

使用済み消耗品・メンテナンス品の無償(※1)回収について

当社では、使用済みの沖データ製プリンター・複合機の消耗品・メンテナンス品の無償(※1)回収を行っております。
下記の必要事項をご記入の上、FAXでご依頼を頂ければ、ご指定のご住所まで指定の運送業者が回収にお伺い致します。

(お願い)

※輸送による環境への負荷低減の為、「4本以上のまとめ回収」にご協力ください。

※装置本体・オプション類・ColorPainterシリーズの廃インク/廃インクボトルは回収できません。

※他社製品は回収対象外とさせていただきます。また当社製カートリッジを再生・改造したカートリッジも再生・改造したメーカーの商品ですので、同様に回収できません。

※おまとめ頂く際のお荷物の大きさは、三辺(縦・横・高さ)の和が170cm以下のサイズでお願い致します。

※未使用品も回収可能です。但し、ご返金や代替品をお納めする事はできません。使用済み品との合算でご記入下さい。

※1 一部の離島のお客様は申し訳ございませんが輸送費のみご負担をお願いします。詳しくは沖データ回収センターへお電話でお問合せ願います。

FAX : 0120-107995 (または、03-5767-6684)

ご不明な点は下記へご連絡ください。

* (当社記入欄)

沖データ回収センター TEL 0120-640991もしくは 03-5763-9231
受付時間: 月～金曜日(祝祭日、当社休日を除く) 9:00～12:00、13:00～17:00

受付No.:

個人情報取り扱いに同意の上、以下のご記入をお願いします。

西暦 年 月 日

お客様名(会社名) :

所属・部署名 :

ご担当者名 :

ご住所 : 〒 - 都 道 府 県 市 区 郡

建物名・部屋番号 :

お電話番号 : - -

回収ご希望日 西暦 年 月 日

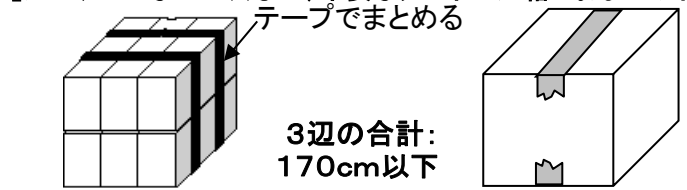
※当社から、回収日のご連絡は致していませんが、出来る限り、お客様のご希望日に合わせて、手配をさせていただきます。

※受付から最短で翌日の回収が可能です。17時以降にFAXが到着した場合、翌営業日の受付となりますのでご了承ください。

2～3日余裕を持ってご依頼頂きます様お願い致します。

【ガムテープなどでくるか、不要なダンボール箱におまとめ下さい】

回収依頼品	個
イメージドラム/EPTナー	:
トナーカートリッジ	:
ベルトユニット	:
定着器ユニット	:
廃トナーボックス/廃液ボックス	:
インクカートリッジ/インクパック	:
プロセスカートリッジ	:
インクリボン	:
その他	:



ご依頼の前に今一度ご確認ください。
 ・装置本体・オプション類(トレイ、両面印刷ユニット等)は回収できません。
 ・ColorPainterシリーズの「廃インク」「廃インクボトル」は回収対象ではありません。これらはリサイクル対象ではないため産業廃棄物に該当します。お客様所定の廃棄物処理業者に廃棄処理を委託頂きますようお願い致します。
 ・沖データ製以外の消耗品が混在していませんか?
 他社製品は回収対象外です。

梱包数 : 個口

【使用済み消耗品・メンテナンス品の所有権について】

・消耗品・メンテナンス品回収のご依頼後、当社が外部委託した業者により、使用済み消耗品・メンテナンス品を無償で回収します。業者に引き渡した時点で、使用済み消耗品・メンテナンス品の所有権は当社に移転するものとします。

【個人情報の取り扱いについて】

・個人情報は、使用済み消耗品・メンテナンス品の回収、お問合せへの回答の目的で使用させていただきます。
 ・ご記入頂いた内容に基づき、当社より、電話、e-mail等でご連絡を差し上げる場合がございますので、予めご承知願います。
 ・個人情報を正しくご記入いただけなかった場合は、対応できない場合がございます。

※当社はお客様の個人情報を厳正に管理し、以下の場合を除き、第三者への開示や提供はしないものとします。

- ・当社が指定する業務提携会社に対してお客様の氏名・住所・電話番号など消耗品・メンテナンス品回収の業務を委託する為に必要な限度でお客様情報を提供する事。
- ・お客様情報を統計的に集計・分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成させて頂き、製品開発、サービス向上の判断材料として利用すること。
- ・予め登録時に同意頂いたお客様に対して、当社または当社の提携会社より、サービス提供、アンケートその他の告知などの為電子メールや郵便物の郵送、または営業担当者からコンタクトを取らせて頂くこと。
- ・裁判所の発行する令状、捜査事項照会書その他法令に基づいてお客様情報を開示すること。

お問い合わせ窓口: 株式会社沖データ 個人情報管理責任者