

Case study OKI

Settore: servizi industriali | Prodotti: stampanti multifunzione OKI, MDS | Sede: Regno Unito

OKI e DURA-ID uniscono le forze per offrire la stampa di etichette a colori su richiesta a Safetykleen

Le stampanti monofunzione e multifunzione di OKI sono state implementate nelle sedi inglesi di Safetykleen

La sfida

È fondamentale che Safetykleen sia in grado di gestire in modo sicuro le sostanze chimiche che conserva e gli eventuali rifiuti pericolosi generati nei suoi processi operativi. Un requisito chiave è rappresentato dal fatto che i materiali devono essere etichettati correttamente quando vengono trasportati, un processo questo, storicamente complesso, costoso e dispendioso in termini di tempo. Non è inconsueto, ad esempio, per Safetykleen riscontrare che la raccolta di un cliente è costituita da circa 80 barili.

In passato, Safetykleen si è trovata spesso ad acquistare, a caro prezzo, etichette prestampate generiche e parti di etichette aggiuntive, che venivano utilizzate per creare tipi di etichette specifici. Queste etichette tendevano a presentare campi predefiniti per i rappresentanti sul campo dell'azienda su cui scrivere a mano i dettagli dei numeri d'ordine, le descrizioni degli articoli e le informazioni sulla tracciabilità. Si trattava di un processo dispendioso in termini di tempo e costi, soprattutto visto che i rappresentanti sul campo di Safetykleen eseguono 8 - 10 visite di assistenza ogni giorno. Safetykleen doveva continuamente acquistare nuove etichette prestampate e gestire grandi volumi di etichette in sede, un processo che risultava costoso e scomodo.

La soluzione

Per implementare un metodo operativo più efficiente, Safetykleen ha cercato di implementare un approccio in tre fasi, che ha previsto l'integrazione di una solida base ERP (Enterprise Resource Planning), l'acquisizione di un nuovo fornitore di etichette e l'adozione di un fornitore di soluzioni di stampa in grado di soddisfare i suoi complessi requisiti. OKI è stata identificata rapidamente come la soluzione ideale per questo progetto.



Informazioni su Safetykleen

Safetykleen è un fornitore leader di servizi per il trattamento delle superfici e l'applicazione di prodotti chimici. La sua offerta di servizi combina le apparecchiature per il lavaggio di pezzi, servizi pianificati, raccolta di rifiuti industriali e sostanze chimiche speciali.

Safetykleen ha sviluppato diverse strategie di pulizia per gestire una vasta gamma di prodotti e un servizio di pulizia di prim'ordine in grado di ottimizzare le prestazioni aziendali. Inoltre, l'azienda è fortemente impegnata sul fronte ambientale, in quanto ritiene che la domanda di prodotti ecologici sia elevata e in continua crescita.



Safetykleen ha iniziato a implementare la più recente soluzione Microsoft Dynamics AX CRM per fornire una base ERP solida ed efficiente con il supporto di un'applicazione mobile, che ha consentito al team dell'assistenza di completare l'esecuzione dei propri servizi su un dispositivo mobile. Inoltre, con il supporto della funzionalità di scansione, Safetykleen è riuscita ad automatizzare molti elementi amministrativi del processo.

Safetykleen si è resa conto che, per completare questa operazione, aveva bisogno di un nuovo approccio nei confronti della generazione e della stampa di etichette. Per raggiungere questo obiettivo, l'azienda si è rivolta a DURA-ID, un fornitore di etichette resistenti. La gamma di etichette per sostanze chimiche DURA-ID include etichette prestampate e stampabili dall'utente su cui è possibile includere importanti informazioni di identificazione, trasporto e pericolo. Inoltre, i suoi prodotti consigliati sono conformi alla normativa BS5609, approvata per la navigazione.

Tuttavia, per fornire la capacità di stampa desiderata da Safetykleen, DURA-ID sapeva di dover collaborare con un fornitore di soluzioni di stampa di fama consolidata in grado di rispettare la normativa BS5609. OKI vanta una lunga tradizione nella fornitura di soluzioni di stampa di etichette per sostanze chimiche e le etichette stampate OKI sono in grado di soddisfare lo standard pertinente, il che le rende la scelta più ovvia.

"...Testando i nostri materiali, insieme alle stampanti di OKI, siamo stati in grado di garantire la conformità per entrambi. Ora il fatto di offrire una combinazione di stampanti OKI, insieme ai nostri materiali per etichette, nel mercato delle sostanze chimiche, rappresenta uno dei nostri punti di forza principali."

**Richard Gardner, Area Sales Manager,
DURA-ID**



"Abbiamo lavorato a stretto contatto con OKI e le sue stampanti nel processo che abbiamo messo in atto prima di raggiungere lo standard prefissato", ha dichiarato Richard Gardner, Area Sales Manager, DURA-ID. "Testando i nostri materiali, insieme alle stampanti di OKI, siamo stati in grado di garantire la conformità per entrambi. Ora il fatto di offrire una combinazione di stampanti OKI, insieme ai nostri materiali per etichette, nel mercato delle sostanze chimiche, rappresenta uno dei nostri punti di forza principali."

