya da düz bir yüzeye koyun.

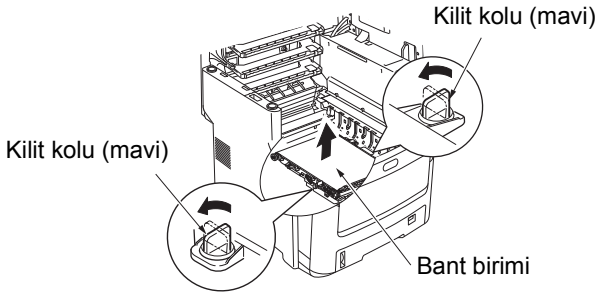


- (2) Işığa doğrudan maruz kalmalarını önlemek için görüntü dramı kartuşlarını kağıtla örtün.





- (3) Bant biriminin kilidini açmak için, mavi renkli iki kilit kolunu  ok yönünde çevirin. Ardından iki koldan tutun ve bant birimini çıkarın.



#### Kısa Not

- Kullanılmış bant birimlerinin iade edilmesi hakkında bilgi almak için, müşteri desteği/bakım ürünü garantisi/ürün garantisi bölümündeki "**Kullanılmış Sarf Malzemelerinin Toplanması**" konusunu okuyun. Kullanılmış bant birimlerini iade etmek istemiyorsanız, plastik bir poşete koyun ve yerel yönetmeliklere göre elden çıkarın.

#### ! Not

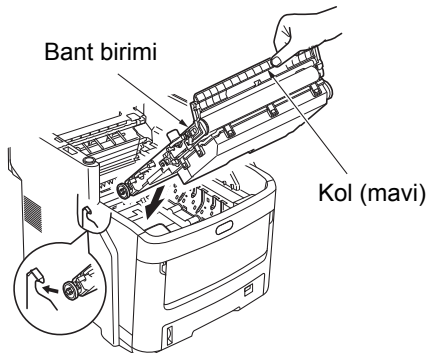
- Görüntü dramları (yeşil tüpler) çok hassastır; dikkatlice elleyin.
- Görüntü dramı kartuşlarını doğrudan güneş ışığına veya çok güçlü ışığa (yaklaşık 1.500 lüksten daha fazla) maruz bırakmayın. 5 dakikadan uzun bir süre boyunca oda ışına maruz bırakmayın.


#### ! Uyarı

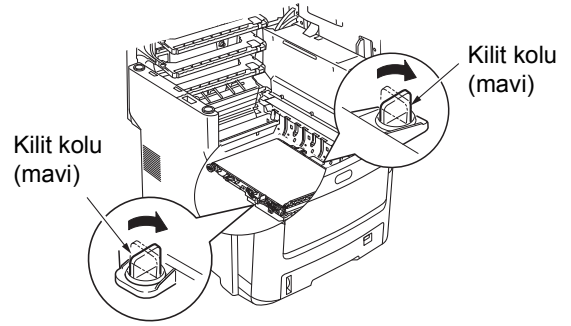
Kesinlikle kullanılmış bant birimi ateşe atmayın. Patlayabilir ve sonucunda yanmaya neden olabilir.

## 5 Yeni bant birimini takın.

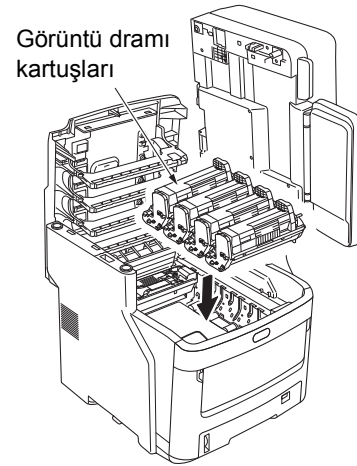
- (1) Yeni bant birimini ambalajından çıkarın.
- (2) Mavi renkli iki bant birimi kolunu tutun ve bant ünitesini takın.



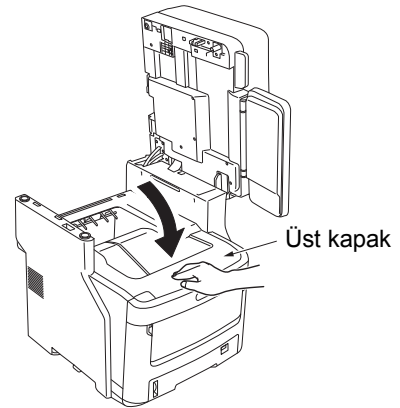
- (3) Mavi renkli iki kilit kolunu  ok yönünde çevirin ve bant biriminin sağlam olduğunu teyit edin.



- (4) Dört görüntü dramı kartuşunu da yeniden makineye takın.



## 6 Üst kapığı kapatın.

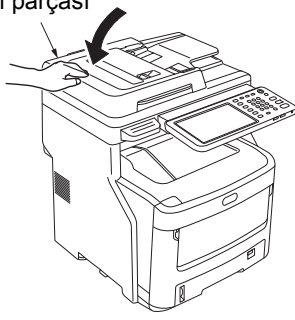


#### ! Not

- Görüntü dramı kartuşları takılamıyorsa veya üst kapak doğru kapanmıyorsa, mavi renkli iki kilit kolunun konumunu kontrol edin.

