



A OKI ajuda o produtor de vinhos espanhol DE MULLER a aperfeiçoar o processo de impressão de rótulos

O desafio

As adegas DE MULLER produzem mais de 50 vinhos diferentes, utilizando diversas variedades de uvas, colheitas e graus alcoólicos. Com um portfólio tão vasto, a gestão de engarrafamentos e tiragens de impressão em lotes pode ser um processo complexo. No que diz respeito à rotulagem de cada variedade de vinho, o processo é ainda mais complicado pela exigência de impressão em várias línguas e de cumprimento dos regulamentos de rotulagem para diferentes mercados e importadores globais.

Anteriormente, a empresa utilizava uma impressora a jato de tinta para produzir os rótulos para os seus vinhos. No entanto, vários problemas com os rótulos impressos levaram o produtor a procurar uma solução alternativa. A impressora original não apresentava um bom desempenho com suportes especiais para produção de rótulos e estes degradavam-se quando as garrafas de vinho eram armazenadas em frigoríficos devido à humidade. A DE MULLER começou a receber reclamações de clientes sobre os contrarrótulos das garrafas de vinho. A tinta escorria e tornava o texto ilegível e os códigos de barras difíceis de ler. A impressora original também tinha dificuldades com a consistência, deixando por vezes alguns rótulos em branco, o que fazia com que muitas garrafas fossem incorretamente rotuladas devido à falta de informações.



Sobre a DE MULLER Wines

A DE MULLER produz vinhos com paixão desde 1851. Atualmente, a empresa produz uma vasta gama de vinhos, licores, vinhos doces e vermouths nas suas adegas da Catalunha: na propriedade "Mas de Valls", em Réus, e na propriedade "Mas de les Pusses", em El Molar. A DE MULLER gere todo o processo do princípio ao fim, desde a colheita das suas próprias uvas até ao engarrafamento, distribuição e exportação dos seus vinhos de alta qualidade e prestígio para todo o mundo.

"No setor do vinho, como em muitos outros, a rotulagem é fundamental e a imagem desempenha um papel decisivo para tornar o produto mais atrativo na prateleira."

Eli Sainz, Responsável de Promoções, DE MULLER



Exemplos de rótulos de vinho impressos em suportes especiais utilizando a impressora de etiquetas OKI Pro1050

Sem rótulos de boa qualidade, as garrafas não refletiam esteticamente o prestígio ou a qualidade do seu conteúdo. "No setor do vinho, como em muitos outros, a rotulagem é fundamental e a imagem desempenha um papel decisivo para tornar o produto mais atrativo na prateleira", afirma Eli Sainz, Responsável de Promoções, DE MULLER.

A solução

Era fundamental que a nova impressora de etiquetas proporcionasse uma qualidade inabalável numa grande variedade de suportes resistentes à água, de modo a refletir a qualidade dos produtos do vinicultor. A DE MULLER procurou inicialmente assistência junto do fornecedor da impressora anterior com a expectativa de que pudesse ajudar a resolver os problemas de impressão dos rótulos. No entanto, após alguns testes, não foi possível chegar a uma solução satisfatória. Então, a DE MULLER recorreu ao seu fornecedor de produtos de vinificação, a DECAVI, que colocou o produtor de vinhos em contacto com o fornecedor de soluções de rotulagem SANBESAN.



Gemma Martínez, Enóloga, DE MULLER

A SANBESAN recomendou a impressora de etiquetas OKI Pro1050 como a melhor solução para as necessidades da DE MULLER. De acordo com a SANBESAN, a impressora de etiquetas OKI forneceria a qualidade de impressão necessária para o produtor de vinhos, bem como a flexibilidade para lidar com diferentes materiais de rótulos, assim como com os requisitos de personalização. Como bônus, a impressora de etiquetas da OKI oferece a flexibilidade de imprimir branco em suportes escuros e também proporciona velocidades de impressão mais rápidas do que a impressora a jato de tinta atual da DE MULLER, acelerando o tempo de produção para o produtor de vinhos.

"Sem a OKI Pro1050, a adaptação às necessidades dos nossos clientes durante tempos difíceis, como os da Covid-19, não teria sido possível."

Eli Sainz, Responsável de Promoções, DE MULLER



Garrafas de vinho da DE MULLER em exposição na sua loja

As vantagens

"A instalação da OKI Pro1050 foi muito rápida, tal como foi a colocação em funcionamento. A máquina foi entregue e ficou operacional no prazo de 15 dias após a compra." afirmou Sainz. Desde que começou a utilizar a impressora de etiquetas da OKI, a DE MULLER registou melhorias significativas na qualidade e produtividade dos rótulos em comparação com o seu dispositivo anterior. O produtor de vinhos também descobriu que gasta menos com o reabastecimento de consumíveis, uma vez que os toners da OKI têm uma maior capacidade do que os do dispositivo anterior, são menos dispendiosos e muito mais económicos de utilizar.

Para além do facto de as velocidades de impressão mais rápidas significarem que os prazos são cumpridos a tempo, a Pro1050 também proporciona maior flexibilidade à DE MULLER, permitindo à empresa alterar e personalizar rótulos, incluindo a reimpressão dos próprios rótulos e a adição de detalhes específicos. As informações necessárias para cada lote podem mudar muito rapidamente e ser capaz de reagir atempadamente é essencial para satisfazer as exigências dos clientes.

A OKI eliminou também a dependência dispendiosa de fornecedores de impressão externos. "Imprimimos principalmente rótulos para clientes de exportação e os contratos de vendas estipulam datas de carregamento de encomendas no prazo de 15 dias úteis. Ao depender de fornecedores de impressão externos, não podemos concluir todo o processo a tempo, colocando em risco futuras vendas. A OKI Pro1050 funciona muito bem, pois temos a tranquilidade de poder produzir rótulos no tempo pretendido e sem complicações", afirma Sains.



Impressora de etiquetas de 5 cores OKI Pro1050 a imprimir rótulos de vinho



Impressora de etiquetas de 5 cores OKI Pro1050

Outros benefícios tornaram-se aparentes durante a pandemia da Covid-19 quando um cliente exigiu que um grande número de rótulos posteriores fosse reimpresso em coreano. Graças à impressora de etiquetas da OKI, o produtor de vinhos conseguiu imprimir rapidamente os rótulos e enviar uma prova de impressão ao cliente para uma aprovação rápida, o que permitiu que o processo de engarrafamento e rotulagem fosse muito mais rápido. O cliente ficou muito satisfeito porque o prazo foi cumprido. "Sem a OKI Pro1050, a adaptação às necessidades dos nossos clientes durante tempos difíceis, como os da Covid-19, não teria sido possível", afirma Sainz.

O futuro:

"Com a OKI Pro1050 torna-se mais fácil ser autossuficiente, pelo que não temos de depender de um fornecedor externo. Aumentámos o volume de impressão e entregamos a quantidade e qualidade certas ao cliente a um custo mais acessível", afirma Sainz. Devido ao sucesso da Pro1050, a empresa está confiante de que voltaria a confiar na OKI em quaisquer projetos futuros. "Na verdade, recomendámos a OKI a outros produtores de vinhos."

"Ao depender de fornecedores de impressão externos, não podemos concluir todo o processo a tempo, colocando em risco futuras vendas. A OKI Pro1050 funciona muito bem, pois temos a tranquilidade de poder produzir rótulos no tempo pretendido e sem contratempos."

Eli Sainz, Responsável de Promoções, DE MULLER



facebook.com/OKIEurope



twitter.com/OKI_Europe_Ltd

www.oki.com/eu



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1



instagram.com/okieurope