

# IT人材不足やDX推進等の課題解決を強力に支援 ローコードプラットフォーム



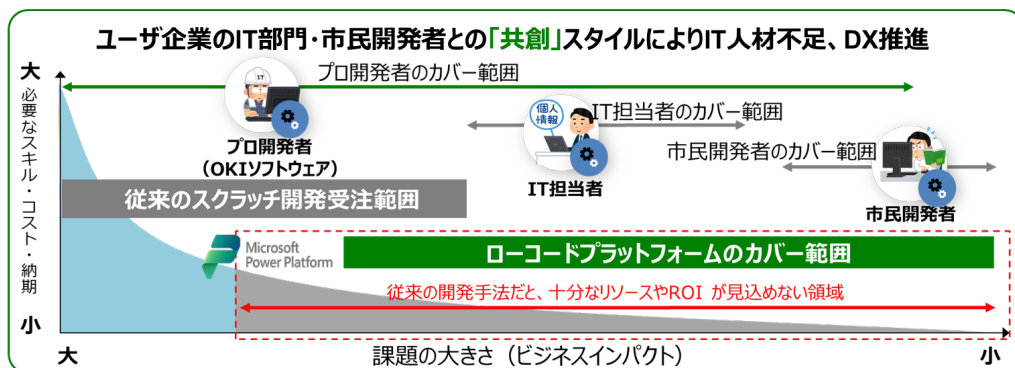
IT人材不足で老朽した現行システムの更改が行えず、維持管理も十分行えていない  
社内課題を解決したいが、従来の実装方法では投資効果が見込めず、着手できない  
受託開発スタイルのみではビジネスの変化に追従できない



ローコードプラットフォームはIT人材不足やDXの推進等の課題解決に有効な技術として市民開発者の利用が増えてきています。また、プロ開発者がローコードプラットフォームを用いることで、より効果的な課題解決を可能とします。

## 特長/概要

- ローコードプラットフォームを活用したお客様との共創によるDX推進を目指します。ユーザー企業内のIT人材不足と言われる状況から、これらの状況や課題を解決する一つの手段としてノーコード・ローコード開発があります。OKIソフトウェアでは、長年培ってきたソフトウェア開発技術とローコードプラットフォームの高生産性を組み合わせて、従来、高コスト・長納期で断念していたユーザ企業様の課題も低コスト・短納期での提供を実現しています。

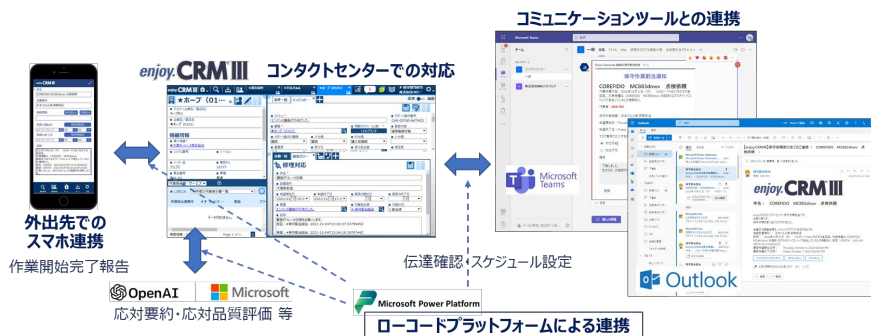


## 利用シーン

ローコードプラットフォームを活用した一例として、「enjoy.CRMⅢでの活用イメージ」をご紹介します。

### ●enjoy.CRMⅢでの運用にAIを活用した以下の機能を2日間で追加

- お客様からの問合せをAIを用いて要約 (OpenAI)
- コンタクトセンターと保守員との連携 (MS Teams)
- 作業内容詳細を保守員へメール送信 (Outlook)
- 保守員が現地で利用するスマホアプリ作成と作業開始終了報告連携 (PowerApps)



### ■お問い合わせ

株式会社OKIソフトウェア  
ICTソリューション本部 営業本部 営業第二部  
<https://www.oki-osk.jp/>

### ■参考動画

【OKI 動画ライブラリー】  
ローコードプラットフォーム活用による  
短期間でのシステム構築  
<https://www.youtube.com/watch?v=gaK-5sAxlg8>