## 7 Tarayıcı parçasını ilk konumuna geri getirin.

Tarayıcı parçası



### Kısa Not

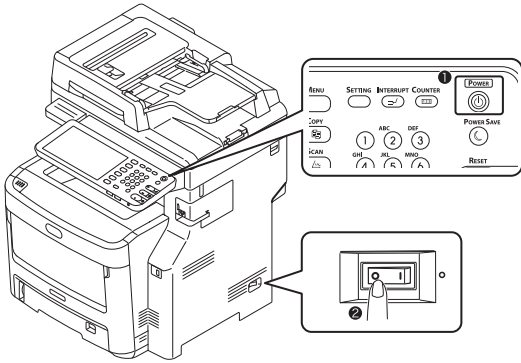
- Kullanılmış bant birimini kendiniz elden çıkaracaksınız, bunları plastik bir poşete koyun ve yerel yönetmeliklere uygun bir şekilde elden çıkarın.

## Dahili Son İşlemci Kartuşunun Değiştirilmesi

- 1 "Bip" sesi duyulana kadar [POWER] düğmesine basın. Bir süre "Kapatma devam ediyor" mesajı görüntülenir ve ardından güç kapatılır.

### ! Not

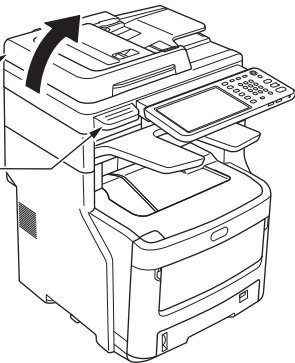
- Aygıtı aniden kapatmayın. Arızalara neden olabilir.



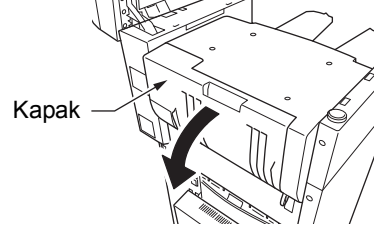
- 2 Kolu tutun ve tarayıcı parçasını kaldırın.

Tarayıcı parçası

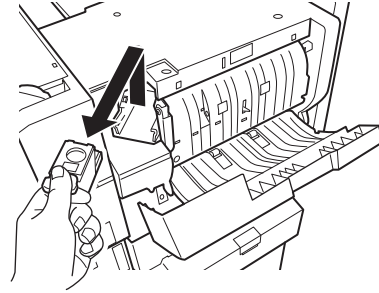
Kol



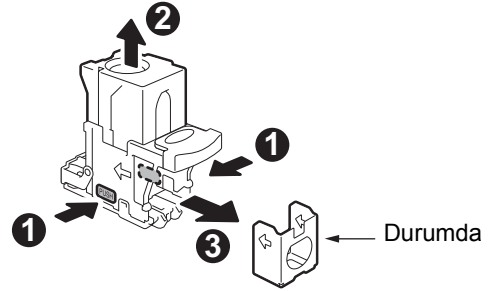
- 3 Son işlemcinin arka kapağını açın.



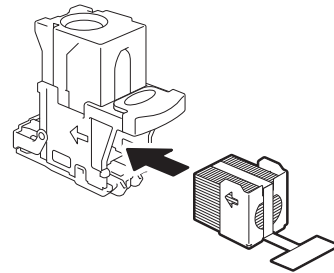
- 4 Kartuşu dışarı çekin.



- 5 Şeffaf kutuyu yukarı bastırın ve boş kutuyu kartuştan çıkarın.

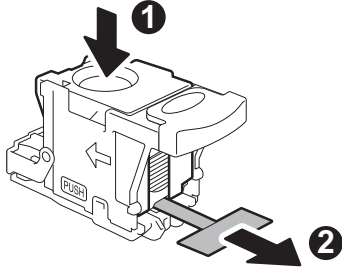


- 6 Yeni kutuyu kartuşa monte edin.



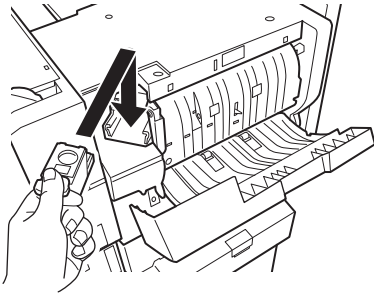


- 7** Şeffaf kutuyu aşağı bastırın ve sızdırmazlık elemanlarını çıkarın.

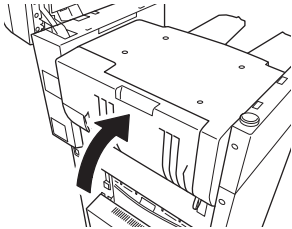


- 8** Yeni kartuş takın.

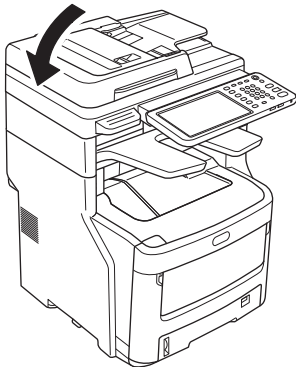
- (1) Yeni kartuş birimini ambalajından çıkarın.  
(2) Kartuşu yeniden takın.



- 9** Son işlemci kapağını kapatın.

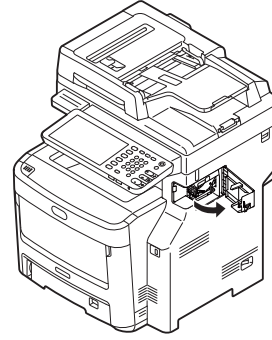


- 10** Tarayıcı parçasını ilk konumuna geri getirin.

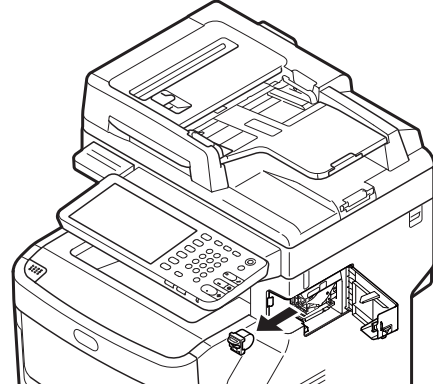


## Çevrimdışı Zımbalayıcı Kartuşunun Değiştirilmesi

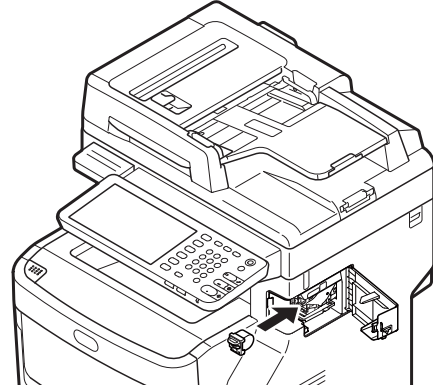
- 1** Çevrimdışı zımbalayıcının kapağını açın.



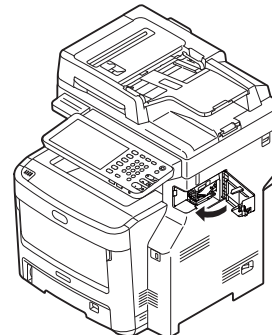
- 2** Boş kartuşu çıkarın.



- 3** Yeni kartuş takın.



- 4** Çevrimdışı zımbalayıcının kapağını kapatın.



## Bakım

### Makinenin Yüzeyinin Temizlenmesi

! Not

- Benzen veya tiner kullanmayın. Plastik parçalara veya boyaya hasar verebilir.

#### 1 Makinenin gücünü kapatın.

! Not

- Aygıtı aniden kapatmayın. Arızalara neden olabilir.

(1) "Bip" sesi duyulana kadar [POWER] düğmesine basın.



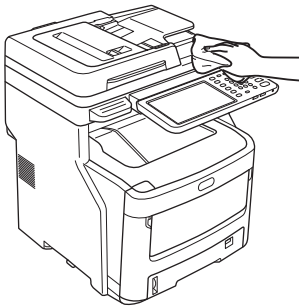
(2) Bir süre "Kapatma devam ediyor" mesajı görüntülenir ve ardından güç kapatılır.

(3) Güç düğmesini KAPALI konuma getirin.

#### 2 Makinenin yüzeyini temizleyin.

! Not

- Su veya hafif deterjan dışında hiçbir şey kullanmayın.
- Makine parçalarının yağlanmasına veya gres sürülmesine gerek yoktur.



(1) Makinenin yüzeyini su veya nötr deterjanla nemlendirilmiş yumuşak bir bezle silin.

(2) Makinenin yüzeyini kuru yumuşak bir bezle kurulayın.

### Belge camını temizleme (cam yüzey)

Belge camı (cam yüzey) kirliyse, kopyalarınızda, baskılarınızda veya başkalarına gönderdiğiniz belgelerde siyah lekeler meydana gelebilir. Baskı kalitesini korumak için belge camını ayda bir defa temizleyin.

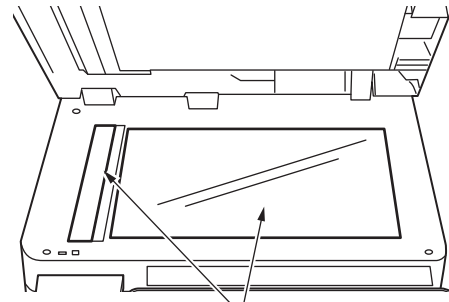
! Not

- Benzen veya tiner kullanmayın. Plastik parçalara veya boyaya hasar verebilir.

#### 1 Belge tutucu kapağını açın.



#### 2 Belge camını (cam yüzey) nemli bir yumuşak bezle temizleyin.



Cam yüzey

#### 3 Belge tutucu kapağını kapatın.

Kısa Not

- Belge camı çok kirlenmişse, az miktarda nötr deterjanla temizleyin ve yumuşak, nemli bir bezle silin.

