



## OKI pomaga sieci Lindner Hotels AG obniżyć koszty drukowania i zwiększyć wydajność

### Wyzwanie

Dla grupy hotelarskiej Lindner Hotels AG bezproblemowy proces drukowania to kluczowy czynnik pozwalający na sprawne wykonywanie codziennych zadań. Grupa wykorzystuje różnorodne wydruki: faktury dla gości podczas wymeldowania, menu, programy wydarzeń, materiały wizerunkowe oraz materiały reklamowe, takie jak ulotki lub kupony.

**LINDNER**  
HOTELS & RESORTS

### Informacje o kliencie

Portfolio rodzinnej grupy hotelarskiej (1980 pracowników, 190 milionów EUR obrotu w 2016 r.) obejmuje łącznie 37 hoteli w siedmiu krajach Europy. Marka Lindner Hotels & Resorts to indywidualne koncepcje wakacji, wysokie standardy jakości oraz innowacyjne oferty spa.

KOSZTY DRUKOWANIA  
OBNIŻONE NAWET O

17%



Hol w hotelu Lindner Hotel City Plaza w Kolonii

Stąły rozwój i ekspansja sieci Lindner Hotels AG to duże wyzwanie dla zespołu IT. W całej firmie zainstalowano różne urządzenia, co doprowadziło do ogromnej ilości niekontrolowanych wydruków.

W efekcie koszty zakupu materiałów eksploatacyjnych, takich jak tusz, toner czy części zamienne, były stosunkowo wysokie. Również działania związane z serwisowaniem i konserwacją sprzętu były skomplikowane ze względu na wykorzystywanie różnych procesów i kontaktów. „Brakowało nam jednolitej i kompleksowej obsługi dla wszystkich hoteli. Szukaliśmy także sposobu na optymalizację naszego przepływu pracy. Poza tym drukowanie za pomocą sprzętu kilku marek zmuszało nas do korzystania z różnych metod składania zamówień. Musieliśmy mierzyć się z wysokimi kosztami generowanymi przez duże ilości nieużywanych materiałów eksploatacyjnych”, wyjaśnia Michael Eckert, menedżer ds. IT w sieci Lindner Hotels AG.

### **Rozwiązanie**

Aby ograniczyć koszty druku i wdrożyć wydajniejszy przepływ pracy, grupa Lindner Hotels AG zdecydowała się na zmianę procesów drukowania. W ramach procedury wyboru porównywano różne marki pod względem wydajności, stosunku ceny do wydajności, jakości druku i jednolitego działania. Firma OKI przedstawiła najlepszą, indywidualną i kompleksową koncepcję — oszczędną, przejrzystą i jednocześnie łatwą do wdrożenia. Koncepcję, która nie zakłóciłaby całodobowej pracy hotelu.

„O naszej decyzji ostatecznie przesądziła koncepcja przystosowana do naszych potrzeb, profesjonalna konsultacja z zespołem oraz dobry stosunek ceny do wydajności. Ponadto firma OKI przekonała nas nie tylko szybkością działania

**„Obecnie wszelkie podejmowane działania są na tyle przejrzyste, że pozwala nam to kontrolować koszty i ilość wydruków. Procesy przepływu pracy w administracji IT oraz metody składania zamówień również zostały w znacznym stopniu usprawnione”.**

Michael Eckert, menedżer ds. IT, Lindner Hotels AG

#### **Podsumowanie korzyści:**

- Ujednolicona flota przyjaznych dla użytkownika drukarek
- Wyższy poziom przejrzystości i kontroli kosztów
- Zmniejszenie kosztów druku
- Wdrożenie rozwiązania bez przestoju
- Specjalistyczna obsługa i doradztwo

swoich drukarek, ale również łatwością obsługi,” mówi Michael Eckert.

Podczas kompleksowej analizy przeprowadzonej na miejscu przy współpracy z pracownikami Lindner Hotels AG zespół OKI opracował realistyczny plan dla całej grupy, zawierający realną strukturę kosztów oraz efektywną koncepcję optymalizacji przepływu pracy. W ten sposób sprzęty różnych marek zostały zastąpione przez drukarki, oprogramowanie i rozwiązania do kontroli obiegu dokumentów firmy OKI. Zapewniono jednolitą strukturę usług w całej grupie, jasno zdefiniowane procesy IT, rozliczanie z określonymi centrami kosztów oraz narzędzia monitorowania.

#### **Korzyści**

Dzięki rozwiązaniom firmy OKI sieć Lindner Hotels AG mogła stworzyć jednolity, nowoczesny system z przejrzystymi procesami serwisowymi i ustandaryzowanymi zamówieniami pozwalającymi zwiększyć oszczędności. Uwzględniając wszystkie czynniki, Michael Eckert jest przekonany, że podjął właściwą decyzję: „Obecnie wszelkie podejmowane działania są na tyle przejrzyste, że pozwala nam to kontrolować koszty i ilość wydruków. Procesy przepływu pracy w administracji IT oraz metody składania zamówień również zostały w znacznym stopniu usprawnione. Opinie pracowników także są pozytywne i utwierdzają nas w słuszności podjętej decyzji”. Już na samym początku udało się obniżyć koszty o 13 procent.

„O naszej decyzji ostatecznie przesądziła koncepcja przystosowana do naszych potrzeb, profesjonalna konsultacja z zespołem oraz dobry stosunek ceny do wydajności. Ponadto, firma OKI przekonała nas nie tylko szybkością działania swoich drukarek, ale również łatwością obsługi”.

Michael Eckert, menedżer ds. IT, Lindner Hotels AG



Recepcja hotelu, Lindner Congress & Motorsport Hotels Nürburgring

## Przyszłość

Drugi etap wdrożenia — dalsze odnowienie floty urządzeniami OKI — również zakończył się sukcesem. „Bazując na naszej doskonałej, pełnej zaufania relacji, profesjonalnych procesach serwisowych i wysokiej niezawodności urządzeń OKI, podjęliśmy decyzję o przeprowadzeniu drugiego etapu wdrożenia wraz z firmą OKI. Pozytywnym efektem ubocznym było ponowne

znaczące obniżenie kosztów — nawet o 17 procent”.

Grupa Lindner Hotels AG chciałaby kontynuować współpracę z firmą OKI w przyszłości: „Kolejne hotele i nowe projekty na ten rok są już w przygotowaniu, więc zapowiada się, że będziemy ponownie współpracować”, mówi zadowolony Michael Eckert.

Program Smart Managed Print Services firmy OKI polega na użyciu szeregu wypróbowanych i gruntownie przetestowanych metod oraz narzędzi w celu dokonania oceny bieżących kosztów i procesów w organizacji związanych z drukowaniem przed przygotowaniem profesjonalnej oferty dopasowanej do indywidualnych wymagań klienta. Nasz zespół sprzedaży i inżynierów ściśle współpracuje z kluczowymi partnerami, aby zaoferować usługę Managed Print Solutions z korzyścią dla klienta.

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)