



For at du skal se hvordan smarte MFP-er kan hjelpe bedriften din, får du her noen eksempler på enkle prosessendringer som er muliggjort av MFP-er, og som har en svært positiv virkning på organisasjonene.

Horisontalt — kundefordringer

Scenario

Bedrifter som i dag bruker ferdigtrykt skrivemateriell til å lage og sende ut fakturaer – gjerne generert av et CRM-system – per brev, kan ta i bruk en smart MFP for å automatisere hele prosessen og dekke kundenes økte etterspørsel etter kommunikasjon per e-post heller enn på papir.

Løsning

Når man bruker en smart MFP, sendes den vanlige "utskriften" via et kjernesystem til riktig elektronisk mal og slås sammen med de innmatede dataene. Ved å knytte dette til en kundekonto eller et referansenummer kan man hente ut og bruke spesifikke detaljer om kunden, for eksempel foretrukket leveringsmåte. Hvis kundene har angitt at de foretrekker å kommunisere per e-post, kan fakturaene sendes per e-post (hvorpå fakturaen genereres i PDF-format og sendes som et e-postvedlegg). Men de kan fortsatt skrives ut og postlegges hvis det er det kunden foretrekker. Bedriftene kan så registrere informasjonen per kunde i dokumentstyringssystemet sitt — indeksert etter kundenavn, kundennummer og faktura-/kredittkodennummer for hvert søk og hver uthenting.

Fordeler

De viktigste fordelene for bedriftene er at de kan slutte å bruke ferdigtrykt skrivemateriell. For kunder som ønsker fysiske dokumenter, kan man lime informasjonen deres inn en elektronisk mal før man skriver ut. Dette vil dessuten i stor grad redusere portoutgiftene. Dermed blir regnskapsavdelingen mer produktiv, samtidig som fakturaene blir mer nøyaktige, pålitelige og raskere sendt ut, noe som også gir en bedre kontantstrøm. Kundene blir mer fornøyde når de kan velge hvordan de vil motta fakturaene, når de kommer i rett tid og er nøyaktige og korrekte.

Dette er et utdrag fra IDC white paper "*Virker forretningsprosessene deres hemmende på konkurranseevnen? Kostnadseffektiv utskrifts- og dokumentstyring med smarte multifunksjonelle printer*", sponset av OKI Europe Ltd.