## Belge taşıma silindirini ve belge tutma silindirini temizleyin

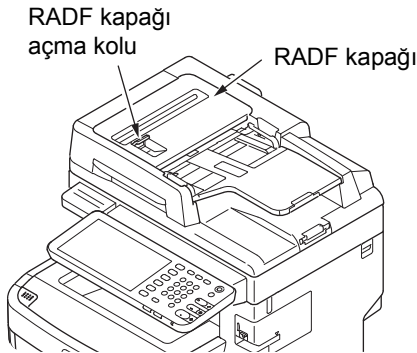
Belge taşıma silindiri kirliyse, kopyalarınızda, baskılarınızda veya başkalarına gönderdiğiniz belgelerde siyah lekeler meydana gelebilir. Ayrıca, kağıt sıkışmalarına da yol açabilir. Belge tutma silindiri kirliyse, kopyalarınızda, baskılarınızda veya başkalarına gönderdiğiniz belgelerde siyah lekeler meydana gelebilir.

Baskı kalitesini korumak ve sorunsuz çalışmak için ayda bir defa temizleyin.

### ! Not

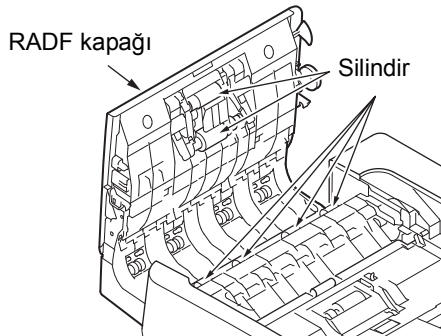
- Benzen veya tiner kullanmayın. Plastik parçalara veya boyaya hasar verebilir.

### 1 RADF kapağını açmak için RADF kapağı açma kolunu çekin.



### 2 Belge taşıma silindirini temizleyin

- (1) Silindiri yumuşak ve nemli bir bezle silin.

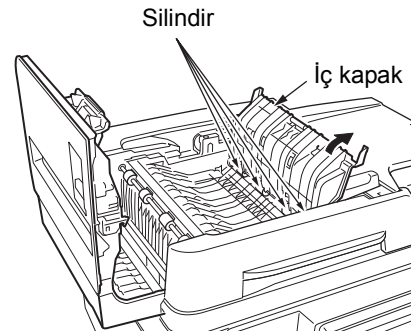


### Kısa Not

- Tüm silindirin silindiğini teyit edecek biçimde silindiri elle döndürün. (bazı silindirler sadece tek yöne dönebilir.)
- Ağır derecede kirlenmişse, az miktarda nötr deterjanla temizleyin ve yumuşak, nemli bir bezle silin.

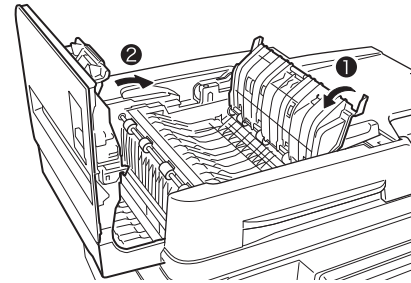
### 3 İç kapağı açın.

Silindiri yumuşak ve nemli bir bezle silin.



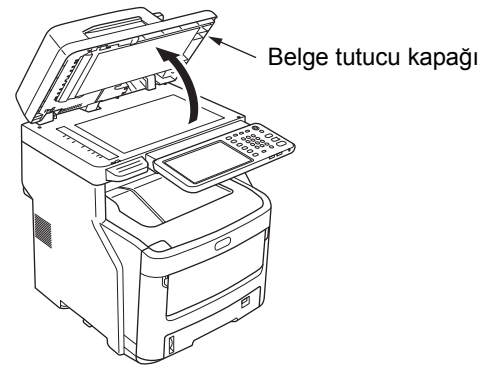
### 4 RADF kapağını kapatın.

- (1) İç kapağı kapatın.
- (2) RADF kapağını kapatın.

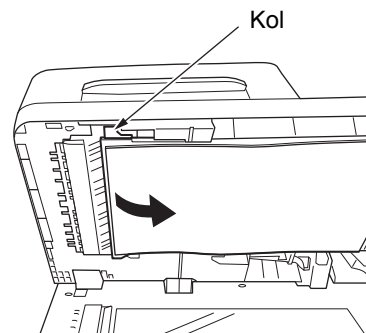


### 5 Belge tutma silindirini temizleyin.

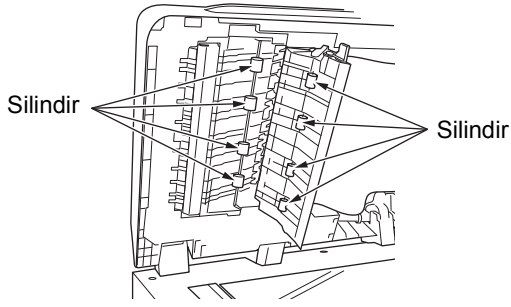
- (1) Belge tutucu kapağını açın.



- (2) Belge tutucu kapağını açmak için kolu aşağı çekin.



