

Przykład zastosowania rozwiązań firmy OKI

Branża: handel detaliczny

Rozwiązanie: Managed Print Services

Lokalizacja: Irlandia



Firma Magee decyduje się na dostosowane do jej potrzeb rozwiązanie MPS od OKI



Informacje o kliencie

Firma Magee of Donegal z Irlandii jest znanym producentem i sprzedawcą odzieży. Pierwotnie znana ze swojej ręcznie tkanej tkaniny tweed i rękodzieła firma ta znacząco rozszerzyła swoją ofertę od momentu założenia w 1866 r. Dzisiaj zatrudnia ponad 120 pracowników, a dystrybucja jej produktów odbywa się nadal głównie za pośrednictwem sklepów detalicznych, które można znaleźć na terenie Irlandii i Wielkiej Brytanii. Sprzedaż internetowa pozwoliła firmie osiągnąć również międzynarodową rozpoznawalność.

Wyzwanie

Firma Magee of Donegal składa się z trzech spółek: zakładu odzieżowego, tkalni i sklepu detalicznego w Donegal, który rozwija swoją działalność również dzięki sklepowi internetowemu. Ma również zakład produkcyjny w Ballymenie w Irlandii Północnej i dwa sklepy w Dublinie.

W 2012 r. zarząd firmy zapoznał się z możliwościami usług Managed Print Services (MPS), głównie z uwagi na topniejący dział IT oraz wysoki koszt ponownego obsadzenia miejsc pracy. Firma Magee przyjęła propozycję trzyletniej umowy na usługi MPS ze strony firmy OKI oraz firmy BMC Office of Ballymount w Dublinie, które obiecały znaczne obniżenie kosztów oraz racjonalizację i usprawnienie bazy drukarek.

OSIĄGNIĘTO
ROCZNE
OSZCZĘDNOŚCI
WYNOSZĄCE PONAD





Gerry Cunningham, firma Magee of Donegal

Rozwiązanie

Przed złożeniem propozycji firmy BMC Office i OKI przeprowadzili dokładny audyt funkcji druku w przedsiębiorstwie Magee of Donegal. Kluczową zmianą była wymiana i konsolidacja 33 drukarek firmy skutkująca zastąpieniem ich 24 urządzeniami z serii OKI Executive. Dodatkowo zainstalowano oprogramowanie do zarządzania drukowaniem w celu umożliwienia zdalnego monitorowania i świadczenia usług, wliczając zgłoszenia wsparcia technicznego oraz powiadomienia o kończących się materiałach eksploatacyjnych. Instalacja nowych urządzeń, szkolenie pracowników i wstępna demonstracja pomocy technicznej zostały przeprowadzone przez specjalistów z firmy OKI w ramach umowy na usługi Managed Print Services.

Korzyści

Dzięki usługom OKI MPS firma Magee of Donegal osiąga co roku oszczędności sięgające 25%.

Jak podaje dyrektor ds. IT firmy Magee Gerry Cunningham, największą korzyścią jest niezrównany poziom kontroli nad każdym aspektem funkcji drukowania. Zaoszczędza to zespołowi IT wiele godzin pracy, które jego personel poświęciłby na monitorowanie stanu różnych materiałów eksploatacyjnych.

„Podejście MPS jest zdecydowanie wydajniejsze i efektywniejsze w porównaniu z naszymi poprzednimi rozwiązaniami”.

Gerry Cunningham, dyrektor ds. IT w firmie Magee of Donegal

„Wiele czasu poświęcałem, biegając po firmie i śledząc problemy związane z drukowaniem oraz starając się monitorować ilość posiadanych przez nas materiałów eksploatacyjnych, podczas gdy powinienem robić inne rzeczy” — mówi Cunningham. „Wylimitowanie tych działań znacząco odciążało nasz mały dział IT, a usługi MPS okazały się znacznie wydajniejsze i efektywniejsze w porównaniu z poprzednimi rozwiązaniami”.

Firmie udało się również ograniczyć czas przestoju i przyspieszyć rozwiązywanie problemów związanych z nowymi urządzeniami dzięki specjalistycznej pomocy technicznej firmy OKI, która zagwarantowana została w umowie na usługi Managed Print Services.

