

# 次世代の省人化店舗を実現 遠隔相談システム



相談業務は専門知識が必要であり、スキルのある人員を全店舗に割り振るのが難しい  
 単なるテレビ会議システムでは、お客様の現物情報の取得が難しい  
 一般的な遠隔相談システムでは、お客さまの操作サポートが店舗側に必要だった

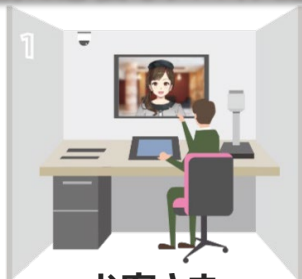


店舗端末から専門オペレーターへ直接接続し、リモート時も窓口と遜色のない手続きや相談を受けられます。さらに業務に応じて本人確認書類や帳票などの読み取りを行う書画カメラ、スキャナー、A3プリンタなど選択することが可能です。

## 特長/概要

各営業店と本部を接続し遠隔オペレーターによる質の高いサービスをご提供

### 業務に必要なデバイス選定



お客さま

グループ着信  
(複数業務対応)



本部からデバイスを制御  
(お客さまの操作負担軽減)

### 豊富なコミュニケーション機能



本部

リモートでの本人確認

## 利用シーン



### ■お問い合わせ

沖電気工業株式会社  
 エンタープライズソリューション事業部  
 事業企画部 事業戦略室  
 visiot-info@oki.com



### ■参考資料

【琉球銀行様導入事例 (2022年8月)】  
<https://www.oki.com/jp/case/2022/ryugin.html>