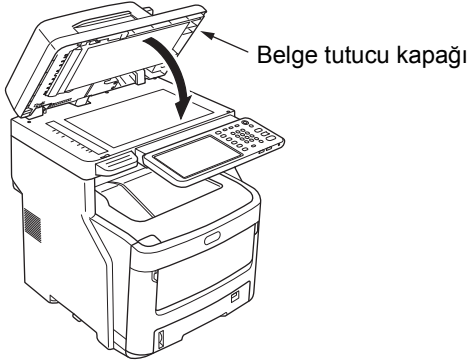
- (3) Silindiri yumuşak ve nemli bir bezle silin.



- (4) Belge tutucu altlığı başlangıçtaki konumuna getirin.



- 6 Belge tutucu kapağını kapatın.

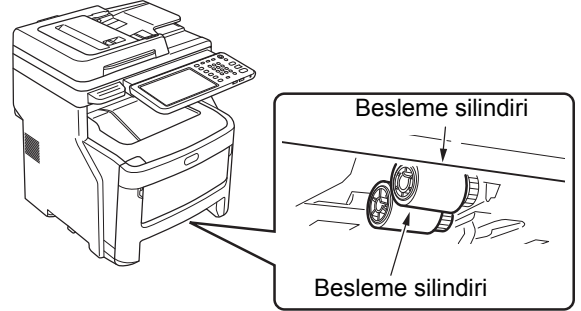


## Besleme silindirini temizleyin

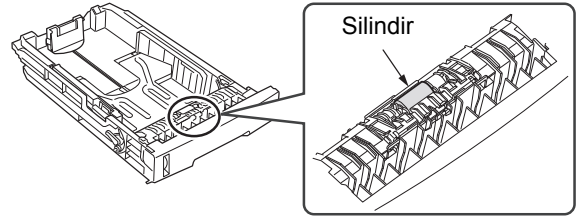
Sık sık kağıt sıkışması sorunu yaşıyorsanız, besleme silindirini ve dolgusunu temizleyin.

### Tepsiyi temizlerken

- 1 Kağıt tepsisini dışarı çekin.
- 2 İki besleme silindirini yumuşak ve nemli bir bezle silin.

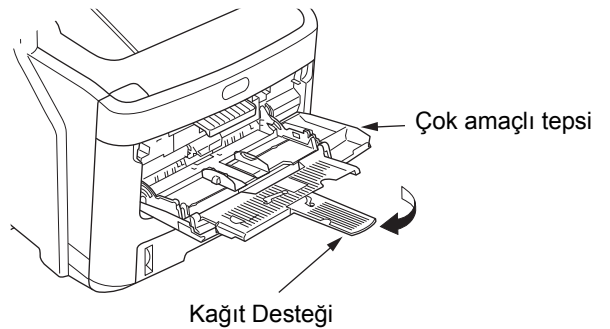


- 3 Silindiri yumuşak ve nemli bir bezle silin.



### Çok Amaçlı Tepsiyi temizlerken

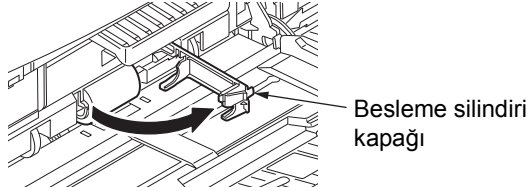
- 1 Çok amaçlı tepsiyi açın ve kağıt desteğini yayın.



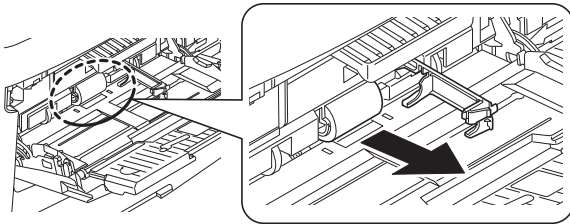
## 2 Uzantı kısmına basarak besleme silindirini açın.

### Kısa Not

- Çok amaçlı tepsinin ön kısmı kalkık durumdaysa, kapağı açmadan önce indirin.

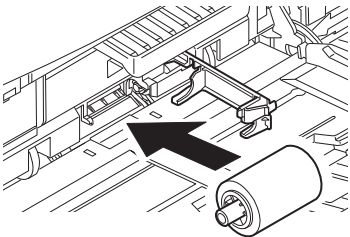


## 3 İleri doğru iterek besleme silindirini çıkarın.



## 4 Besleme silindirini yumuşak ve nemli bir bezle silin.

## 5 Besleme silindirini ayarlayın ve silindirin sabit olduğunu teyit edin.



## 6 Besleme silindiri kapağını kapatın.

## 7 Kağıt desteğini katlayın ve çok amaçlı tepsiyi kapatın.

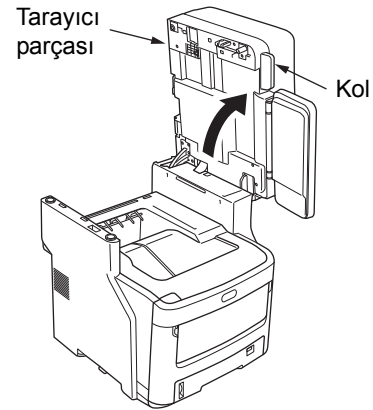
## LED kafalarını temizleme

Baskı sırasında beyaz lekeler veya solma meydana geliyorsa ya da karakterler dağılıyorsa LED kafalarını temizleyin.

