



## A instituição de formação e ensino BFI Salzburg escolhe os Managed Print Services da OKI



### Sobre o Cliente

A BFI Salzburg é uma das maiores instituições de formação e ensino na Áustria e possui uma forte reputação numa grande variedade de cursos. Com várias localizações no oeste do país, a sua formação profissional e regional e os restantes cursos de formação foram concebidos para proporcionar competências muito procuradas e relevantes, tornando-a ideal para estudantes à procura de novas oportunidades e empresas que pretendam garantir que os seus colaboradores possam os conhecimentos necessários para responder aos requisitos de mercado e necessidades empresariais atuais.

### O Desafio

Sendo uma instituição de formação e ensino regional popular, a BFI Salzburg identificou a necessidade de reestruturar as suas 68 impressoras e MFPs localizados nas instalações principais em Salzburgo e noutras localizações satélite. De acordo com o Gestor de Infraestruturas Manfred Killer, o facto de cada local gerir o seu próprio stock de toners por equipamento, proveniente de diversos fornecedores tornou o processo de encomenda de consumíveis extremamente complexo. "A combinação de diferentes modelos, vários locais de entrega e uma gama de diferentes materiais criou um grande volume de trabalho", afirmou. "Tivemos de melhorar a situação." Como a variedade de dispositivos utilizados na organização aumentou, a BFI Salzburg considerou também que estes estavam a tornar-se cada vez mais difíceis de gerir.

**REDUÇÃO**  
DE CUSTOS  
EM COMPARAÇÃO COM  
A SOLUÇÃO  
ANTERIOR



**"O nível de inventário reduziu significativamente e, melhor ainda, os toners grandes da OKI duram quatro vezes mais."**

Manfred Killer, Gestão de Infraestruturas BA, BFI Salzburg Bildungs GmbH



BFI Salzburg, Áustria

## A Solução

Ao alterar para um serviço de gestão de impressão, o principal objetivo da BFI Salzburg era otimizar a relação custo/benefício, substituindo alguns dispositivos e fornecendo um conjunto sólido de equipamentos básicos a uma nova localização satélite. Após efetuar uma análise dos custos internos para impressão e equipamentos, juntamente com todas as despesas ocultas, tais como gestão de inventário, processos de encomenda e custos de reparação, Manfred Killer apresentou os seus requisitos a vários fabricantes de impressoras.

Disponibilizado com o apoio especializado de um parceiro de serviços regional, os Smart Managed Print Services da OKI foram identificados como a melhor solução para a empresa, uma vez que combinava uma relação preço/desempenho muito superior para elevados volumes de impressão e otimizava a gestão de inventário e encomenda de material. Para responder ao elevado volume de impressão da organização, de cerca de 80 000 páginas por mês, a OKI forneceu potentes impressoras mono e a cores A4, equipamentos multifunções (MFPs) e impressoras para artes gráficas A3 de elevada qualidade com tecnologia de ponta para apoiar os programas de formação especializada.

A BFI Salzburg estava também interessada em uniformizar os tipos de dispositivos e consumíveis usados com a ajuda da assistência local da OKI. Este requisito foi cumprido através de um processo automatizado de encomenda de consumíveis que verifica automaticamente os níveis de toner e outros indicadores no software OKI, fazendo pedidos de material quando necessário. O pedido é enviado diretamente para a localização correta determinada pelo número de série do equipamento.

## As Vantagens

Graças ao seu serviço fiável e aos consumíveis de longa duração, com um serviço de substituição automático, a OKI foi capaz de oferecer um serviço de taxa fixa mais económico que contribuiu para aumentar a eficiência e fornecer mais visibilidade e controlo dos custos de impressão à organização. Após mudar para a proposta de Managed Print Services da OKI, a BFI Salzburg alcançou o seguinte:

- Preços mensais fixos com uma redução de 10% nos custos em comparação com a solução anterior
- Um sistema unificado, consolidado e de gestão fácil
- Equipamentos mono e a cores A4, fáceis de utilizar e de elevado desempenho, com ecrãs táteis de fácil utilização e tecnologia de ponta A3, de elevada qualidade para artes gráficas
- Consumíveis de longa duração e serviço de substituição automático, economizando tempo, minimizando a intervenção do utilizador e reduzindo consideravelmente os níveis de inventário
- Elevados níveis de serviço e assistência regional contínua prestados pelos fornecedores e parceiros da OKI

## O Futuro

Ao abordar os principais desafios enfrentados pela organização, Manfred Killer beneficiou das melhorias que os Smart Managed Print Services da OKI oferecem. "Graças à assistência local, os tempos de resposta são muito mais curtos. O contacto pessoal é insubstituível. Os níveis de inventário reduziram significativamente e os toners da OKI duram quatro vezes mais. Trata-se de uma melhoria tangível."



Manfred Killer, Gestor de Infraestruturas, BFI Salzburg

O programa Smart Managed Print Services da OKI engloba um conjunto de ferramentas e métodos experimentados e testados que são utilizados para descobrir qual é o estado atual dos processos e dos custos relacionados com impressão de uma organização. Só após este trabalho é que a OKI pode criar uma proposta profissional à medida dos requisitos específicos do cliente. Os nossos comerciais e engenheiros trabalham em estreita colaboração com os nossos principais parceiros para oferecerem soluções de impressão geridas com o máximo valor para o cliente.

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)