



Os assistentes invisíveis de Leonding – soluções de impressão especializadas para maior eficiência

O Desafio

Como qualquer governo local, a cidade de Leonding dá grande importância ao apoio que fornece aos seus cidadãos. Para um departamento governamental atarefado cumprir as suas funções e não ultrapassar o orçamento, ao mesmo tempo que se mantém empenhado nas melhores práticas ambientais, é necessário ter uma infraestrutura de impressão eficiente em todas as suas instalações. No entanto, antes de trabalhar com a OKI, o número de impressoras e fotocopiadoras utilizadas na câmara municipal de Leonding e nas instalações de acolhimento de crianças totalizava 164 dispositivos.

LEONDING

Sobre o Cliente

Com uma vista extraordinária dos Alpes, a cidade austríaca de Leonding tornou-se num dos sítios mais populares entre as pessoas que trabalham nas proximidades de Linz. O lema da cidade, "A vida aqui é bela", é verdadeiro para os 27 000 habitantes pelos quais o governo local é responsável. Os 300 colaboradores da cidade devem garantir que a população em crescimento recebe os serviços adequados em tudo, desde gestão de resíduos a autorizações de residência.

ALCANÇOU
POUPANÇAS
ANUAIS DE

11 000 €

APROXIMADAMENTE

"A nossa equipa considerou a instalação muito simples. Estamos satisfeitos por poder evitar gastos desnecessários, melhorando a eficiência da nossa cidade e do meio ambiente."

Martina Modl, Gestora de projetos, governo local de Leonding



Câmara municipal de Leonding, Áustria

"No passado, comprámos sempre as máquinas mais baratas", explicou Martina Modl, Gestora de projetos. "Como resultado, gerir os nossos consumíveis tornou-se um processo incontornável. Apesar de o nosso inventário atingir 6000 €, descobrimos que o toner correto para um item específico nem sempre se encontrava disponível. O nosso departamento de TI também esteve ocupado com a reparação de impressoras provenientes de diferentes fabricantes, aumentando os custos de pessoal."

Leonding representa um cenário comum para uma análise da infraestrutura de impressão muito necessária. Ter uma população tão grande significa que o governo local deve funcionar eficazmente; os seus 300 colaboradores, 100 dos quais possuem funções administrativas, esforçam-se para atingir este objetivo. Um número significativo de documentos são impressos, copiados, digitalizados e enviados por fax a partir dos escritórios do governo local de Leonding. No entanto, quando o departamento administrativo começou a questionar a rentabilidade da infraestrutura de impressão existente, os colaboradores decidiram tomar medidas.

A Solução

A câmara municipal de Leonding tinha vários requisitos essenciais em mente enquanto procurava pela solução ideal para os seus problemas de impressão: redução de custos, fluxo de trabalho otimizado, redução de armazenamento central para consumíveis, sistema de encomendas online de fácil utilização, estrutura de sistema coerente e capacidade de processamento externo de assistência e reparação, através de um único ponto de contacto.

Para atingir estes objetivos, a câmara municipal de Leonding optou por uma revisão radical da sua infraestrutura de impressão. Em conjunto com especialistas da OKI, foi desenvolvido um conceito que cumpria os requisitos e tinha em conta um potencial impacto ambiental. A câmara municipal de Leonding decidiu comprar 93 impressoras e dispositivos multifunções (MFP) novos da OKI para substituir as suas impressoras antigas.

Ao selecionar o hardware, era importante manter a gama completa de funcionalidades que os colaboradores da câmara municipal necessitavam para processar documentos, incluindo faturas, apresentações, folhas de cálculo, cartazes para eventos culturais, assim como as funcionalidades de digitalização e fax exigidas pelas instalações de acolhimento de crianças. Todos os requisitos foram tidos em conta e incorporados no processo de instalação.

As Vantagens

Após adotar a solução de gestão de impressão da OKI, a câmara municipal de Leonding alcançou os seguintes benefícios:

- Poupanças anuais de aproximadamente 11 000 €
- 27 MFPs localizados centralmente, 21 dos quais são equipamentos a cores que fornecem à equipa uma vasta gama de capacidades
- Faturação mensal de consumíveis, com ou sem hardware
- Tecnologia isenta de manutenção, com serviço de assistência no local garantida no dia seguinte

"A nossa equipa considerou a instalação muito simples," disse Modl. "Estamos satisfeitos por poder evitar gastos desnecessários, melhorando a eficiência da nossa cidade e do meio ambiente."



OKI ES5430

O Futuro

Depois de adotar com êxito os MPS da OKI, Modl disse que está satisfeita com a decisão de Leonding e que espera ver as vantagens adicionais que a solução da OKI irá fornecer no futuro.

O programa Smart Managed Print Services da OKI engloba um conjunto de ferramentas e métodos experimentados e testados que são utilizados para descobrir qual é o estado atual dos processos e dos custos relacionados com impressão de uma organização. Só após este trabalho é que a OKI pode criar uma proposta profissional à medida dos requisitos específicos do cliente. Os nossos comerciais e engenheiros trabalham em estreita colaboração com os nossos principais parceiros para oferecerem soluções de impressão geridas com o máximo valor para o cliente.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1