### 1 Makinenin gücünü kapatın.

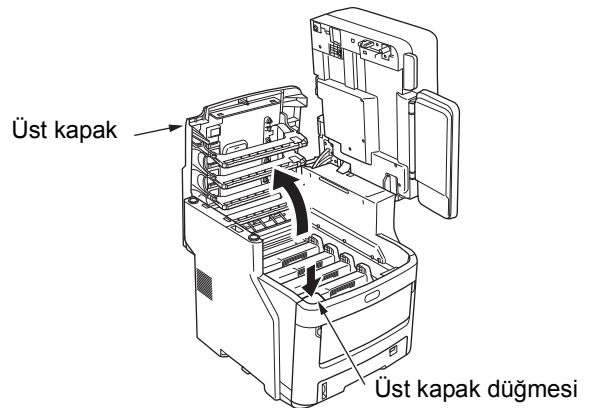
- Detaylı bilgi almak için, *Kurulum Rehberi*'nde "Güç Kapatma" bölümüne bakın.

### 2 Kolu tutun ve tarayıcı parçasını kaldırın.

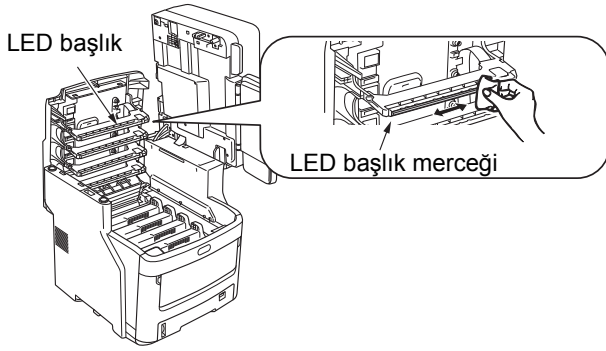


### 3 Üst kapak düğmesine basarak üst kapağı açın.

⚠ <b>Dikkat</b>	Yanma tehlikesi vardır.	⚠
Kaynaştırıcı birimine dokunmayın. Son derece sıcak olabilir.		



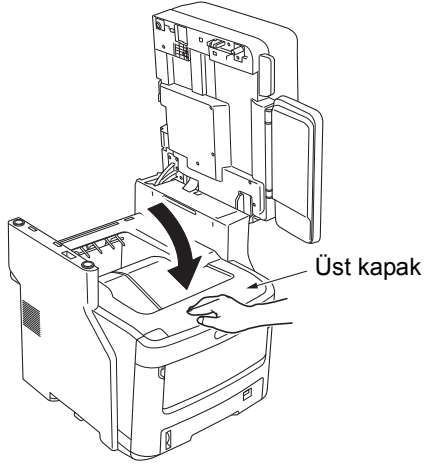
**4** Her bir LED başlık merceğinin yüzeyini yumuşak bir bezle hafifçe silin.



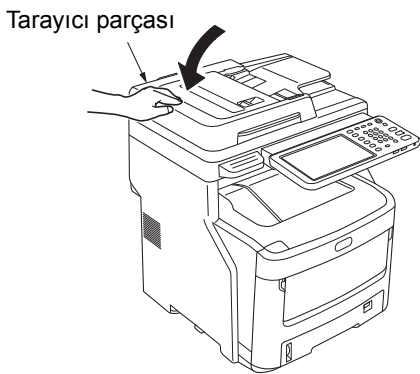
**! Not**

- Metil alkol veya tiner gibi çözücüler kullanmayın. Bunlar LED başlıklarına zarar verir.

**5** Üst kapağı kapatın.



**6** Tarayıcı parçasını ilk konumuna geri getirin.



## ● Makineyi Hareket Ettirme veya Taşıma

### Makineyi Taşıma

#### 1 Makinenin gücünü kapatın.

- (1) "Bip" sesi duyulana kadar [POWER] düğmesine basın.

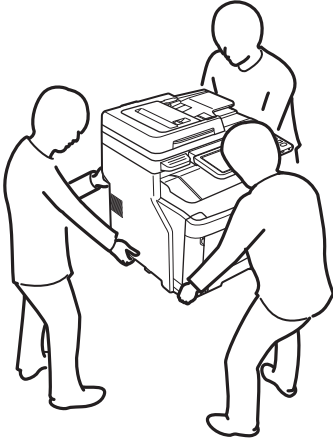


- (2) Bir süre "**Kapatma devam ediyor**" mesajı görüntülenir ve ardından güç kapatılır.  
 (3) Güç düğmesini KAPALI konuma getirin.

#### 2 Aşağıdaki parçaları çıkarın.

- Elektrik kablosunu ve topraklama telini çıkarın
- Kabloları çıkarın
- Tepsilerdeki tüm kağıtları çıkarın

#### 3 Makinenin güvenli bir şekilde taşınması için en az üç kişi gereklidir.



### İlave tepsi birimleri kurulu ekipman için

Makineyi taşımadan önce, devrilme önleyici ayakları çıkarın ve tekerlekli ünitelerin kilidini açın (iki yerden). Makineyi taşıdıktan sonra tekerlekleri kilitleyin ve devrilme önleyici ayakları başlangıç konumlarına getirin. Daha fazla bilgi için **Kurulum Rehberi**'ne bakın.



