

Case study OKI

Settore d'impiego: Vendita al dettaglio

Soluzione: Managed Print Services

Luogo: Irlanda



Magee sceglie la soluzione MPS personalizzata di OKI



La Sfida

Magee of Donegal è un insieme di tre società, abbigliamento, tessuti e negozio al dettaglio di Donegal, con un volume di affari in crescita grazie al suo store online. La società dispone anche di un impianto di produzione a Ballymena, nel Nord dell'Irlanda, e due negozi a Dublino.

Nel 2012 la dirigenza ha preso in considerazione la possibilità di implementare una soluzione Managed Print Services, spinta in parte dal suo reparto IT di dimensioni ridotte e dai costi correlati all'assunzione di nuovo personale. Magee ha accettato la proposta di OKI e del suo partner BMC di Ballymouth, Dublino, un contratto di tre anni per una soluzione Managed Print Services. Questa soluzione avrebbe consentito all'azienda di ridurre i costi e razionalizzare e aggiornare il suo parco stampanti.

Informazioni sul cliente

Magee of Donegal è un produttore e rivenditore al dettaglio di abbigliamento molto noto, con sede a Donegal, Irlanda. L'azienda, fondata nel 1866, originariamente era nota per i suoi prodotti artigianali e in tweed Donegal realizzati a mano, ma nel tempo ha ampliato notevolmente la sua offerta. Oggi, vanta oltre 120 dipendenti e opera principalmente tramite punti vendita al dettaglio distribuiti in tutta l'Irlanda e il Regno Unito. La sua continua espansione nel mercato della vendita online ha consentito all'azienda di farsi conoscere anche a livello internazionale.

RISPARMI SUI COSTI
ANNUALI
RAGGIUNTI
DI OLTRE IL

25%



Gerry Cunningham, Magee of Donegal

La Soluzione

Prima di presentare la proposta, BMC e OKI hanno condotto un'analisi approfondita della funzione di stampa di Magee of Donegal. Un elemento importante era la sostituzione o il consolidamento dei 33 dispositivi di stampa esistenti in 24 modelli della serie OKI Executive. Inoltre, era prevista l'installazione di un software per la gestione della stampa in grado di consentire il monitoraggio remoto e il servizio proattivo, inclusi avvisi di supporto tecnico e per la sostituzione dei materiali di consumo. Il contratto Managed Print Services includeva anche l'installazione dei nuovi dispositivi, la formazione del personale e il supporto tecnico iniziale, tutti servizi forniti da personale esperto di OKI.

I Vantaggi

Tramite la soluzione Managed Print Services di OKI, Magee of Donegal ha ridotto i costi annuali di oltre il 25%, anno dopo anno.

In base a quanto dichiarato dal Manager IT di Magee, Gerry Cunningham, il vantaggio principale per l'azienda è stato l'ineguagliabile livello di controllo ottenuto su ogni aspetto della funzione di stampa. Questo ha consentito al team IT di risparmiare innumerevoli ore, che avrebbe altrimenti dovuto dedicare al monitoraggio delle scorte dei diversi materiali di consumo utilizzati in precedenza.

"La soluzione MPS si è rivelata indubbiamente più efficiente e controllata di altri sistemi che avevamo utilizzato in precedenza"

Gerry Cunningham, Manager IT, Magee of Donegal

Vantaggi a colpo d'occhio:

- Riduzione dei costi annuali di oltre il 25%
- Processo di stampa semplificato e controllo dei costi migliore
- Risparmi di tempo grazie alla gestione automatica dei materiali di consumo
- Help Desk disponibile per risolvere problemi e dubbi tecnici

"Dedicavo molto tempo alla risoluzione di problemi di stampa e al monitoraggio delle scorte di tanti tipi diversi di materiali di consumo, quando in realtà avrei dovuto fare altre cose", ha dichiarato Cunningham. "Passare a qualcun altro questa responsabilità è stato fondamentale per il nostro piccolo reparto IT e la soluzione MPS si è rivelata indubbiamente più efficiente e controllata dei sistemi utilizzati in precedenza".

