



## "Preparado para o futuro" – A OKI impulsiona a eficiência e a redução de custos no Grand Hotel em Malahide



### O Desafio

Imprimir é uma das atividades técnicas mais importantes das operações diárias do Grand Hotel. Desde o serviço de recepção essencial que produz, entre outras coisas, as faturas dos clientes, até ao departamento administrativo, onde os colaboradores dependem de impressoras para realizar as suas tarefas diárias.

O Grand Hotel pretendia reduzir a sua crescente conta de impressão, atualizar a existente gama de impressoras multicontrato, ultrapassadas e provenientes de vários fornecedores e aumentar a fiabilidade dos dispositivos em relação a funções essenciais, como operações de recepção - tudo sob um único contrato.

### Sobre o Cliente

O Grand Hotel encontra-se nos subúrbios verdejantes e à beira-mar de Malahide, no norte do Condado de Dublin, e é um dos estabelecimentos mais famosos do condado. A sua localização, a 15 minutos de carro do aeroporto de Dublin, e a sua paisagem costeira fazem desta região uma opção popular para viajantes a negócios e lazer.

Com 203 quartos disponíveis para uma mistura de negócios/lazer, o hotel é um dos mais movimentados no país. Para além do seu trabalho imediato com os clientes, o Grand Hotel é também a sede de um pequeno grupo de hotéis.

CUSTOS DE IMPRESSÃO  
DO GRAND HOTEL

COM REDUÇÃO DE





Ernie Brenner (Grand Hotel), Suzanne Colgan (Netspeed) e David Quinn (OKI Systems Ireland)

## A Solução

A Netspeed, parceira de TI da OKI, apresentou ao hotel a ideia de Managed Print Services (MPS). Após as primeiras reuniões sobre como os MPS poderiam funcionar para o Grand Hotel, este decidiu avançar com os planos para implementar a proposta da OKI.

De acordo com Ernie Brenner, Diretor financeiro, apostar nos MPS não apresentou qualquer risco para o Grand Hotel. "Já tínhamos ouvido falar sobre a ideia de Managed Print Services e considerámos que não havia o que discutir", afirmou. "A OKI apresentou-nos um plano e decidimos avançar."

A primeira fase da transição para uma estrutura de impressão orientada para o serviço foi composta por uma avaliação das atividades documentais e de impressão do hotel por parte da OKI. Antes disso, Brenner realizara a sua própria auditoria e estava interessado em ver se as estatísticas e os números da OKI coincidiam com os seus. "Analisámos os nossos custos gerais de impressão e quanto dinheiro estava a ser gasto em toners e comparámos esses valores com um pacote MPS", afirmou.

Tal como muitas outras empresas, o Grand Hotel tinha várias impressoras de diferentes fabricantes, operando todas sob diferentes contratos.



**" Raramente temos qualquer problema com os nossos dispositivos e a OKI responde a quaisquer dificuldades online, podendo repará-los remotamente ou com uma visita rápida, se necessário. Em muitos casos, a OKI antecipou o problema antes do mesmo ocorrer."**

Ernie Brenner, Diretor financeiro, Grand Hotel

#### **Resumo das principais vantagens:**

- Custos de impressão reduzidos em 30%
- Manutenção dos dispositivos e monitorização dos equipamentos online
- Hardware atualizado
- Melhor otimização do parque de impressoras em conformidade com as necessidades individuais e do grupo de trabalho

O hotel necessitava de um conjunto de impressoras simplificado, mais económico, mais eficiente e que operasse todo sob um acordo de nível de serviço. "Anteriormente, tínhamos vários toners provenientes de diversos fornecedores e todos com contratos diferentes. O nosso armazém estava cheio com uma variedade de toners de impressoras de diversos fornecedores.

"Os dados da OKI sobre como poderíamos poupar dinheiro e melhorar a eficiência correspondiam aos nossos, o que me impressionou. Por este motivo, decidimos avançar. Também nos sentimos atraídos pelo nível dos serviços oferecidos e pela capacidade da OKI em atualizar as nossas impressoras, introduzindo as funções de digitalização e impressão na área de trabalho e de impressão a cores - funções das quais não dispúnhamos anteriormente."