## Makineyi Taşıma

Makine hassas bir ekipman olduğundan, ambalajlama yöntemine bağlı olarak taşıma sırasında hasar görebilir. Lütfen aşağıdaki adımları uygulayarak taşıyın.

### 1 Makinenin gücünü kapatın.

- (1) "Bip" sesi duyulana kadar [POWER] düğmesine basın.

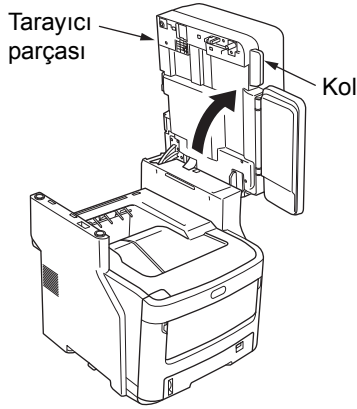


- (2) Bir süre "Kapatma devam ediyor" mesajı görüntülenir ve ardından güç kapatılır.
- (3) Güç düğmesini KAPALI konuma getirin.

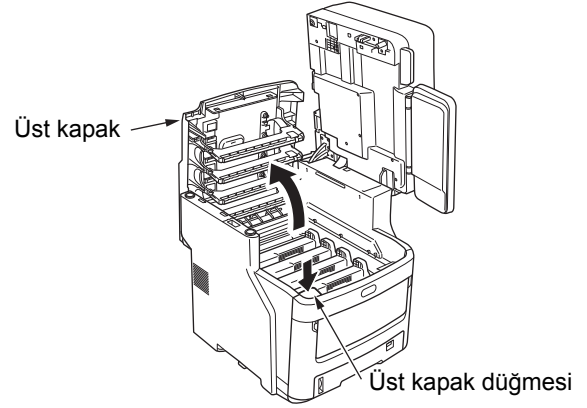
### 2 Aşağıdaki parçaları çıkarın.

- Elektrik kablosunu ve topraklama telini çıkarın
- Kabloları çıkarın
- Tepsilerdeki tüm kağıtları çıkarın



### 3 Kolu tutun ve tarayıcı parçasını kaldırın.

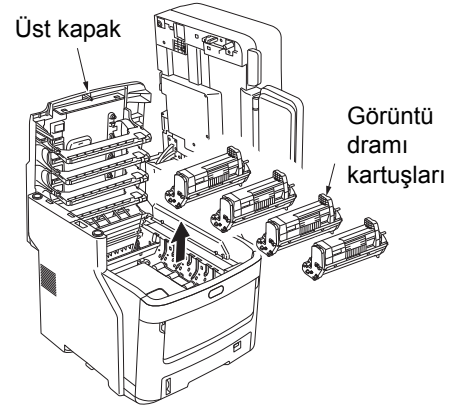


### 4 Üst kapak düğmesine basarak üst kapağı açın.



### 5 Dört görüntü dramı kartuşunu da çıkarın ve masanın üzerine koyun.

 <b>Dikkat</b>	<b>Yanma tehlikesi vardır.</b>	
Kaynaştırıcı birimine dokunmayın. Son derece sıcak olabilir.		

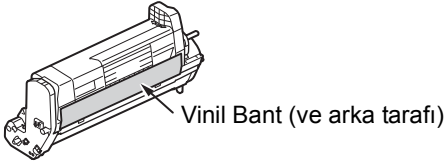




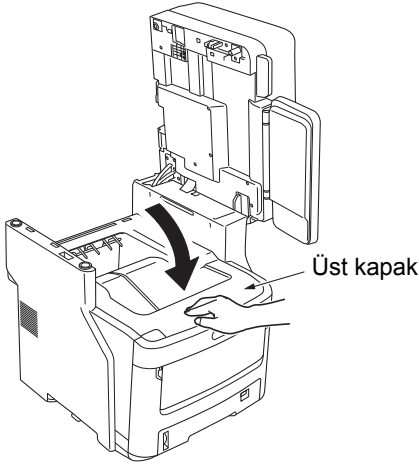
## 6 Görüntü dramı kartuşu ile toner kartuşunun bağlantısını örtmek için vinil bant kullanın. Dört görüntü dramı kartuşunda da bunu yapın ve ardından yeniden makinedeki başlangıç konumlarına getirin.

! Not

- Görüntü dramı kartuşları taşıma sırasında makinenin içinde tutulmalıdır. Tonerin dökülmesini önlemek için bunları vinil bantla örtün.

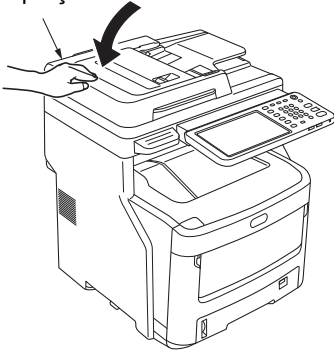


## 7 Üst kapağı kapatın.



## 8 Tarayıcı parçasını ilk konumuna geri getirin.

Tarayıcı parçası



## 9 Ana yazıcı ünitesini ilave (varsa) tepsi ünitelerinden ayırın.

İlave tepsi ünitesi yoksa, adım 10'dan devam edin. Ayırma yöntemi, kurulum yönteminin tam tersi işlemleri kapsar. Daha fazla bilgi için **Kurulum Rehberi**'ne bakın.

