



# SPANSET VERLAAGT DE AFDRUKKOSTEN MET SMART MANAGED PRINT SERVICES VAN OKI

## De uitdaging

Een klein vijfkoppig IT-team is verantwoordelijk voor de meeste SpanSet-locaties in Duitsland en de rest van de wereld. Het bedrijf moest de IT- en afdrukinfrastructuur op deze locaties standaardiseren om de organisatie en het onderhoud te verbeteren. SpanSet gebruikt al 12 jaar apparaten en oplossingen van OKI, maar wilde nu ook alle dochterondernemingen, productietakken en filialen hierin meenemen. Dit zou een dynamisch proces moeten zijn ter ondersteuning van de uitbreidingsplannen van SpanSet.

“Toen de OKI-apparaten op het hoofdkantoor van het bedrijf vernieuwd moesten worden, zagen we dit als een kans om de afdrukinfrastructuur in de verschillende filialen te harmoniseren”, aldus Thomas Hüskens, medewerker op de IT-afdeling. Tot nu toe werd er gewerkt met een allerlei verschillende oplossingen en producten van diverse merken. Nu werd het mogelijk om het printerpark te standaardiseren en over te gaan van koopnaar leasecontracten. De IT-afdeling begon met het onderzoeken van alle mogelijkheden.

“De beslissing om voor OKI te kiezen was eenvoudig, aangezien wij al vele jaren goede ervaringen hebben met hun producten.”

Thomas Hüskens, IT-afdeling, SpanSet



## Over SpanSet

SpanSet GmbH & Co. SpanSet is een productiebedrijf in Übach-Palenberg in Noordrijn-Westfalen, Duitsland, dat sinds 1966 producten ontwikkelt en produceert voor valbeveiliging, hefwerk en ladingszekeringen. Naast de 26 vestigingen in Duitsland heeft het bedrijf ook verschillende kantoren over de hele wereld. Vandaag de dag worden de hoogwaardige producten van SpanSet geproduceerd en gedistribueerd door ongeveer 160 werknemers in Duitsland.



Weer overtrof OKI de verwachtingen dankzij de uitstekende prijs-kwaliteitsverhouding, de vele besparingsmogelijkheden, eersteklas softwarefuncties en de hoogwaardige service die de lokale vertegenwoordiger biedt. Dit was het derde opeenvolgende contract voor de locatie Übach-Palenberg.

Hüskens licht de beslissing van het bedrijf toe: “Wat uiteindelijk de doorslag gaf, was het uitstekende serviceniveau dat de OKI-partner biedt, evenals het aantrekkelijke concept van leasen tegen een vast tarief.” “De beslissing om voor OKI te kiezen was eenvoudig, aangezien wij al vele jaren goede ervaringen hebben met hun producten.”

### **De oplossing**

SpanSet heeft nieuwe apparatuur geïntroduceerd die alle bestaande apparaten op geselecteerde locaties zal vervangen en dit zal geleidelijk aan ook gebeuren in de andere kantoren. OKI's erkende servicepartner Bürotechnik Kamps, gevestigd in Eschweiler, hield toezicht op het vervangingsproces.

“Werken met Kamps was geweldig vanaf het begin”, aldus Hüskens. “Omdat de vestigingen zo dicht bij elkaar liggen, kunnen we profiteren van snelle responstijden en kunnen we serviceproblemen zelfs dezelfde dag nog oplossen.” Zulke serviceproblemen komen echter zelden voor bij SpanSet, omdat ‘de oplossingen betrouwbaar en stabiel zijn’ volgens de IT-manager.

Het huidige project omvat hoofdzakelijk multifunctionele printers (MFP's) die kunnen worden gebruikt voor verschillende taken in verschillende kantoren. Van het afdrukken van contracten, aanbiedingen en interne documenten tot scannen en kopiëren, SpanSet maakt optimaal gebruik van de krachtige MFP's van OKI. De PrintSuperVision-software is een waardevolle extra functie:

“Met PrintSuperVision krijg ik beter inzicht in onze afdrukkosten en kan ik eenvoudig het verbruik bijhouden”, legt Hüskens uit. Een keer per maand ontvangt de IT-afdeling nu een rapport voor de verschillende afdelingen, waarin precies wordt weergegeven wie hoeveel pagina's in kleur of zwart-wit heeft afgedrukt en waarop eventueel bespaard kan worden.

Voor Hüskens springen de drie A3-MFP's eruit en volgens hem zijn ze met name handig voor de marketingafdeling. "Dankzij de A3-oplossingen kan onze marketingafdeling brochures en ander reclamemateriaal afdrukken in schitterende kleuren en tegen een lage prijs", aldus Hüskens. "Voorheen moesten we deze taken altijd uitbesteden aan externe serviceproviders, wat veel duurder was en veel meer tijd in beslag nam." De andere twee A3-MFP's worden gebruikt op de IT-afdeling en het interne technische ontwerp bureau. De inkoopafdeling maakt ook gebruik van de faxfunctie op twee MFP's van OKI.

**De voordelen: hoge besparingsmogelijkheden en volledige kostentransparantie**

Vandaag de dag wordt de afdrukstructuur van SpanSet steeds uniformer bij een aantal locaties en filialen, waardoor het IT-team veel efficiënter kan werken en zowel tijd als kosten bespaart. Hierdoor kan het bedrijf profiteren van de Managed Print Services van OKI. Hieronder vallen het onderhoud, de service en alle verbruiksartikelen zonder verzendkosten. "In vergelijking met vroeger besparen we veel op onze afdrukkosten dankzij het nieuwe contract", aldus Hüskens.



“Ik heb meer inzicht in onze afdrukkosten en kan ik eenvoudig het verbruik bijhouden.”

Thomas Hüskens, IT-afdeling, SpanSet



### De toekomst

Met de nieuwe afdrukinfrastructuur is SpanSet klaar voor de toekomst. Het smart Extendable Platform (sXP) kan naadloos worden geïntegreerd in toekomstige documentworkflows om het documentbeheer te optimaliseren en bestaande en toekomstige werkprocessen te ondersteunen. De volgende stap is het gebruik van SENDYS Explorer. Deze serversoftware scant documenten uit diverse bronnen en zet deze om in verschillende bewerkbare indelingen. Een geïntegreerde functie voor optische tekenherkenning (OCR) zorgt ervoor dat de bestanden snel en eenvoudig kunnen worden verwerkt en gelokaliseerd met behulp van een zoekactie in volledige tekst.

Hüsken vindt het bijzonder handig dat SENDYS ook kan worden gebruikt om binnen een PDF-bestand te zoeken, waardoor het werk aanzienlijk eenvoudiger wordt. Er wordt momenteel een optionele RFID-lezer getest, waarmee de printer vertrouwelijke documenten op aanvraag kan afdrucken met behulp van een chip.

Omdat het huidige contract flexibel is, kunnen oplossingen tijdig worden aangepast aan veranderende eisen. Dit is met name goed voor SpanSet, aangezien het bedrijf in de toekomst succesvol wil blijven groeien.

“Dankzij de A3-oplossingen kan onze marketingafdeling brochures en ander reclamemateriaal afdrucken in schitterende kleuren en tegen een lage prijs. Voorheen moesten we deze taken altijd uitbesteden aan externe serviceproviders, wat veel duurder was en veel meer tijd in beslag nam.”

Thomas Hüsken, IT-afdeling, SpanSet

[www.oki.com/nl](http://www.oki.com/nl)



[facebook.com/OKIEurope](https://facebook.com/OKIEurope)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)