L'azienda è stata anche in grado di ridurre i tempi di inattività e risolvere rapidamente eventuali problemi dei nuovi dispositivi, grazie al supporto tecnico degli esperti OKI, incluso nel contratto Managed Print Services.

"Questo servizio di supporto è stato molto efficiente, di aiuto e sempre pronto a intervenire immediatamente", ha dichiarato Cunningham. "Da allora, ci affidiamo all'Help Desk OKI generico, che ha fornito un servizio eccellente in qualsiasi momento. Per quanto riguarda gli interventi in loco, raramente sono stati necessari. Credo che siano stati non più di una decina fino ad ora, ma sempre molto rapidi".

La soluzione Managed Print Services di OKI è risultata vantaggiosa considerando anche il fatto che l'azienda opera tramite diverse sedi, distribuite tra i negozi di tessuti, abbigliamento e al dettaglio, oltre al suo impianto di Ballymena, nel Nord dell'Irlanda.

"In queste sedi, circa 70 dipendenti hanno bisogno di accedere ai sistemi di stampa", spiega Cunningham.

"Inoltre, le tre società separate dispongono ciascuna di carta intestata, cancelleria e altri materiali personalizzati. Siamo anche passati a un sistema di gestione dei documenti Spindle, che genera automaticamente i documenti appropriati dal flusso di lavoro di ciascuna società. Dall'altra parte, la soluzione Managed Print Services prevede un sistema di fatturazione centralizzato, in cui il software di controllo della stampa e il DCA [Data Collecting Agent] distribuiscono gli addebiti tra le società e i centri di costo in modo molto semplice e trasparente".

I costi annuali, in linea con la proposta MPS iniziale, sono stati ridotti di oltre il 25% anno dopo anno, ha confermato Gerry Cunningham.

"I nostri volumi al momento dell'analisi della funzione di stampa erano poco meno di 370.000 pagine l'anno, con circa il 9% di pagine a colori, che rappresentava il 35% dei costi. Questa tendenza generale è continuata, con un aumento del volume annuale e in proporzione della stampa a colori. Abbiamo inserito nel nostro team un designer grafico lo scorso anno e, quindi, abbiamo sfruttato la stampa di banner e altre funzionalità dei dispositivi OKI per produrre una maggiore quantità di materiale per punti vendita (POS) e promozionale internamente".

"Il servizio OKI è stato molto efficiente, di aiuto e sempre pronto a intervenire immediatamente."

Gerry Cunningham, Manager IT, Magee of Donegal



OKI ES4191

"Abbiamo anche realizzato volantini A5 con offerte speciali nel corso dell'anno per diversi eventi che si sono svolti a Donegal. Ad esempio, un congresso e alcuni weekend Country & Western di successo. Abbiamo diverse convenzioni con hotel locali, con un discreto ritorno perché il tipo di clienti di questi hotel è esattamente quello giusto per i nostri prodotti tradizionali".

Il Futuro

Nel 2015, Magee of Donegal ha rinnovato il suo contratto con OKI per altri tre anni.

"Suppongo che sia una chiara dimostrazione che siamo molto soddisfatti della soluzione MPS e dei vantaggi che offre", ha dichiarato Cunningham.

Il programma Smart Managed Print Services di OKI comprende una gamma di metodi e strumenti comprovati e collaudati per stabilire lo stato corrente dei costi e dei processi relativi alla stampa di un'organizzazione, prima che OKI possa creare una proposta professionale su misura tale da soddisfare tutti i requisiti specifici del singolo cliente. I nostri dipendenti del reparto tecnico e vendite lavorano a stretto contatto con i nostri partner principali per offrire un approccio Managed Print Solutions con il massimo valore per i clienti.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1