## 10 Makineyi tamponlama malzemeleri ile koruyun.

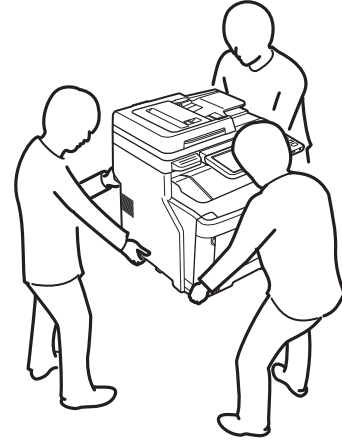
! Not

- Satın aldığınız zaman makinenizle birlikte verilen orijinal kutuyu, ambalaj malzemesini ve tamponlama malzemesini kullanın.

Kısa Not

- Taşıma işleminden sonra makineyi yeniden kurarken, her bir görüntü dramındaki ve toner kartuşundaki bandı sökün.

## 11 Makine en az üç kişi tarafından kaldırılıp kutunun içine konmalıdır.



3

Ek

Pilin Atılması..... P.75

1

2

3

4

## ● Pilin Atılması

Bu makine lityum-iyon pil kullanır. Pilin bağlantı uçları kısa devre yaparsa patlayabilir veya yangına neden olabilir. Pili atmak için, kısa devrelerin önlenmesi amacıyla eksi ve artı uçlarını izole edin.

1

2

3

4

4

# Dizin

1

2

3

4

Bakım ünitelerinin değiştirilmesi ....	53
Bant biriminin değiştirilmesi .....	62
Görüntü Dramı Kartuşunun Değiştirilmesi .....	56
Kaynaştırıcı biriminin değiştirilmesi .....	60
Sarf malzemelerinin değiştirilmesi ....	53
Toner kartuşunun değiştirilmesi .....	53

## A

Ağ Faks Sürücüsü .....	37
Alım ve gönderim ile ilgili hata kodları .....	44

## B

Bağlantı noktası yazıcı sürücüsü .....	21
Bakım .....	66
belge taşıma silindiri .....	67
belge tutma silindiri .....	67
besleme silindiri .....	68
LED kafası .....	69
makinenin yüzeyi .....	66
Belge .....	12
Belge parolası .....	21

## Ç

cam yüzey .....	66
[Cihaz Ayarları] sekmesi .....	22

## D

Donanım sorunları .....	24
-------------------------	----

## E

e-Dosyalama Web Yardımcı Programı alt pencereleri .....	30
hata mesajları .....	30
içindekiler penceresi .....	30
oturumu sonlandırıyor .....	30
Ekipmanı bulma .....	32, 33

## H

Ham TCP yazdırma .....	35
Hata Kodları .....	27, 43
Hata kodları baskı işleri .....	43
tarama işleri .....	47
Hata Mesajları .....	27
TopAccess .....	42
Hata mesajları dokunmatik panel .....	17
e-Dosyalama Web Yardımcı Programı .....	30

## İ

IPP yazdırma .....	36
İstemciler .....	23

## K

Kağıt sıkışması Belge .....	12
Kağıt .....	5
Komut satırı seçeneği .....	22
Kopyalama bulanık görüntü .....	25
çizgili görüntü .....	26
eğik görüntü .....	25
görüntü eksik .....	25
işlevlerin ayarlanması .....	25
kopyalama duruyor .....	25
lekeli görüntü .....	25
renkli/siyah-beyaz .....	26
yoğunluğu .....	25

## L

LDAP arama .....	34
LDAP Kimlik Doğrulama .....	34
LPR yazdırma .....	23, 35

## M

Makineyi Taşıma .....	71, 72
-----------------------	--------

## N

N/W-Fax sürücüsü .....	37
Novell yazdırma .....	36

## Ö

Özel yazdırma işi .....	21
-------------------------	----

## P

Pilin Atılması .....	75
ping komutu .....	34

## Ş

SMB yazdırma .....	23, 35
Sorun .....	28

## T

Tarama verileri paylaşım klasörüne kaydetme ....	29
tarama verilerini e-posta ile gönderme .....	29
TopAccess'teki simgeler kağıt bitti .....	41
kağıt sıkışması .....	41
kapak açık .....	41
servisi arayın .....	42
toner boş .....	41
yazıcı hatası 1 .....	41
yazıcı hatası 2 .....	41
zımba bitti .....	42

## Y

Yazdırma işi hataları .....	20
Yazdırma ortamı Macintosh .....	37
Novell .....	36
Novell yazdırma .....	23
Windows .....	35, 36
Yazdırma Sorunları (ağ ile ilgili) .....	35
Yazıcı yapılandırması - alma .....	22
Yerel Bulma .....	33

## **Oki Data Corporation**

4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo  
108-8551, Japan

**[www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com)**