



A OKI fornece uma solução simples de gestão de impressão à PALME Duschen

 **PALME**

design for senses.

Sobre o Cliente

Fundada pela família Prader em 1972, a revendedora de equipamentos para casa de banho PALME Duschen é reconhecida pelas suas cabines de duche inovadoras. A empresa desenvolve e fabrica gamas de produtos e designs personalizados a partir das suas instalações de produção em Taufkirchen, na Áustria. A PALME Duschen emprega 200 pessoas em vários departamentos, utilizando uma gama completa de serviços de TI.

O Desafio

No centro do departamento de TI da PALME Duschen está um sistema ERP com o qual as impressoras e equipamentos têm de ser compatíveis. Frequentemente, as impressoras trabalham à velocidade máxima para produzir documentos, incluindo notas de entrega, faturas e orçamentos. A infraestrutura de impressoras tornou-se muito extensa e, a certa altura, os consumíveis de impressão ocupavam uma divisão inteira. Johann Hosner, Diretor-geral da PALME Duschen, viu isto como um sinal de que estava na altura de rever a situação de equipamento da PALME Duschen.

A Solução

Antes de trabalhar com a OKI, a PALME Duschen operava uma grande variedade de programas individuais, de forma a cumprir os diversos requisitos.

REDUÇÃO DE CUSTOS
ESTIMADA

AO LONGO DE

5 ANOS

62 500 €

"A OKI forneceu a avaliação mais conclusiva para uma solução adequada e otimizada. O serviço foi excelente desde o início, tal como esperado de um acordo de assistência a longo prazo."

Johann Hosner, Diretor-geral, PALME Duschen



PALME Duschen, Áustria

A auditoria da OKI às instalações da PALME Duschen revelou um inventário de equipamentos composto por 45 impressoras e apenas quatro multifunções.

Como os equipamentos foram comprados ou substituídos ao longo de vários anos, estavam a utilizar um número considerável de modelos – 21 no total, de cinco fabricantes diferentes.

Como parte do processo de revisão, foi necessário analisar as despesas de impressão em detalhe, para obter transparência e controlo de custos. Os custos de impressão para a infraestrutura existente foram calculados pela OKI, para permitir a comparação com uma nova solução Managed Print Services.

Selecionar os equipamentos mais adequados foi um desafio devido aos vários programas especializados utilizados nos processos empresariais da PALME Duschen. O sistema ERP da empresa tinha exigido anteriormente a configuração de impressoras duplicadas, o que originou complexidades com modelos de impressoras e interações de utilizadores com os equipamentos. Era evidente que a administração de TI necessitava de otimização.

Incorporar todos os requisitos de utilizador era outra prioridade essencial. Em marketing, por exemplo, a impressão a cores é essencial para rever esquemas ou alterações a brochuras. Durante a implementação, os colaboradores da PALME Duschen tinham acesso aos equipamentos de fax, continuando as suas tarefas diárias normalmente. Devido a temperaturas variáveis e pó na área de armazenamento da PALME Duschen, era necessário cumprir condições específicas para garantir que os toners e os equipamentos permanecessem em perfeitas condições.

Todas as áreas problemáticas foram tidas em consideração e resolvidas pela OKI, de forma a encontrar a solução ideal para melhorar a eficiência e cumprir os requisitos de impressão da PALME Duschen.

"De todos os potenciais parceiros considerados, a OKI forneceu a avaliação mais conclusiva para uma solução adequada e otimizada", afirmou Hosner. "O serviço foi excelente desde o início, tal como esperado de um acordo de assistência a longo prazo."

As Vantagens

Desde a adoção dos Managed Print Services da OKI, a PALME Duschen alcançou o seguinte:

- Poupanças totais de 62 500 € durante um período de funcionamento de cinco anos
- Cumprimento de todos os requisitos de impressoras através de uma única fonte
- 38 equipamentos da OKI novos, reduzindo o parque de 21 modelos de impressora para cinco
- Oito equipamentos multifunções – com funções de impressão, digitalização, cópia e fax
- Redução do espaço de armazenamento para toners e peças sobresselentes de uma divisão inteira para metade de um armário
- Operações simplificadas em administração de TI
- Formação eficaz e fácil de seguir
- Visão geral das operações melhorada através de ferramentas de monitorização e tecnologia padronizada

O Futuro

Com os Managed Print Services da OKI implementados na PALME Duschen, a empresa tem um processo de impressão muito mais simples, juntamente com um escritório mais espaçoso. Atualmente, os colaboradores podem dedicar o seu tempo a prestar assistência aos clientes e não a impressoras e equipamentos desatualizados.



Johann Hosner, Diretor-geral, PALME Duschen

O programa Smart Managed Print Services da OKI engloba um conjunto de ferramentas e métodos experimentados e testados que são utilizados para descobrir qual é o estado atual dos processos e dos custos relacionados com impressão de uma organização. Só após este trabalho é que a OKI pode criar uma proposta profissional à medida dos requisitos específicos do cliente. Os nossos comerciais e engenheiros trabalham em estreita colaboração com os nossos principais parceiros para oferecerem soluções de impressão geridas com o máximo valor para o cliente.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1