



## A OKI reduz os custos de impressão e aumenta a produtividade na Lindner Hotels AG

### O desafio

A Lindner Hotels AG considera que processos de impressão sem problemas são vitais para o bom funcionamento das suas atividades diárias. O grupo hoteleiro depende de impressão em várias áreas, desde a geração de faturas para hóspedes durante o check-out até menus, programas de eventos, informações de sinalética e materiais publicitários, tais como folhetos ou vales.

**LINDNER**  
HOTELS & RESORTS

### Sobre o cliente

O portefólio do grupo hoteleiro de gestão familiar (1980 funcionários; 190 milhões de EUR de volume de negócios em 2016) inclui um total de 37 hotéis em sete países europeus. A marca Lindner Hotels & Resorts evoca conceitos de férias singulares, padrões de alta qualidade e ofertas inovadoras de spa.

CUSTOS DE  
IMPRESSÃO  
REDUZIDOS ATÉ

17%



Área de recepção do Lindner Hotel City Plaza em Colónia

A expansão e o crescimento contínuos da Lindner Hotels AG criaram desafios para a divisão de TI. Vários dispositivos diferentes haviam sido instalados em toda a empresa, tendo como resultado instalações de impressão vastas e descontroladas.

Como consequência, os custos de aquisição de consumíveis como tinta, toners e peças de substituição eram relativamente elevados. Os casos de assistência e manutenção eram igualmente complicados, devido a diferentes processos e contactos. "Faltava-nos um serviço padronizado e abrangente para todos os hotéis, bem como uma forma de otimizar o nosso fluxo de trabalho. Além disso, existiam diferentes métodos de aquisição para cada marca de impressora e um grande stock de consumíveis não utilizados, gerando custos elevados", explica Michael Eckert, Gestor Corporativo de TI na Lindner Hotels AG.

**A solução**

Para poder reduzir as despesas com impressão e implementar um fluxo de trabalho mais eficiente, a Lindner Hotels AG decidiu remodelar os seus processos de impressão. Durante um processo de seleção, vários fornecedores de impressoras foram comparados em termos de performance, relação preço/desempenho, qualidade de impressão e uniformidade de funcionamento. A OKI prevaleceu com um conceito total singular que foi eficiente em termos de custos, estruturado de forma clara e, ao mesmo tempo, fácil de implementar, a fim de não prejudicar o funcionamento 24 horas por dia do hotel.

"Em última análise, o conceito personalizado, a consultoria profissional da equipa e a boa relação preço/desempenho

**"Agora temos a transparência que nos permite controlar os custos e os volumes de impressão. Além disso, os processos de fluxo de trabalho na compra e administração de TI melhoraram substancialmente."**

Michael Eckert, Gestor Corporativo de TI, Lindner Hotels AG

**Resumo das principais vantagens:**

- Parque de impressão consolidado e de fácil utilização
- Maior transparência e controlo de custos
- Redução dos custos de impressão
- Implementação sem interrupções
- Assistência e consultoria especializadas

foram os fatores decisivos para nós. Além disso, a OKI não só nos convenceu com a velocidade das suas impressoras, como também com a respetiva facilidade de utilização", afirma Michael Eckert.

Durante uma análise abrangente no local, com a colaboração da Lindner Hotels AG, a equipa da OKI concebeu um cenário real em todo o grupo hoteleiro, incluindo uma estrutura de custos viável e um conceito eficiente para a otimização do fluxo de trabalho. Neste contexto, o panorama de diversos fornecedores foi substituído por impressoras da OKI, software e soluções de controlo. Tal incluiu uma estrutura de serviço uniforme em todo o grupo, processos de TI claramente definidos, contabilidade com centros de custos específicos e ferramentas de monitorização.

**As vantagens**

Com a ajuda da OKI, a Lindner Hotels AG foi capaz de criar um panorama de sistemas uniforme e moderno, com processos de serviço transparentes e aquisições padronizadas para obter maior rentabilidade. Michael Eckert está convencido de que tomou a decisão certa: "Agora temos a transparência que nos permite controlar os custos e os volumes de impressão. Além disso, os processos de fluxo de trabalho na compra e administração de TI melhoraram substancialmente. Os comentários dos funcionários são totalmente positivos e consolidam a nossa decisão". Logo no início, fomos capazes de atingir uma redução de custos de 13%.

"Em última análise, o conceito personalizado, a consultoria profissional da equipa e a boa relação preço/desempenho foram os fatores decisivos para nós. Além disso, a OKI não só nos convenceu com a velocidade das suas impressoras, como também com a respetiva facilidade de utilização."

Michael Eckert, Gestor Corporativo de TI, Lindner Hotels AG



Receção do hotel, Lindner Congress & Motorsport Hotel Nürburgring

## O futuro

A segunda implementação, outra renovação de impressoras da OKI, foi igualmente bem-sucedida. "Com base na nossa excelente relação de confiança, o processamento profissional de incidências de assistência e a elevada fiabilidade dos dispositivos da OKI, decidimos avançar para uma segunda implementação com a OKI. Como efeito secundário positivo, conseguimos uma vez mais reduzir

os custos significativamente em até 17%".

A Lindner Hotels AG pretende continuar a colaboração com a OKI no futuro: "Mais hotéis e novos projetos já estão em fase de desenvolvimento para este ano e, uma vez mais, iremos trabalhar com a OKI", conclui Michael Eckert com satisfação.

O programa Smart Managed Print Services da OKI engloba um conjunto de métodos e ferramentas experimentados e testados que são utilizados para estabelecer qual é o estado atual dos custos e processos relacionados com as impressões de uma organização. Só após este trabalho é que a OKI pode criar uma proposta profissional à medida dos requisitos específicos do cliente. Os nossos comerciais e engenheiros trabalham em estreita colaboração com os nossos principais parceiros para oferecerem soluções de impressão geridas com o máximo valor para o cliente.

[www.oki.com/pt](http://www.oki.com/pt)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)