

## História de sucesso da OKI: Grafiche Morbegnesi

Indústria: Fornecedor de serviços de impressão

Produtos: Impressora de etiquetas Pro1050

Localização: Itália



## AGÊNCIA DE DESIGN DE TOPO ADICIONA IMPRESSÃO DE ETIQUETAS AO PORTEFÓLIO

### O desafio

A Grafiche Morbegnesi está sediada na província de Sondrio, em Itália, onde há uma abundância de produtores de vinhos e alimentos de alta qualidade. Os produtores locais exigem etiquetas de qualidade profissional para ajudar a destacar os seus produtos dos restantes e dependem da Grafiche Morbegnesi para fornecer esse serviço. No entanto, para realizar os pedidos de impressão de etiquetas, tinham de recorrer a uma gráfica externa, uma vez que a Grafiche Morbegnesi não tinha essa capacidade in-house. Isso fazia com que os clientes se deparassem com longos tempos de espera.

Um dos clientes afetados pelos longos períodos de impressão foi uma grande quinta de agroturismo que necessita frequentemente de maiores tiragens. Com os tempos de espera da gráfica externa, por vezes, a chegar a um mês, a Grafiche Morbegnesi reconheceu a oportunidade de enfrentar a concorrência e abrir uma nova fonte de receitas com a impressão in-house dos designs que criavam. Isto não só veio permitir que a Grafiche Morbegnesi melhorasse a sua oferta de serviços com tempos de produção mais rápidos e preços competitivos, como também permitiu dar um passo em frente ao oferecer aos clientes uma vasta escolha de materiais nos quais imprimir as etiquetas.

GRANDES VOLUMES DE IMPRESSÃO REDUZIDOS DE 1 MÊS PARA APENAS

2  
DIAS



### Sobre a Grafiche Morbegnesi

Com uma base de clientes constituída por empresas privadas e órgãos públicos, a Grafiche Morbegnesi tem estabelecido desde 2008 novos patamares no design gráfico e na impressão. A empresa especializa-se na impressão offset e digital e pode oferecer aos clientes uma diversidade de materiais, desde cartões de visita a papel timbrado, de etiquetas a autocolantes, grafismos para colocação em janelas e autocolantes para veículos.



Enzo Salvato e Katerina Avramenko, proprietários da Grafiche Morbegnesi com a sua impressora de etiquetas Pro1050

## A solução

A Grafiche Morbegnesi utilizava uma impressora OKI a cores A3 como impressora de eleição para os trabalhos normais de impressão digital, proporcionando resultados de qualidade profissional extremamente satisfatórios à empresa. A impressora provou ser de fácil utilização e forneceu uma fiabilidade excepcional. Por isso, ao procurar um equipamento que satisfizesse os requisitos de impressão de etiquetas, a empresa tinha de considerar a OKI.

Numa feira profissional, a empresa deparou-se com a impressora de etiquetas OKI Pro1050 e ficou impressionada com o seu desempenho e capacidade única de obter resultados impressionantes ao imprimir em 5 cores (CMYK+Branco). "Não podíamos ignorar a OKI ao fazer a nossa escolha", afirma Enzo Salvato, proprietário da Grafiche Morbegnesi. Outros dispositivos no mercado estão limitados pela tecnologia de jato de tinta, enquanto o equipamento OKI utiliza LED digital em conjunto com a tecnologia de toner seco que proporciona uma qualidade visivelmente superior. Os outros dispositivos também não dispunham do processamento de diversos suportes da impressora de etiquetas da OKI, o que seria essencial para a oferta de serviços da Grafiche Morbegnesi".



Exemplo de design de etiqueta

A empresa agendou uma demonstração na sede da OKI em Assago e foi imediatamente conquistada pelo desempenho da Pro1050, pelas diversas capacidades de processamento de suportes de etiquetas, incluindo papel e película sintética, e pela sua qualidade de impressão superior. O custo da Pro1050 foi outro fator que contribuiu para a decisão da Grafiche Morbegnesi, visto que muitas das soluções a jato de tinta no mercado custam significativamente mais.



Branco em suporte transparente impresso na impressora de etiquetas OKI Pro1050 de 5 cores.

**"A Pro1050 deu-nos novas capacidades que nos permitem aceder a novos mercados."**

Enzo Salvato, Proprietário, Grafiche Morbegnesi

### **As vantagens**

Para a compra e instalação da impressora de etiquetas, a Finlogic, parceira designada da OKI, estava à disposição para colocar as capacidades de impressão de etiquetas da empresa a funcionar o mais rápida e facilmente possível. "Recebemos orçamentos transparentes muito rapidamente, o que significa que o processo de compra não demorou tempo algum", afirma Salvato. A Finlogic realizou a instalação da OKI Pro1050 e do cortador de moldes em apenas dois dias, o que permitiu que a equipa da Grafiche Morbegnesi começasse a utilizar o novo sistema e a produzir encomendas.

Após a instalação, a facilidade de utilização da OKI Pro1050 foi a primeira vantagem óbvia. A equipa conseguiu utilizar a nova impressora com pouca formação. A flexibilidade evidente da Pro1050, que tanto pode produzir volumes baixos como milhares de etiquetas numa única tiragem, traduziu-se na capacidade de a empresa poder realizar encomendas de etiquetas de diferentes formatos para clientes quer de grandes, quer de pequenas dimensões. As grandes tiragens de impressão, que demorariam até um mês a recorrer a um fornecedor de impressão externo, podem agora ser concluídas em apenas dois dias.

A longevidade dos toners também impressionou a equipa da Grafiche Morbegnesi. Com apenas 10% de toner, é possível produzir duas a três mil etiquetas, ajudando a aumentar as margens da empresa. A velocidade a que a Grafiche Morbegnesi recebe as encomendas de toner também excedeu as suas expectativas, com toners novos a chegarem em apenas dois dias após a encomenda.



Etiquetas para frascos impressas na OKI Pro1050

**O futuro**

Apesar de ainda serem os primeiros dias de impressão de etiquetas como parte da oferta de serviços da Grafiche Morbegnesi, a OKI Pro1050 deu confiança à empresa de que o investimento valerá a pena.

"Ainda agora começamos esta nova linha de negócios, mas os resultados iniciais já são muito promissores", afirma Salvato. O feedback dos clientes tem sido extremamente positivo, especialmente quando se trata da redução significativa dos tempos de espera e da grande melhoria na qualidade das etiquetas. "Já vimos os resultados em primeira mão, recebendo imediatamente mais encomendas".

"A Pro1050 deu-nos novas capacidades que nos permitem aceder a novos mercados", afirma Salvato. Após a adição da Pro1050, a Grafiche Morbegnesi tem conseguido colaborar com as associações locais de produtores que fornecem aos seus associados uma diversidade de serviços, incluindo a etiquetagem dos seus produtos. Isto significa que há uma oportunidade para a empresa lucrar com volumes de encomendas ainda maiores. "Não descartamos a hipótese de obter mais impressoras de etiquetas; assim que o negócio o exigir, a OKI será a nossa primeira escolha", conclui Salvato.

**"Não descartamos a hipótese de obter mais impressoras de etiquetas; assim que o negócio o exigir, a OKI será a nossa primeira escolha".**

Enzo Salvato, Proprietário, Grafiche Morbegnesi



facebook.com/OKIEurope



twitter.com/OKI\_Europe\_Ltd

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1