



A Magee opta por uma solução MPS personalizada da OKI



Sobre o Cliente

A Magee of Donegal é uma empresa fabricante e revendedora de vestuário de renome com sede em Donegal, na Irlanda. Originalmente conhecida pelos seus produtos artesanais e feitos à mão em tecido *tweed* Donegal, a empresa aumentou significativamente a sua oferta desde a sua fundação em 1866. Atualmente, a empresa emprega mais de 120 colaboradores e os seus mercados continuam a ser, sobretudo, estabelecimentos retalhistas na Irlanda e no Reino Unido. O seu crescente mercado de vendas online também permitiu à empresa ganhar reconhecimento internacional.

O Desafio

A Magee of Donegal é composta por um conjunto de três empresas – recolha de vestuário, tecelagem e a loja de venda a retalho em Donegal, juntamente com um negócio em desenvolvimento através da sua loja online. Também dispõe de um local de produção em Ballymena, na Irlanda do Norte, e duas lojas em Dublin.

Em 2012, a administração explorou a possibilidade de adotar os Managed Print Services. Esta decisão foi motivada, em parte, pela diminuição do departamento de TI e pelos custos associados à contratação de novos colaboradores.. A Magee aceitou a proposta de um contrato de três anos de Managed Print Services da OKI e da sua parceira BMC Office de Ballymount, Dublin, que prometeu uma redução de custos significativa e a racionalização e atualização da sua frota de impressoras.

REDUÇÃO DE CUSTOS
ANUAL
ALCANÇADA
DE MAIS DE

25%



Gerry Cunningham, Magee of Donegal

A Solução

Antes de efetuar a sua proposta, a BMC Office e a OKI realizaram uma auditoria completa à função de impressão na Magee of Donegal. Um elemento essencial foi a substituição ou consolidação dos antigos 33 equipamentos de impressão da empresa para 24 modelos da OKI Executive Series. Adicionalmente, foi instalado um software de gestão de impressão para permitir a monitorização remota e assistência proativa, incluindo alertas de suporte técnico e de substituição de consumíveis. A instalação dos novos equipamentos, juntamente com a formação dos colaboradores e o suporte técnico inicial, foi efetuada por técnicos especializados da OKI, como parte integrante do acordo de Managed Print Services.

As Vantagens

Graças aos Managed Print Services da OKI, a Magee of Donegal atingiu uma redução de custos anual de mais de 25 % face ao ano anterior.

De acordo com o Gestor de TI da Magee, Gerry Cunningham, a maior vantagem para a empresa foi o inédito nível de controlo que obteve sobre todos os aspetos da função de impressão. Isto permitiu à equipa de TI poupar inúmeras horas que teria passado a monitorizar o stock dos vários consumíveis anteriormente utilizados.

"Inquestionavelmente, a solução MPS proporcionou uma eficiência e controlo muito superiores ao que alguma vez poderíamos ter alcançado com o que tínhamos anteriormente"

Gerry Cunningham, Gestor de TI, Magee of Donegal

"Anteriormente, passava muito tempo a tentar resolver problemas de impressão e a monitorizar os stocks de todo o tipo de consumíveis quando, na verdade, deveria ocupar esse tempo a tratar de outros assuntos", afirma Cunningham. "Eliminar esta responsabilidade foi ótimo para o nosso departamento de TI e a solução MPS proporcionou uma eficiência e controlo muito superiores ao que alguma vez poderíamos ter alcançado com o que tínhamos anteriormente."

A empresa também foi capaz de reduzir os períodos de inatividade e resolver rapidamente quaisquer problemas relacionados com novos equipamentos, graças ao suporte técnico especializado da OKI incluído no acordo de Managed Print Services.

"Verificámos que o suporte técnico é extremamente útil e profissional ao telefone", afirma Cunningham. "Desde então, confiamos no serviço de informações geral da OKI, que tem sido excelente sempre que precisamos de ajuda. No que diz respeito às visitas de técnicos, estas raramente foram necessárias. Penso que não tivemos mais do que meia dúzia de visitas ao longo dos anos, mas sempre que necessário, foram rápidas e eficientes."

Outra vantagem importante proporcionada pelos Managed Print Services da OKI é o facto de as operações individuais serem distribuídas entre as lojas de venda a retalho, vestuário e tecelagem, assim como a respetiva fábrica em Ballymena, na Irlanda do Norte.

Resumo das principais vantagens:

- Redução de custos anual de mais de 25%
- Processo de impressão simplificado e melhor controlo de custos
- Poupança de tempo com a gestão de consumíveis automatizada
- Serviço de informações disponível para resolver problemas técnicos e responder a perguntas

"Nestas localizações, cerca de 70 colaboradores necessitam de acesso a impressoras," explica Cunningham. "Também existem três empresas distintas, cada uma com o seu próprio papel timbrado, papel de faturação, entre outros. Mudámos também para um sistema de gestão de documentos Spindle, que cria automaticamente os documentos adequados a partir do fluxo de trabalho de cada empresa. Por outro lado, o Managed Print Service é faturado centralmente, com o software de controlo de impressão e o DCA [Data Collecting Agent, agente de recolha de dados] a alocarem as despesas entre as empresas e os centros de custo de forma mais fácil e transparente."

A redução de custos anual alcançada, de acordo com a proposta MPS inicial, era de aproximadamente 25 por cento face ao ano anterior, confirmou Gerry Cunningham.

"Os nossos volumes no momento da auditoria de impressão eram ligeiramente inferiores a 370 000 páginas por ano, sendo cerca de 9 por cento relativos a impressão a cores – que também representava 35 por cento dos custos. Este modelo geral manteve-se, com uma subida do volume anual e na proporção da impressão a cores. Por exemplo, durante o último ano, tivemos um designer gráfico na equipa e temos estado a explorar a impressão de banners

"Verificámos que o suporte técnico da OKI é extremamente útil e profissional ao telefone."

Gerry Cunningham, Gestor de TI, Magee of Donegal



OKI ES4191

e outras capacidades dos equipamentos OKI para produzir internamente mais material promocional e de ponto de venda para as lojas.

"Também produzimos folhetos A5 de qualidade, com ofertas e descontos especiais ao longo do ano para vários eventos aqui em Donegal. Por exemplo, alguns dos nossos casos de sucesso são um congresso de bridge e vários fins de semana Country & Western. Trabalhamos com os hotéis locais na promoção destes eventos, o que se revelou muito positivo, uma vez que o público-alvo é o adequado, especialmente para os nossos produtos tradicionais."

O Futuro

Em 2015, a Magee of Donegal renovou o seu contrato com a OKI por mais três anos.

"Penso que tal medida indica que estamos satisfeitos com o MPS e o seu valor", afirma Cunningham.

O programa Smart Managed Print Services da OKI engloba um conjunto de ferramentas e métodos experimentados e testados que são utilizados para descobrir qual é o estado atual dos processos e dos custos relacionados com impressão de uma organização. Só após este trabalho é que a OKI pode criar uma proposta profissional à medida dos requisitos específicos do cliente. Os nossos comerciais e engenheiros trabalham em estreita colaboração com os nossos principais parceiros para oferecerem soluções de impressão geridas com o máximo valor para o cliente.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1