

OKI グループ AI 原則

AI 技術は近年発展が目覚ましく、解決困難と思われている課題を解決し、人々の生活をより豊かで幸せなものとする手段の一つとして大きな可能性を秘めています。OKI グループは、世界の人々の快適で豊かな生活の実現に貢献するため、社会に受け入れていただける AI 商品など（AI を用いた商品・サービスや提供される AI 技術をいいます）を提供し、人間と AI の適切な共存を実現することを目指しています。

一方で AI には、その性質から現時点では課題や限界もあり、不適切な開発・利活用などにより、法的・倫理的な問題や、安全に関わる問題を引き起こすこともあり得ます。

OKI グループは、「OKI グループ企業行動憲章」「OKI グループ行動規範」を制定し、企業理念に根ざした社会的責任を的確に果たすよう努めてきました。AI 技術の研究・開発、および AI 商品などの販売・提供、その他 AI に関する企業活動（これらを総称して「AI 事業」といいます）を行うに際しても、「OKI グループ企業行動憲章」「OKI グループ行動規範」の精神を踏まえた上で、上記のような問題を予防し、または対処するため、「OKI グループ AI 原則」を制定することにしました。OKI グループは、法令を遵守するとともに、この「OKI グループ AI 原則」に従って AI 事業を進めていきます。

(1) 人権の尊重

AI は、人間中心の社会の実現のために開発・利活用されるべきものです。OKI グループは、AI 事業を進めるに際して、基本的人権を尊重し、その一環として、AI 商品などによって不当な差別が生じないように努めます。また、プライバシーに配慮し、かつ、個人情報の取扱いについて適用される法令などのルールを遵守します。

(2) 説明と透明性

OKI グループは、AI 事業において、対象となる AI 商品などの性質や利活用の場面などに応じ、想定する利用目的・方法、利活用による効果・影響、および限界について、お客様その他のステークホルダーの皆様に説明してご理解を得るよう努めます。特に、個々の AI 商品などにおける AI の判断結果の透明性に配慮し、AI の判断結果がどのようなものであるかについての理解に資する情報を提供するよう努めます。また、個々の実例の蓄積や今後の議論の進展をベースに、よりよい情報提供のあり方についても、多様な観点を踏まえて継続的に検討します。

(3) 対話と協調

OKI グループは、AI 商品などの理解を深めていただくため、お客様その他のステークホルダーの皆様との間で必要な対話を行い、より納得して AI 商品などをご利用いただける関係を構築していくように努めます。また、人間中心のより良い社会に向けて、人と AI、および AI 同士の協調が課題であると考えており、これらの実現についての継続的な検討を行います。

(4) 安全およびデータの取扱い

OKI グループは、その提供する AI 商品などが、お客様その他のステークホルダーの皆様にとって安全なものになるよう努めます。また、データについては、個人情報保護やプライバシーの尊重と併せて、その適切な取得、利用、管理、セキュリティの確保を徹底し、お客様その他のステークホルダーの皆様にならぬ損害が生じないよう努めます。

(5) 人材育成

OKI グループは、世界の人々の快適で豊かな生活の実現に貢献するため、その AI 事業の遂行において、AI 技術や AI の性質・課題・限界を正しく理解し、AI 商品などを適切に社会に提供していくための人材が必要不可欠と考えます。そのため、AI が利活用される時代において必要となる多様な人材育成に積極的に取り組みます。

OKI グループは、「OKI グループ AI 原則」に従って AI 事業を推進するにあたり、関係するグループ各社・各部門が協働して AI 事業における課題の共有・解決に当たる体制を構築します。また、国内外の動向や社会の要請などを考慮し、必要と判断した場合には、この「OKI グループ AI 原則」についても見直しを行います。

以上