

Przykład zastosowania rozwiązań firmy OKI

Branża: sektor publiczny | Rozwiązanie: Managed Print Services | Lokalizacja: Austria



Niewidzialni pomocnicy miasta Leonding — specjalistyczne rozwiązania w zakresie drukowania zwiększające wydajność

Wyzwanie

Jak wszystkie lokalne władze, również władze miasta Leonding kładą duży nacisk na wspieranie swoich mieszkańców. Aby zapewnić zapracowanym urzędnikom możliwość wykonywania obowiązków przy jednoczesnym trzymaniu się budżetu i przestrzeganiu rygorystycznych wymogów z zakresu ochrony środowiska, niezbędna jest wydajna infrastruktura obsługi druku obejmująca wszystkie placówki. Jednak przed nawiązaniem współpracy z firmą OKI w ratuszu w Leonding oraz placówkach opieki nad dziećmi używano aż 164 drukarek i kopiarek.

LEONDING

Informacje o kliencie

Austriackie miasto Leonding, z którego roztaczają się zapierające dech w piersi alpejskie widoki, staje się coraz popularniejszym miejscem zamieszkania dla osób pracujących w pobliskim mieście Linz. Motto „Życie tu jest piękne” brzmi prawdziwie dla 27 tys. mieszkańców, za których odpowiadają lokalne władze. 300 pracowników miejskich musi zapewnić rosnącej populacji odpowiedni poziom usług we wszystkich dziedzinach życia — od wywozu śmieci po wydawanie pozwoleń na pobyt.

UZYSKANO
ROZNE
OSZCZĘDNOŚCI
W WYSOKOŚCI OK.

11 000 euro

„Cała instalacja przebiegła bez wysiłku ze strony personelu. Cieszymy się, że możemy uniknąć zbędnych kosztów, poprawiając tym samym sytuację miasta i środowiska naturalnego”.

Martina Modl, kierownik projektu, władze lokalne miasta Leonding



Ratusz Leonding, Austria

„W przeszłości kupowaliśmy zawsze najtańsze urządzenia” — wyjaśnia Martina Modl, kierownik projektu. „W efekcie zarządzanie materiałami eksploatacyjnymi stało się niewykonalne. Mimo że w naszym posiadaniu znajdowały się materiały za 6000 euro, czasami zdarzało się, że brakowało tonera dla określonego urządzenia. Nasz dział IT zajmował się również naprawą drukarek różnych producentów, co powodowało zwiększenie kosztów zatrudnienia personelu”.

Przypadek miasta Leonding obrazuje dość częstą sytuację, gdy potrzebna jest analiza infrastruktury druku. Tak duża populacja oznacza, że lokalne władze muszą działać sprawnie. 300 pracowników, z których 100 pełni role administracyjne, stara się to zapewnić. W biurach władz miasta Leonding są drukowane, kopiowane, skanowane i faksowane ogromne ilości dokumentów. Gdy dział administracji zaczął zadawać pytania o stopień optymalizacji kosztów infrastruktury druku, personel postanowił działać.

Rozwiązanie

Szukając remedium na swoje problemy z drukowaniem, ratusz Leonding określił kilka kluczowych wymagań. Były to: obniżenie kosztów, zoptymalizowanie obiegów pracy, zmniejszenie ilości przechowywanych materiałów eksploatacyjnych, uproszczenie systemu zamówień online, zapewnienie spójnej struktury systemu oraz umożliwienie obsługi outsourcingu usług z zakresu serwisowania i napraw urządzeń za pośrednictwem jednego punktu kontaktowego.

W celu osiągnięcia tych celów ratusz Leonding zdecydował się na radykalną przebudowę infrastruktury druku. Z pomocą specjalistów z firmy OKI stworzono plan spełniający stawiane wymagania przy jednoczesnej ocenie potencjalnego wpływu na środowisko. Władze Leonding zdecydowały się na zakup 93 nowych drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych (MFD) firmy OKI w celu zastąpienia starych urządzeń.

Przy wyborze urządzeń ważne było zachowanie całego zakresu funkcji druku potrzebnych pracownikom ratusza do przetwarzania dokumentów takich, jak faktury, prezentacje, arkusze kalkulacyjne czy plakaty dotyczące wydarzeń kulturalnych — jak również funkcji faksowania i skanowania potrzebnych placówkom opieki nad dziećmi. Wszystkie te wymagania wzięto pod uwagę podczas procesu instalacji.

Korzyści

Od momentu wdrożenia rozwiązania Managed Print firmy OKI ratusz miasta Leonding odnotował następujące korzyści:

- Roczne oszczędności w wysokości 11 000 euro
- 27 centralnie zarządzanych urządzeń wielofunkcyjnych (w tym 21 kolorowych), które zapewniają personelowi wiele możliwości
- Miesięczne opłaty za materiały eksploatacyjne, z uwzględnieniem sprzętu lub bez niego
- Technologia bez potrzeby konserwacji oraz gwarancja wizyty technika w dzień po zgłoszeniu

„Cała instalacja przebiegła bez wysiłku ze strony personelu” — powiedziała Modl. „Cieszymy się, że możemy uniknąć zbędnych kosztów, poprawiając tym samym sytuację miasta i środowiska naturalnego”.



OKI ES5430

Przyszłość

Po udanym wdrożeniu rozwiązania MPS firmy OKI Martina Modl wyraziła swoje zadowolenie z decyzji władz Leonding. Stwierdziła też, że nie może się doczekać dodatkowych korzyści, jakie to rozwiązanie przyniesie w przyszłości.

Program Smart Managed Print Services firmy OKI polega na użyciu szeregu wypróbowanych i gruntownie przetestowanych metod oraz narzędzi w celu dokonania oceny bieżących kosztów i procesów w organizacji związanych z drukowaniem przed przygotowaniem profesjonalnej oferty dopasowanej do indywidualnych wymagań klienta. Nasz zespół sprzedaży i inżynierów ściśle współpracuje z kluczowymi partnerami, aby móc oferować rozwiązania Managed Print z korzyścią dla klientów.