„Ci ludzie znają się na rzeczy, są pomocni i zawsze pod telefonem” — cieszy się Cunningham. „Od tamtej pory polegamy na ogólnym centrum pomocy firmy OKI, które zawsze zapewnia nam pomoc w przypadku problemów. Wizyty techników rzadko bywają konieczne. Wydaje mi się, że w ciągu tych wszystkich lat zdarzyło się to może z sześć razy, ale reakcja zawsze była bardzo szybka”.

Kolejną kluczową korzyścią zapewnianą przez usługi Managed Print Services firmy OKI jest niezależna praca urządzeń w warsztacie tkackim, szwalni i sklepach detalicznych, a także w fabryce w Ballymenie w Irlandii Północnej.

Korzyści widoczne na pierwszy rzut oka:

- Roczny koszt zmniejszony o ponad 25%
- Uproszczony proces drukowania i pełniejsza kontrola nad kosztami
- Oszczędność czasu dzięki zautomatyzowanemu zarządzaniu materiałami eksploatacyjnymi
- Centrum pomocy technicznej udzielające informacji i pomagające w rozwiązywaniu problemów

„Dostępu do możliwości drukowania wymaga około 70 pracowników ze wszystkich placówek” — wyjaśnia Cunningham. „W skład firmy wchodzi trzy osobne spółki, a każda z nich ma własny nagłówek, papeterię i tym podobne. Wdrożyliśmy też system zarządzania dokumentami Spindle, który automatycznie generuje dokumenty stosownie do obiegu pracy w danym przedsiębiorstwie. Z drugiej strony, usługi Managed Print Services są fakturowane centralnie, a program do sterowania drukiem oraz oprogramowanie DCA (Data Collecting Agent) pozwalają na przypisanie wydatków do poszczególnych spółek, co zapewnia przejrzystość i prostotę dystrybucji kosztów”.

Jak potwierdza Cunningham, oszczędności osiągnięte w skali roku, zgodnie z wstępną propozycją usług MPS, wyniosły każdorazowo nieco ponad 25%.

„W okresie audytu drukowaliśmy około 370 tys. stron rocznie, z czego około 9% stanowiły wydruki kolorowe, które jednocześnie generowały aż 35% kosztów. Sposób pracy nie zmienił się znacznie, choć ilość drukowanych stron i udział wydruków kolorowych wzrosły. Od roku zatrudniamy na przykład projektanta grafik, dlatego częściej wykorzystujemy możliwość drukowania banerów oraz funkcje urządzeń OKI, które pozwalają nam na samodzielne przygotowywanie materiałów promocyjnych dla sklepów.

„Firma OKI zna się na rzeczy, a jej pracownicy są pomocni i zawsze pod telefonem”.

Gerry Cunningham, dyrektor ds. IT w firmie Magee of Donegal



OKI ES4191

„Drukujemy również atrakcyjne ulotki w formacie A5 informujące o ofertach podczas różnych imprez mających miejsce w ciągu roku w Donegal. Organizowane są tu kongresy brydzowe, a także kilka weekendów z muzyką country i kulturą westernową, podczas których przeprowadzamy kampanie reklamowe. Współpracujemy też z lokalnymi hotelami w celach promocyjnych, co okazało się dobrą decyzją, ponieważ przekrój demograficzny sprzyja zapotrzebowaniu na nasze tradycyjne produkty”.

Przyszłość

W 2015 r. firma Magee of Donegal odnowiła umowę z firmą OKI na kolejne trzy lata.

„To dowód, że jesteśmy zadowoleni z usług MPS i ich jakości” — mówi Cunningham.

Program Smart Managed Print Services firmy OKI polega na użyciu szeregu wypróbowanych i gruntownie przetestowanych metod oraz narzędzi w celu dokonania oceny bieżących kosztów i procesów w organizacji związanych z drukowaniem przed przygotowaniem profesjonalnej oferty dopasowanej do indywidualnych wymagań klienta. Nasz zespół sprzedaży i inżynierów ściśle współpracuje z kluczowymi partnerami, aby móc oferować rozwiązania Managed Print z korzyścią dla klientów.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1