

Przykład zastosowania rozwiązań firmy OKI

Branża: budownictwo

Rozwiązanie: OKI MC853

Lokalizacja: Wielka Brytania



Firma budowlana SDC oszczędza miejsce, czas i pieniądze z nowymi drukarkami wielofunkcyjnymi OKI



Informacje o kliencie

Od momentu powstania w 1972 roku firma SDC hołduje ideałom współpracy i wysiłku zespołowego. Takie podejście, w połączeniu z odpowiednio dostosowanymi procesami zarządzania, zapewniło firmie wielu klientów, którzy uważają ją za wyjątkowego kontrahenta.

SDC realizuje projekty w wielu sektorach, w tym badawczo-rozwojowym, handlowym, produkcyjnym i motoryzacyjnym, oraz służbie zdrowia i szkolnictwie. Ta różnorodność pozwoliła firmie dostosować się do zmiennych warunków rynkowych i rozwijać w sposób kontrolowany.

Wyzwanie

– Plac budowy to trudne środowisko pracy dla każdej drukarki. Urządzenie musi poradzić sobie nie tylko z kurzem i brudem, który zapycha wewnętrzne mechanizmy, ale także znieść bezceremonialne traktowanie przez wielu użytkowników i nieustanne przenoszenie z miejsca na miejsce – twierdzi Kit Lock, informatyk w wielokrotnie nagradzanej firmie budowlanej SDC.

Firma z Bedford nie mogła jednak narzekać na zawodność posiadanych dotychczas drukarek. Posiadane urządzenia były produktami OKI i doskonale radziły sobie z trudnymi warunkami. – Miały przynajmniej sześć-siedem lat. Ich trwałość oraz zdolność do ciągłej pracy były w naszych biurach przedmiotem podziwu – dodaje Lock.

Z uwagi na fakt, że firma SDC jest aktywna w wielu branżach, zwykle obsługujemy jednocześnie od 20 do 30 projektów – każdy w oddzielnym tymczasowym biurze kierownika budowy.



– Podstawowym problemem była mała ilość dostępnej przestrzeni. W naszych biurach znajdowały się różnorodne urządzenia, głównie monochromatyczne drukarki A4 i kolorowe drukarki A3 używane do drukowania rysunków projektowych, oraz oddzielna kserokopiarka, która dodatkowo zajmowała miejsce w ciasnym pomieszczeniu – kontynuuje Lock.

– Drukarki pochodziły od wielu różnych dostawców i nierzadko miewaliśmy problemy podczas instalacji poszczególnych urządzeń dla wielu różnych użytkowników w obrębie jednej lokalizacji. Technicy z działów IT byli u nas stałymi gośćmi.

Zainstalowane w SDC drukarki OKI są nadal w dobrym stanie, ale to modele starszej generacji bez funkcji kopiowania. Dział personalny firmy dysponował kilkoma starzejącymi się kserokopiarkami zwiększającymi koszty eksploatacji. Po każdym zakończonym projekcie kserokopiarki te należało przemieścić. Z uwagi na fakt, że były to różne urządzenia, każde z indywidualną konfiguracją, a do tego duże i ciężkie, firma

SDC musiała wynajmować zewnętrznego wykonawcę, który je demontował, przewoził do nowej lokalizacji i ponownie instalował.

Rozwiązanie

Lock zdecydował się ustandaryzować operacje drukowania i oprzeć je na urządzeniach pochodzących od jednego dostawcy. Drukarki OKI zyskały reputację trwałych i niezawodnych, w związku z czym wybór urządzeń tej marki wydawał się oczywisty. We współpracy z firmą OKI i jej partnerem, Abacus Leewell, firma SDC zdecydowała się przetestować drukarkę wielofunkcyjną OKI MC853dnct A3/A4 pod kątem jej przystosowania do wymagającego środowiska pracy oraz szeregu zadań do wykonania.

Urządzenie wielofunkcyjne OKI zdało test na medal, więc wkrótce SDC złożyła zamówienie na kolejne modele MC853dnct.

Życie pracowników IT stało się prostsze, ponieważ nie musimy nieustannie instalować i demontować urządzeń. Każde urządzenie jest skonfigurowane tak samo, więc pracownicy mogą natychmiast rozpocząć drukowanie w każdej lokalizacji. Nie musimy już używać oddzielnego oprogramowania do skanowania, ponieważ wszystkim zajmuje się urządzenie.