#### **As Vantagens**

De acordo com Brenner, a utilização de MPS permitiu reduzir os custos de impressão do Grand Hotel em 30 % e aumentar a eficiência. "Tínhamos mais de 44 impressoras, fotocopadoras, faxes e outros dispositivos", afirmou.

"Desde que começamos a utilizar os

MPS da OKI, reduzimos este número para cerca de 25. Temos um grande número de escritórios, pelo que não podíamos reduzir o número de máquinas individuais como se tivéssemos um espaço de trabalho aberto. Conseguimos atualizar um número de escritórios e oferecer dispositivos multifunções com funções extra, como, por exemplo, digitalização e cópia, que anteriormente não estavam disponíveis.

"Sempre que possível, retirámos as impressoras individuais e fornecemos um dispositivo multifunções central, proporcionando vantagens e funcionalidades adicionais aos nossos utilizadores. A nossa receção é uma área essencial e temos de ter capacidade para imprimir a partir desta zona permanentemente. Para isso, necessitamos de máquinas rápidas, fiáveis e resistentes, uma vez que utilizarão papéis de diferentes gramagens."

A OKI é única na oferta de um conceito descentralizado no âmbito da sua solução MPS quando comparada com outros fornecedores de copiadoras A3.

Brenner e a sua equipa estão satisfeitos com o facto de, atualmente, o hotel possuir um parque de equipamentos "modernos e atualizados" e não "complicados e dispendiosos."

**"Os dados da OKI sobre como poderíamos poupar dinheiro e melhorar a eficiência correspondiam aos nossos, o que me impressionou. Por este motivo, decidimos avançar."**

Ernie Brenner, Diretor financeiro, Grand Hotel



Suzanne Colgan (Netspeed), Ernie Brenner (Grand Hotel) e David Quinn (OKI Systems Ireland)

Ao comentar a relação do Grand Hotel com a OKI, Brenner disse que só tem elogios a fazer. "Todos os nossos problemas são resolvidos imediatamente. O contrato é revisto a cada seis meses e todas as estimativas de custos da OKI têm estado corretas.

"As impressoras são muito robustas e comunicam diretamente com a OKI quando o toner está a acabar. A administração é muito simples devido ao processo de gestão contínua da OKI que lida com este e outros potenciais problemas. Atualmente, é raro termos qualquer problema com estes dispositivos e a OKI responde a quaisquer dificuldades online, podendo repará-los remotamente ou com uma visita rápida, se necessário. Em muitos casos, a OKI resolveu o problema antes do mesmo ocorrer."

## O Futuro

Brenner afirmou que o Grand Hotel irá continuar a trabalhar com a OKI e que não podia estar mais satisfeito com a redução na fatura de impressão e nos custos de funcionamento. Recentemente, o Grand Hotel renovou o seu contrato de MPS com a OKI para incluir uma atualização completa dos equipamentos e adicionar o Marine Hotel em Sutton ao acordo.

"O resultado final de todo o processo é uma redução dos custos de funcionamento e do tempo de gestão dos dispositivos, para além de uma melhoria no tempo de atividade e nos acordos de nível de serviço em relação aos nossos dispositivos anteriores", afirmou Brenner. "Acreditamos que agora estamos preparados para o futuro e iremos continuar a trabalhar com a OKI. Já recomendamos os seus serviços a outros hotéis e esperamos manter a nossa relação com a OKI no futuro."

O programa Smart Managed Print Services da OKI engloba um conjunto de ferramentas e métodos experimentados e testados que são utilizados para descobrir qual é o estado atual dos processos e dos custos relacionados com impressão de uma organização. Só após este trabalho é que a OKI pode criar uma proposta profissional à medida dos requisitos específicos do cliente. Os nossos comerciais e engenheiros trabalham em estreita colaboração com os nossos principais parceiros para oferecerem soluções de impressão geridas com o máximo valor para o cliente.

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)