

Felhasználói kézikönyv

Hibaelhárítási útmutató



Ez a kézikönyv az alábbi típusok leírását tartalmazza.

MC760x, MC770x, MC780x, ES7470x MFP, ES7480x MFP, MPS3537mc, MPS4242mc

A berendezés jelen dokumentumban felhasznált ábrái eltérhetnek az adott berendezésen ténylegesen láthatóaktól.

Tartalomjegyzék

1 Hibaelhárítás.....	4	Problémák az ügyféllel.....	23
Papírelakadás esetén	5	Az ügyfél állapotának ellenőrzése	23
Papírelakadások közben.....	5	Hardverproblémák	24
Ha elakad a papír az 1. tálcában, univerzális tálcában (MPT).....	5	Nyomtatási feladatok kiadása nem történik meg ...	24
Ha a papír a berendezés belsejében akad el	6	HIBAEELHÁRÍTÁS MÁSOLÁS SORÁN ...	25
Ha az elakadt papír kivevésével nem szűnik meg a hiba	8	Másolási problémák	25
Papírelakadás a nyomtatóegység mindkét oldalán	9	HIBAEELHÁRÍTÁS FAXOLÁS SORÁN	27
Ha a papír a 2./3./4. tálcában (opcionális) akad el.....	10	Hibaelhárítás	27
Ha a papír a belső papírrendezőben (opcionális) akad el	11	Hibakódok	27
Dokumentum elakadása esetén	12	Hibaüzenetek	27
Kapocs elakadása esetén.....	14	Átviteli/vételi hiba	28
Ha a kapocs a belső papírrendezőben (opcionális) akad el	14	HIBAEELHÁRÍTÁS BEOLVASÁS SORÁN	29
Ha a kapocs az offline tűzőben (opcionális) akad el	14	Beolvasási problémák	29
A HARDVER HIBAEELHÁRÍTÁSA.....	16	Nem tudom a beolvasott lapokat e-mailben elküldeni	29
Ha ez a képernyő megjelenik.....	16	Nem találok a megosztott mappába mentett adatokat.....	29
Az érintőpanelen megjelenő üzenetek.....	17	HIBAEELHÁRÍTÁS AZ e-Filing HASZNÁLATA SORÁN	30
HIBAEELHÁRÍTÁS NYOMTATÁS SORÁN	20	e-Filing internetes segédprogram problémái.....	30
Nyomtatási feladatok problémái.....	20	Az e-Filing internetes segédprogram megszakítja a munkamenetet.....	30
Nyomtatási feladatok hibáinak megszüntetése.....	20	Számos ablak ismételtlen megjelenik.....	30
Nem emlékszem a dokumentum jelszavára magánjellegű nyomtatási feladatnál	21	A tartalom keretben az elemek megjelenítése sokáig tart.....	30
A sok grafikát tartalmazó dokumentumok nyomtatása sokáig tart	21	Hibaüzenetek	30
A nyomtató-illesztőprogram problémái	21	HIBAEELHÁRÍTÁS HÁLÓZATI KAPCSOLATOK ESETÉN	32
Nem lehet nyomtatni (portbeállítási problémák)	21	A berendezés megkeresése a hálózaton.....	32
Nem lehet nyomtatni (problémák SNMP közösségnévvel).....	21	A berendezés nem található a hálózaton	32
A parancssori opciók feldolgozása nem történik meg.....	22	Nem található a berendezés helyi felderítéssel	33
A nyomtató konfigurációjának lekérése nem sikerült	22	A berendezés nem válaszol a ping parancsra	34
Nem lehet a beállításokat megváltoztatni az [Eszközbeállítások] lapon	22	LDAP keresési és hitelesítési problémák.....	34
Problémák a hálózati kapcsolattal	22	A hálózat leáll vagy az érintőpanel letiltódik LDAP keresés után.....	34
Nem lehet a berendezéssel nyomtatni (hálózati csatlakozási problémák)	22	Az LDAP hitelesítés sokáig tart	34
Nem lehet nyomtatni SMB nyomtatással	23	Nyomtatási problémák (hálózattal kapcsolatban)	35
		SMB nyomtatás Windows operációs rendszerkörnyezetben.....	35

Nyers TCP vagy LPR nyomtatás Windows operációs rendszerkörnyezetben	35	3 Függelék	75
IPP nyomtatás Windows operációs rendszerkörnyezetben	36	Az akkumulátor hulladékkezelése.....	76
Novell nyomtatás NetWare környezetben.....	36	4 Tárgymutató	77
Macintosh környezet	37		
Hálózati fax (N/W Fax) illesztőprogramjának problémái	37		
Az N/W fax illesztőprogram telepítésének hibaüzenetei	37		
Az N/W fax illesztőprogram általános hibái.....	38		
Vezeték nélküli LAN problémái	39		
Az ügyfélszoftver hitelesítési problémái.....	39		
Nem lehet az ügyfélszoftverrel bejelentkezni.....	40		
A BERENDEZÉS ÁLLAPOTÁNAK ELLENŐRZÉSE A TopAccess SEGÍTSÉGÉVEL.....	41		
Hardverállapot ikonok a TopAccess [Eszköz] lapján	41		
Hibaüzenetek	42		
Hibakódok	43		
Hibakódok nyomtatási feladatoknál	43		
Hibakódok átvitel és vétel során	44		
Hibakódok beolvasási feladatoknál.....	47		
2 Karbantartás	52		
Fogyóeszközök és szerkezeti egységek cseréje	53		
A festékkazetta cseréje.....	53		
A fényérzékeny henger cseréje	56		
A rögzítőegység cseréje	60		
A szalagegység cseréje	62		
A belső papírrendező kazetta cseréje.....	64		
Az offline tűzőkazetta cseréje	66		
Karbantartás	67		
A berendezés felületének tisztítása	67		
A dokumentumüveg tisztítása (üvegfelület)	67		
A dokumentumtovábbító görgő és a dokumentumtartó görgő tisztítása.....	68		
Az adagoló görgő tisztítása	69		
A tálca tisztításakor	69		
Az univerzális tálca tisztításakor	69		
A LED fejek megtisztítása	70		
A berendezés áthelyezése és szállítása	72		
A berendezés áthelyezése.....	72		
További telepített tálcaegységekkel rendelkező berendezésnél	72		
A berendezés szállítása	73		

1





Hibaelhárítás

Papírelakadás esetén.....	P.5
A HARDVER HIBAELHÁRÍTÁSA	P.16
HIBAELHÁRÍTÁS NYOMTATÁS SORÁN	P.20
HIBAELHÁRÍTÁS MÁSOLÁS SORÁN.....	P.25
HIBAELHÁRÍTÁS FAXOLÁS SORÁN.....	P.27
HIBAELHÁRÍTÁS BEOLVASÁS SORÁN	P.29
HIBAELHÁRÍTÁS AZ e-Filing HASZNÁLATA SORÁN.....	P.30
HIBAELHÁRÍTÁS HÁLÓZATI KAPCSOLATOK ESETÉN	P.32
A BERENDEZÉS ÁLLAPOTÁNAK ELLENŐRZÉSE A TopAccess SEGÍTSÉGÉVEL	P.41

Papírelakadás esetén

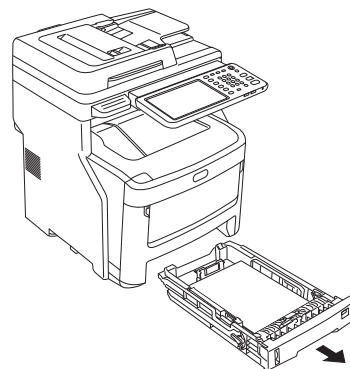
Papírelakadások közben

Ha nyomtatás közben elakad a papír, riasztás hangzik fel, és a képernyőn megjelenik az alábbi üzenet: „**A papír elakadt.** Nyissa ki a villogó fényvel jelölt fedelet és nézze meg az elakadást.” Az elakadt papír eltávolításához kövesse az alábbi táblázatban található utasításokat.

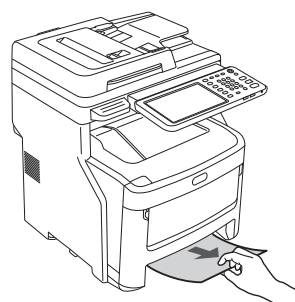
A hiba részletei	Vonatkozó oldal
Papírelakadás az 1. tálcában vagy az univerzális tálcában (MPT)	 P.5
Papírelakadás a berendezésben	 P.6
Papírelakadás a nyomtatóegység mindkét oldalán	 P.9
Papírelakadás a 2., 3. vagy 4. tálcában (opcionális)	 P.10

Ha elakad a papír az 1. tálcában, univerzális tálcában (MPT)

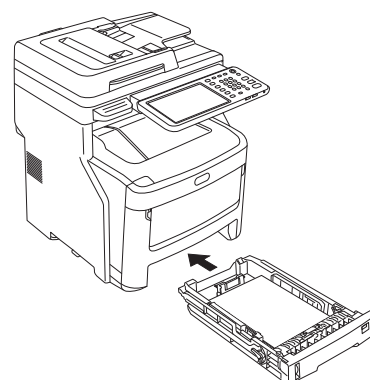
- 1 Vegye ki a papíradagoló tálcát az 1. tálcából.



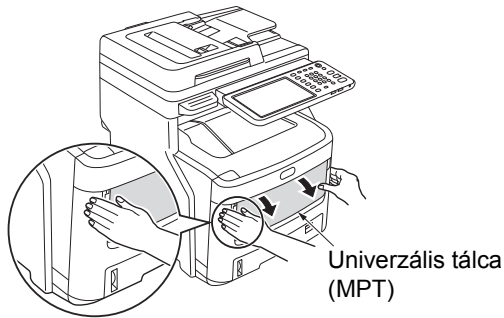
- 2 Távolítsa el az elakadt papírt. Ha nem látja az elakadt papírt, ne tegyen semmit, hanem folytassa a 3. lépéssel.



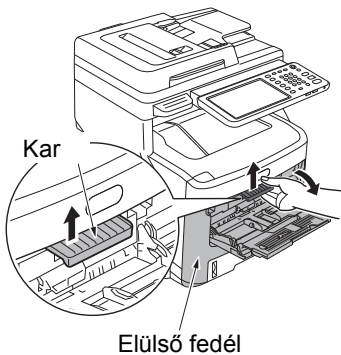
- 3 Tegye vissza a papíradagoló tálcát. Ha a 2. lépésben kivette az elakadt papírt, akkor az eljárás befejeződött.



- 4** Ha az univerzális tálca (MPT) be van zárva, tartsa meg az univerzális tálca (MPT) mindkét oldalát, és helyezze saját maga elé.

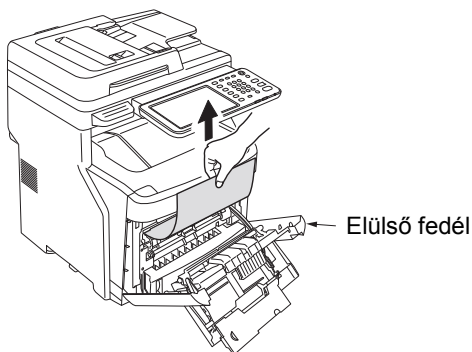


- 5** Húzza felfelé a középső kart, és hajtsa fel az elülső fedelet.

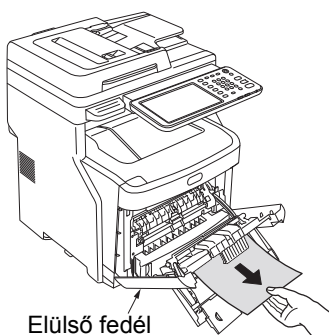


- 6** Az eltávolításhoz húzza ki lassan az elakadt papírt.

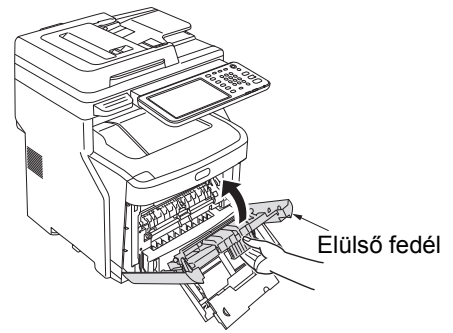
- Ha a papír az 1. tálcáról vagy a 2./3./4. tálcáról (opcionális) van adagolva



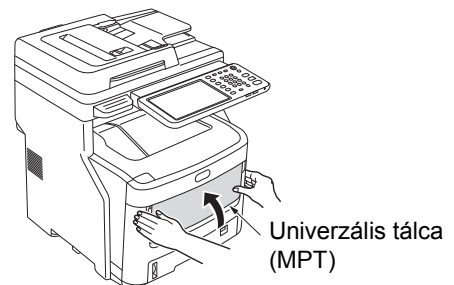
- Ha a papír az univerzális tálcáról (MPT) van adagolva



- 7** Zárja be az elülső fedelet.

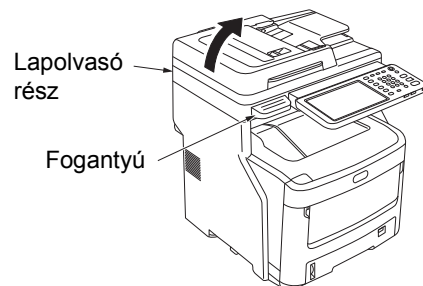


- 8** Ha az univerzális tálca (MPT) nincs használatban, zárja be az univerzális tálcát (MPT).

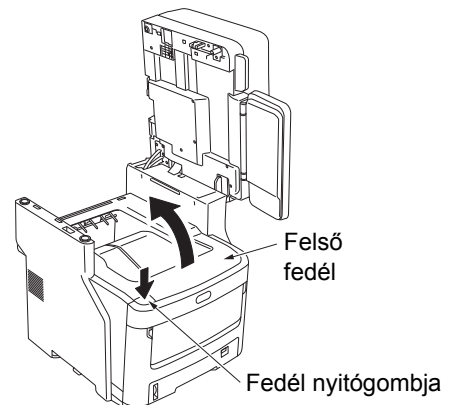


Ha a papír a berendezés belsejében akad el

- 1** Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.

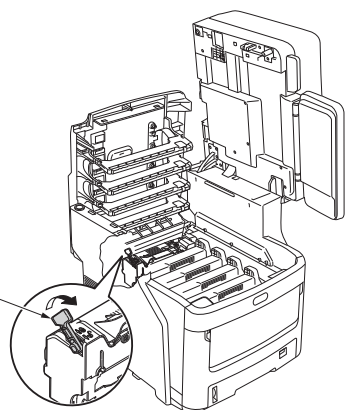


- 2** Nyomja meg a felső fedél nyitógombját a felső fedél kinyitásához.



- 3** Húzza a rögzítőegység reteszelő szabályzókarját (kék) a nyíl irányába.

Rögzítőegység reteszelő szabályzókarja (kék)



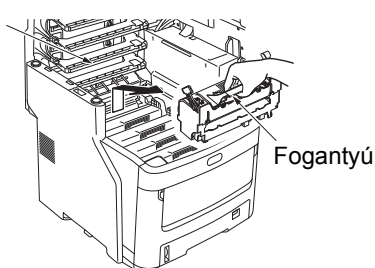
- 4** Fogja meg a rögzítőegység fogantyúját, óvatosan húzza ki, majd helyezze sík felületre.

! Megjegyzés

- Ügyeljen arra, hogy a rögzítőegység meg ne üsse a LED fejet.

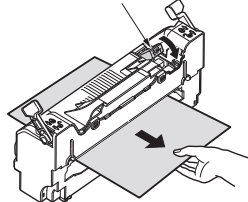
	Vigyázat A rögzítőegység nagyon felhevülhet, és égési sérüléseket okozhat.	
--	---	--

LED fej

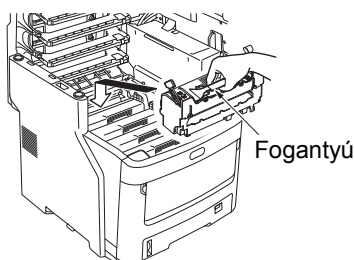


- 5** Húzza lefelé az elakadáskioldó kart, majd lassan húzza ki a beakadt papírt a nyíl irányába (saját maga felé).

Elakadáskioldó kar

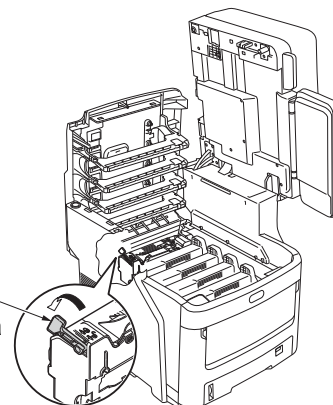


- 6** Fogja meg a rögzítőegységet a fogantyújánál, majd finoman helyezze vissza az eszközbe.

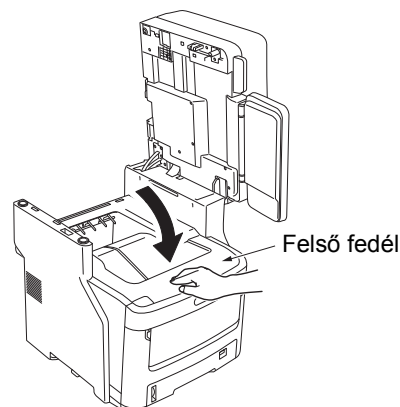


- 7** Húzza a rögzítőegység reteszelő szabályzókarját (kék) hátrafelé, hogy a helyére reteszelje.

Rögzítőegység reteszelő szabályzókarja (kék)

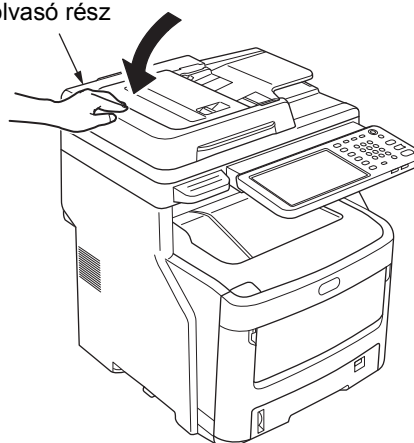


- 8** Csukja le a fedelet.



- 9** Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt. Nyomja be a helyére a lapolvasó rész tetejét.

Lapolvasó rész



Ezzel befejeződött az eljárás.

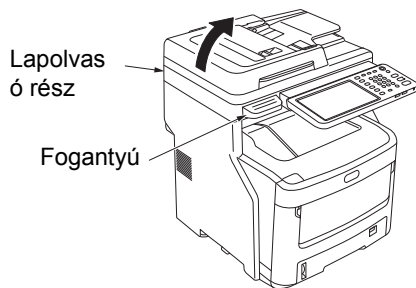
! Megjegyzés

- Miután kivette a beakadt papírt a rögzítőegységből, nyomtasson néhány üres oldalt, mivel a rögzítőegységben néha visszamarad némi festék.

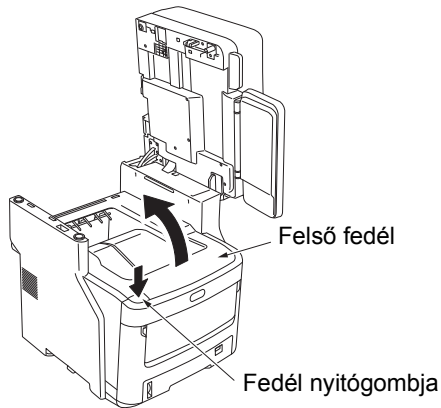
Ha az elakadt papír kivevésével nem szűnik meg a hiba

A megmaradt elakadt papírt az alábbi eljárás segítségével vegye ki.

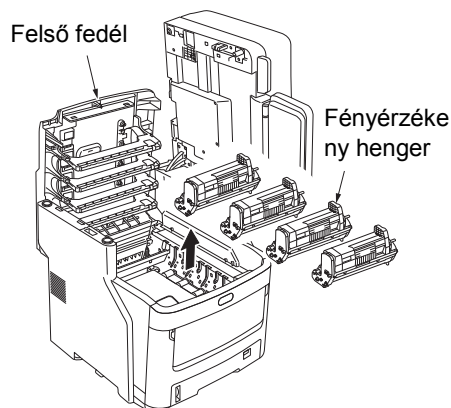
1 Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.



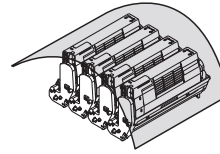
2 Nyomja meg a felső fedél nyitógombját a felső fedél kinyitásához.



3 Vegye ki mind a négy fényérzékeny hengert, és helyezze őket sík felületre.



4 Fedje be a fényérzékeny hengereket papírral, hogy ne legyenek közvetlenül kitéve a fénynek.

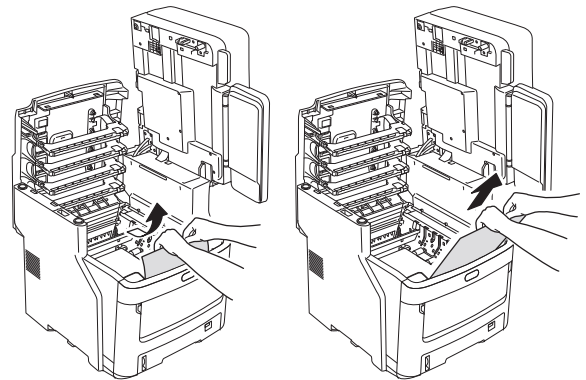


! Megjegyzés

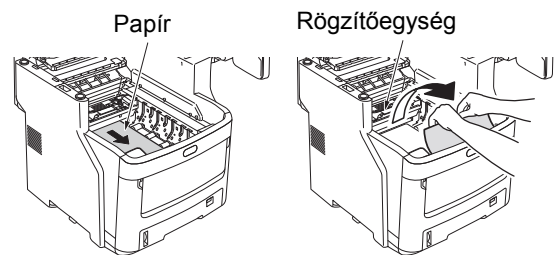
- A fényérzékeny henger (zöld cső) törékeny, kezelje óvatosan.
- Ne tegye ki a fényérzékeny hengert közvetlen napfénynek vagy erős (körülbelül 1500 luxnál erősebb) fénynek. Ne tegye ki szobai megvilágításnak öt percnél hosszabb ideig.

5 Távolítsa el lassan az elakadt papírt.

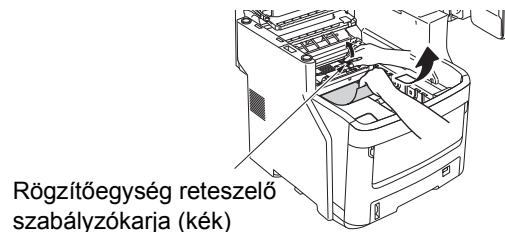
- Ha a papír vége látszik



- Ha a papír vége nem látszik

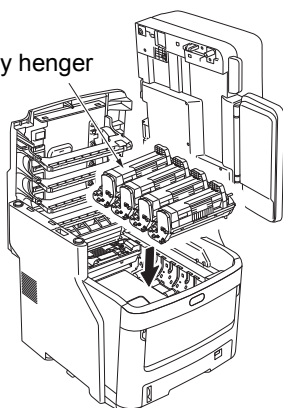


- Ha a papír hátsó vége látszik

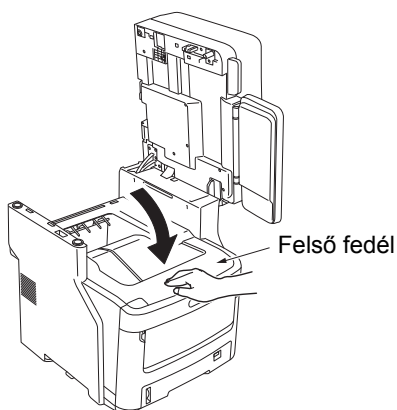


6 Cserélje ki a fényérzékes hengereket.

Fényérzékes henger



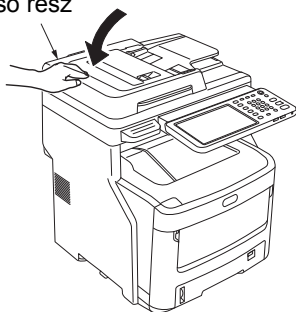
7 Csukja le a fedelet.



Felső fedél

8 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt. Nyomja be a helyére a lapolvasó rész tetejét.

Lapolvasó rész

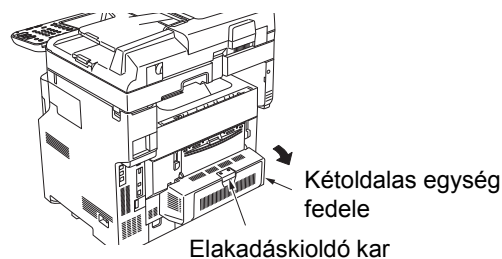


Ezzel befejeződött az eljárás.

Papírelakadás a nyomtatóegység mindkét oldalán

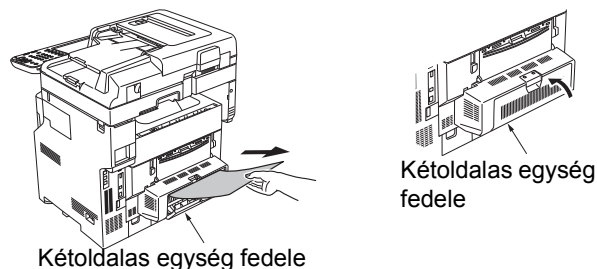
A papír a kétoldalas egység közelében akadt el.

- 1 **Nyomja meg az eszköz hátoldalán a kétoldalas egység elakadáskioldó karját, majd nyissa ki a kétoldalas egység fedelét.**



- 2 **Távolítsa el az elakadt papírt.**

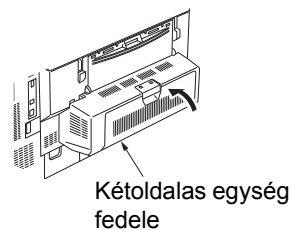
Ha nem látja az elakadt papírt, ne tegyen semmit, hanem folytassa a 3. lépéssel.



- 3 **Zárja be a kétoldalas egység fedelét.**

Ha a 2. lépésben kivette az elakadt papírt, akkor az eljárás befejeződött.

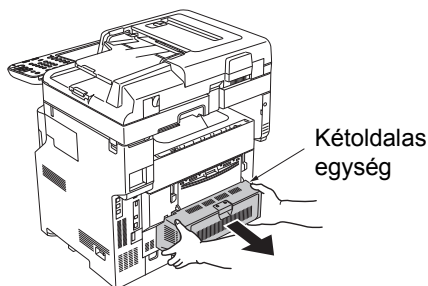
Ha a 2. lépésben nem lát elakadt papírt, akkor azt az eszköznek most már automatikusan ki kell adnia.



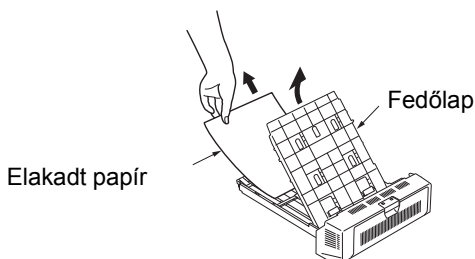
4 Ha nem történik meg automatikusan a papír kiadása, húzza ki a kétoldalas egység fedelét.

! Megjegyzés

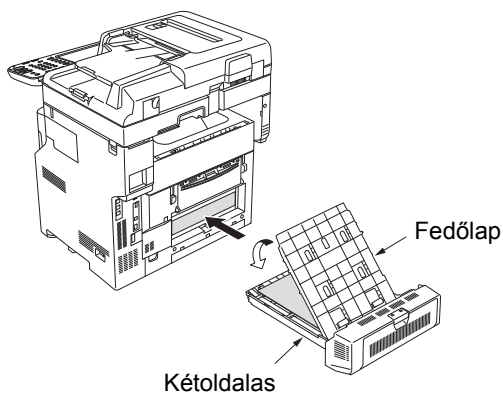
- A kétoldalas egység fedelének kihúzása előtt végezze el az alábbiakat.
- Tartsa nyomva addig a [POWER] gombot, amíg pittyegő hangot nem hall. Megjelenik egy időre a „Leállítás folyamatban van.” szöveg, majd a berendezés Kikapcsol. Kapcsolja KI a tápkapcsolót. Ne kapcsolja ki hirtelen a berendezést. Ez ugyanis meghibásodást okozhat.”



5 Az elakadt papír eltávolításához emelje fel a fedelet.



6 Tegye vissza a fedelet, majd helyezze vissza eredeti helyére a kétoldalas egységet.

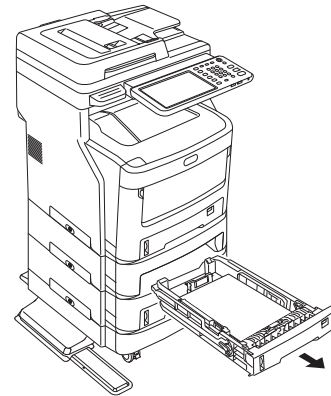


Ezzel befejeződött az eljárás.

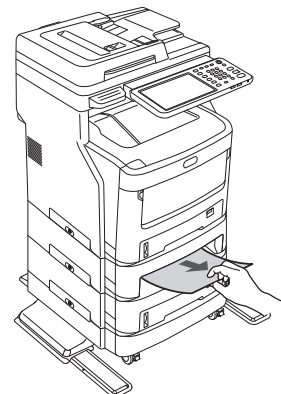
Ha a papír a 2./3./4. tálcában (opcionális) akad el

Példa gyanánt itt a 2. tálcát használjuk fel. A 3. és 4. tálcánál azonos módon kell eljárni.

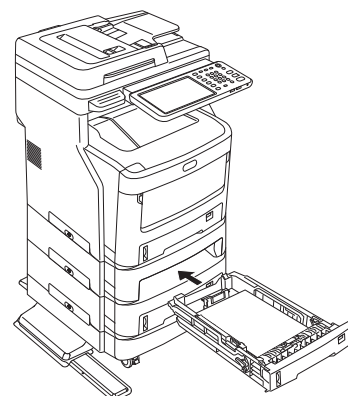
1 Húzza ki a papíradagoló tálcát az 2. tálcából.



2 Távolítsa el az elakadt papírt.



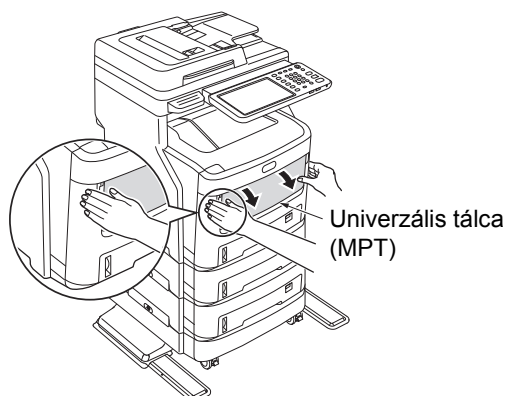
3 Tegye vissza a papíradagoló tálcát.



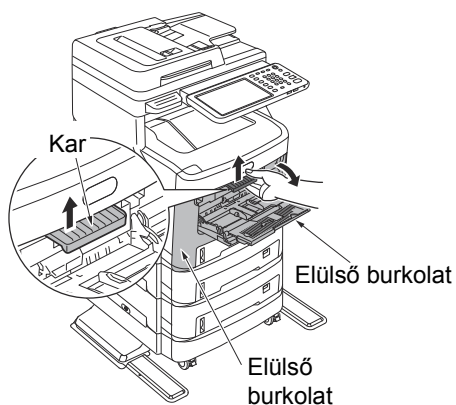
! Megjegyzés

- A papíradagoló tálca visszahelyezése nem elég a hiba kijavításához. El kell végezni a 4–7. lépéseket is.

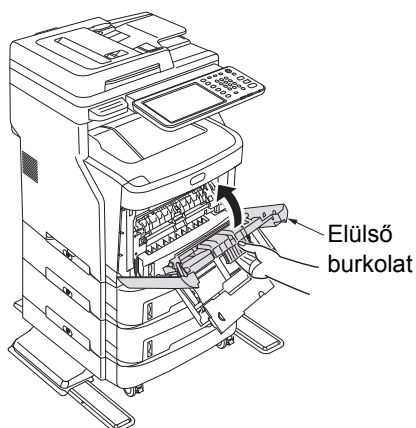
- 4** Fogja meg két oldalánál az univerzális tálcát (MPT), és hajtsa lefelé.



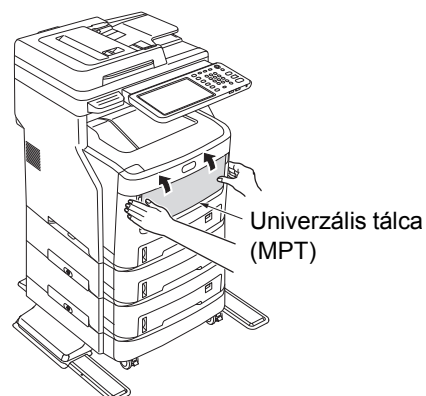
- 5** Húzza felfelé a középső kart, és hajtsa fel az elülső fedelet.



- 6** Zárja be az előlapot.



- 7** Zárja be az univerzális tálcát (MPT).

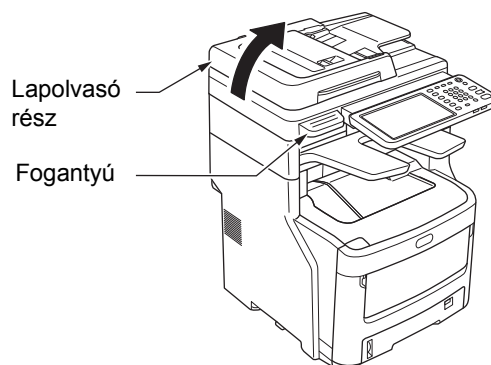


Ezzel befejeződött az eljárás.

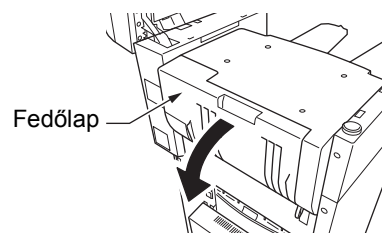
Ha a papír a belső papírrendezőben (opcionális) akad el

A papír a belső papírrendező közelében akadt el.

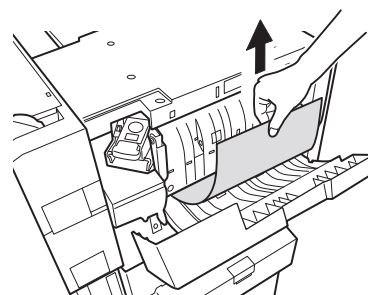
- 1** Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.



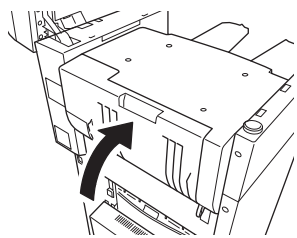
- 2** Nyissa ki a papírrendező fedelét.



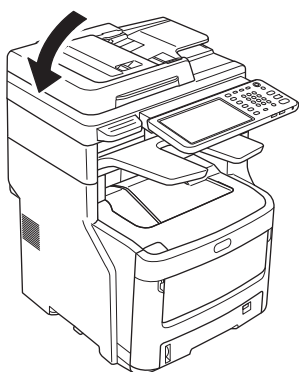
- 3** Távolítsa el az elakadt papírt.



4 Zárja be a papírrendező fedelét.



5 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.

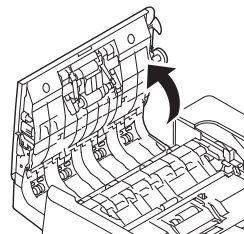


Dokumentum elakadása esetén

Ha elakad egy dokumentum, riasztás hangzik fel és a vezérlőpanelen üzenet jelenik meg.

1 Az elakadt dokumentum eltávolításához emelje fel az RADF fedelét.

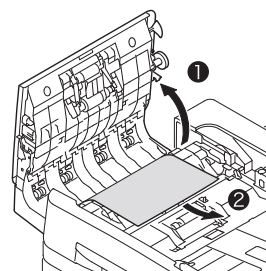
- (1) Húzza meg az RADF fedél nyitó gombját az RADF fedél kinyitásához.



- (2) Távolítsa el az elakadt dokumentumot. Ha az elakadt dokumentumot nem tudja kivenni, lépjen tovább a 2. lépésre.

! Megjegyzés

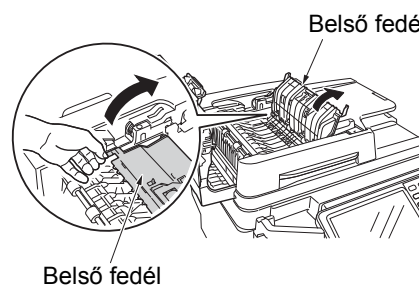
- Ne próbálja kieroletetni a dokumentumot.



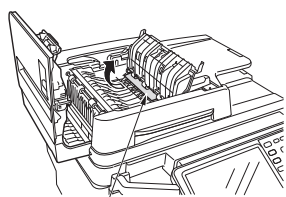
- (3) Ha az az elakadt dokumentumot ki tudta venni, folytassa a 3. lépéssel.

2 Az elakadt dokumentum kihúzásához nyissa ki a belső fedél.

- (1) Nyissa ki a belső fedél.



- (2) Ha látszik az elakadt dokumentum széle, finoman húzza ki.

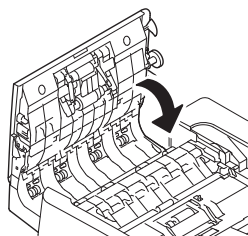


Elakadt papír

- (3) Ha az az elakadt dokumentumot ki tudta venni, zárja be a belső fedélt és folytassa a 3. lépéssel.

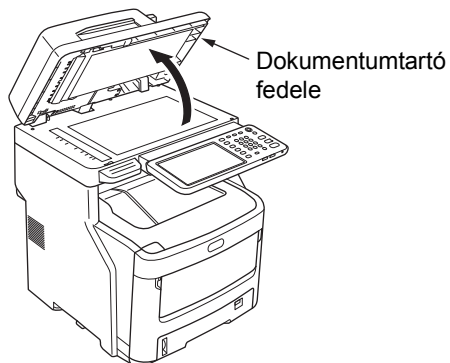
3 Zárja be az RADF fedelét.

Ha nem látja az elakadt dokumentumot, ne tegyen semmit, hanem folytassa a 4. lépéssel.

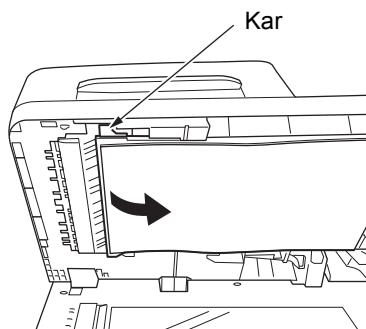


Ezzel befejeződött az eljárás.

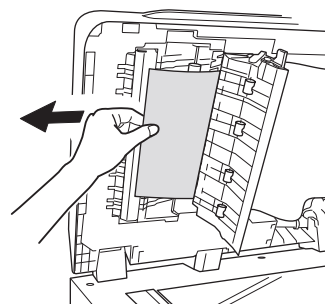
4 Nyissa fel a dokumentumtartó fedelét.



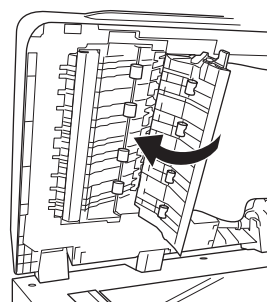
- (1) Húzza lefelé a kart a dokumentumtartó lap kinyitásához.



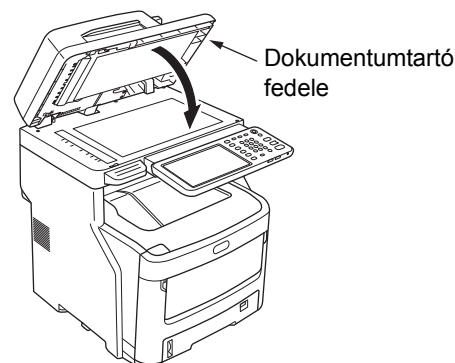
- (2) Az eltávolításhoz húzza ki lassan az elakadt papírt.



- (3) Hajtsa vissza a dokumentumtartó lapot eredeti helyzetébe.



5 Zárja be a dokumentumtartó fedelét.



Ezzel befejeződött az eljárás.

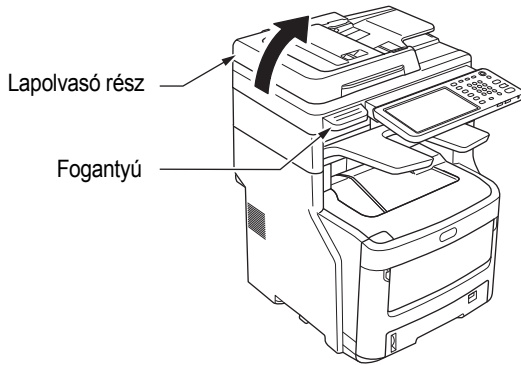
Emlékeztető

- Ha másolás közben hiba történik, a másolás megszakításra kerül.

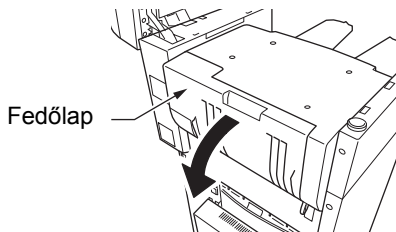
Kapocs elakadása esetén

1 Ha a kapocs a belső papírrendezőben (opcionális) akad el

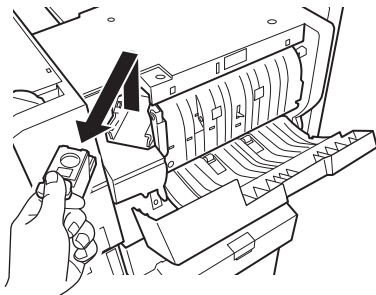
- 1 Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.



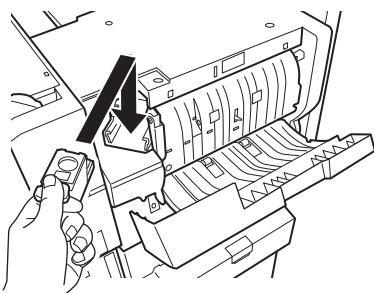
- 2 Nyissa ki a papírrendező hátsó fedelét.



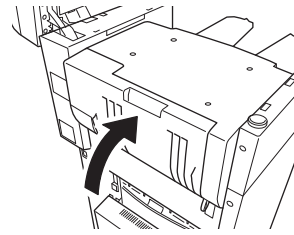
- 3 Húzza ki a kazettát, és vegye ki az elakadt kapcsot.



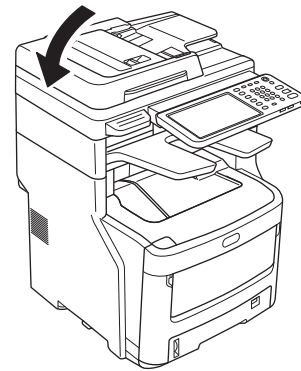
- 4 Helyezze el a kazettát.



- 5 Zárja be a papírrendező fedelét.

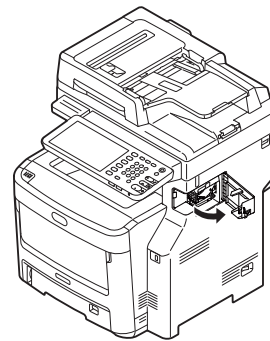


- 6 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.

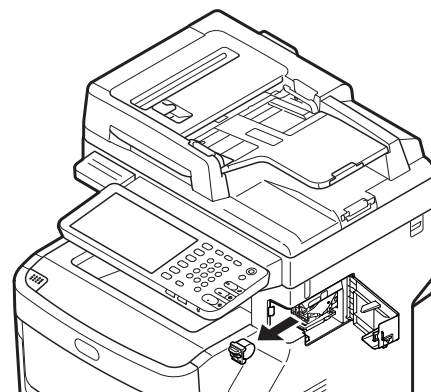


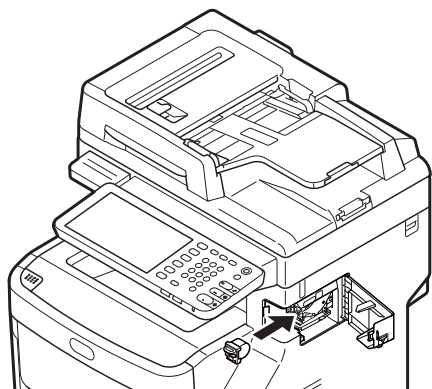
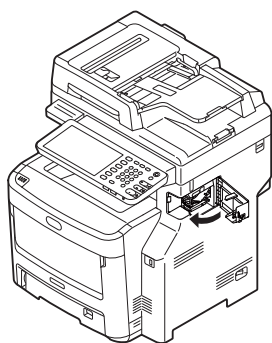
Ha a kapocs az offline tűzőben (opcionális) akad el

- 1 Nyissa fel az offline tűző fedelét.



- 2 Húzza ki a kazettát, és vegye ki az elakadt kapcsot.



3 Helyezze el a kazettát.**4** Zárja be az offline tűző fedelét.

1

2

3

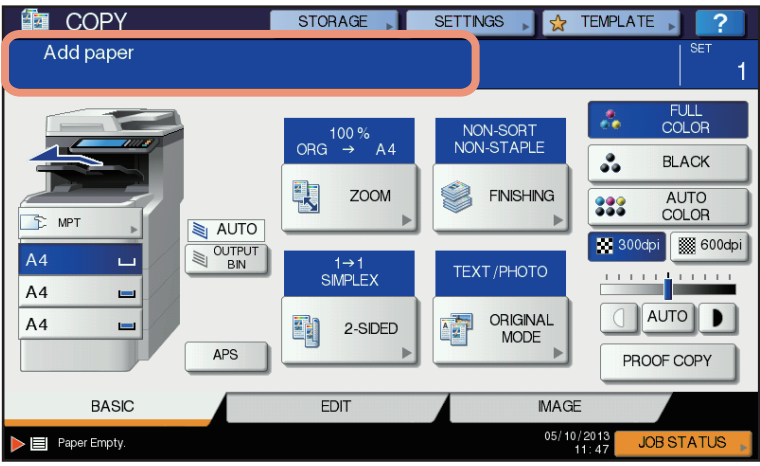
4

A HARDVER HIBAELHÁRÍTÁSA

1

Ha ez a képernyő megjelenik

Az érintőpanelen a berendezés állapotától függően különféle képernyők jelennek meg. Ez a szakasz ismerteti, hogy néhány képernyőpélda esetén hogyan lehet megoldani a problémákat.

Képernyő	Leírás / Javítás
	<p>A képernyő felső részén üzenet jelenik meg, amely a felhasználót problémáról, stb. értesíti. A fontosabb példákat lásd a következő oldalakon. P.17 "Az érintőpanelen megjelenő üzenetek"</p>

2

3

4

Az érintőpanelen megjelenő üzenetek

A képernyő felső részén üzenet jelenik meg, amely a felhasználót problémáról, stb. értesíti. A fontosabb példák és megoldási módjukkal együtt az alábbi táblázatban vannak leírva.

Üzenet	Probléma leírása	Javító intézkedés
Zárja be a *** fedelet.	A *** jellel jelölt fedél nyitva van.	Ellenőrizze a fedelet az érintőpanelen és zárja be.
Papírelakadás a ***	Papíradagolási hiba történt a berendezés belsejében.	Vegye ki a hibásan adagolt papírt az érintőpanelen megjelenő útmutatás szerint. 📖 P.5 "Papírelakadás esetén"
Hely. az új *** festékkaz.	Nem maradt festék. A „***” a szint jelzi. (Két vagy több festék kifogyásakor a színek rövidítve jelennek meg: Y: sárga, M: magenta, C: cian és K: fekete)	Nézzze meg az érintőpanelen a színjelzést és cserélje ki a festékkazettát. (Az üzenet megjelenését követően még körülbelül 50 másolatot lehet készíteni. Ez a szám a másolás körülményeitől függően változik.) 📖 P.54 "A festékkazetták cseréje"
NEM ISMERTE FEL A *** FESTÉKET. EII. a festékkazettát.	A *** jellel jelzett festékkazetta egyáltalán nincs telepítve vagy hibásan van telepítve.	Helyezze be megfelelően a festékkazettát. 📖 P.54 "A festékkazetták cseréje"
	A festékkazetta végződése szennyezett.	Tisztítsa meg a végződést puha törlőkendővel.
	Nem az ajánlásnak megfelelő festékkazetta van használatban.	Használjon az ajánlásnak megfelelő festékkazettát. 📖 P.54 "A festékkazetták cseréje"
Ellenőrizze a kezelőpanelen az N. tálcá papírméret beállítását. Ellenőrizze a papír irányát vagy méretét.	A papíradagolási hiba az N. tálcába helyezett papír mérete és a berendezésben az N. tálcához rögzített méret között eltérés miatt következett be.	Ha csupán a rosszul adagolt papírt veszi ki, azzal nem előzi meg a további papíradagolási hibákat. Ügyeljen arra, hogy a papírméretet helyesen rögzítse a berendezésen.
Várjon (önellenőrzés végzése)	A berendezés karbantartás alatt áll, hogy megőrizhesse a képalkotás minőségét.	Várja meg a beállítás befejeződését és az üzenet eltűnését.
Elérkezett a tisztítás ideje. Nyissa ki az előlapot, és kövesse az útmutatásokat.	A LED nyomtatófej tisztítást igényel.	Tisztítsa meg a LED nyomtatófejet.
Ellenőrizze az eredetit, majd állítsa be újra	Az eredeti adagolása hibás a lapfordító automatikus dokumentumadagolón belül.	Vegye ki a hibásan adagolt eredetit az érintőpanelen megjelenő útmutatás szerint. 📖 P.12 "Dokumentum elakadása esetén"
	A lapfordító automatikus dokumentumadagolóba helyezett eredeti iránya vagy mérete helytelen.	Ellenőrizze az eredeti irányát és méretét, majd tegye vissza a lapfordító automatikus dokumentumadagolóba. Ezután próbálja meg ismét a műveletet.
Változtassa meg az eredeti irányát	A dokumentumüvegre helyezett eredeti tájolója helytelen.	Forgassa el az eredeti tájólását 90 fokkal, majd helyezze vissza a dokumentumüvegre.
Nem lehet e papírméretre nyomtatni Másik tálcát jelöljön ki.	A nyomtatási próbálkozás nem sikerült. Nem sikerült papírt kiadni a papírkimenetként kiválasztott tálcára, mivel a papírméret és a tálcá nem egyeznek.	Törölje a meghiúsult nyomtatási feladatot, válassza ki a papírhoz a megfelelő tálcát, majd végezze el ismét a nyomtatást.
Nem lehet e papírtípusra nyomtatni Más papírtípust állítson be.	A nyomtatási próbálkozás nem sikerült. Nem sikerült papírt kiadni a kiválasztott tálcára, mivel a papírtípus és a tálcá nem egyeznek. (A különleges papírt, a 4. vastag papírt és a vékony papírt az MJ-1107/MJ-1108 alsó fogadótálcájára kell kiadni.)	Törölje a meghiúsult nyomtatási feladatot, válassza ki a papírhoz a megfelelő tálcát, majd végezze el ismét a nyomtatást.
E módból kilépés. Elérte a korlátot, nem lehet többé tárolni	A beolvasni kívánt eredeti példányok száma beolvasás közben túllépte a részleg- vagy felhasználókódhoz megadott határértéket.	Kérdezze meg a rendszergazdát a példányszám határértékeinek részleteivel kapcsolatban.
KÉSZ (NEM ISMERTE FEL A *** FESTÉKET.)	A *** jellel jelzett festékkazetta egyáltalán nincs telepítve vagy hibásan van telepítve.	Helyezze be megfelelően a festékkazettát. 📖 P.54 "A festékkazetták cseréje"
	Nem az ajánlásnak megfelelő festékkazetta van használatban.	Használjon az ajánlásnak megfelelő festékkazettát. 📖 P.54 "A festékkazetták cseréje"
KÉSZ (ELLENŐRIZZE A TŰZŐGÉPET.)	Kapocs akadt el a papírrendező tűzőgépében.	Távolítsa el az elakadt kapcsokat.

Üzenet	Probléma leírása	Javító intézkedés
KÉSZ (ELLENŐRIZZE A TŰZŐGÉPET.)	Nem maradt kapocs a papírrendező tűzőgépében.	Töltse fel a kapocskészletet.
KÉSZ (PAPÍRRENDEZŐ MEGTELT.)	A papírrendező fogadótálcája megtelt papírral.	Vegye ki papírrendező fogadótálcájából a papírt.
KÉSZ (MEGTELT A NYOMTATOTT OLDALLAL LEFELE GYŰJTŐ TÁLCA)	A berendezés kötegelője megtelt papírral.	Vegye ki a berendezés kötegelőjéből a papírt.
EII. a festékkazettát	A festékkazetta végződése szennyezett.	Tisztítsa meg a végződést puha törlőkendővel.
Nem lehet másolni. Ellenőrizze a RÉSZLEGSZÁMLÁLÓT.	A beolvasni kívánt eredeti példányok száma beolvasás közben túllépte a részlegkódhoz megadott határértéket.	Kérdezze meg a rendszergazdát a példányszám határértékeinek részleteivel kapcsolatban.
Tegyen be papírt	Nem maradt papír a tálcán vagy az univerzális tálcán (MPT).	Tegyen papírt a tálcára vagy az univerzális tálcára (MPT). Az érintőpanel jelzi, melyik tálcán (vagy az univerzális tálcán (MPT)) fogyott ki a papír.
Forduljon szervizhez.	A berendezés szerviztechnikus által végzett beállítást igényel.	Forduljon a kereskedőhöz az érintőpanel jobb oldalán megjelenő hibakóddal. ⚠ VIGYÁZAT Soha ne próbálja a berendezést saját kezűleg javítani, szétszerelni, illetve módosítani. Ezzel tüzet vagy áramütést okozhat. A berendezés belső részeinek karbantartása és javítása ügyében mindig forduljon a szervizképviselőhöz.
Ellenőrizze a tűzőkazettát.	Nem maradt kapocs a papírrendező tűzőgépében.	Töltse fel a kapocskészletet.
Ellenőrizze a tűzőgépet	Kapocs akadt el a papírrendező tűzőgépében.	Távolítsa el az elakadt kapcsokat.
Energiatakarékosság - nyomja meg a START gombot.	A berendezés energiatakarékos üzemmódba lépett, mivel egy bizonyos ideje már nem használták.	Az energiatakarékos mód törléséhez nyomja meg a [INDÍTÁS], [MÁSOLÁS], [ELEKTRONIKUS TÁROLÓBA], [BEOLVASÁS], [NYOMTATÁS], [FAX] és [ENERGIATAKARÉKOSSÁG] gombok közül bármelyiket.
VÁLTSON TÁLCÁT A MEGFELELŐ PAPÍRMÉRETHEZ	Nincs behelyezve az eredetihez alkalmas papír.	Helyezzen az eredetihez alkalmas méretű papírt a tálcára.
	Az eredeti méretének érzékelése hibás, mivel az a lapfordító automatikus dokumentumadagolóról ferdén kerül kiküldésre.	Helyezze el ismét az eredetit, miközben a lapfordító automatikus dokumentumadagoló vezetőit szélességéhez igazítja, hogy egyenesen álljon.
Rendszeres karbantartás ideje	A berendezés szerviztechnikus által végzett vizsgálatot és karbantartást igényel.	A karbantartás ügyében forduljon a kereskedőhöz.
ÁRAMSZŰNET	Egy feladat áramszünet vagy más ok miatt megszakadt.	Lehetséges, hogy a nyomtatási vagy faxolási feladat hiányos. A befejezetlen feladatok ellenőrzéséhez nyomja meg a [FELADAT ÁLLAPOTA] gombot. Az üzenetek törléséhez nyomja meg kétszer az [VISSZAÁLLÍTÁS] gombot.
ADATTÖRLÉS	Az adatfelülírás engedélyezője adatokat töröl.	Ez az üzenet akkor jelenik meg, ha telepítve van az adatfelülírás engedélyezője. A berendezés az üzenet megjelenése közben is használható.
EII. a kezelőpanelen kézi lapadagoló papírméret beállítását. Ellenőrizze a papír méretét és irányát.	A papíradagolási hiba az univerzális tálcába helyezett papír mérete és a berendezésben az univerzális tálcához rögzített méret között eltérés miatt következett be.	Rögzítse helyesen a papírméretet. Ha csupán a rosszul adagolt papírt veszi ki, azzal nem előzi meg a további papíradagolási hibákat.
Set the paper on the multi-Purpose Tray (MPT) again. (Állítsa be ismét a papírt az univerzális tálcán (MPT).)	Az univerzális tálcára (MPT) helyezett papírnál adagolási hiba van.	Vegye ki a hibásan adagolt papírt, és állítsa be ismét a papírt.

Üzenet	Probléma leírása	Javító intézkedés
Ellenőrizze a papír méretét és irányát a többcélú tálcán, majd nyomja meg a START gombot.	Az univerzális tálcára (MPT) helyezett papír iránya vagy mérete helytelen.	Ellenőrizze a papír irányát és méretét, majd tegye vissza az univerzális tálcára (MPT).
	Az univerzális tálca (MPT) oldalvezetői nem illeszkednek a papír hosszához.	Igazítsa az univerzális tálca (MPT) oldalvezetőit a papír hosszához.
Indítsa újra a gépet	A berendezésen hiba történt, ami leállította a szokásos működést.	A berendezés újraindítása kijavíthatja a hibát: A tápellátás Kikapcsolásához nyomja meg egyszerre a vezérlőpanelen a [POWER] gombokat addig, amíg pittyegő hangot nem hall, majd kapcsolja BE ismét a [POWER] gombbal.
Toner near Empty (***) (Majdnem kifogyott a festék (***))	A festék fogyóban van. A „***” a szint jelzi. (Két vagy több festék kifogyásakor a színek rövidítve jelennek meg: Y: sárga, M: magenta, C: cián és K: fekete)	Az üzenet megjelenésekor a festékkazettában még marad némi festék. Még nem szükséges kicserélni a festékkazettát. Nézze meg az érintőpanelen a festék színét és készítse elő a festékkazettát. (Az üzenet megjelenését követően még körülbelül 1000 másolatot lehet készíteni. A másolás körülményeitől függően előfordulhat, hogy az üzenet akkor sem jelenik meg, ha a festékkazetta már majdnem üres.) ! Megjegyzés <ul style="list-style-type: none"> Akkor cserélje ki a festékkazettát, amikor a festék teljesen kifogyott. Ekkor megjelenik a [Helyezzen be új *** festékkazettát.] szöveg. Fekete-fehér nyomtatást akkor is lehet végezni, ha a többi szín kifogyott. Ha azonban a fekete festék kifogyott, akkor sem színes, sem fekete-fehér nyomtatást nem lehet végezni.
Másolásvédett ezen eredeti.	Kísérlet történt tiltott eredeti példány másolására.	Ezt az eredeti példányt nem lehet másolni.
RÉSZLEG kvóta túllépés. Vegye fel a kapcsolatot a rendszergazdával	A részleg másolási, nyomtatási vagy beolvasási kvótája elérte a 0-t.	A kvóta beállításának részleteivel kapcsolatban érdeklődjön a rendszergazdánál.
Nincs elég munkaterület az eredetik tárolásához. Ki akarja nyomtatni a tárolt eredetiket?	Beolvasás közben kifogyott a belső memória.	Az üzenet megjelenéséig eltárolt eredeti példányok adatainak nyomtatásához nyomja meg az érintőpanelen az [IGEN] gombot. A tárolt adatok törléséhez nyomja meg a [NEM] gombot.
FELHASZNÁLÓI kvóta túllépés. Vegye fel a kapcsolatot a rendszergazdával	A felhasználó másolási, nyomtatási vagy beolvasási kvótája elérte a 0-t.	A kvóta beállításának részleteivel kapcsolatban érdeklődjön a rendszergazdánál.
FELHASZN. és RÉSZLEG kvóta túllépés. Vegye fel a kapcsolatot a rendszergazdával	A felhasználó és a részleg másolási, nyomtatási vagy beolvasási kvótája elérte a 0-t.	A kvóta beállításának részleteivel kapcsolatban érdeklődjön a rendszergazdánál.
Az eredetik száma meghaladja a korlátot. Törlésre kerülnek a beolvasott adatok.	A beolvasni kívánt eredeti példányok száma beolvasás közben túllépte az 1000 lapos határértéket. (Magazinként rendezés vagy oldalszám funkció van használatban.)	Csökkentse a beolvasni kívánt eredeti példányok számát, majd próbálja újra.
Az eredetik száma meghaladja a korlátot. Másolni akarja a tárolt eredetiket? Nem észlelt LAN-kábelt.	A beolvasni kívánt eredeti példányok száma beolvasás közben túllépte az 1000 lapos határértéket. Nem történt meg a LAN-kábel észlelése.	Az üzenet megjelenéséig eltárolt eredeti példányok adatainak nyomtatásához nyomja meg az érintőpanelen az [IGEN] gombot. A tárolt adatok törléséhez nyomja meg a [NEM] gombot. A következő szempontok szerint végezze az ellenőrzést. <ul style="list-style-type: none"> Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van-e a LAN-kábel a készülékhez. Ellenőrizze, hogy nem sérült-e a LAN-kábel csatlakozója. Ellenőrizze, hogy nem szakadt-e a LAN-kábel. Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van-e az ELOSZTÓHOZ a LAN-kábel. Ellenőrizze, hogy nem sérült-e a csatlakozó. Ellenőrizze, hogy BE állásban van-e azon ELOSZTÓ üzemi kapcsolója, melyhez a LAN-kábel csatlakoztatva van. Ellenőrizze, hogy egyezik-e a készülék és az ELOSZTÓ kommunikációs sebesség és Ethernet-üzemmód beállítása.

Hibakódok

A berendezés állapotát jelző hibakódok megjelenhetnek az érintőpanelen. E hibakódok listája a 7. fejezetben található.

 [P.43 "Hibakódok"](#)

HIBAEHÁRÍTÁS NYOMTATÁS SORÁN

1

Nyomatási feladatok problémái

Ez a szakasz ismerteti a nyomtatási feladatok hibáinak megszüntetését.

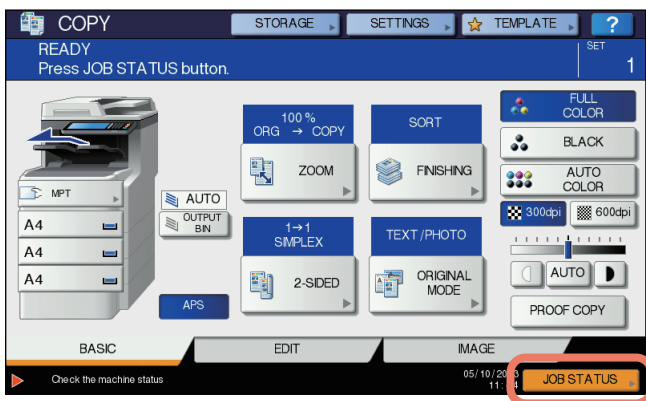
Nyomatási feladatok hibáinak megszüntetése

2

Probléma leírása

Nyomatási feladat hibája történik és a **[FELADAT ÁLLAPOTA (JOB STATUS)]** villog, ha nem a számítógéppel megadott papír van a berendezés tálcáin elhelyezve.

3



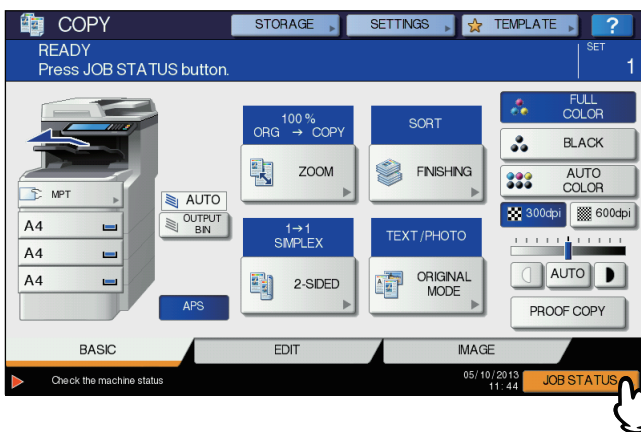
4

Javító intézkedés

A hibát az alábbi eljárás segítségével szüntesse meg.

Nyomatás papír elhelyezésével az univerzális tálcára (MPT)

1 Nyomja meg a villogó **[FELADAT ÁLLAPOTA (JOB STATUS)]** gombot.



2 Helyezzen a számítógépen megadott méretű papírból az univerzális tálcára (MPT), majd nyomja meg a **[START]** gombot.

Ekkor sor kerül a nyomtatásra. A nyomtatás befejeztével nyomja meg a **[FELADAT ÁLLAPOTA (JOB STATUS)]** gombot.

Nyomatás egy másik tálcába már elhelyezett papír méretének kiválasztásával

Nyomatást végezhet a tálcákra már elhelyezett papírral is. Előfordulhat, hogy a kép egy része nem kerül nyomtatásra, ha a tálcában lévő papír kisebb a megadottnál.

Nyomja meg az érintőpanelen a használni kívánt tálcák gombját, majd a **[START]** gombot.

Nem emlékszem a dokumentum jelszavára magánjellegű nyomtatási feladtnál

Probléma leírása

Nem emlékszem a dokumentum jelszavára magánjellegű nyomtatási feladtnál

Javító intézkedés

Magánjellegű nyomtatásnál a dokumentum jelszava soha nem jelenik meg, miután a feladat kikerült a berendezésre. A megírsult magánjellegű nyomtatási feladat nyomtatásához küldje el ismét a dokumentumot új magánjellegű nyomtatási feladatként.

A megírsult magánjellegű nyomtatási feladat nyomtatás nélkül a feladatsorban marad. Törléséhez az alábbi módszerek egyike szükséges. Forduljon a berendezés rendszergazdjához.

- Adja meg a magánjellegű feladatlistánál a rendszergazdai jelszót az érintőpanelen, majd törölje a feladatot. A részleteket lásd a **Advanced Guide**.
- Jelentkezzen be a TopAccess segédprogramba rendszergazdai jelszóval, majd törölje a feladatot a magánjellegű feladatlistánál. A részleteket lásd a **TopAccess Guide**.

A sok grafikát tartalmazó dokumentumok nyomtatása sokáig tart

Probléma leírása

A sok grafikát tartalmazó dokumentumok nyomtatása PCL illesztőprogrammal sokáig tart.

Javító intézkedés

Mivel ez alkalmanként előfordulhat, törölje a [JPEG tömörítés] jelölőnégyzet melletti pipát az [PDL beállítások] lap [Testreszabás] részében lévő [Eszközbeállítások] lapon az ilyen dokumentumok nyomtatása előtt.

A nyomtató-illesztőprogram problémái

Ez a szakasz a nyomtató-illesztőprogram hibaelhárítását ismerteti.

Nem lehet nyomtatni (portbeállítási problémák)

Probléma leírása

Nem tudok nyomtatni a berendezéssel.

Javító intézkedés

Ha az ügyfélszámítógépen lévő nyomtató-illesztőprogram rossz hálózati portra mutat, akkor a feladatok a jelenlegi feladatsorban sem jelennek meg és nyomtatásukra sem kerül sor. A problémát az alábbi eljárás segítségével szüntesse meg:

1. Válassza ki a következőt: [Start] - [Eszközök és nyomtatók].
2. Kattintson a jobb egérgombbal a nyomtató-illesztőprogram ikonjára.
3. Válassza ki a környezetérzékeny menüből a [Nyomtató tulajdonságai] parancsot.
4. Válassza ki a [Portok] lapot.
5. Ellenőrizze, hogy a berendezés elérési útvonala és az eszköznév helyesen van-e megadva.
`\\<eszköz neve>\print`
 Az <eszköz neve> ugyanaz, mint az érintőpanelen beállított eszköznév. A „print” a felhasznált nyomtató-illesztőprogramtól függően lehet „univ” vagy „ps3”.
6. A beállítások helyességének ellenőrzéséhez kattintson az [Általános] lapra, és itt a [Tesztoldal nyomtatása] lehetőségre.

Nem lehet nyomtatni (problémák SNMP közösségnévvel)

Probléma leírása

Nem tudok nyomtatni a berendezéssel.

Javító intézkedés

Ellenőrizze, hogy az SNMP közösségnevek megegyeznek-e az alábbi három beállítás mindegyikénél.

- Berendezés
- TCP/IP port a nyomtató-illesztőprogram [Portok] lapján
- [SNMP beállítások] párbeszédpanel a nyomtató-illesztőprogram [Egyebek] lapján

A parancssori opciók feldolgozása nem történik meg

1 Probléma leírása

A nyomtatási feladat megkezdésekor az összes nyomtatási opció a berendezésre kerül. Ha a nyomtatási fájl már tartalmaz nyomtatási parancsokat, akkor azok felülírják a beállított parancssori opciókat. Ha például a nyomtatási fájl Letter papírt ír elő, az lp parancsban pedig A4 papír van megadva, akkor a dokumentum Letter méretű papírra kerül.

Javító intézkedés

Hozzon létre új nyomtatási fájlt úgy, hogy a nyomtatni kívánt dokumentum tulajdonságait megváltoztatja. A nyomtatási feladatot az lp paranccsal további paraméterek beállítása nélkül küldje el.

2

A nyomtató konfigurációjának lekérése nem sikerült

Probléma leírása

A berendezés tulajdonságainak elérésekor megjelenik a következő üzenet: „**A nyomtató konfiguráció lekérése nem sikerült**”.

Javító intézkedés

A nyomtató-illesztőprogram nem tud kommunikálni a berendezéssel. Próbálkozzon a lenti ellenőrző listán szereplő lépésekkel.

Nem	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Be van kapcsolva a berendezés?	Következő lépés ↓	⇒	Kapcsolja be a berendezést.
2	A számítógéppel tud a berendezéshez csatlakozni a TopAccess segédprogramon keresztül?	Következő lépés ↓	⇒	Indítsa újra a berendezést.
3	Ismét megjelenik ugyanez az üzenet a nyomtató-illesztőprogram tulajdonságának elérésekor?	⇒	Vége	Ellenőrizze a nyomtató-illesztőprogram portkiosztását és ügyeljen, hogy az hibátlan legyen.

4

Nem lehet a beállításokat megváltoztatni az [Eszközbeállítások] lapon

Probléma leírása

Az [Eszközbeállítások] lap szürkén jelenik meg és a beállításait nem lehet megváltoztatni.

Javító intézkedés

A nyomtató-illesztőprogram beállításainak megváltoztatási jogosultságával nem rendelkező felhasználók az [Eszközbeállítások] lapon nem módosíthatják az opciókat. Jelentkezzen be a rendszergazdával.

Problémák a hálózati kapcsolattal

Ez a szakasz ismerteti a hibaelhárítást hálózati környezetben való nyomtatás esetén.



Lásd az ellenőrző listákat is nyomtatási típusonként és operációs rendszerenként itt: [P.35 "Nyomtatási problémák \(hálózattal kapcsolatban\)"](#)

Nem lehet a berendezéssel nyomtatni (hálózati csatlakozási problémák)

Probléma leírása

Nem tudok nyomtatni a berendezéssel.

Javító intézkedés

Tekintse meg a lenti ellenőrző listát, mellyel megállapíthatja, hogy a probléma oka a hálózathoz kapcsolódik-e. Ha igen, akkor olvassa el ezt: [P.35 "Nyomtatási problémák \(hálózattal kapcsolatban\)"](#). Ebben a szakaszban több, az egyes operációs rendszereknek és nyomtatási módszereknek megfelelő ellenőrző lista található, melyek segítségével rátalálhat a megfelelő elvégzendő intézkedésre.

Szám	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Úgy állította be a protokollbeállításokat, hogy azok a hálózati és ügyfél protokollbeállításokkal kompatibilisek?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be a megfelelő protokollt.
2	A megfelelő típusú nyomtatási szolgáltatásokat állította be, melyeket támogatni kellene?	Következő lépés ↓	⇒	Ellenőrizze a nyomtatási környezethez szükséges beállításokat.
3	Ha Novell nyomtatási szolgáltatásokat használ, beállította a hálózati nyomtatás Novell-oldalát, azaz létrehozott nyomtatási kiszolgálókat és csatlakoztatta a nyomtatási sort?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be a NetWare kiszolgálót.
4	Ha beállította a Novell nyomtatási szolgáltatásokat, látható a nyomtatási feladat a PCONSOLE vagy az NWAdmin segítségével?	Következő lépés ↓	⇒	A segédprogramok használatával kapcsolatos súgót lásd a Novell PCONSOLE vagy NWAdmin felhasználói dokumentációjában.
5	Megnézte az átjáró és az alhálózat beállításait, hogy ellenőrizze azt, hogy a berendezés ugyanazon hálózati átjáró része, mint az az ügyfél, amelyről nyomtatni próbál?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően a TCP/IP-t.
6	Vannak a hálózaton más szolgáltatások és kommunikáció, amely szokásos, várható módon viselkedik?	Vége	⇒	A hálózati probléma azonosításához nézze meg a hálózati dokumentációt vagy használjon hálózati diagnosztikai segédprogramot.

Nem lehet nyomtatni SMB nyomtatással

Probléma leírása

Dokumentum SMB kapcsolat segítségével való nyomtatásának megkísérlése esetén nem lehet a feladatot nyomtatni, és állandóan olyan üzenetek jelennek meg, mint például: „**Ezzel a távoli számítógéppel nem lehet több kapcsolatot létesíteni!**” vagy „**A fájl nyomtatása hiba miatt nem sikerült!**”.

Javító intézkedés

Az SMB nyomtatást elvileg kis hálózaton célszerű használni. Ha Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2003, Windows Server 2008 vagy Windows Server 2012 rendszert futtató számítógépet tud nyomtatási kiszolgálóként használni, akkor javasoljuk a nyomtatást Windows nyomtatási kiszolgálón keresztül.

Ha a hálózaton nem tud Windows nyomtatási kiszolgálót használni, használjon helyette LPR nyomtatást.

Problémák az ügyféllel

Ez a szakasz ismerteti a berendezéshez csatlakoztatott ügyfelek* által okozott problémák azonosításának és javításának módját.

* Gyakori példa az ügyfelekre a számítógép, amely nyomtatási feladatot küld a berendezésre, és végrehajtja azzal a nyomtatást.

Az ügyfél állapotának ellenőrzése

A nyomtatási hibákat a nyomtató-illesztőprogram beállításai, a hálózati beállítások, a hálózati kapcsolatok hibái, stb. okozzák. Először forduljon a berendezés rendszergazdjához annak kiderítése érdekében, hogy ilyen jellegű problémáról van-e szó, vagy olvassa el az alábbi szakaszokat:

 [P.21 "A nyomtató-illesztőprogram problémái"](#)

 [P.22 "Problémák a hálózati kapcsolattal"](#)

 [P.35 "Nyomtatási problémák \(hálózattal kapcsolatban\)"](#)

Az is lehetséges, hogy az ok az ügyfélhez kapcsolódik. Ha a hálózaton belül egy bizonyos ügyfélről küldött nyomtatási feladatok nem sikerülnek, akkor lehetséges, hogy a problémát az adott ügyfél okozza.

Probléma leírása

Egy ügyfélről elküldött feladatokat nem lehet nyomtatni.

Javító intézkedés

A lenti ellenőrző lista segítséget nyújt a hibaforrás meghatározásában, és a problémát megoldó információkra mutat. Ha a probléma az összes lépés elvégzését követően sem szűnik meg, forduljon a kereskedőhöz.

Szám	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	A berendezés megfelelően működik? A másolási munkák kiadása megfelelő?	Következő lépés ↓	⇒	Ellenőrizze a TopAccess Eszköz oldalán megjelenő eszközállapotot.
2	Nézze meg a TopAccess Eszköz oldalát. A feladathoz megadott összes opciót támogatja a hardverkonfiguráció?	Következő lépés ↓	⇒	Ha nem, akkor törölje a feladatot, telepítse a szükséges összetevőket, majd próbálja meg ismét. További információért forduljon a kereskedőhöz.
3	Más ügyfelekről tud nyomtatni?	Következő lépés ↓	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.22 "Nem lehet a berendezéssel nyomtatni (hálózati csatlakozási problémák)"
4	Volt már olyan, hogy sikerült a nyomtatás erről az ügyfélről?	Következő lépés ↓	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.21 "Nem lehet nyomtatni (portbeállítási problémák)"
5	A nyomtató-illesztőprogramot SMB csatlakozástól eltérően állította be?	Következő lépés ↓	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.23 "Nem lehet nyomtatni SMB nyomtatással"
6	(Csak Macintosh esetén) Látja a Selectorban létrehozott berendezést?	Következő lépés ↓	⇒	Olvassa el a Alapvető útmutató .
7	E ponton a probléma legnagyobb valószínűség szerint ügyféloldali hibához kapcsolódik. A probléma kijavításához olvassa el az Alapvető útmutató .			

Hardverproblémák

Ez a szakasz a hardvereszköz (a berendezés) által okozott hibákat ismerteti.

Ha nem jelenik meg hibajelző ikon vagy üzenet, illetve a nyomtató-illesztőprogramok vagy a hálózati kapcsolat problémáit nem lehet konkrétan meghatározni, akkor lehetséges, hogy hardverhibáról van szó.

A hardverhibákhoz gyakran kapcsolódnak az alábbiak:

- Alaplap, kábelek és csatlakozók
- A berendezés és összetevői, például a kétoldalas egység és a papírrendező
- A berendezés rendszerszoftvere és firmware-e

Nyomatási feladatok kiadása nem történik meg

Probléma leírása

A hálózaton lévő ügyfelek közül egyik sem tudja elérni, hogy a berendezés kiadja a nyomtatási feladatokat.

Javító intézkedés

Fennmarad az a lehetőség, hogy a szoftver – például a nyomtató-illesztőprogramok – helytelen beállításai okozták a hibát. A hardverhiba is lehetséges azonban, ha a feladatokat egyik ügyfél sem tudja kinyomtatni. Próbálkozzon a lenti ellenőrző listán szereplő lépésekkel. Ha a probléma az összes lépés elvégzését követően sem szűnik meg, forduljon a kereskedőhöz.



Nem	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	A nyomtatás akadályozva van az összes csatlakoztatott ügyfélszámítógépről?	Következő lépés ↓	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.22 "Problémák a hálózati kapcsolattal"
2	Látható a feladat a TopAccess segédprogramból vagy egyéb, nyomtatást nyomkövető programból, például a PCONSOLE vagy a Nyomtatáskezelő programból?	Következő lépés ↓	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.32 "A berendezés megkeresése a hálózaton"
3	Azonosítani tudja a hibáüzenettel vagy hibakóddal a hibát és meg tudja oldani?	Vége	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszokat. P.42 "Hibaüzenetek" P.43 "Hibakódok"



A szoftverbeállítások által okozott kiadási hibák megoldásával kapcsolatos további információért lásd az **Alapvető útmutató** is.

HIBAEELHÁRÍTÁS MÁSOLÁS SORÁN

Másolási problémák

Tekintse meg az alábbi táblázatot, ha probléma adódik a másolás funkció használata során vagy váratlan másolási végeredményt kap.

Probléma leírása	Ok	Javító intézkedés
A funkciókat nem lehet beállítani.	Már be van állítva egy másik funkció, amely nem kombinálható.	Egyes funkciókat nem lehet kombinálni. A részleteket lásd a Advanced Guide .
A másolás az eredeti példányok beolvasása közben leáll. (A következő üzenet jelenik meg: „Az eredeti száma meghaladja a korlátot. Ki akarja nyomtatni a tárolt eredetiket?”)	A beolvasott oldalak száma elérte a maximális értéket.	A beolvasott képek másolásához nyomja meg az [IGEN] gombot. A megszakításhoz nyomja meg a [NEM] gombot.
A másolás az eredeti példányok beolvasása közben leáll. (A következő üzenet jelenik meg: „Nincs elég munkaterület az eredeti tárolásához. Ki akarja nyomtatni a tárolt eredetiket?”)	Nem maradt rendelkezésre álló belső memória.	A beolvasott képek másolásához nyomja meg az [IGEN] gombot. A megszakításhoz nyomja meg a [NEM] gombot.
A másolt kép túlságosan világos.	Nem maradt festék.	Ha elfogy a festék, megjelenik a következő üzenet: „Telepítsen új fekete (cián, magenta vagy sárga) festékkazettát”. Cserélje ki az üzenetben jelzett szín festékkazettáját.  P.54 "A festékkazetták cseréje"
	A másolás telítettsége túl világosra van állítva.	Sötétítse kézzel a telítettséget, vagy próbálja meg az automatikus telítettség módot.
A másolt kép túlságosan sötét.	A másolás telítettsége túl sötétre van állítva.	Világosítsa kézzel a telítettséget, vagy próbálja meg az automatikus telítettség módot.
A másolt képen foltok vannak.	Az eredeti példány fedele, illetve a lapfordító automatikus dokumentumadagoló nincs teljesen leeresztve.	Eressze le teljesen, hogy az kizárja a külső fényt.
	A dokumentumüveg, a lemez lapja, a beolvasási terület és vezető foltos.	Tisztítsa meg ezeket.
	A másolás telítettsége túl sötétre van állítva.	Világosítsa kézzel a telítettséget, vagy próbálja meg az automatikus telítettség módot.
	Átlátszó eredeti példányt – például írásvetítő fóliát vagy pauszpapírt – használ.	Átlátszó eredeti példány világos másolásához tegyen mögé egy üres, fehér papírlapot. Ügyeljen arra, hogy a papír elég nagy legyen az eredeti példány elfedéséhez.
A másolt kép ferde.	Az eredeti a lapfordító automatikus dokumentumadagolóról ferdén kerül ki.	Helyezze el ismét az eredetit, miközben a lapfordító automatikus dokumentumadagoló vezetőit szélességéhez igazítja, hogy egyenesen álljon.
A másolt kép részben hiányos.	A másolópapír és az eredeti példány mérete vagy tájolása nem egyezik. Nem megfelelően van beállítva a másolási arány.	Igazítsa a másolópapír méretét az eredetiéhez, vagy állítsa be a másolási arányt a másolópapírhoz.
	A kötési margó túl széles.	Állítsa be úgy a kötési margót, hogy teljesen lefedje az eredeti példányt. A részleteket lásd a Advanced Guide 4. fejezetében.
	Az eredeti példány nagyobb a nyomtatható területnél.	A nyomtatható terület külső részét nem lehet másolni. A Teljes kép funkció lehetővé teszi az eredeti példány teljes képének másolását 95–99%-os kicsinyítéssel.
A másolt kép homályos. 	Hézag van a dokumentumüveg és az eredeti példány között.	Eressze le teljesen az eredeti példány fedelét, illetve a lapfordító automatikus dokumentumadagolót, hogy az eredeti példány teljesen érintse a dokumentumüveget.
	A másolópapír nedves.	Cserélje ki száraz másolópapírral.

Probléma leírása	Ok	Javító intézkedés
<p>A másolt képen vízszintes irányban fekete csíkok vannak.</p> 	<p>A beolvasási terület vagy vezetők foltosak.</p>	<p>Tisztítsa meg ezeket.</p>
<p>A másolt képen függőleges irányban fehér vagy színes csíkok vannak.</p> 	<p>A LED nyomtatófej foltos.</p>	<p>Tisztítsa meg a LED nyomtatófejet.</p>
<p>A színes eredeti példány másolása fekete-fehér akkor is, ha színes módként [AUTOMATIKUS SZÍN] van kiválasztva.</p>	<p>Egyes színes eredeti példányok másolata fekete-fehér lehet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nagyon kevés színes résszel rendelkező eredeti példányok • Mindenhol feketés eredeti példányok • Világos színű eredeti példányok 	<p>Állítsa a színes módot [SZÍNES] értékre.</p> <p>Megváltoztathatja az eredeti példány fekete-fehér, illetve színes mivoltának megállapítási feltételét. További információért lásd a Advanced Guide.</p>
<p>A fekete-fehér eredeti példány másolása színes akkor is, ha színes módként [AUTOMATIKUS SZÍN] van kiválasztva.</p>	<p>Egyes fekete-fehér eredeti példányok másolata színes lehet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Megsárgult eredeti példányok • Háttérszínnel rendelkező eredeti példányok 	<p>Állítsa a színes módot [FEKETE] értékre.</p> <p>Megváltoztathatja az eredeti példány fekete-fehér, illetve színes mivoltának megállapítási feltételét. További információért lásd a Advanced Guide.</p>

HIBAEHÁRÍTÁS FAXOLÁS SORÁN

Hibaelhárítás

Hibakódok

Az alábbiakban a listákon vagy jelentésekben előforduló hibakódok listája látható.

Hibakód	Leírás	Megoldás
0012	Eredeti példány adagolási hibája	Tisztítsa ki az elakadt eredetit.
0013	Nyitva van a fedél	Erősen zárja be a nyitott fedélt.
0020	Feszültségkimaradás	Ellenőrizze a feszültségkimaradási jelentést.
0030	Visszaállítás	Megszakadt a küldés. (Papírelakadás miatt leállításra került közvetlen küldés folyamán a küldési művelet végzése.)
0033	Lekérdezési hiba	Ellenőrizze a lekérdezési kiegészítők beállítását (biztonsági kód stb.), továbbá ellenőrizze, hogy létezik-e a lekérendő dokumentum.
0042	Megtelt a memória.	Az ismételt hívás előtt ellenőrizze, hogy elegendő memória áll-e rendelkezésre.
0050	Foglalt vonal	Újra próbálja meg a kapcsolat felvételét.
0051	Bontva van a faxvonal kábelének csatlakozása.	Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van-e a faxvonal kábele. Az üzenetek törléséhez kétszer nyomja meg a [VISSZAÁLLÍTÁS] gombot.
0053	Biztonsági eltérés továbbítási és postafiókos átvitel esetén	Ellenőrizze a távoli fél biztonsági kódját, a rendszer jelszavát és saját beállítását.
00B0–00E8	Kommunikációs hiba	Újra próbálja meg a kapcsolat felvételét.

Emlékeztető

Ha itt fel nem sorolt hibakódot lát, próbálja meg újra a kommunikációt. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a kereskedőhöz.

Hibaüzenetek

Az alábbiakban az érintőpanelen előforduló hibaüzenetek listája látható. Ha a listán lévő üzenetek közül valamelyik megjelenik az érintőpanelen, akkor annak törléséhez nyomja meg a vezérlőpanelen az [VISSZAÁLLÍTÁS] gombot, majd végezze el a „Megoldás” oszlopban javasolt intézkedést.

Üzenet	Ok	Megoldás
Memória túlsordulás	A memória dokumentumok memóriába olvasása közben túlsordult.	Vagy várja meg, amíg memória szabadul fel, vagy ellenőrizze a feladatokat és memória felszabadításához töröljön fenntartott feladatokat.
Kommunikációs hiba	Kommunikációs hiba történt közvetlen küldés során.	Újra próbálja meg a kapcsolat felvételét.
Megtelt a feladat fenntartás.	A fenntartott feladatok száma túllépte a maximális értéket.	Vagy várja meg, amíg a fenntartott feladatok elkészülnek, vagy ellenőrizze a feladatokat és töröljön fenntartott feladatokat.
Feladatmemória megtelt.	A fenntartott feladatok rendeltetési helyeinek összes száma túllépte a maximális értéket.	Vagy várja meg, amíg a fenntartott feladatok elkészülnek, vagy ellenőrizze a feladatokat és töröljön fenntartott feladatokat.
Sajnos nem lehetséges.	Kommunikáció közben letett kézibeszélővel történő vagy közvetlen átvitelt kíséreltek meg.	Várja meg a kommunikáció befejeződését, majd próbálja meg újra a kommunikációt.
Nem engedélyezett most	További lekérdezési átviteli fenntartást kíséreltek meg, noha a lekérdezési átvitel már fenn van tartva.	Vagy várja meg, amíg a lekérdezési átviteli feladatok elkészülnek, vagy ellenőrizze a feladatokat és töröljön fenntartott feladatokat.
Túl sok telefonszám számjegy	Lánctárcsázási kommunikációhoz 128 vagy annál több számjegyet rögzítettek.	Ellenőrizze a tárcsázott számjegyek számát, majd rögzítse újra a számokat.

⚠ Vigyázat


Soha ne próbálja a berendezést saját kezűleg javítani, szétszerelni, illetve módosítani.

Ezzel tüzet vagy áramütést okozhat. A berendezés belső részeinek karbantartása és javítása ügyében mindig forduljon a szervizképviselőhöz.

Átviteli/vételi hiba

Az alábbiakban az átvitel/vétel közben előforduló hibák listája látható.

Átviteli hibák

Hiba	Ellenőrzési pont
Az KÜLDÉS a [START] gomb megnyomásakor sem jelenik meg.	<ul style="list-style-type: none"> Le van választva a moduláris vezeték? Ki van húzva a tápdugó a tápaljzatból? Tud telefonhívást fogadni? Nincs valami gond a távoli faxkészülékkel? Nézzon utána az eredeti példányt fogadni próbáló félnél.
Az eredeti példányok adagolása átlós.	<ul style="list-style-type: none"> A dokumentumadagoló csúszkák a küldés alatt álló eredeti példány szélességére vannak beállítva? A küldés alatt álló eredeti példány megfelel a küldés céljából elérhető eredeti példány jellemzőinek?
Két eredeti példány adagolása történik egyszerre.	<ul style="list-style-type: none"> Az egyszerre maximálisan engedélyezettnél több eredeti példányt helyezett el? A küldés alatt álló eredeti példány megfelel a küldés céljából elérhető eredeti példány jellemzőinek? Túl erősen nyomta be az eredeti példányokat az adagolóba?
Az eredeti példány nem kerül nyomtatásra a távoli faxkészülék papírján, pedig a küldés megtörtént.	Az eredeti példány helyesen, írásos oldalával felfelé volt elhelyezve? Ha az eredeti példányt a dokumentumüvegre helyezi, adja meg az eredeti példány méretét.
Az elküldött képen fekete vonalak láthatók.	A lapfordító automatikus dokumentumadagoló beolvasási területe tiszta? Tisztítsa meg puha törlőkendővel.
Az eredeti példányok elküldése nem történik meg, pedig a művelet elvégzése a szokásos.	A távoli faxkészülék kompatibilis a rendszerrel? A rendszer támogatja a G3 rendszerű kommunikációt, de a G2 és G4 rendszerűt nem.
Nem lehet eredeti példányokat küldeni a tengerentúlra.	Adja meg a minőségi küldést, majd küldje el újra.  Alapvető útmutatót

Vételi hibák

Hiba	Ellenőrzési pont
Nem lehet eredeti példányokat fogadni, pedig megjelenik a „ FOGADÁS ” felirat és a [START] gomb is meg van nyomva.	<ul style="list-style-type: none"> Le van választva a moduláris vezeték? Nincs valami gond a távoli faxkészülékkel? Nézzon utána az eredeti példányt küldeni próbáló félnél.
A papír nem kerül kiadásra.	Kifogyott a berendezésből a papír?
A fogadott eredeti példány sötét és olvashatatlan, vagy fekete csíkok vannak rajta.	<ul style="list-style-type: none"> Készítsen helyi másolatot és ellenőrizze a nyomtatás megfelelőségét. Az elküldött eredeti példány piszkos? Nézzon utána az eredeti példányt küldeni próbáló félnél. Van valami gond a távoli faxkészülék problémája vagy kezelési hibája miatt? Nézzon utána az eredeti példányt küldeni próbáló félnél.
A papír kiadása megtörténik, de a nyomtatása nem.	<ul style="list-style-type: none"> Van elegendő festék? Az eredeti példány helyesen van a távoli faxkészülékbe helyezve? Nézzon utána az eredeti példányt küldeni próbáló félnél.
Gyakori a papíradagolási hiba.	<ul style="list-style-type: none"> Megfelelő a tálca méretbeállítása? Megfelelően van a tálca behelyezve? A megadott papírtípus van használatban?



Ha a javasolt intézkedés nem oldja meg a hibát vagy a fentiekben fel nem sorolt hibával találkozik, akkor forduljon a kereskedőhöz.

HIBAEHÁRÍTÁS BEOLVASÁS SORÁN

Beolvasási problémák

Ez a szakasz a hibaelhárítást ismerteti beolvasott adatok vonatkozásában.

Nem tudom a beolvasott lapokat e-mailben elküldeni

Probléma leírása

Beolvastam egy dokumentumot és a másolatot e-mail mellékleteként elküldtem, de az nem érkezett meg a megadott e-mail címre.

Javító intézkedés

Ellenőrizze az alábbiakat:

- Helyesen adta meg az e-mail címeket.
- A berendezés megfelelően konfigurálva van és a hálózathoz csatlakozik.
- SMTP ügyfél beállítások esetén az SMTP kiszolgáló címe megfelelően van beállítva.
- SMTP ügyfél beállítások esetén a portszám megfelelően van beállítva.
- SMTP ügyfél beállítások esetén az SSL és/vagy hitelesítés beállításai megfelelőek.
- A mellékletként küldött fájl adatmérete kisebb vagy egyenlő, mint a címzett oldalán fogadható maximális adatméret.

A hálózat beállításainak részleteit lásd a **TopAccess Guide**.

A beolvasott kép e-mailben való küldésének részleteit lásd az **Alapvető útmutatóban**.

Nem találok a megosztott mappába mentett adatokat

Probléma leírása

Beolvastam egy dokumentumot és a másolatot a berendezés megosztott mappájába mentettem, de nem találok a mentett fájlt.

Javító intézkedés

- Windows rendszer esetén keresse meg a hálózaton a berendezést az Intéző keresési funkciójával. Az adatok a berendezés „FILE_SHARE” nevű megosztott mappájában vannak.
- Macintosh esetén keresse meg a hálózaton a berendezést a Finderrel, majd nyissa meg a „FILE_SHARE” nevű mappát.
- Ha nem találja a hálózaton a berendezést, ellenőrizze, hogy a TopAccess segédprogramban engedélyezve van-e az SMB kiszolgálói protokoll.

A hálózat beállításainak részleteit lásd a **TopAccess Guide**.

A beolvasott kép tárolásának részleteit lásd az **Alapvető útmutatóban**.

HIBAEELHÁRÍTÁS AZ e-Filing HASZNÁLATA SORÁN

e-Filing internetes segédprogram problémái

Ez a szakasz ismerteti a webböngészőben futó e-Filing internetes segédprogram hibaelhárítását. Megtalálhatók a hibaüzenetek és az egyes üzenetekhez tartozó javító intézkedések is.

Az e-Filing internetes segédprogram megszakítja a munkamenetet

Probléma leírása

Megjelenik a következő üzenet: „**E művelet befejezi az elektronikus tárolás munkamenetet.**”, és az e-Filing segédprogram visszatér a legfelső oldalra.

1. javító intézkedés

A [Visszatérés], [Frissítés] és [Kezdőlap] gombokra és a [Bejelentkezés] hivatkozásra kattintva megjelenik ez az üzenet, és az e-Filing segédprogram visszatér a legfelső oldalra. Ilyenkor próbálja meg a kívánt műveletet ismét elvégezni.

2. javító intézkedés

Ha a böngésző [x] gombjára kattintva bezárja az ablakot, megjelenik a következő üzenet: „**E művelet befejezi az elektronikus tárolás munkamenetet.**”, és az e-Filing munkamenet befejeződik. Az ablak bezárása előtt fejezze be az aktuális műveletet.

3. javító intézkedés

A főablak kezelése alablak megjelenése közben a következő üzenethez vezet: „**E művelet befejezi az elektronikus tárolás munkamenetet.**”, és az alablakban megjelenő feldolgozás befejeződik. Addig ne kezelje a főablakot, amíg az alablakban el nem készül a feldolgozás.

Számos alablak ismételten megjelenik

Probléma leírása

Számos alablak ismételten megjelenik, és az e-Filing irányíthatatlanná válik.

Javító intézkedés

Zárja be az összes ablakot, és lépjen ki a webböngészőből. Ezután indítsa újra a böngészőt, és törölje a cookie fájlokat az „Internet beállításai” részben (Internet Explorer esetén).

A tartalom keretben az elemek megjelenítése sokáig tart

Probléma leírása

A tartalom keretben az elemek megjelenítése sokáig tart.

Javító intézkedés

A tartalom keretben 100-nál több elem megjelenítése sokáig tart. Kevesebb számú elemmel csökken a megjelenítési idő.

Hibaüzenetek

Ha megjelenik egy üzenet, akkor a probléma hibaelhárításához nézze meg az alábbi táblázatot.

Üzenet	Javító intézkedés
Belső hiba történt. Elektronikus tárolás újraindítása.	Kapcsolja a berendezést KI, majd BE, és próbálja meg újra. Ha még mindig megjelenik a hibaüzenet, támogatásért forduljon a hálózati rendszergazdához vagy a kereskedőhöz.
Az elektronikus tárolási munkamenetének ideje lejárt. Indítsa újra.	Lépjen ki az e-Filingból és állítsa hosszabbra a munkamenet időzítő beállítását a TopAccess rendszergazdai módjának Beállítás oldalán. Ezután indítsa újra.
Módosítva lettek az elemek.	Az elemeket éppen egy másik felhasználó módosítja. Próbálja újra, miután a másik felhasználó végzett.

Üzenet	Javító intézkedés
Nem lehet elektronikus tárolási munkamenetet indítani. Megtelt a lemez.	Törölje a vezérlőpanellel a felesleges adatokat. Az adatok vezérlőpanellel való törlésével kapcsolatos utasításokért lásd az e-Filing Guide .
Nem lehet fiókot létrehozni. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem lehet mappát létrehozni. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem lehet a dokumentumot szerkeszteni. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem lehet lapot beilleszteni. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem lehet dokumentumokat archiválni. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem lehet archivált fájlt feltölteni. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem sikerült a kivágás. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem sikerült a másolás. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem sikerült a beillesztés. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem sikerült a mentés. Megtelt a lemez.	Törölje a felesleges adatokat a rendszergazdai funkcióval vagy a tárolók adatainak törlésével, hogy területet szabadítson fel a merevlemezen.
Nem lehet mappát létrehozni. Elérte a mappák maximális számát.	Törölje a felesleges mappákat, és hozzon létre új mappát. Egy-egy tárolóban legfeljebb 100 mappát hozhat létre.
Nem lehet dokumentumot létrehozni. Elérte a dokumentumok maximális számát.	Törölje a felesleges dokumentumokat, és hozzon létre új dokumentumot. Egy-egy tárolóban és mappában legfeljebb 400 dokumentumot hozhat létre.
Nem lehet lapot beilleszteni. Elérte a lapok maximális számát.	Törölje a felesleges oldalakat, és hozzon létre új oldalt. Egy-egy dokumentum legfeljebb 200 oldalt tartalmazhat.
Nem sikerült a beillesztés. Elérte a maximális oldalszámot.	Töröljön felesleges oldalakat és illesszen be oldalakat a dokumentumba. Egy-egy dokumentum legfeljebb 200 oldalt tartalmazhat.
Nem sikerült a kivágás. Törölve vagy módosítva lettek a tételek.	Frissítse az oldalt, és ellenőrizze, hogy a tétel törlésre került vagy éppen módosítás alatt áll.
Nem sikerült a másolás. Törölve vagy módosítva lettek a tételek.	Frissítse az oldalt, és ellenőrizze, hogy a tétel törlésre került vagy éppen módosítás alatt áll.
Nem sikerült a beillesztés. Törölve vagy módosítva lettek a tételek.	Frissítse az oldalt, és ellenőrizze, hogy a tétel törlésre került vagy éppen módosítás alatt áll.
Nem sikerült a törlés. Törölve vagy módosítva lettek a tételek.	Frissítse az oldalt, és ellenőrizze, hogy a tétel törlésre került vagy éppen módosítás alatt áll.
Érvényes jelszót írjon be.	Adja meg a helyes jelszót.
A megadott néven már létezik mappa. Próbálkozzon újra.	Olyan nevet használjon, amilyen még nem létezik a tárolóban.
Másik felhasználó éppen archiválást vagy feltöltést végez. Később próbálkozzon újra.	A dokumentumot éppen egy másik felhasználó archiválja vagy feltölti. Próbálja újra, miután a másik felhasználó végzett.
A maximálisan lehetséges archiválási méret túllépése történt. Nem lehetséges az archiválás.	Ne lehetséges 2 GB-nál nagyobb archivált fájlt létrehozni. Egy darab nagy fájl helyett kisebb fájlcsoportok archiválásával gondoskodjon arról, hogy az archivált fájl kisebb legyen 2 GB-nál.
Nem törölhető a fiók. Használatban van az egyik fiókban tárolt dokumentum.	Egy másik felhasználó éppen használ egy dokumentumot a tárolóból. Próbálja újra, miután a másik felhasználó végzett.
Használatban van a dokumentum. Később próbálkozzon újra.	A kiválasztott dokumentumot éppen egy másik felhasználó használja. Próbálja újra, miután a másik felhasználó végzett.
Nem megfelelő a fájlformátum. Vegye fel a kapcsolatot a rendszergazdával	Forduljon a rendszergazdához az archivált fájl konvertálása ügyében, majd próbálja újra.
Nem áll készen az elektronikus tárolás. Később próbálkozzon újra.	Még nincs bekapcsolva az e-Filing. Később próbálkozzon újra.

HIBAEHÁRÍTÁS HÁLÓZATI KAPCSOLATOK ESETÉN

A berendezés megkeresése a hálózaton

A berendezés nem található a hálózaton

Probléma leírása

A berendezést nem találok a hálózaton.

Javító intézkedés

A helytelen beállítások problémákat okozhatnak a berendezés hálózaton való keresésekor. A probléma okának megállapítása érdekében próbálja ki az alábbi ellenőrző listát. Ha a probléma megoldatlan marad, forduljon a kereskedőhöz.

Szám	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Sor kerül az induló oldal nyomtatására? Ha nem, akkor várjon, amíg a kommunikáció online állapotba kerül. Vizsgálja meg az induló oldalon felsorolt protokollbeállításokat. Helyesek?	Következ ő lépés ↓	⇒	Állítsa be a megfelelő protokollokat.
2	Nyomtasson konfigurációs oldalt. Ellenőrizze, hogy nincsenek-e eltérések és következtelenségek a jelenlegi hálózati beállítások és az adott hálózati környezet között. Szükség szerint módosítsa a hálózati beállításokat. Keresse meg a berendezést eszközneve alapján Windows számítógépen a Számítógép keresése segédprogrammal. Megtalálta a berendezést?	Következ ő lépés ↓	⇒	Állítsa be a megfelelő protokollt, ha szükséges. Miután megtalálta a berendezést, állítsa be úgy a portot, hogy az megfelelően illeszkedjen az eszközhöz.
3	Az ugyanazon hálózatra csatlakozó többi számítógépet meg tudja találni?	Következ ő lépés ↓	⇒	Ellenőrizze az ügyfélszámítógépen a hálózati beállításokat, hogy lássa, azok kompatibilisek a berendezés hálózati beállításaival.
4	Ellenőrizze a hubon a kapcsolatjelző LED aktivitását és/vagy a berendezés és az ügyélgép hálózati illesztőjét. Úgy tűnik, hogy a hardverösszetevők megfelelően működnek?	Következ ő lépés ↓	⇒	Forduljon a kereskedőhöz.
5	Ellenőrizze, hogy az Ethernet kábel rendben van-e. Megjelenik az aktuális Ethernet sebesség az ETHERNET beállítási képernyőn ([BEÁLLÍTÁS] - [RENDSZERG.] - [HÁLÓZAT] - [ETHERNET]) ? Ellenőrizze azt is, hogy a felhasznált hub támogatja-e a TELE módot. Támogatja a hub a módját?	Következ ő lépés ↓	⇒	Ha az ETHERNET beállítási képernyőn a „ Nem észlelhető kapcsolat. ” felirat látható, akkor lehetséges, hogy a kábelben kontakthiba vagy szakadás történt. Ez esetben ellenőrizze a kábelt, és szükség esetén cserélje le újra. Ha pedig a hub nem támogatja a TELE módot, akkor csatlakoztassa a berendezést kapcsoló hubhoz. Ha a kapcsoló portbeállítása félduplex kommunikációra van állítva, akkor változtassa a 10/100/1000 Mbps, teljes duplex rögzített kommunikációs mód vagy az automatikus tárgyalás közül valamelyikre. További segítségért forduljon a helyi hálózati támogatási szakemberhez.
6	Győződjön meg arról, hogy a berendezés eszközneve egyedi-e, és ellenőrizze, hogy a WINS és/vagy DNS kiszolgáló adatbázisa nem okoz-e lehetséges névadási ütközést a berendezés hálózati beállításaival. Szükség esetén módosítsa a berendezés hálózati beállításait. Miután a kommunikáció ismét online állapotba kerül, látja a berendezést a hálózaton?	Következ ő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően az eszköz NetBIOS nevét.
7	Ha a hálózati környezet összetett al- vagy felhálózati szerkezeteket használ, akkor a berendezés által használt IP-cím a hálózati szerkezetek érvényes címtartományába esik?	Vége	⇒	További segítségért forduljon a helyi hálózati támogatási szakemberhez.

Nem található a berendezés helyi felderítéssel

Probléma leírása

A helyi felderítés nem érzékeli a berendezést.

Javító intézkedés

A berendezést szokás szerint az SNMP automatikusan megtalálja. Ha a TWAIN illesztőprogram, a Fájletöltő, a Címjegyzék megjelenítő, a Biztonsági mentés/helyreállítás segédprogram, a Távoli beolvasás illesztőprogram, az N/W-Fax illesztőprogram vagy a nyomtató-illesztőprogram nem fedezi fel automatikusan a berendezést a hálózaton, akkor ennek legvalószínűbb oka a számítógép által támogatott protokollok korlátozásaiban keresendő. Egyes esetekben hálózati összetevőket kell hozzáadni vagy frissíteni, először azonban nézze meg a probléma javítását szolgáló alábbi ellenőrző listát.

Szám	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Engedélyezve van az SNMP a berendezésen?	Következő lépés ↓	⇒	Engedélyezze az SNMP-t (MIB).
2	Megegyezik a berendezés és a szoftver SNMP beállítása?	Következő lépés ↓	⇒	SNMP V1/V2: Ellenőrizze, hogy a berendezés és a szoftver közösségnevei megegyeznek-e. SNMP V3: Ellenőrizze, hogy a berendezés és a szoftver SNMP beállításának egyes elemei megegyeznek-e.
3	Ellenőrizze, hogy az ügyfélszámítógépen telepített protokollcsomag az adott operációs rendszer legfrissebb szoftvereivel van-e frissítve. Ha a hálózat csak IPX/SPX protokollt támogat, akkor győződjön meg arról, hogy a Novell ügyfélszoftvernek a legfrissebb verziója van-e telepítve.	Következő lépés ↓	⇒	A termékfrissítésekkel és műszaki támogatással kapcsolatban információkat lásd az adott szállító weboldalán.
4	Nyomtasson NIC konfigurációs oldalt a berendezésről. A berendezés támogatja ugyanazt a protokollt, amit a hálózat?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be a megfelelő protokollt.
5	Szükség esetén változtassa meg a protokoll beállításait a TopAccess segédprogramból, majd indítsa újra a berendezést, hogy a változtatások érvényre jussanak. Ismételje a 2. lépést. Megtörtént az eszköz felfedezése?	Vége	Következő lépés ↓	
6	Ellenőrizze az NIC konfigurációs oldalt. Helyesek az IP-cím és az alhálózati maszk beállításai?	Következő lépés ↓	⇒	Adja meg helyesen a TCP/IP-beállításokat.
7	Ellenőrizze az útválasztót, hogy lássa, nem szűri-e ki a berendezés adatcsomagjait. Az útválasztó helyesen dolgozza fel a berendezés adatcsomagjait?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be az útválasztó beállításait.
8	Ugyanazon a hálózati szegmensen belül egy másik számítógép fel tudja fedezni a berendezést?	Következő lépés ↓	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.32 "A berendezés megkeresése a hálózaton"
9	Ellenőrizze az NIC konfigurációs oldalt. Az egység sorszámja az eszköznév része?	Következő lépés ↓	⇒	Forduljon a viszonteladójához.
10	Ellenőrizze a berendezés által használt porton a kapcsolat aktivitását, valamint a berendezést a hálózathoz csatlakoztató hálózati kábel, hub vagy switch épségét. Cseréljen ki minden olyan hálózati összetevőt, amelyről látja vagy gyanítja, hogy hibás.	Vége	⇒	

A berendezés nem válaszol a ping parancsra

1 Probléma leírása

A berendezés nem válaszol a ping parancsra.

Javító intézkedés

Az alábbi ellenőrző lista segítségével ellenőrizze a hálózati beállításokat.

Szám	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Ellenőrizze, hogy az ügyfélszámítógépen telepítve van-e a TCP/IP protokollcsomag.	Következő lépés ↓	⇒	Nézze meg az operációs rendszer dokumentumának hálózatokkal foglalkozó részét.
2	Nézze meg az NIC konfigurációs oldalt, és ellenőrizze, hogy a TCP/IP beállítások helyesek-e. Meg van adva és érvényes az IP-cím? Helyesek az átjáró és az alhálózati maszk beállításai?	Következő lépés ↓	⇒	Adja meg a helyes TCP/IP-beállításokat.
3	Indítsa újra a berendezést. Ellenőrizze a kinyomtatott NIC konfigurációs oldalt. Helyesek a TCP/IP-beállítások?	Következő lépés ↓	⇒	A beállítások nem kötelezőek, forduljon a kereskedőhöz.
4	Próbálja ismét felfedezni a berendezést a ping paranccsal. Válaszolt a berendezés a ping parancsra?	Vége	Következő lépés ↓	
5	Ugyanazon a hálózaton belül valamelyik másik számítógépről fel tudja fedezni a berendezést a ping paranccsal? Ha nem, akkor lehet, hogy a berendezés IP-címe tartományon kívül esik vagy érvénytelen.	Következő lépés ↓	⇒	A berendezés érvényes IP-címével kapcsolatban forduljon a helyi hálózati szakemberhez.
6	Ugyanazon a hálózaton belül valamelyik másik számítógépet fel tudja fedezni a ping paranccsal?	Következő lépés ↓	⇒	Ellenőrizze a számítógép protokoll beállításait, hogy lássa, helyesek-e az átjáró és alhálózat beállításai.
7	Ha testreszabta az eszköznevet, ellenőrizheti, hogy az NIC működik-e, ha visszaállítja az alapértelmezett beállításokat. Amikor a berendezés automatikusan újraindul és sor kerül NIC konfigurációs oldal nyomtatására, az eszköznév tartalmazza az NIC egység sorozatszámát?	Következő lépés ↓	⇒	Az NIC hibás vagy helytelenül van telepítve. Forduljon a viszonteladóhoz.
8	Ellenőrizze a berendezés által használt porton a kapcsolat aktivitását, valamint a berendezést a hálózathoz csatlakoztató hálózati kábel, hub vagy switch épségét. Cseréljen ki minden olyan hálózati összetevőt, amelyről gyanítja, hogy hibás. Most fel tudja fedezni a berendezést a ping paranccsal?	Vége	⇒	Forduljon a viszonteladóhoz.

LDAP keresési és hitelesítési problémák

A hálózat leáll vagy az érintőpanel letiltódik LDAP keresés után

Probléma leírása

LDAP keresés végzése után a hálózat leáll vagy az érintőpanel letiltódik.

Javító intézkedés

Próbálja meg az alábbi ellenőrző listát. Ha a probléma megoldatlan marad, forduljon a kereskedőhöz.

Szám	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Megfelelően fut az LDAP kiszolgáló?	Következő lépés ↓	⇒	Ellenőrizze, hogy az LDAP kiszolgáló megfelelően fut-e.
2	Megfelelően van megadva az LDAP kiszolgáló beállítása?	Vége	⇒	Adja meg a helyes LDAP beállítást. Írja be újra figyelmesen a helyes jelszót, mivel csillagokkal kitakarva jelenik meg.

Az LDAP hitelesítés sokáig tart

Probléma leírása

Sokáig tart az LDAP hitelesítés elvégzése az érintőpanelen.

Javító intézkedés

Próbálja meg az alábbi ellenőrző listát. Ha a probléma megoldatlan marad, forduljon a kereskedőhöz.

Nem	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Megfelelően fut az LDAP kiszolgáló?	Következő lépés ↓	⇒	Ellenőrizze, hogy az LDAP kiszolgáló megfelelően fut-e.
2	Megfelelően van megadva az LDAP kiszolgáló beállítása?	Vége	⇒	Adja meg a helyes LDAP beállítást. Írja be újra figyelmesen a helyes jelszót, mivel csillagokkal kitakarva jelenik meg.

Nyomatási problémák (hálózattal kapcsolatban)

A berendezés hálózaton való használatának különféle módszerei közül a legegyszerűbb, ha a berendezést TCP/IP környezetben DHCP kiszolgálóval állítja be, mely az eszközök részére dinamikusan oszt ki IP-címet. Az alapértelmezett beállítások használata a hálózat könnyebb megvalósítását is biztosítja, noha szükség lehet a beállítások testreszabására, hogy azok az adott környezetben megfelelőek legyenek.

Az alábbiakban néhány gyakori hálózati konfiguráció látható a berendezés konfigurálásához szükséges lépésekkel együtt. Ha a vonatkozó ellenőrző lista összes lépését elvégzi, ám még mindig nem tud megfelelően nyomtatni a berendezéssel, akkor forduljon a kereskedőhöz.

Emlékeztető

- A hálózati protokoll beállításait a berendezés érintőpanelén vagy a TopAccess segédprogrammal (az Adminisztráció oldalon) módosíthatja.
- A nyomtató-illesztőprogramok telepítése közben megjelenő hibaüzenetekkel kapcsolatban lásd az **Alapvető útmutatót**.

SMB nyomtatás Windows operációs rendszerkörnyezetben

Nem	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Helyesen vannak beállítva az IP-cím tulajdonságai?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően az IP-címet.
2	Egyedi a Microsoft számítógépnév (eszköznév)?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően az eszköznévét.
3	A munkacsoport neve érvényes és helyesen van megadva?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően a munkacsoportot.
4	Ha az IPv4 támogatott: Megfelelően van megadva a WINS kiszolgáló címe? Ha az IPv6 támogatott: Engedélyezve van az LLMNR az IPv6 beállításnál?	Következő lépés ↓	⇒	Ha az IPv4 támogatott: Állítsa be helyesen a WINS kiszolgáló címét, vagy pedig a WINS szolgáltatás tiltásához adja meg a „0.0.0.0” értéket a WINS kiszolgáló címeként. Ha az IPv6 támogatott: Engedélyezze az LLMNR-t az IPv6 beállításnál a TopAccess Guide alapján.
5	Ha az IPv4 támogatott: Ha az ügyfélszámítógépek más szegmensekben találhatóak, megfelelően működik a WINS szolgáltatás?	Következő lépés ↓	⇒	Ha az IPv4 támogatott: Állítsa be a WINS kiszolgálót és engedélyezze a berendezésen, hogy a felhasználók más szegmensből is hozzáférhessenek.
6	Látja a berendezést a Windows Hálózati helyekben?	Következő lépés ↓	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.32 "A berendezés nem található a hálózaton"
7	Megfelelő nyomtató-illesztőprogramok kerültek telepítésre?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő nyomtató-illesztőprogramok telepítéséhez olvassa el az Alapvető útmutatót .
8	Érvényes az illesztőprogram portneve?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő port beállításához olvassa el az Alapvető útmutatót .
9	Tud nyomtatni a berendezéssel?	Vége	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. P.22 "Nem lehet a berendezéssel nyomtatni (hálózati csatlakozási problémák)"

Nyers TCP vagy LPR nyomtatás Windows operációs rendszerkörnyezetben

Nem	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Helyesen vannak beállítva az IP-cím tulajdonságai?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően az IP-címet.

Nem	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
2	Helyesen van beállítva a Nyers TCP nyomtatás?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be helyesen a Nyers TCP nyomtatást.
3	Helyesen van beállítva az LPR/LPD nyomtatás?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be helyesen az LPD nyomtatást.
4	Megfelelő nyomtató-illesztőprogramok kerültek telepítésre?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő nyomtató-illesztőprogramok telepítéséhez olvassa el az Alapvető útmutatót .
5	A Nyers TCP vagy LPR port helyes IP-címmel van konfigurálva?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő port beállításához olvassa el az Alapvető útmutatót .
6	Tud nyomtatni a berendezésre?	Vége	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. 📖 P.22 "Nem lehet a berendezéssel nyomtatni (hálózati csatlakozási problémák)"

IPP nyomtatás Windows operációs rendszerkörnyezetben

Szám	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Helyesen vannak beállítva az IP-cím tulajdonságai?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően az IP-címet.
2	Engedélyezve van a berendezésen a HTTP kiszolgáló?	Következő lépés ↓	⇒	Engedélyezze a HTTP kiszolgálót a HTTP hálózati szolgáltatásban.
3	Helyesen van beállítva az IPP nyomtatás?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be helyesen az IPP nyomtatást.
4	Megfelelő nyomtató-illesztőprogramok kerültek telepítésre?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő nyomtató-illesztőprogramok telepítéséhez olvassa el az Alapvető útmutatót .
5	Az IPP port helyes URL-lel van konfigurálva?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő port beállításához olvassa el az Alapvető útmutatót .
6	Tud nyomtatni a berendezésre?	Vége	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. 📖 P.22 "Nem lehet a berendezéssel nyomtatni (hálózati csatlakozási problémák)"

Novell nyomtatás NetWare környezetben

Szám	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Engedélyezve vannak az IPX/SPX protokollok? Helyes kerettípus van kiválasztva?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően az IPX/SPX-et.
2	Ha az adott esetre vonatkozik, sikerült beállítania a soralapú nyomtatást?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően a NetWare kiszolgálót.
3	Konfigurálta a berendezést a NetWare csatlakozáshoz?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be helyesen a NetWare hálózati beállításokat.
4	Konfigurálta a berendezést a NetWare nyomtatási szolgáltatáshoz?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be helyesen a NetWare nyomtatási szolgáltatást.
5	Megfelelő nyomtató-illesztőprogramok kerültek telepítésre?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő nyomtató-illesztőprogramok telepítéséhez olvassa el az Alapvető útmutatót .
6	Az IPP port helyes URL-lel van konfigurálva?	Következő lépés ↓	⇒	A megfelelő port beállításához olvassa el az Alapvető útmutatót .
7	Látja a berendezést a Windows Hálózati helyekben?	Következő lépés ↓	⇒	Ellenőrizze, hogy az ügyfélszámítógépeken engedélyezve van-e az SMB protokoll.
8	Tud nyomtatni a berendezésre?	Vége	⇒	A probléma kijavítása érdekében nézze meg a következő szakaszt. 📖 P.22 "Nem lehet a berendezéssel nyomtatni (hálózati csatlakozási problémák)"

Macintosh környezet

Szám	Ellenőrizze...	Igen	Nem	Javító intézkedés
1	Helyesen vannak beállítva az IP-cím tulajdonságai?	Következő lépés ↓	⇒	Állítsa be megfelelően az IP-címet.
2	A Macintosh számítógépről el tudja érni valamelyik másik hálózati eszközt?	Következő lépés ↓	⇒	Olvassa el a Macintosh hálózati dokumentációt vagy forduljon a Macintosh műszaki támogatáshoz.
3	A hálózaton valamelyik másik Macintosh számítógép tud a berendezésen nyomtatni? Ha igen, akkor a beállításokat összehasonlítva állapítsa meg, hogy melyiket kell megváltoztatni ahhoz, hogy a számítógépről nyomtatni lehessen.	Vége	⇒	Olvassa el a Macintosh hálózati dokumentációt vagy forduljon a Macintosh műszaki támogatáshoz.

Hálózati fax (N/W Fax) illesztőprogramjának problémái

Ez a szakasz a hálózati fax (N/W fax) illesztőprogram hibaelhárítását ismerteti.

Az N/W fax illesztőprogram telepítésének hibaüzenetei

! Megjegyzés

A hibaelhárítás leírásában szükség szerint cserélje ki a „Nyomtató” szót az „N/W fax” szóval.
Az N/W fax illesztőprogram telepítésével kapcsolatos információért lásd az *Alapvető útmutatót*.

■ A telepítőnek Windows NT fájlokat kell másolnia

Probléma leírása

A Nyomtatóportok párbeszédpanelen rossz porttípust választottak ki.

Javító intézkedés

1. Kattintson a Mégse gombra, amíg a Nyomtató hozzáadása varázsló be nem fejeződik.
2. Indítsa el a Nyomtató hozzáadása varázslót az Eszközök és nyomtatók mappa **[Nyomtató hozzáadása]** elemének kiválasztásával, majd végezze el ismét a telepítést.
3. A portválasztó képernyő megjelenésekor a nyomtató hozzáadásához válassza a **[Helyi port]** lehetőséget.

■ Most szükséges az ügyfélszoftver DVD

Probléma leírása

Új nyomtató-illesztőprogram hozzáadásakor a végfelhasználó nem választotta ki a Saját lemez lehetőséget, hanem a Nyomtató hozzáadása listáról választotta ki a berendezés nevét.

Javító intézkedés

1. Szakítsa meg a Nyomtató hozzáadása varázslót.
2. Indítsa el a Nyomtató hozzáadása varázslót az Eszközök és nyomtatók mappa **[Nyomtató hozzáadása]** elemének kiválasztásával, majd végezze el ismét a telepítést.
3. A nyomtatóválasztó képernyő megjelenésekor válassza a **[Saját lemez]** lehetőséget.
4. Válassza a **[Létező illesztőprogram használata]** lehetőséget, ha meglévő illesztőprogram további példányát szeretné hozzáadni, vagy keresse meg tallózással a megfelelő *.inf fájlt tartalmazó alkönyvtárat.

■ A *.DRV fájl nem található az ügyfél DVD-n

Probléma leírása

Új nyomtató-illesztőprogram hozzáadásakor a felhasználó nem választotta ki a Saját lemez lehetőséget, hanem a Nyomtató hozzáadása listáról választotta ki a berendezés nevét.

Javító intézkedés

1. Szakítsa meg a Nyomtató hozzáadása varázslót.
2. Indítsa el a Nyomtató hozzáadása varázslót az Eszközök és nyomtatók mappa **[Nyomtató hozzáadása]** elemének kiválasztásával, majd végezze el ismét a telepítést.
3. A nyomtatóválasztó képernyő megjelenésekor válassza a **[Saját lemez]** lehetőséget.
4. Keresse meg tallózással a megfelelő *.inf fájl tartalmazó alkönyvtárat.

■ A hely nem tartalmaz információt a hardverről

Probléma leírása

A *.inf fájl illesztőprogram-telepítés közben kiválasztott elérési útvonala túlságosan messze van. Más szavakkal a könyvtár elérési útvonala túl sok karakterből áll.

Javító intézkedés

Másolja a *.inf fájl tartalmazó könyvtárat a helyi meghajtóra, majd folytassa a telepítést.

■ Jelenleg használatban van ez a port

Probléma leírása

Az illesztőprogram törlésének megkísérlése közben az vagy meg volt nyitva, vagy feladatot nyomtatott, vagy pedig egy másik nyomtató vagy alkalmazás használta.

Javító intézkedés

Port törlése előtt győződjön meg arról, hogy az összes nyomtatási feladat elkészült. Ha nem szűnnek meg a problémák, lépjen ki minden alkalmazásból, majd próbálja újra. Ellenőrizze az egyes illesztőprogramokat, hogy lássa, nem használja-e másik illesztőprogram ugyanazt a portot. Ha igen, akkor először módosítsa az illesztőprogram portbeállítását, majd törölje a portot.

■ Problémák a jelenlegi nyomtatóbeállítással

Probléma leírása

Az illesztőprogram nincs megfelelően beállítva, valószínűleg azért, mert a telepítési eljárás nem fejeződött be.

Javító intézkedés

Törölje az illesztőprogramot és vagy telepítse újra az Ügyfélszolgálati programok/Felhasználói dokumentáció DVD-ről, vagy töltsse le a berendezésről.

Az N/W fax illesztőprogram általános hibái

■ Megjelenik a „Nem lehet az MFP eszközhöz kapcsolódni” felirat

Probléma leírása

Amikor a felhasználók megpróbálják az N/W fax illesztőprogram tulajdonságait elérni, megjelenik a **„Nem lehet az MFP eszközhöz kapcsolódni”** hibaüzenet.

Javító intézkedés

Az N/W fax illesztőprogram és a berendezés közti kommunikáció nem sikerült. Ellenőrizze, hogy a berendezés működik-e. Ha nem, kapcsolja BE. Csatlakoztassa az N/W fax illesztőprogramot a berendezéshez a TopAccess segítségével. Ha a csatlakozás nem sikerül, indítsa újra a számítógépet és a berendezést.

■ A faxolási feladatok nincsenek felsorolva a TopAccess „Naplók – Átvitel” képernyőjén

Probléma leírása

Amikor ellenőrzi a faxolási feladatok naplóját a TopAccess **„Naplók – Átvitel”** képernyőjén, nem jelennek meg az elküldött faxolási feladatok.

Javító intézkedés

Ha az adott feladat nem szerepel a Napló listán, akkor lehetséges, hogy az átviteli feladat elvégzésére nem került sor. Ez esetben keressen feladatokat részlegkód nélkül a vezérlőpanel **„FELADAT ÁLLAPOTA – FAX”** részében. Ezután válassza ki az adott faxolási feladatot, majd küldje el ismét a **[KÜLDÉS]** gomb megnyomásával.

■ Nem lehet faxátvitelt végezni fedlappal

Probléma leírása

Az IPP portra beállított N/W fax illesztőprogramban nem kerül kiadásra fedlap, és XL hiba történik faxátvitelkor, ha olyan nyomtató-illesztőprogram van megadva alapértelmezett nyomtatóként, melynek fájlneve 54 karakteres vagy hosszabb, és a faxküldéshez a fedlapot Microsoft Excelből adják hozzá.

Javító intézkedés

Állítsa be a nyomtató-illesztőprogram fájlnevét 30 betűre vagy rövidebbre.

Vezeték nélküli LAN problémái

Ez a szakasz a vezeték nélküli LAN hibaelhárítását ismerteti.

Üzenet	Javító intézkedés
Rossz tanúsítvány	Nem támogatott tanúsítvány van telepítve. Telepítse újra a megfelelő tanúsítványt. A berendezés csak az md5RSA és az sha1RSA tanúsítványt támogatja.
Hibás MAC rekord	Az SSL kulcs cseréje nem sikerült. Indítsa újra a berendezést a tápellátás KI-, majd BEkapcsolásával.
Tanúsítvány lejárt	A tanúsítvány lejárt. Győződjön meg arról, hogy az idő helyesen van-e beállítva, illetve hogy a tanúsítvány lejárt-e.
Tanúsítvány visszavonása	A tanúsítványt visszavonták. Kérdezze meg a hálózati rendszergazdát.
Ismeretlen tanúsítvány	A telepített CA tanúsítvány nem működik kiszolgálói tanúsítványként. Ügyeljen a megfelelő CA tanúsítvány telepítésére.
Kibontási hiba	A berendezés nem támogatja az SSL tömörítést. Kapcsolja ki az SSL tömörítést a RADIUS kiszolgálón.
Kézfogási hiba	Lehet, hogy a kiszolgálón nem támogatott titkosítás van beállítva. Ügyeljen a támogatott titkosítási módszer használatára.
Érvénytelen paraméter	Előfordulhat a TLS protokoll nem támogatott verziójának használata. Ügyeljen a TLS protokoll támogatott verziójának használatára.
Nincs tanúsítvány	Nincs tanúsítvány telepítve vagy nincs megadva a tanúsítvány fájlneve. Ügyeljen arra, hogy telepítse a tanúsítványt és helyesen adja meg annak fájlnevét.
Társhiba a tanúsítvánnyal	A telepített CA tanúsítvány nem tudja a kiszolgálói tanúsítványt igazolni a RADIUS kiszolgálón. Ügyeljen a megfelelő CA tanúsítvány telepítésére.
Társhiba: nincs tanúsítvány	A RADIUS kiszolgáló a tanúsítvánnyal való kommunikációt TLS protokoll segítségével kezeli.
Társ: nincs titkosítás	A RADIUS kiszolgáló a berendezésen nem támogatott titkosítást kér.
Társhiba: nem támogatott tanúsítványtípus	A berendezés olyan tanúsítványt használ, amelyet a RADIUS kiszolgáló nem támogat.
Társ: váratlan üzenet	A RADIUS kiszolgáló olyan üzenetet küld, amely nem felel meg a TLS szabványnak. Ellenőrizze a RADIUS kiszolgáló beállításait.
Ismeretlen távoli hibatípus	A RADIUS kiszolgáló figyelmeztető üzenetet küld érvénytelen TLS-ről.
Nem támogatott tanúsítvány	A berendezés olyan tanúsítványt használ, amelyet a RADIUS kiszolgáló nem támogat.
Ismeretlen CA	A telepített CA tanúsítvány nem tudja a kiszolgálói tanúsítványt igazolni a RADIUS kiszolgálón. Ügyeljen a megfelelő CA tanúsítvány telepítésére.
Nem lehet kapcsolódni	Kérdezze meg a rendszergazdát.

Az ügyfélszoftver hitelesítési problémái

Nem lehet az ügyfélszoftverrel bejelentkezni

1

Probléma leírása

Nem tudok a berendezésbe bejelentkezni az ügyfélszoftverrel.

Javító intézkedés

Ha nem tud a berendezésbe bejelentkezni az ügyfélszoftverrel, forduljon a berendezés rendszergazdájához. Mivel az ügyfélszoftverben rögzített felhasználónév és jelszó szolgál hitelesítésre automatikus bejelentkezés esetén, előfordulhat, hogy a bejelentkező képernyő nem jelenik meg.

2

3

4

● A BERENDEZÉS ÁLLAPOTÁNAK ELLENŐRZÉSE A TopAccess SEGÍTSÉGÉVEL

Hardverállapot ikonok a TopAccess [Eszköz] lapján

Amikor a berendezés karbantartást igényel vagy amikor hiba történik vele, megjelennek az állapotinformációt jelző ikonok a berendezés grafikus képe mellett a TopAccess [Eszköz] lapján. Az alábbiakban láthatók a megjelenített ikonok, leírásukkal együtt.

A TopAccess [Eszköz] lapjának részleteit lásd a **TopAccess Guide**.

1. nyomtatóhiba



Ez az ikon azt jelzi, hogy az ajánlásoknak nem megfelelő festékkazetta van használatban, és a berendezés megszakította a nyomtatást.

[P.54 "A festékkazetták cseréje"](#)

2. nyomtatóhiba



Ez az ikon ezt jelzi:

- Ki kell venni a papírt a berendezés nyomtatott oldallal lefelé/felfelé kötegelőjéből.
- Ki kell venni a papírrendező fogadótálcájából a papírt.
- Ki kell venni a papírrendezőben elakadt kapcsokat.
 [P.11 "Ha a papír a belső papírrendezőben \(opcionális\) akad el"](#)
- Nem az ajánlásnak megfelelő festékkazetta van használatban.
 [P.54 "A festékkazetták cseréje"](#)
- A berendezés nem tudja kiadni a papírt a nyomtatott oldallal lefelé/felfelé kötegelőbe.

Nyitva van a fedél



Ez az ikon azt jelzi, hogy az elülső fedél nyitva van.

Kifogyott a festék



Ez az ikon azt jelzi, hogy nem maradt festék. Azt is jelzi, hogy melyik szín ürült ki.

[P.54 "A festékkazetták cseréje"](#)

Kifogyott a papír



Ez az ikon azt jelzi, hogy nem maradt papír valamelyik tálcában.

Papíradagolási hiba



Ez az ikon azt jelzi, hogy papíradagolási hiba történt. Jelzi a papíradagolási hiba helyét is,

Üres a tűző



Ez az ikon azt jelzi, hogy nem maradt kapocs a papírrendezőben.

Forduljon szervizhez



Forduljon a kereskedőhöz a berendezés vizsgálata ügyében.

Hibaüzenetek

Ha megjelenik egy üzenet a TopAccess [Eszköz] lapján, akkor a javító intézkedést nézze meg az alábbi táblázatban.

TopAccess üzenet	Javító intézkedés
Fedőlap nyitva - Zárja be a fedőlapot.	Zárja be az előlapot.
Papíradagoló fedőlapja nyitva - Zárja be a fedőlapot.	Zárja be a papíradagoló fedőlapját.
Átviteli/továbbító egység fedőlapja nyitva - Zárja be a fedőlapot.	Zárja be a továbbító/átadó egységet.
Lapadagoló fedőlap nyitva - Zárja be a fedőlapot.	Hajtsa fel a kézi lapad. fedőlapját.
Kimeneti fedőlap nyitva - Zárja be a fedőlapot.	Zárja le kimeneti fedőlap.
Festékkazetta fedőlap nyitva - Zárja be a fedőlapot.	Zárja be a festéknyílás fedelét.
Takarófedél nyitva - Hajtsa le a takarófedeleket.	Zárja be a lemez fedelét.
1. tálcá nyitva – Zárja be az 1. tálcát.	Zárja be a tálcát.
2. tálcá nyitva – Zárja be az 2. tálcát.	Zárja be a tálcát.
3. tálcá nyitva – Zárja be az 3. tálcát.	Zárja be a tálcát.
4. tálcá nyitva – Zárja be az 4. tálcát.	Zárja be a tálcát.
Automatikus lapfordító egység fedőlapja nyitva - Zárja be a fedőlapot.	Zárja be az automatikus lapfordító egység fedelét.
Stacker Paper Full (Kötegelő megtelt papírral) – Vegye ki papírokat.	Vegye ki az papírt a kötegelőből.
Megtelt papírral a felső tálcá - Vegye ki papírokat.	Vegye ki az papírt a kötegelőből.
Elfogyott az 1. tálcáról a papír - Tegyen be papírt.	Tegyen papírt a tálcára.
Elfogyott az 2. tálcáról a papír - Tegyen be papírt.	Tegyen papírt a tálcára.
Elfogyott az 3. tálcáról a papír - Tegyen be papírt.	Tegyen papírt a tálcára.
Elfogyott az 4. tálcáról a papír - Tegyen be papírt.	Tegyen papírt a tálcára.
Papírelakadás a feladatválasztóban - Tisztítsa meg a papírutat.	A hibásan adagolt papír eltávolításával kapcsolatban lásd az érintőpanelen megjelenő útmutatást.
Papírelakadás az automatikus lapfordító egységben - Tisztítsa meg a papírutat.	A hibásan adagolt papír eltávolításával kapcsolatban lásd az érintőpanelen megjelenő útmutatást.
Beillesztett papír elakadása - Tisztítsa meg a papírutat.	A hibásan adagolt papír eltávolításával kapcsolatban lásd az érintőpanelen megjelenő útmutatást.
Papírelakadás a nyomtatóban - Tisztítsa meg a papírutat.	A hibásan adagolt papír eltávolításával kapcsolatban lásd az érintőpanelen megjelenő útmutatást.
Papírelakadás a papírrendezőben - Tisztítsa meg a papírutat.	Vegye ki a hibásan adagolt papírt a papírrendezőből. P.11 "Ha a papír a belső papírrendezőben (opcionális) akad el"
Tűzőgép kiürült - Tegyen be tűzőkazettát.	Töltse fel a kapocskészletet a papírrendezőben.
Nyissa ki az előlapot, és tisztítsa meg a üvegcsíkot.	Tisztítsa meg az üvegcsíkot.
Nem ismeri fel a festéket. - Ellenőrizze a festéket.	Ellenőrizze és állítsa be a festékpalackot.
Kifogyott a fekete festék. - Tegyen be új festékkazettát.	Cserélje ki a fekete festéket. P.54 "A festékkazetták cseréje"
Kifogyott a cián festék. - Tegyen be új festékkazettát.	Cserélje ki a cián festéket. P.54 "A festékkazetták cseréje"
Kifogyott a magenta festék. - Tegyen be új festékkazettát.	Cserélje ki a magenta festéket. P.54 "A festékkazetták cseréje"
Kifogyott a sárga festék. - Tegyen be új festékkazettát.	Cserélje ki a sárga festéket. P.54 "A festékkazetták cseréje"

TopAccess üzenet	Javító intézkedés
Majdnem kifogyott a fekete festék. - Készítsen elő új festékkazettát.	Készítse elő az új festékkazettát.
Majdnem kifogyott a cián festék. - Készítsen elő új festékkazettát.	Készítse elő az új festékkazettát.
Majdnem kifogyott a magenta festék. - Készítsen elő új festékkazettát.	Készítse elő az új festékkazettát.
Majdnem kifogyott a sárga festék. - Készítsen elő új festékkazettát.	Készítse elő az új festékkazettát.
Hajtsa le a lapfordító egység fedőlapját.	Hajtsa fel a lapfordító egység fedőlapját.
Súlyos hiba - Forduljon szerviztechnikushoz.	Forduljon a vizonteladójához.
Főmotor hiba - Forduljon szerviztechnikushoz.	Forduljon a vizonteladójához.
Nyomatató bemeneti hiba.	Forduljon a vizonteladójához.
Lapolvasó hiba - Forduljon szerviztechnikushoz.	Forduljon a vizonteladójához.
Beégető egység hiba - Forduljon szerviztechnikushoz.	Forduljon a vizonteladójához.

Hibakódok

A TopAccess külön oldalakat tartalmaz a feladatlisták, nyomtatási, az átviteli, a vételi és beolvasási feladatok számára. Az alábbi hibakódok ezeken az oldalakon jelennek meg a **[Naplók]** lapon (a sikeres feladatoknak nincs kódjuk). E kódok segítségével megállapíthatja az előforduló hibák okát.

 Emlékeztető

A hibakódok az érintőpanel **[NAPLÓ]** ablakában is megjelennek. Ha az érintőpanelen hibakódot lát, nézze meg az alábbi listákat.

Hibakódok nyomtatási feladatoknál

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
4011	Feladat megszakítva.	A feladat megszakításra került.
4021	Áramszünet	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója.
4031	Merevlemez megtelt hiba	Törölje a felesleges magánjellegű nyomtatási feladatokat és az érvénytelen részlegkódú nyomtatási feladatokat.
4041	Felhasználóhitelesítési hiba	A nyomtatást végző felhasználó nincs hitelesítve vagy rögzítve. Végezze el a felhasználó hitelesítését vagy rögzítését.
4042	Részlegkód hitelesítési hibája	Ellenőrizze a berendezésen rögzített részlegkóddal kapcsolatos információkat.
4045	Gond van az LDAP kiszolgálóval való kapcsolattal vagy annak hitelesítési beállításával.	Érdeklődjön az LDAP kiszolgáló rendszergazdájánál.
4111	A nyomatok száma „0” lett	A részleg- és felhasználókezelésben megadott nyomatszám egyszerre érte el a „0”-t. Állítsa be újra a számot, vagy végezzen inicializálást.
4112	A nyomatok száma „0” lett	A felhasználókezelésben megadott nyomatszám elérte a „0”-t. Állítsa be újra a számot, vagy végezzen inicializálást.
4113	A nyomatok száma „0” lett	A részlegkezelésben megadott nyomatszám elérte a „0”-t. Végezzen inicializálást.
4121	Feladat megszakítása külső számlálóhiba miatt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tegyen be egy érmét, majd végezze el ismét a nyomtatást. 2. Tegyen be egy kártyát, majd végezze el ismét a nyomtatást, vagy forduljon a rendszergazdához. 3. Tegye be a kulcsszámlálót, majd végezze el ismét a nyomtatást. 4. Törölje a Nyomtatás ütemezése beállítását, majd végezze el ismét a nyomtatást.
4211	Nyomtatási adatok tárolási határértékének hibája	Az ideiglenesen a merevlemezen tárolt adatokkal való nyomtatás (próbanyomat, magánjellegű nyomtatás, ütemezett nyomtatás, stb.) nem végezhető el. Használjon szokásos nyomtatást.
4212	Elektronikus tárolási határérték hibája	Az ideiglenesen a merevlemezen tárolt adatokkal való nyomtatás (nyomtatás és elektronikus tárolás, nyomtatás elektronikus tárolóba, stb.) nem végezhető el. Használjon szokásos nyomtatást.
4213	Fájltárolási határérték hibája	A fájlárolási funkció beállítása „tiltott”. Ellenőrizze a berendezés beállítását.
4214	Fax/iFax átviteli hiba	Az N/W fax/iFax funkció fax/iFax átvitelének beállítása „tiltott”. Ellenőrizze a berendezés beállítását.
4221	Csak magánjellegű nyomtatás hiba	A magánjellegű nyomtatástól eltérő feladatokat nem lehet nyomtatni. Végezzen magánjellegű nyomtatást.
4311	Nincs jogosultsága a feladat végrehajtására	A felhasználó nem jogosult a művelet elvégzésére. Kérje meg a rendszergazdát.
4312	Fájl tárolására nem jogosult.	A felhasználó nem jogosult a művelet elvégzésére. Kérje meg a rendszergazdát.

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
4313	Elektronikus tárolásra nem jogosult	A felhasználó nem jogosult a művelet elvégzésére. Kérje meg a rendszergazdát.
4314	Fax/iFax küldésére nem jogosult	A felhasználó nem jogosult a művelet elvégzésére. Kérje meg a rendszergazdát.
4321	A megadott beállítással nem jogosult nyomtatásra	A felhasználó nem jogosult a művelet elvégzésére. Kérje meg a rendszergazdát.
4411	Képadat-előállítási hiba	Ellenőrizze, hogy a nyomtatni kívánt fájl nem sérült-e. Végezze el ismét a nyomtatást vagy használjon más nyomtató-illesztőprogramot.
4412	Duplajeleles kódolási hiba	Duplajeleles kódolási hiba történt, mivel a PDF fájl nem támogatott rendszerben van titkosítva. A fájl nyomtatása ezzel a funkcióval nem lehetséges.
4611	Betűtípus-letöltési hiba	A betűtípusok elérhető számának túllépése miatt a betűtípust nem lehet rögzíteni. Töröljön legalább egy betűtípust.
4612	Betűtípus-letöltési hiba	Mivel a merevlemezen nincs szabad terület, a betűtípust nem lehet rögzíteni. Töröljön legalább egy betűtípust.
4613	Betűtípus-letöltési hiba	Mivel hiba történt, a betűtípust nem lehet rögzíteni. Végezze el ismét a letöltést vagy előtte készítse el újra a betűtípus adatait.
4621	Letöltött betűtípus törlési hibája	Ellenőrizze, hogy a törölni kívánt betűtípus rögzítve van-e.
4F10	Nyomatási hiba	Ha az ismételt próbálkozás után még fennáll a hiba, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást. Ezután próbálja meg még egyszer. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.

Hibakódok átvitel és vétel során

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
0012	Eredeti példány adagolási hibája	Vegye ki az elakadt eredeti példányt.
0013	Nyitva van a fedél	Erősen zárja be a nyitott fedélt.
0020	Feszültségkimaradás	Ellenőrizze a feszültségkimaradási jelentést.
0030	Megszakítás papíradagolási hibák miatt közvetlen átvitel közben	Vegye ki a hibásan adagolt papírt, és próbálja újra az átvitelt.
0033	Lekérdezési hiba	Ellenőrizze a lekérdezési kiegészítők beállítását (biztonsági kód stb.), továbbá ellenőrizze, hogy létezik-e a lekérendő dokumentum.
0042	Megtelt a memória.	Az ismételt hívás előtt ellenőrizze, hogy elegendő memória áll-e rendelkezésre.
0050	Foglalt vonal	Próbálja újra a kommunikációt.
0053	Biztonsági eltérés továbbítási és postafiókos átvitel esetén	Ellenőrizze a távoli fél biztonsági kódját, a rendszer jelszavát és saját beállítását.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Jelhiba vagy vonalállapot-hiba	Próbálja újra a kommunikációt.
00E8	Merevlemezhiba	Próbálja újra a kommunikációt. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
00F0	Szoftverhiba	Próbálja újra a kommunikációt. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
00F1	Hardveres zaj	Próbálja újra a kommunikációt. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
1C10	Rendszerelérési rendellenesség	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.
1C11	Nincs elegendő memória	A hibát okozó feladat elvégzése előtt fejezze be az esetleges futó feladatokat. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
1C12	Üzenetvételi hiba	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibásan végrehajtott feladatot.
1C13	Üzenetátviteli hiba	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibásan végrehajtott feladatot.
1C14	Érvénytelen paraméter	Sablon használata esetén hozza létre újra a sablont. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
1C15	Fájlkapacitás túllépése	Kérje meg a rendszergazdát, hogy módosítsa az Internetes fax beállításnál az „ Oldalrészlet mérete ” beállítást, vagy csökkentse az oldalak számát és próbálja újra.
1C30-1C33	Lemez-elérési hiba	A hibát okozó feladat elvégzése előtt fejezze be az esetleges futó feladatokat. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
1C40	Képkonvertálási rendellenesség	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibásan végrehajtott feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviseelőhöz.

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
1C60	Nem sikerült a feladat feldolgozása. Nincs elegendő tárhely.	Csökkentse a hibásan végrehajtott feladatban az oldalak számát, és végezze el ismét a feladatot. Ellenőrizze, hogy elegendő lemezterülettel rendelkezik-e a kiszolgáló vagy a helyi lemez.
1C61	Címjegyzék-olvasási hiba	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibásan végrehajtott feladatot. Állítsa vissza a címjegyzék adatait, és végezze el ismét a feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
1C63	Terminál IP-címe nincs beállítva	Kérje a rendszergazdától a készülék IP-címének a beállítását.
1C64	Terminál e-mail címe nincs beállítva	Kérje a rendszergazdától a berendezés e-mail címének a beállítását.
1C65	SMTP cím nincs beállítva	Kérje a rendszergazdától az SMTP-kiszolgáló címének a beállítását.
1C66	Kiszolgáló időtúllépési hibája	Ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e az SMTP-kiszolgáló.
1C69	SMTP-kiszolgáló kapcsolódási hiba	Kérje a rendszergazdától a SMTP-kiszolgáló bejelentkezési nevének és jelszavának a beállítását, majd próbálja újra. Ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e az SMTP-kiszolgáló.
1C6B	Hiba terminál e-mail címével	Kérje meg a rendszergazdát, hogy ellenőrizze az SMTP hitelesítési módszert, illetve hogy van-e nem engedélyezett karakter a terminál e-mail címében. Állítsa be a helyes SMTP hitelesítési módszert, illetve törölje a terminál e-mail címéből a nem engedélyezett karaktert.
1C6C	Hiba a címzett e-mail címével	Ellenőrizze, hogy van-e meg nem engedett karakter a címzett e-mail címében. Törölje a meg nem engedett karaktert, és állítsa be a címzett megfelelő e-mail címét, majd próbálja újra.
1C6D	Rendszerhiba	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibásan végrehajtott feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
1C70	SMTP ügyfél KI van kapcsolva	Kérje a rendszergazdától, hogy engedélyezze az SMTP-ügyfelet, és végezze el ismét a feladatot.
1C71	SMTP hitelesítési hiba	Ellenőrizze, hogy helyes-e a bejelentkezési név és a jelszó. Ha engedélyezve van az SSL, akkor győződjön meg arról, hogy az SSL port száma helyesen van-e beállítva.
1C72	POP SMTP előtt hiba	Ellenőrizze, hogy a POP SMTP előtt beállítások és a POP3 beállítások helyesek-e.
1CC0	Feladat megszakítva.	A feladat megszakításra került.
1CC1	Áramszünet	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója. Ellenőrizze, hogy a tápfeszültség nem labilis-e.
3A10	MIME formátumhiba	Kérje meg a feladót, hogy MIME1.0 formátumban küldje el ismét az e-mailt.
3A20	E-mail feldolgozási hiba	Kérje meg a feladót, hogy küldje el ismét az e-mailt.
3A30	Részleges e-mail időtúllépési hiba	Kérje meg a feladót, hogy küldje el ismét az e-mailt vagy változtassa meg a részlegesen megkapott e-mail várakozási idő beállítását.
3A40	Érvénytelen részleges e-mail érkezett	Kérje meg a feladót, hogy RFC2046 formátumban küldje el ismét az e-mailt.
3A50	Merevlemez megtelt hiba	Kérje meg a feladót, hogy több e-mailre bontva küldje el az e-mailt. Ha ez a hiba a papír kifogyása miatt jelentkezik és a merevlemez túl sok várakozó feladat van tárolva, akkor tegyen be papírt a többi feladat aktivizálása érdekében.
3A70	Megszakítás – részleges e-mail fogadása	Kérje meg a rendszergazdát, hogy végezze el a részlegesen megkapott e-mail engedélyezése beállítását, és kérje meg a feladót, hogy újból küldje el az e-mailt.
3A80	Részleges e-mail letiltva	Kérje meg a rendszergazdát, hogy végezze el a részlegesen megkapott e-mail engedélyezése beállítását, és kérje meg a feladót, hogy újból küldje el az e-mailt.
3B10	E-mail formátumhiba	Kérje meg a feladót, hogy küldje el ismét az e-mailt.
3B20	Tartalomtípus hiba	Kérje meg a feladót, hogy az e-mailt csatolt TIFF formátumú fájlokkal küldje el újból.
3B40	E-mail dekódolási hiba	Kérje meg a feladót, hogy küldje el ismét az e-mailt.
3C10, 3C13	TIFF elemzési hiba	Kérje meg a feladót, hogy az e-mailt csatolt TIFF formátumú fájlokkal küldje el újból.
3C20	TIFF tömörítési hiba	Kérje meg a feladót, hogy az e-mailt MH, MR, MMR vagy JPEG-tömörítésű csatolt TIFF fájlokkal küldje el újból.
3C30	TIFF felbontási hiba	Kérje meg a feladót, hogy az e-mailt 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 vagy 400 x 400 dpi felbontású csatolt TIFF fájlokkal küldje el újból.
3C40	TIFF papírmérethiba	Kérje meg a feladót, hogy az e-mailt a berendezésen rendelkezésre álló papírra nyomtatható csatolt TIFF fájlokkal küldje el újból.
3C50	Offramp átviteli hiba	Kérje meg a feladót, hogy adja meg a helyes faxszámokat és küldje el az e-mailt újból.
3C60	Offramp biztonsági hiba	Ellenőrizze, hogy a megadott faxszámok rögzítve vannak-e a berendezés címjegyzékében. ha nem, akkor rögzítse a faxszámokat a címjegyzékben, és kérje meg a feladót, hogy küldje el ismét az e-mailt a helyes faxszámokkal.
3C70	Áramszünet	Ellenőrizze, hogy megtörtént-e a feladat helyreállítása vagy nem. Ha nem, akkor kérje meg a feladót, hogy küldje el ismét az e-mailt.
3C90	OffRamp faxátviteli leltelési hibája	Ellenőrizze, hogy le van-e tiltva a multifunkcionális nyomtató fax küldési funkciója.

A BERENDEZÉS ÁLLAPOTÁNAK ELLENŐRZÉSE A TopAccess SEGÍTSÉGÉVEL

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
3D10	Hiba a címzett címével	Kérje a rendszergazdától a DNS- és levelezési kiszolgáló beállítások helyességének az ellenőrzését. Ha helyes a beállítás, akkor kérje meg a feladót, hogy ellenőrizze a címzett címének helyességét.
3D20	Offramp rendeltetési helyek maximális számának túllépése	Kérje meg a feladót, hogy legfeljebb 40 célt adjon meg egyetlen offramp átjárót használó feladat esetében. A berendezés nem alkalmas az offramp átjárót használó átvitel elvégzésére 40-nél több címzett esetében.
3D30	Nincs faxegység telepítve	Ellenőrizze, hogy telepítve, ill. megfelelően csatlakoztatva van-e a faxegység.
3E10	POP3 kiszolgáló kommunikációs hibája	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy a POP3-kiszolgáló cím helyesen van-e beállítva, és hogy a POP3-kiszolgáló megfelelően működik-e. Ha engedélyezve van az SSL, akkor győződjön meg arról, hogy az SSL port száma helyesen van-e beállítva.
3E20	POP3 kiszolgáló kommunikációs időtúllépése	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy a POP3-kiszolgáló megfelelően működik-e és hogy a LAN-kábel csatlakoztatva van-e a kiszolgálóhoz.
3E30	POP3 bejelentkezési hiba	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy a POP3 felhasználónév és jelszó helyesen van-e beállítva.
3E40	POP3 bejelentkezési típus hibája	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy a POP3 bejelentkezési típus (automatikus, POP3, APOP) helyesen van-e beállítva.
3F10, 3F20	Fájl I/O hiba	Kérje meg a feladót, hogy küldje el ismét az e-maileit. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.

Hibakódok beolvasási feladatoknál



A beolvasási feladatoknál az alábbiak szerint alakulnak a hibajelzések:

- A TopAccess naplójában az állapotot jelző üzenetek jelennek meg.
- A berendezés érintőpaneljén hibakódok jelennek meg. Lásd az alábbi listákat.

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
E-mail		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Helytelen feladatállapot	Rendszerhiba történt egy e-mail küldése során. Próbálja újra. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselethez.
2C11, 2C62	Nincs elég memória.	A hibát okozó feladat ismételt elvégzése előtt fejezze be az esetleges futó feladatokat. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2C14	Érvénytelen paraméter lett megadva.	Ha sablont használ, akkor hozza azt újra létre. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2C15	Az üzenetméret meghaladta a korlátot vagy a maximális méretet	Egyidejűleg túl sok dokumentumot küld el. Ezeket küldje el külön-külön.
2C30-2C33	Lemezelési hiba	A hibát okozó feladat ismételt elvégzése előtt fejezze be az esetleges futó feladatokat. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2C40	Nem sikerült képfájl formátumának átalakítása.	Ez a hiba akkor fordul elő, ha a nagy mértékben tömörített PDF formátumba való konvertálás nem sikerül. Végezze el ismét a beolvasást. Ha a hiba nem szűnik meg, használjon szokásos PDF formátumot. Ha ez a hiba nagy mértékben tömörített PDF formátumtól eltérő formátumba való konvertálás során fordul elő, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást. Ezután próbálja meg újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselethez.
2C43	Titkosítási hiba. Nem sikerült fájlt létrehozni	Ha az ismételt próbálkozás után még fennáll a hiba, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást. Ezután próbálja meg még egyszer.
2C44	A fájl létrehozása nem engedélyezett	Titkosított fájl létrehozása nem engedélyezett. Konfigurálja a titkosítási beállításokat, majd próbálja újra. Titkosítás nélküli fájl létrehozása ügyében forduljon a rendszergazdához.
2C45	Nem sikerült a metaadatok létrehozása	Ellenőrizze, hogy helyes-e a sablonbeállítás, majd próbálja újra a beolvasást. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2C60	Merevlemez megtelt hiba a feldolgozás közben	Csökkentse a hibát okozó feladatban az oldalak számát, és próbálja újra. Ellenőrizze, hogy elegendő lemezerülettel rendelkezik-e a kiszolgáló vagy a helyi lemez.
2C61	Nem sikerült a címjegyzék olvasása	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Állítsa vissza a címjegyzék adatait, és próbálkozzon újra. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselethez.
2C63	Terminál IP-címe nincs beállítva	Kérje a rendszergazdától a készülék IP-címének a beállítását.
2C64	Terminál e-mail címe nincs beállítva	Kérje a rendszergazdától a berendezés e-mail címének a beállítását.
2C65, 2C66, 2C69	Nem sikerült a kapcsolódás az SMTP-kiszolgálóhoz	Ellenőrizze, hogy az SMTP kiszolgáló megfelelően működik-e, illetve hogy annak címe helyesen van-e beállítva.
2C6A	Nem sikerült az e-mail üzenet elküldése	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja meg újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselethez.
2C6B	Érvénytelen cím szerepel a From: mezőben.	Kérje meg a rendszergazdát, hogy ellenőrizze az SMTP hitelesítési módszert, illetve hogy van-e nem engedélyezett karakter a terminál e-mail címében. Állítsa be a helyes SMTP hitelesítési módszert, illetve törölje a terminál e-mail címéből a nem engedélyezett karaktert.
2C6C	Érvénytelen cím szerepel a To: mezőben.	Ellenőrizze, hogy nincs-e meg nem engedett karakter a címzett e-mail címében. Törölje az esetleges meg nem engedett karaktert, és állítsa be a címzett megfelelő e-mail címét, majd próbálja újra.
2C70	SMTP-szolgáltatás nem áll rendelkezésre.	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy engedélyezve van-e az SMTP szolgáltatás.
2C71	SMTP hitelesítési hiba	Ellenőrizze, hogy helyes-e a bejelentkezési név és a jelszó. Ha engedélyezve van az SSL, akkor győződjön meg arról, hogy az SSL port száma helyesen van-e beállítva.
2C72	POP SMTP előtt hiba	Ellenőrizze, hogy a POP SMTP előtt beállítások és a POP3 beállítások helyesek-e.
2CC0	Feladat megszakítva.	A feladat megszakításra került.
2CC1	Tápellátási hiba történt.	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója. Küldje újra el a feladatot.

A BERENDEZÉS ÁLLAPOTÁNAK ELLENŐRZÉSE A TopAccess SEGÍTSÉGÉVEL

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
Mentés fájlként		
2D10, 2D12, 2D13	Helytelen feladatállapot	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja újra. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2D11	Nincs elég memória.	Várjon egy ideig, és próbálja újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2D14	Érvénytelen paraméter lett megadva.	Ha sablont használ, akkor hozza azt újra létre. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2D15	Maximális fájlkapacitás túllépése	Ossza több fájlra a fájlt, vagy próbálja újra egyoldalas formátumban.
2D30	Nem sikerült a könyvtár létrehozása	Győződjön meg arról, hogy a tárolási könyvtár hozzáférési jogosultsága írható-e, és hogy a könyvtár lemezén elegendő hely van-e, majd próbálja újra. Ha egyidejűleg több feladat végzése zajlik, akkor a hiba előfordulhat amiatt, hogy a lemezen ideiglenesen elfogy a hely. Ez esetben várjon egy ideig, majd próbálja újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2D31, 2D33	Nem sikerült fájl létrehozni	Győződjön meg arról, hogy a tárolási könyvtár hozzáférési jogosultsága írható-e, és hogy a könyvtár lemezén elegendő hely van-e, majd próbálja újra. Ha egyidejűleg több feladat végzése zajlik, akkor a hiba előfordulhat amiatt, hogy a lemezen ideiglenesen elfogy a hely. Ez esetben várjon egy ideig, majd próbálja újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2D32	Nem sikerült fájl törölni	Győződjön meg arról, hogy a tárolási könyvtár hozzáférési jogosultsága írható-e, majd próbálja újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2D40	Nem sikerült a képfájl formátumának konvertálása	Ez a hiba akkor fordul elő, ha a nagy mértékben tömörített PDF formátumba való konvertálás nem sikerül. Végezze el ismét a beolvasást. Ha a hiba nem szűnik meg, használjon szokásos PDF formátumot. Ha ez a hiba nagy mértékben tömörített PDF formátumtól eltérő formátumba való konvertálás során fordul elő, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást. Ezután próbálja meg újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2D43	Titkosítási hiba. Nem sikerült fájl létrehozni	Ha az ismételt próbálkozás után még fennáll a hiba, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást. Ezután próbálja meg még egyszer.
2D44	A fájl létrehozása nem engedélyezett.	Titkosított fájl létrehozása nem engedélyezett. Konfigurálja a titkosítási beállításokat, majd próbálja újra. Titkosítás nélküli fájl létrehozása ügyében forduljon a rendszergazdához.
2D45	Nem sikerült a metaadatok létrehozása	Ellenőrizze, hogy helyes-e a sablonbeállítás, majd próbálja újra a beolvasást. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2D62	Nem sikerült a hálózati rendeltetési helyhez kapcsolódni. Ellenőrizze a rendeltetés elérési útját.	Győződjön meg arról, hogy a hálózati mappa meg van-e osztva a hálózaton, majd próbálja újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor kérje meg a rendszergazdát, hogy ellenőrizze a kiszolgáló IP-címének és elérési útjának a helyességét. Azt is ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e a kiszolgáló.
2D63	Érvénytelen a megadott hálózati elérési út. Ellenőrizze a rendeltetés elérési útját.	Ellenőrizze, hogy megfelelő hálózati mappát adott-e meg, és próbálja meg újra a beolvasást.
2D64	Nem sikerült bejelentkezni a fájlkiszolgálóba. Ellenőrizze a felhasználónevet és a jelszót.	Győződjön meg arról, hogy megfelelő felhasználónevet és jelszót ad-e meg a fájlkiszolgálóba való bejelentkezéskor, és hogy a megfelelő fájlkiszolgálót adja-e meg. Ezután próbálja meg újra a beolvasást.
2D65	Túl sok dokumentum van a mappában. Nem sikerült új dokumentumot létrehozni	Törölje az adatokat a berendezés helyi tárolómappájából, majd próbálja meg újra a beolvasást.
2D66	Nem sikerült a feladat feldolgozása. Nincs elegendő tárhely.	Csökkentse a hibát okozó feladatban az oldalak számát, és próbálja újra. Ellenőrizze, hogy elegendő lemezterülettel rendelkezik-e a kiszolgáló vagy a helyi lemez.
2D67	FTP-szolgáltatás nem áll rendelkezésre.	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy helyes-e az FTP-szolgáltatás konfigurálása.
2D68	Fájlmegosztási szolgáltatás nem áll rendelkezésre.	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy engedélyezve van-e az SMB-protokoll.
2D69	NetWare-szolgáltatás nem áll rendelkezésre.	Kérdezze meg a rendszergazdától, hogy engedélyezve van-e a NetWare-protokoll.
2DA6	Nem sikerült fájl törölni	Törölje a megosztott mappában lévő fájlokat az Intézővel, majd kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, utána pedig próbálja meg ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2DA7	Nem sikerült az erőforrás beszerzése	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2DC0	Feladat megszakítva.	A feladat megszakításra került.
2DC1	Tápellátási hiba történt.	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója. Küldje újra el a feladatot.

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
Mentés USB-hordozóra		
2E10, 2E12, 2E13	Helytelen feladatállapot	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselethez.
2E11	Nincs elég memória.	Várjon egy ideig, és próbálja újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2E14	Érvénytelen paraméter lett megadva.	Ha sablont használ, akkor hozza létre újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2E15	A dokumentumméret meghaladta a korlátot vagy a maximális méretet.	Ossza több fájlra a fájlt, vagy próbálja újra egyoldalas formátumban.
2E30	Nem sikerült a könyvtár létrehozása	Győződjön meg arról, hogy a tárolási könyvtár hozzáférési jogosultsága írható-e, és hogy a könyvtár lemezén elegendő hely van-e, majd próbálja újra. Ha egyidejűleg több feladat végzése zajlik, akkor a hiba előfordulhat amiatt, hogy a lemezen ideiglenesen elfogy a hely. Ez esetben várjon egy ideig, majd próbálja újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2E31, 2E33	Nem sikerült fájlt létrehozni	Győződjön meg arról, hogy a tárolási könyvtár hozzáférési jogosultsága írható-e, és hogy a könyvtár lemezén elegendő hely van-e, majd próbálja újra. Ha egyidejűleg több feladat végzése zajlik, akkor a hiba előfordulhat amiatt, hogy a lemezen ideiglenesen elfogy a hely. Ez esetben várjon egy ideig, majd próbálja újra. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2E32	Nem sikerült fájlt törölni	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselethez.
2E40	Nem sikerült a képfájl formátumának konvertálása	Ez a hiba akkor fordul elő, ha a nagy mértékben tömörített PDF formátumba való konvertálás nem sikerül. Végezze el ismét a beolvasást. Ha a hiba nem szűnik meg, használjon szokásos PDF formátumot. Ha ez a hiba nagy mértékben tömörített PDF formátumtól eltérő formátumba való konvertálás során fordul elő, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást. Ezután próbálja meg újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselethez.
2E43	Titkosítási hiba – Nem sikerült fájlt létrehozni	Ha az ismételt próbálkozás után még fennáll a hiba, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást. Ezután próbálja meg még egyszer.
2E44	A fájl létrehozása nem engedélyezett	Titkosított fájl létrehozása nem engedélyezett. Konfigurálja a titkosítási beállításokat, majd próbálja újra. Titkosítás nélküli fájl létrehozása ügyében forduljon a rendszergazdához.
2E45	Nem sikerült a metaadatok létrehozása	Ellenőrizze, hogy helyes-e a sablonbeállítás, majd próbálja újra a beolvasást. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2E65	Túl sok dokumentum van a mappában. Nem sikerült új dokumentumot létrehozni	Törölje az adatokat a berendezés helyi tárolómappájából, majd próbálja meg újra a beolvasást.
2E66	Nem sikerült a feladat feldolgozása. Nincs elegendő tárhely.	Csökkentse a hibát okozó feladatban az oldalak számát, és próbálja újra. Ellenőrizze, hogy elegendő lemezterülettel rendelkezik-e a kiszolgáló vagy a helyi lemez.
2EC0	Feladat megszakítva.	A feladat megszakításra került.
2EC1	Tápellátási hiba történt.	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója. Küldje újra el a feladatot.
Távoli beolvasás, WS beolvasás, Fájletöltő		
2A20	Nem sikerült az erőforrás beszerzése	Próbálja újra a hibát okozó feladatot. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor kapcsolja KI, majd BE a tápellátást, és próbálja újra.
2A31	Webszolgáltatással működő beolvasás funkció nem áll rendelkezésre.	Ellenőrizze, hogy engedélyezve van-e a WS beolvasás funkció. Ha nem, akkor engedélyezze.
2A40	Súlyos rendszerhiba	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja meg újra a beolvasást.
2A50	Feladat megszakítva.	A feladat megszakításra került.
2A51	Tápellátási hiba történt.	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója. Küldje újra el a feladatot.
2A60	Nem sikerült a webszolgáltatással működő beolvasás hitelesítése.	Ha a Windows Fax és beolvasás elemét WIA illesztőprogrammal együtt használja, akkor ellenőrizze, hogy rögzítve van-e a bejelentkezési felhasználónév. Ha a berendezés vezérlőpaneljét vagy az EWB-jét használja, akkor ellenőrizze, hogy rögzítve van-e a bejelentkezési felhasználónév.
2A70	Nem elegendő a Távoli beolvasás végrehajtásához	Ellenőrizze, hogy a felhasználó jogosult-e a feladat elvégzésére.
2A71	Nem elegendő a jogosultsága webszolgáltatással működő beolvasás végrehajtásához.	Ellenőrizze, hogy a felhasználó jogosult-e a feladat elvégzésére.

A BERENDEZÉS ÁLLAPOTÁNAK ELLENŐRZÉSE A TopAccess SEGÍTSÉGÉVEL

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
2A72	Nem elegendő a jogosultsága beolvasás segédprogramot használó elektronikus tárolásra szolgáló fiókhoz való hozzáféréshez.	Ellenőrizze, hogy a felhasználó jogosult-e a feladat elvégzésére.
Elektronikus tárolóba mentés		
2B11	Sikertelen a feladat állapota	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2B20	Nem sikerült fájlt elérni	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2B30	Nincs elegendő lemezterület.	Törölje az elektronikus tárolóban található felesleges dokumentumokat, és próbálja újra.
2B31	Nem sikerült elektronikus tárolóhoz való hozzáférés.	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja ismét elvégezni a hibásan végrehajtott feladatot. Törölje a megadott elektronikus tárolót vagy mappát, és végezze el az alaphelyzetbe állításukat. Ha nem törölhető a megadott elektronikus tároló vagy mappa, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2B50	Nem sikerült a képfeldolgozás	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja meg újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2B51	Nem sikerült a nyomtatott kép feldolgozása	Győződjön meg arról, hogy a funkciók listáját ki lehet-e nyomtatni. Próbálja meg újra a nyomtatást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2B71	Az elektronikus tárolt dokumentumok tárolási időtartama le fog járni	Ellenőrizze, hogy van-e szükséges dokumentum elektronikus tárolva. A dokumentumok törlésére néhány nap múlva sor kerül.
2B80	Az adatokat elektronikus tároló merevlemezen fogóban van a szabad terület.	Törölje az összes felesleges dokumentumot az e-Filing segédprogramban.
2B90	Nincs elegendő memória	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja meg újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2BA0	Érvénytelen tárolójelszó megadása	Győződjön meg arról, hogy a jelszó helyes-e, majd próbálja újra a beolvasást, vagy pedig előbb állítsa alaphelyzetbe a jelszót, és azután próbálja újra a beolvasást. Ha ez a hiba előfordul az adatok e-Filing segédprogramban való nyomtatása során, akkor végezze el ezt a rendszergazda jelszavával. Ha a helyreállítás még mindig nem készült el, illetve a nyomtatástól eltérő művelet (fájl megnyitása, stb.) jelszava érvénytelen, forduljon a szervizképviselőhöz.
2BA1	Helytelen papírméret, színes mód vagy felbontás.	Nem támogatja e méretet, színes módot vagy felbontást az elektronikus tárolás. Ellenőrizze papírméretet, színes módot vagy felbontást.
2BB0	Feladat megszakítva.	A feladat megszakításra került.
2BB1	Tápellátási hiba történt.	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója. Küldje újra el a feladatot.
2BC0	Súlyos rendszerhiba	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja meg újra a beolvasást. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2BD0	Tápellátási hiba történt az elektronikus tárolás visszaállítása közben	Ellenőrizze, hogy megfelelően és ütközésig csatlakoztatva van-e a hálózati kábel csatlakozódugója. Küldje újra el a feladatot.
2BE0	Nem sikerült beolvasni a berendezés paramétereit	Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Próbálja meg újra a beolvasást.
2BF0	Elérte a maximális oldalszámot	Csökkentse a hibásan végrehajtott feladatban az oldalak számát, és végezze el ismét a feladatot.
2BF1	Elérte a maximális dokumentumszámot	Törölje a tárolóban vagy mappában lévő dokumentumokat.
2BF2	Elérte a maximális mappaszámot	Törölje a tárolókból a mappákat.
Hálózati beállítások		
2500	Szintaktikai hiba, ismeretlen parancs	Ellenőrizze, hogy a terminál e-mail címe és a címzett e-mail címe helyes-e. Ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e a levelezőkiszolgáló. Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot.
2501	Szintaktikai hiba a paraméterekben vagy az argumentumokban	Ellenőrizze, hogy a terminál e-mail címe és a címzett e-mail címe helyes-e. Ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e a levelezőkiszolgáló. Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot.
2503	Helytelen parancssorrend	Ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e a levelezőkiszolgáló. Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2504	Parancsparaméter nincs átvezetve.	Ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e a levelezőkiszolgáló. Kapcsolja KI, majd BE az üzemi kapcsolót. Végezze el ismét a hibát okozó feladatot. Ha továbbra is fennáll a hiba, akkor forduljon a szervizképviselőhöz.
2550	Postafiók nem áll rendelkezésre.	Ellenőrizze, hogy a címzett e-mail címe helyes-e. Ellenőrizze a postafiók hozzáférési jogosultságát a levelezőkiszolgálón.
2551	Nem helyi felhasználó.	Ellenőrizze, hogy a címzett e-mail címe helyes-e. Ellenőrizze, hogy megfelelően működik-e a levelezőkiszolgáló.

Hibakód	Probléma leírása	Javító intézkedés
2552	Nincs elegendő rendszertároló.	Túl nagy a fájl e postafiók számára. Ellenőrizze a levelezési kiszolgáló postafiók méretét. Küldje el ismét szöveg módban vagy kisebb felbontással. Ha még fennáll a hiba, akkor darabolja fel a dokumentumot, és küldje el ismét.
2553	Nem engedélyezett a postafiók név.	Ellenőrizze, hogy van-e meg nem engedett karakter a postafiók vagy a levelezési kiszolgáló címében.

1

2

3

4

2




Karbantartás

Fogyóeszközök és szerkezeti egységek cseréje	P.53
Karbantartás	P.67
A berendezés áthelyezése és szállítása	P.72







● Fogyóeszközök és szerkezeti egységek cseréje





A festékkazetta cseréje

⚠ Vigyázat

	<ul style="list-style-type: none"> A festéket és festékkazettákat ne tegye ki tűznek. A festék felrobbanhat és égési sérüléseket okozhat.
	<ul style="list-style-type: none"> Ne tároljon festékkazettát tűz közelében. A festék kigyulladhat, és tüzet vagy égési sérüléseket okozhat.
	<ul style="list-style-type: none"> A kiömlött festéket ne tisztítsa fel porszívóval, mert a festék a szikráktól és egyéb elektromos érintkezéstől meggyulladhat. A kiömlött festéket nedves törülközővel kell feltisztítani.

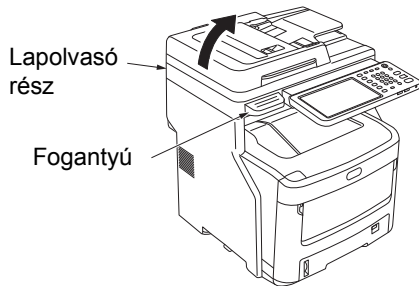
⚠ Figyelem

	<ul style="list-style-type: none"> A berendezés belsejében egyes alkatrészek felhevülhetnek és égési sérüléseket okozhatnak. Ne érintse meg a „Caution High Temperature” feliratú címkével ellátott területeket.
	<ul style="list-style-type: none"> A festéket és a festékkazettákat tartsa gyermekek számára hozzáférhetetlen helyen. Ha egy gyermek festéket nyel, azonnal forduljon orvoshoz.
	<ul style="list-style-type: none"> A festék véletlen belélegzése esetén gargarizáljon bő vízzel, és menjen friss levegőre. Szükség esetén forduljon orvoshoz.
	<ul style="list-style-type: none"> Ha a festék kézre vagy bőrre kerül, mossa le szappannal és vízzel.
	<ul style="list-style-type: none"> Ha a festék szembe kerül, azonnal öblítse ki bő vízzel. Szükség esetén forduljon orvoshoz.
	<ul style="list-style-type: none"> Ha lenyeli a festéket, a töménység csökkentése érdekében igyon sok vizet. Szükség esetén forduljon orvoshoz.

	<ul style="list-style-type: none"> Miközben papírelakadást szüntet meg vagy festékkazettát cserél, ügyeljen arra, hogy ne kerülhessen festék a kezére és a ruhájára. Ha a festék kézre vagy bőrre kerül, mossa le szappannal és vízzel. Ha a festék ruhára kerül, mossa ki hideg vízben. A meleg víztől a festék megköt az anyagban.
	<ul style="list-style-type: none"> Ne szerelje szét a festékkazettát. A festék szétszóródhat és beszennyezheti kezét és ruházatát, vagy véletlenül lenyelheti.
	<ul style="list-style-type: none"> Az elhasznált festékkazettákat tegye műanyag zacskóba, hogy ne szóródhasson szét a festék.
	<ul style="list-style-type: none"> Ha kiönti a festéket, óvatosan tisztítsa fel nedves törülközővel.

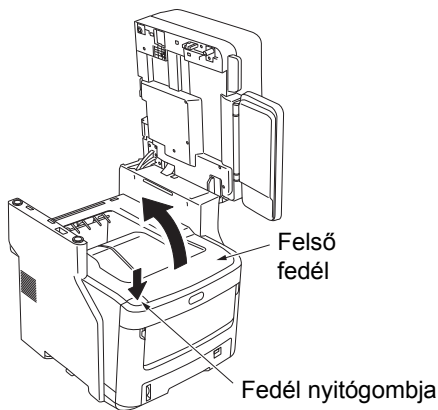
A festékkazetták cseréje

1 Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.



2 Nyomja meg a felső fedél nyitó gombját, és nyissa fel a felső fedelet.

⚠ Figyelem	Égés sérülés veszélye áll fenn.	⚠
Ne érintse meg a rögzítőegységet. Nagyon felhevülhet.		



3 Vegye ki az üres festékkazettát.

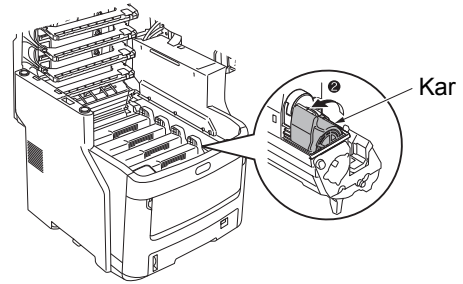
⚠ Vigyázat	Az elhasznált festékkazettát soha ne dobja tűzbe. Felrobbanhat és égési sérüléseket okozhat.
-------------------	--

Emlékeztető

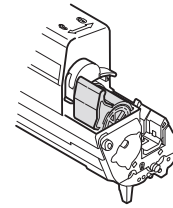
- Az elhasznált festékkazetták visszajuttatásával kapcsolatos tájékoztatásért olvassa el az ügyféltámogatás / karbantartási termékjótállás / termékjótállás „Elhasznált fogyóeszközök begyűjtése” című szakaszát. Ha úgy dönt, hogy az elhasznált festékkazettákat nem viszi vissza, akkor tegye műanyag zacskóba és semmisítse meg a helyi előírásoknak megfelelően.

- (1) Az üres festékkazettát a címkéje színe alapján azonosíthatja.

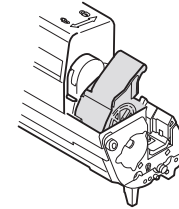
- (2) Forgassa el a festékkazettán lévő kék kart a nyíl irányába ütközésig.



- A kar helyzete az alábbiaknak felel meg.
- Eltávolítható a festékkazetta



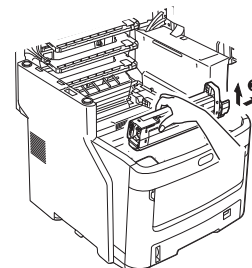
- Csatlakoztatva van a festékkazetta



- (3) Emelje meg a festékkazetta jobb oldalát (ahol a kék kar van), majd vegye ki a berendezésből.

! Megjegyzés

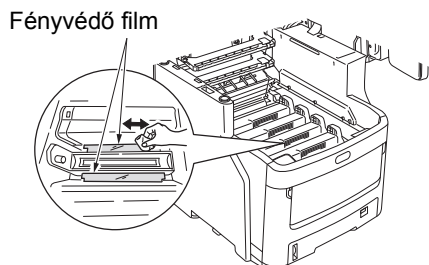
- