

## Пример внедрения ОКІ

Отрасль: розничная торговля

Решение: услуги управления печатью

Место: Ирландия



## Мэгее выбирает персонализированные услуги управления печатью от ОКІ

### Задача

Мэгее of Donegal состоит из трех компаний, занимающихся производством одежды, изготовлением тканей и розничной торговлей, бизнес которых расширяется благодаря интернет-магазину. Ей также принадлежит производственный объект в городе Баллимина, Северная Ирландия, и два ателье в Дублине.

В 2012 году руководство компании задумалось об использовании услуг управления печатью, отчасти в связи с сокращением ИТ-отдела и расходами на подбор нового персонала. Мэгее заключила трехлетний договор на услуги управления печатью с ОКІ и ее партнером ВМС Office в Дублине, который должен был обеспечить значительное сокращение расходов, рационализацию и обновление парка принтеров.



### О заказчике

Magee of Donegal — это известный производитель и продавец одежды из графства Донегал, Ирландия. Изначально прославившаяся изделиями ручной работы и из твида, компания значительно расширила свой ассортимент с момента основания в 1886 году. Сегодня в компании работает более 120 сотрудников, а ее розничные магазины расположены по всей Ирландии и Великобритании. Развитие онлайн-продаж позволило компании выйти на международный рынок.

ГОДОВОЕ  
СНИЖЕНИЕ  
РАСХОДОВ

БОЛЕЕ ЧЕМ НА

25%



Джерри Каннингэм, Magee of Donegal

## Решение

Прежде чем сделать предложение, BMC Office и OKI провели тщательный аудит инфраструктуры печати в Magee of Donegal. Главной задачей стала замена или консолидация 33 устройств печати на 24 модели серии Executive от OKI. Кроме того, на оборудование было установлено программное обеспечение по управлению печатью для удаленного мониторинга и профилактического обслуживания, включая уведомления о необходимости технической поддержки и замены расходных материалов. Специалисты OKI осуществили установку новых устройств, а также провели обучение персонала и предоставили техническую поддержку на начальном этапе по договору на услуги управления печатью.

## Преимущества

Благодаря услугам управления печатью от OKI компании Magee of Donegal удалось сократить расходы более чем на 25% в год.

По словам ИТ-директора Magee, Джерри Каннингэма, основным преимуществом для компании стал абсолютный контроль над каждым аспектом процессов печати. Благодаря этому ИТ-отделу удалось сэкономить огромное количество времени, которое было бы потрачено на управление запасами различных расходных материалов, как это было раньше.

**"Услуги управления печатью, безусловно, являются более эффективными и позволяют лучше контролировать процессы по сравнению с нашим предыдущим решением".**

Джерри Каннингэм, ИТ-директор, Magee of Donegal

"Раньше я очень много времени тратил на решение проблем печати и попытки контролировать запасы всевозможных расходных материалов, хотя мог бы заняться другими делами, — говорит Каннингэм. — Наш маленький ИТ-отдел вздохнул с облегчением, когда его избавили от этих обязанностей, и услуги управления печатью, безусловно, являются более эффективными и контролируруемыми, чем наша предыдущая инфраструктура".

Компании также удалось сократить время простоя, все проблемы с новыми устройствами решаются очень быстро благодаря профессиональной технической поддержке ОКІ, включенной в соглашение о предоставлении услуг управления печатью.

"Техподдержка всегда была в нашем распоряжении и никогда не подводила, — говорит Каннингэм. — Теперь мы обращаемся в общую службу поддержки ОКІ, которая всегда помогает нам, когда это необходимо. Нам редко приходится вызывать специалистов. Думаю, за все эти годы специалист приезжал к нам раз пять-шесть, и всегда в кратчайшие сроки".

Еще одно ключевое преимущество услуг управления печатью от ОКІ заключается в индивидуальном подходе к каждому из подразделений компании — изготовление тканей, производство одежды и розничная торговля, а также фабрика в Баллимене, Северная Ирландия.

#### Обзор преимуществ:

- Годовая экономия более 25%
- Оптимизация процессов печати и усиленный контроль расходов
- Экономия времени благодаря автоматическому управлению расходными материалами
- Доступная служба поддержки для решения технических проблем

"На наших объектах около 70 сотрудников используют печать, — объясняет Каннингэм. — У нас три компании, и у каждой свои бланки, формы счетов и так далее. Мы также перешли на систему управления документами Spindle, которая автоматически создает необходимый документ для каждой компании. С другой стороны, услуги управления печатью оплачиваются централизованно, а программное обеспечение по контролю печати и агент сбора данных позволяют легко и наглядно распределять расходы между компаниями и центрами затрат".

Джерри Каннингэм подтверждает, что с момента использования услуг управления печатью им удалось сократить расходы чуть более чем на 25% в год.

"На момент проведения аудита мы печатали чуть меньше 370 000 страниц в год, и 9% из них в цвете, причем на цветную печать приходилось 35% расходов. Мы сохранили эту схему, увеличив годовой объем печати и пропорции цветной печати. В последний год у нас работает графический дизайнер, так что мы печатаем баннеры и используем другие возможности устройств ОКІ, и печатаем гораздо больше рекламных и других материалов для точек продаж внутри компании.

"Компания OKI всегда была в нашем распоряжении и никогда не подводила".

Джерри Каннингэм, ИТ-директор, Magee of Donegal



OKI ES4191

Мы также изготавливаем качественные флаеры формата А5 со специальными скидками к различным мероприятиям, которые проходят здесь, в Донеголе. Например, мы провели успешную кампанию во время съезда любителей бриджа и нескольких фестивалей народной музыки. Мы сотрудничаем с местными отелями при проведении рекламных акций, и этот подход оказался успешным, потому что привлекает нужную аудиторию, заинтересованную нашими традиционными продуктами".

### Будущее

В 2015 году компания Magee of Donegal продлила свой контракт с OKI еще на три года.

"Думаю, это свидетельствует о нашей удовлетворенности услугами управления печатью и их эффективностью", — говорит Каннингэм.

---

Программа Smart Managed Print Services от OKI включает в себя целый ряд испытанных и проверенных методов и инструментов для анализа текущих расходов и процессов печати в компании, которые OKI применяет, прежде чем создает профессиональное и индивидуальное предложение в соответствии с требованиями заказчиков. Наши специалисты по продажам и инженеры тесно сотрудничают с нашими основными партнерами, чтобы мы могли предлагать решения по управлению печатью с максимальной потребительской ценностью.

---

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)