Kit Lock, technik IT, SDC

Podsumowanie korzyści:

- Niewielka obudowa i solidna konstrukcja
- Ujednolicona flota drukarek
- Niższe koszty operacyjne
- Wysoka jakość szczegółowych wydruków

Korzyści

– Zdecydowaliśmy się na ten model, ponieważ zależało nam na urządzeniu z funkcją drukowania, skanowania, faksowania i kopiowania. Jest też nieduże, więc można umieścić je w rogu pomieszczenia i nie zajmuje miejsca na biurku – twierdzi Lock.

– Potrzebowaliśmy rozwiązania, które potrafiłoby wydrukować zarówno szczegółowe rysunki, jak i duży znak ostrzegający przed schnącą farbą. Drukowanie takich materiałów nie może trwać długo, ponieważ często pracujemy w obecności klientów. Wydruki muszą mieć wysoką jakość i być czytelne – dodaje.

– Jednocześnie potrzebujemy typowej drukarki biurowej do dokumentów tworzonych w programie Word, takich jak zasady lub formularze BHP. Nowe urządzenia wielofunkcyjne spełniają wszystkie wspomniane wymagania.

Lock dodaje, że mimo wszechstronności urządzeń wielofunkcyjnych, są one łatwe w użyciu. – Gdy ktoś chce

wydrukować swoją kartę pracy lub kopię rysunków, nie ma czasu ani ochoty bawić się z ustawieniami.

Urządzenia OKI łączą wiele funkcji w jednej, niewielkiej obudowie. Jakie inne korzyści zauważyła firma w trakcie ich eksploatacji? – Na pewno niższe koszty eksploatacji. Oczekujemy, że zmniejszenie różnorodności urządzeń oraz ustandaryzowanie materiałów eksploatacyjnych przyniesie nam oszczędności – mówi Lock.

– Życie pracowników IT stało się prostsze, ponieważ nie musimy nieustannie instalować i demontować urządzeń. Każde urządzenie jest skonfigurowane tak samo, więc pracownicy mogą natychmiast rozpocząć drukowanie w każdej lokalizacji. Nie musimy już używać oddzielnego oprogramowania do skanowania, ponieważ wszystkim zajmuje się urządzenie.

Pracownicy biurowi firmy są bardziej zadowoleni z nowych urządzeń. – Są łatwe w obsłudze, a dotychczasowe opinie są pozytywne – dodaje Lock.

Potrzebowaliśmy rozwiązania, które potrafiłoby wydrukować zarówno szczegółowe rysunki, jak i duży znak ostrzegający przed schnącą farbą. Drukowanie takich materiałów nie może trwać długo, ponieważ często pracujemy w obecności klientów. Wydruki muszą mieć wysoką jakość i być czytelne.

Kit Lock, technik IT, SDC



Przyszłość

Firma SDC kupiła wiele urządzeń wielofunkcyjnych OKI w ramach jednego zamówienia, ale Lock wciąż utrzymuje bliskie stosunki z firmami Abacus i OKI. – Jeśli występują jakieś problemy z urządzeniami, zwykle jesteśmy w stanie naprawić je samodzielnie. Jeśli jednak kiedyś wystąpi taka

potrzeba, możemy zwrócić się bezpośrednio do drugiej linii wsparcia technicznego OKI.

– Jakość, szybkość i ogólna wydajność inteligentnych drukarek OKI zrobiła na nas ogromne wrażenie – podsumowuje Lock.

Pokazane obrazy zostały użyte tylko do celów prezentacji. Pochodzą wyłącznie z ogólnodostępnych kolekcji zdjęć i nie przedstawiają zakresu produktów ani usług firmy.

OKI to pionier w dziedzinie innowacyjnych technologii drukowania, począwszy od cyfrowych technologii LED po kolorowe wydruki w wysokiej rozdzielczości. Firma tworzy szereg wielokrotnie nagradzanych produktów i rozwiązań optymalizujących przepływy drukowania i obsługi dokumentów dla małych i dużych przedsiębiorstw i pozwalających tworzyć atrakcyjne wizualnie, wysokiej jakości materiały o żywych kolorach.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1