



# SPOĽAHLIVÉ RIEŠENIE PRE IN-HOUSE TLAČ

Pohrebný dom Pietät sa obracia na OKI ohľadom riešenia pre smútočné oznámenia

### Popis problému:

**Profesionálne smútočné oznámenia na médiách rôznej gramáže, farby a formátu**

Pre každý typ poslednej rozlúčky sa dá spraviť dokonalé smútočné oznámenie. Od kondolencií v najrôznejších špeciálnych formátoch cez hrubšie karty a papiere na mieru až po knihy a fotografie – riešenia tlače pre pohrebné služby musia spĺňať rôznorodé a špecifické požiadavky. „Spoločnosť Pietät ponúka široké portfólio vrátane kondolenčných kariet, fotografií, viazaných spomienkových kníh vo formáte A4 z papiera vysokej gramáže, oznámení o úmrtí a obálok a množstva ďalšieho,“ hovorí výkonná riaditeľka Katja Ultsch, ktorá v podniku zodpovedá za smútočné oznámenia.

V súčasnosti sa tiež bežne stretávame s požiadavkou smútočných bannerov s fotografiou a dátumom narodenia a úmrtia zosnulého. V rámci predchádzajúceho riešenia od konkurenta spoločnosti OKI mala pani Ultsch často problémy zachovať profesionálne štandardy tlače v podniku. „V minulosti boli farebné výtlačky vždy rozmazané. Okrem toho mala tlačiareň veľké problémy s kvalitným papierom vysokej gramáže, ktorý používame na tlač kariet.



### O spoločnosti Pietät

Spoločnosť Pietät spravovaná rodinou Freudensprungovcov je prvým súkromným pohrebným domom v bavorskom Bambergu. Bola založená v roku 1949 a sprostredkovala dôstojnú poslednú rozlúčku pre viac ako 45 000 zosnulých. Tím profesionálov vedený súrodencami Katjou Ultsch a Jörgom Freudensprungom je nositeľom certifikátu kvality „Bestatter vom Handwerk geprüft“ (úradne certifikovaná pohrebná služba).



Znamenalo to, že sme nemohli nikdy nechať normálnu tlač 50 až 100 kariet bežať bez dozoru, pretože už pri tretej karte došlo k zaseknutiu papiera. Bolo to naozaj frustrujúce!“ Práve táto frustrácia podnietila pani Ultsch poobzerať sa na veľtrhu pohrebných služieb po alternatívnej tlačiarni, ktorá by bola dostatočne všestranná, aby si poradila s oveľa ťažšími médiami.

V stánku spoločnosti Peka Verlag, ktorá je dlhoročným a osvedčeným partnerom OKI, našla presne to, čo hľadala – balík produktov ušitý presne na mieru potrebám pohrebnictva, súčasťou ktorého bola farebná tlačiareň OKI C900 Series A3 plne vybavená na tlač bannerov, príslušný softvér i stojany na bannery.



Katja Ultsch, výkonná riaditeľka spoločnosti Pietät

**Riešenie:**  
**Kompletné riešenie pre smútočné oznámenia od spoločnosti OKI**

Katja Ultsch sa chcela uistiť, že zvolila správne, preto navštívila showroom spoločnosti Peka v Gautingu pri Mníchove, kde jej predstavili model, ktorého kúpu zvažovala. „Kvalita tlače a jednoduchosť používania na mňa okamžite urobili dojem.“ vysvetľuje. S rýchlosťou až 50 strán za minútu v čiernobielym i farebnom prevedení, tonerovými kazetami s odporúčanou vyťaženosťou 25 000 strán za mesiac a integrovaným gigabitovým sieťovým rozhraním zvládne tlačiareň OKI náročné úlohy vždy spoľahlivo.

Rovný prechod papiera je zárukou dobrého podávania papiera. Vysoký stupeň flexibility médií od malých kondolenčných kariet cez bežnú kancelársku tlač, obálky a obaly až po fotografie, spomienkové knihy a vysokogramážové hárky A4 s viazaním a veľké bannery – dokonalé riešenie pre spoločnosť Pietät. V kombinácii s príslušným softvérom a stojanmi na bannery ponúka toto riešenie smútočných oznámení pohrebnej služby presne to, čo hľadala. Po zakúpení sa spoločnosť Peka postarala o výjazdovú inštaláciu, takže Katja Ultsch mohla pokračovať v práci bez toho, aby prišla o drahocenný čas.

**Výhody:  
Rôznorodosť tvarov a farieb s rýchlou  
a bezproblémovou tlačou**

Vďaka vysokej kapacite manuálneho podávania dokáže teraz spoločnosť hravo vytlačiť až 100 kariet naraz. „Teraz môžem pokojne opustiť kanceláriu a riešiť iné úlohy, jednoducho nechám tlač bežať. Všetko je vďaka tomu jednoduchšie a efektívnejšie,“ hovorí pani Ultsch.

Špeciálne formáty možno uložiť ako šablóny a jednoducho ich neskôr načítať, čo sa obzvlášť hodí, keď príde tlačiť niekto iný. Nová tlačiareň nie je oveľa lepšia len vďaka prekrásnym farbám – taktiež znižuje prevádzkové náklady na tlač. Zatiaľ čo v minulosti by farebná strana stála zhruba 10 eurocentov, teraz je to iba 6 až 8 centov. Ušetríte teda až 40 %.

Keďže navyše je obsluha jednoduchá a jasná, tlačiareň OKI si získala aj tých členov tímu, ktorí pôvodne uprednostňovali zveriť tlač niekomu inému. Na tlačiareň OKI sa môžete spoľahnúť aj v otázkach servisu. Výrobca ponúka trojročnú záruku a v prípade potreby aj technickú podporu v nemčine. „Túto tlačiareň používame nepretržite už asi rok bez akýchkoľvek problémov,“ hovorí pani Ultsch. „V budúcnosti vždy uprednostníme kompletne riešenia spoločnosti OKI.“

„Kvalita tlače a jednoduchosť používania na mňa okamžite urobili dojem.“

Katja Ultsch, výkonná riaditeľka spoločnosti Pietät





**Budúcnosť:**  
**Personalizovaná rozlúčka ako štandard**

Súčasný trend smerom k personalizácii produktov a služieb sa odráža aj v plánovaní pohrebných služieb – týka sa to aj špeciálnych požiadaviek na smútočné oznámenia. Zavedenie tohto kompletného riešenia OKI pre pohrebné služby v spoločnosti Pietät, ktoré spočíva v kombinácii tlačiarň,

špecifického softvéru a doplnkov ako stojany na bannery, svedčí o tom, že flexibilné kompletné riešenia pre špecifické odvetvia sú dokonalou odpoveďou na tento trend dnes i v budúcnosti. Riešenia OKI zavedené v rodinnom podniku Pietät sú momentálne rozhodujúcim faktorom pre tento pohrebný dom, vďaka ktorému dokážu poskytovať vyššiu úroveň služieb a zachovať svoje vysoké štandardy.

„V budúcnosti vždy uprednostníme kompletné riešenia spoločnosti OKI.“

Katja Ultsch, výkonná riaditeľka spoločnosti Pietät

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[facebook.com/OKIEurope](https://facebook.com/OKIEurope)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)