



## Implementação bem-sucedida de uma solução de gestão de impressão para o Mater Hospital



### O Desafio

Tal como a maioria dos hospitais modernos, o Mater tem uma rede TIC extensa, através da qual o departamento de gestão do hospital está constantemente à procura de formas de reduzir os custos e melhorar a eficiência. O programa Lean Six Sigma identificou a impressão como uma área onde se poderia alcançar uma redução dos custos. A equipa de projeto escolheu a OKI como parceira de impressão para recolher informações fundamentadas sobre a solução de impressão atual em todo o campus. O projeto identificou a existência de um elevado número de impressoras no local, de diferentes modelos e marcas e com diferentes anos de utilização e condições. A solução de impressão necessária foi identificada como sendo muito complexa, pois envolvia vários departamentos hospitalares para alcançar o que parecia ser um objetivo simples.

### Sobre a Empresa

O Mater Misericordiae University Hospital é um hospital de caráter voluntário e beneficente. Originalmente inaugurado em 1861, o hospital dispõe de uma capacidade única para a prestação de cuidados de saúde, não só como o principal hospital geral de caráter voluntário e beneficente a servir o interior norte da cidade de Dublin, mas também proporcionando cuidados de saúde para o resto do país com os seus serviços terciários e nacionais e como hospital universitário. O hospital possui, aproximadamente, 600 camas (na capacidade máxima), incluindo camas de hospital de dia.

CUSTOS DE  
IMPRESSÃO  
A CORES  
REDUZIDOS EM



**"A introdução dos Managed Print Services da OKI melhorou os serviços de impressão do Mater Hospital. Este foi um projeto muito interessante e continua a fornecer um excelente serviço."**

Mark Gibbons, Gerente de suporte de TIC do Mater



Mater Hospital, Dublin

Este compromisso global resultou numa auditoria completa dos serviços de impressão no Mater – uma tarefa complexa, já que o campus engloba diferentes tipos de edifícios, desde a moderna ala Whitty até às antigas casas individuais georgianas em Eccles Street. As necessidades de impressão dos utilizadores e departamentos do hospital foram identificadas trabalhando em conjunto com o departamento de TIC. Como resultado deste processo, os verdadeiros custos de impressão foram compreendidos, nomeadamente os grandes volumes de impressão necessários como parte dos processos hospitalares e que representam uma grande fonte de custos.

### A Solução

O passo seguinte no envolvimento com a OKI foi uma apreciação da proposta, na qual a OKI disponibilizaria um serviço de gestão para os requisitos de impressão identificados na auditoria. Isto incluía uma atualização completa das impressoras sem viabilidade económica ou improdutivas e uma consolidação das impressoras e modelos. Adicionalmente, a ferramenta de software "PrintFleet" permite a gestão remota de consumíveis através de alertas por e-mail e facilita a gestão completa de todos os equipamentos de impressão, incluindo também a manutenção contínua das impressoras juntamente com o departamento de TIC.

Num ambiente hospitalar permanente, a manutenção dos serviços é extremamente importante e a implementação do projeto tinha de refletir este requisito num ambiente real, totalmente consciente da natureza do serviço que estava a ser fornecido. Para minimizar as interrupções para os utentes e os funcionários, a implementação foi realizada de forma gradual nos diferentes locais e a horas que permitissem o fluxo de trabalho normal e contínuo do hospital.

### As Vantagens

Após adotar os Managed Print Services da OKI, o hospital alcançou o seguinte:

- Consolidação do número de equipamentos de impressão em 20% e o número de tipos de modelo em 60%, refletindo melhor as necessidades de impressão do hospital
- Gestão de consumíveis totalmente otimizada sem desperdício ou obsolescência
- Introdução de equipamentos multifunções, onde necessário
- Maior sensibilização dos utilizadores em relação aos custos de impressão
- Atualização dos equipamentos de impressão
- Redução de 75% dos custos da impressão a cores
- Execução bem-sucedida de um projeto Lean Six Sigma



David Quinn, Diretor Executivo de Contas, OKI Systems Ireland e Mark Gibbons, Gerente de suporte de TIC do Mater

### O Futuro

Mark Gibbons, Gerente de suporte de TIC do Mater, afirma: "A implementação dos Managed Print Services da OKI melhorou os serviços de impressão do Mater Hospital. Este foi um projeto muito interessante e continua a fornecer um excelente serviço."

O programa Smart Managed Print Services da OKI engloba um conjunto de ferramentas e métodos experimentados e testados que são utilizados para descobrir qual é o estado atual dos processos e dos custos relacionados com impressão de uma organização. Só após este trabalho é que a OKI pode criar uma proposta profissional à medida dos requisitos específicos do cliente. Os nossos comerciais e engenheiros trabalham em estreita colaboração com os nossos principais parceiros para oferecerem soluções de impressão geridas com o máximo valor para o cliente.

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)