Safetykleen richiedeva un dispositivo sia per la stampa di etichette che per le normali stampe d'ufficio. Per soddisfare questa esigenza, DURA-ID ha consigliato le stampanti LED a colori A4 e le stampanti multifunzione di OKI.

"I punti di forza principali che abbiamo proposto per OKI sono stati la qualità della stampa, la capacità di consegnare stampe a colori, la durata delle stampanti e la loro compatibilità con i nostri materiali", ha aggiunto Gardner.

Safetykleen ha ordinato l'installazione dei due tipi di stampanti presso la sede centrale di Brentford. Ora l'azienda ha ordinato un totale di 50 stampanti da installare nella sede centrale e in 18 filiali. Le stampanti saranno utilizzate per stampe d'ufficio, scansioni e fotocopie, nonché per la stampa sulle etichette in polietilene di DURA-ID.

Safetykleen ha anche optato per il contratto MPS (Managed Print Services) di OKI, pertanto pagherà una tariffa forfettaria standard per le stampe a colori e in bianco e nero. Il software online di OKI consente di monitorare automaticamente i livelli di toner e tamburo prelevati dalle stampanti e, quando sono necessari nuovi materiali di consumo, la macchina li riordina automaticamente. Ciò significa che Safetykleen ha solo ciò di cui ha bisogno. Si tratta di un approccio conveniente ed economico, che consente a Safetykleen di pianificare le spese in modo più efficiente. Safetykleen riceve anche il servizio di assistenza clienti nell'ambito del contratto MPS.

I vantaggi

Per Safetykleen, la nuova implementazione implica che non è più necessario gestire grandi scorte di etichette. L'azienda, in precedenza, poteva anche avere 40 - 50 diversi design di etichette prestampate da controllare e immagazzinare in sede, oltre a dover accumulare grandi volumi. Con il nuovo approccio, Safetykleen acquista semplicemente etichette bianche da DURA-ID in un paio di formati diversi e le stampanti OKI sono in grado di gestire l'intero processo di stampa.

"I punti di forza principali che abbiamo proposto per OKI sono stati la qualità della stampa, la capacità di consegnare stampe a colori, la durata delle stampanti e la loro compatibilità con i nostri materiali"

Richard Gardner, Area Sales Manager, DURA-ID

"È un vantaggio significativo", afferma John Clark, UK Service Automation Manager, Safetykleen. "Non abbiamo più tantissimi rotoli di etichette che occupano spazio prezioso nei nostri furgoni e nei nostri magazzini sparsi in tutto il Regno Unito e che ci causano tanti grattacapi a livello gestionale. Inoltre, non dobbiamo più ordinare diversi tipi di etichette, ma possiamo mantenere sempre minimi quantitativi per gli ordini".

Anche la qualità delle stampe e delle etichette utilizzate da Safetykleen è elevata. Con i materiali utilizzati in precedenza da Safetykleen, l'adesivo non era della massima qualità, il che comportava il rischio che le etichette si staccassero dai tamburi. Le etichette DURA-ID sono impermeabili, pertanto, anche se vengono conservate all'esterno ed esposte alla pioggia o se si versa dell'olio su di esse, la stampa rimane intatta. Inoltre, il materiale utilizzato è sintetico e antistrappo.





Il nuovo approccio elimina anche la necessità per gli addetti alle vendite di scrivere più informazioni su ciascuna etichetta. Ogni etichetta è prestampata con un codice QR univoco, che può essere sottoposto a scansione per un ordine di lavoro specifico su un assistente digitale personale per supportare la tracciabilità.

"La soluzione fornita da DURA-ID e OKI ha trasformato completamente il nostro approccio nei confronti delle etichette e della stampa", aggiunge Clark.

Il futuro

Safetykleen è entusiasta di avviare una relazione costante con OKI Europe e DURA-ID e prevede di continuare con il suo impegno nell'intento di promuovere l'agilità a vantaggio dei suoi clienti.

"Guardando al futuro, non abbiamo più la necessità di acquistare etichette prestampate né di scrivere a mano dettagli e descrizioni su di esse. Il nuovo processo è molto più veloce ed economico. Abbiamo piena fiducia nella qualità delle etichette e il fatto di liberare i nostri addetti all'assistenza clienti favorisce realmente l'agilità aziendale", afferma Clark. "Ora cercheremo di semplificare maggiormente i nostri processi per favorire l'efficienza".

"... Il nuovo processo è molto più veloce ed economico. Abbiamo piena fiducia nella qualità delle etichette e il fatto di liberare i nostri addetti all'assistenza clienti..."

John Clark, UK Service Automation Manager, Safetykleen