

Przykład zastosowania rozwiązań firmy OKI

Branża: produkcja

Rozwiązanie: inteligentne usługi MPS

Lokalizacja: Übach-Palenberg, Niemcy



FIRMA SPANSET OBNIŻA KOSZTY DRUKOWANIA DZIĘKI INTELIGENTNYM USŁUGOM MANAGED PRINT FIRMY OKI

Wyzwanie

Za większość lokalizacji firmy SpanSet w Niemczech i na całym świecie odpowiedzialny jest niewielki zespół IT składający się z pięciu osób. Firma musiała ujednoczyć swoją infrastrukturę informatyczną i drukującą w tych lokalizacjach, aby usprawnić organizację i konserwację. Firma SpanSet od 12 lat korzysta z urządzeń i rozwiązań firmy OKI, ale planowała wprowadzić je we wszystkich filiach, oddziałach i biurach oddziałów. Byłby to dynamiczny proces, który wsparłby plany rozwoju firmy SpanSet.

„Kiedy nadszedł czas na aktualizację urządzeń OKI w siedzibie głównej firmy, zdaliśmy sobie sprawę, że jest to świetna okazja do ujednoczenia infrastruktury drukującej w różnych oddziałach firmy” — wyjaśnia Thomas Hüskens, pracownik działu IT. Do tej pory firma korzystała z różnych rozwiązań i produktów wielu marek, co z biegiem czasu stało się problematyczne. To była świetna okazja do standaryzacji floty drukarek, a także przejścia od zakupu do umów leasingowych, więc dział IT zaczął pytać o różne opcje.



O firmie SpanSet

SpanSet GmbH & Co. KG jest firmą produkcyjną z siedzibą w Übach-Palenberg w Nadrenii Północnej-Westfalii w Niemczech, która od 1966 roku opracowuje i produkuje produkty do ochrony przed upadkiem oraz do podnoszenia i zabezpieczania ładunków. Oprócz 26 oddziałów w Niemczech firma ma również kilka biur na całym świecie. Obecnie około 160 pracowników SpanSet w Niemczech wytwarza wysokiej jakości produkty i prowadzi ich dystrybucję.

„Po wielu latach satysfakcjonującego używania produktów OKI decyzja o wyborze tej firmy była oczywista”.

Thomas Hüskens, dział IT, SpanSet



Jeszcze raz firma OKI wyróżniła się na tle konkurencji dzięki wyjątkowo dobrej ofercie cenowej, rozwiązaniom zapewniającym oszczędności, doskonałym funkcjom oprogramowania oraz wysokiej jakości usługom świadczonym przez lokalnego przedstawiciela. Była to trzecia z rzędu umowa w lokalizacji Übach-Palenberg.

„Ostatecznie wszystko sprowadziło się do wyjątkowego poziomu obsługi oferowanej przez partnera firmy OKI, jak również atrakcyjnej koncepcji leasingu ze stałą stawką” — powiedział Hüsken, omawiając decyzję firmy. „Po wielu latach satysfakcjonującego używania produktów OKI decyzja o wyborze tej firmy była oczywista.”

Rozwiązanie

Firma SpanSet wprowadziła nowe wyposażenie, które zastąpiło wszystkie istniejące urządzenia w wybranych lokalizacjach, by następnie wyposażyć również inne biura. Proces wymiany nadzorował autoryzowany partner serwisowy firmy OKI — Bürotechnik Kamps, z siedzibą w Eschweiler.

„Współpraca z firmą Kamps układała się dobrze od samego początku” — powiedział Hüsken. „Dzięki temu, że są oni tak blisko, w razie problemów z usługą możemy liczyć na szybką reakcję, nawet jeszcze tego samego dnia”. Problemy te występują jednak rzadko, ponieważ według kierownika działu IT „rozwiązania są niezawodne i stabilne”.

Obecny projekt obejmuje głównie urządzenia wielofunkcyjne, które mogą być używane do różnych zadań w różnych biurach. Od drukowania umów, ofert i dokumentów wewnętrznych po skanowanie i kopiowanie — firma SpanSet w pełni wykorzystuje zaawansowane urządzenia wielofunkcyjne firmy OKI. Oprogramowanie PrintSuperVision to przydatna funkcja dodatkowa: „Korzystając z PrintSuperVision, mogę uzyskać lepszy wgląd w koszty drukowania i łatwo śledzić poziom zużycia” — wyjaśnia Hüsken. Raz w miesiącu dział IT otrzymuje raport z różnych działów, który pokazuje dokładnie, kto wydrukował ile stron w kolorze lub w czerni i bieli, a także identyfikuje obszary, w których można szukać oszczędności.

Według Hüskena trzy urządzenia wielofunkcyjne A3 są szczególnie istotne dla działu marketingu. „Dzięki rozwiązaniom A3 nasz dział marketingu może drukować broszury i inne materiały reklamowe w doskonałej jakości kolorów za niewielką opłatą” — powiedział Hüsken. „Wcześniej zawsze musieliśmy zlecać te zadania zewnętrznym dostawcom usług, co było droższe i znacznie bardziej czasochłonne”. Pozostałe dwa urządzenia wielofunkcyjne A3 są używane w dziale IT i w wewnętrznym technicznym biurze projektowym. Dział zakupów korzysta również z funkcji faksu w dwóch urządzeniach wielofunkcyjnych OKI.

Zalety: wysokie potencjalne oszczędności i pełna przejrzystość kosztów

Obecnie firma SpanSet korzysta z coraz bardziej jednolitej struktury druku w wielu lokalizacjach i oddziałach, co znacznie ułatwia pracę zespołu IT i pozwala zaoszczędzić czas i koszty. W ten sposób firma może skorzystać z usług Managed Print firmy OKI, które obejmują konserwację i serwis, a także dostarczanie wszystkich materiałów eksploatacyjnych bez żadnych kosztów wysyłki. „Dzięki nowej umowie możemy teraz znacznie obniżyć koszty druku” — powiedział Hüsken.



„Mogę uzyskać lepszy wgląd w koszty drukowania i łatwo śledzić poziom zużycia”.

Thomas Hüsken, dział IT, SpanSet



Przyszłość

Dzięki nowej infrastrukturze drukowania firma SpanSet jest przygotowana na przyszłe wyzwania. Platformę Smart Extendable Platform (sXP) można bezproblemowo zintegrować z przyszłymi systemami obiegu dokumentów w celu optymalizacji zarządzania dokumentacją oraz wsparcia obecnych i przyszłych procesów pracy. Następnym krokiem jest rozpoczęcie korzystania z SENDYS Explorer. To oparte na serwerze oprogramowanie skanuje dokumenty z różnych źródeł i konwertuje je na różne formaty, które można edytować. Zintegrowana funkcja optycznego rozpoznawania znaków (OCR) umożliwi szybkie i łatwe przetwarzanie i lokalizowanie plików za pomocą wyszukiwania pełnotekstowego.

Hüsken uważa, że możliwość wyszukiwania tekstu w pliku PDF jest szczególną zaletą oprogramowania SENDYS i znacznie ułatwia pracę. Obecnie testowany jest opcjonalny czytnik RFID, który umożliwi drukowanie poufnych dokumentów na żądanie przy użyciu chipu.

Ponieważ bieżąca umowa jest elastyczna, rozwiązania można szybko dostosować do zmieniających się potrzeb. Jest to szczególnie korzystne dla firmy SpanSet, ponieważ chce ona kontynuować swój rozwój.

„Dzięki rozwiązaniom A3 nasz dział marketingu może drukować broszury i inne materiały reklamowe w doskonałej jakości kolorów za niewielką opłatą. Wcześniej zawsze musieliśmy zlecać te zadania zewnętrznym dostawcom usług, co było droższe i znacznie bardziej czasochłonne”.

Thomas Hüsken, dział IT, SpanSet

www.oki.com/pl



facebook.com/OKIEurope



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1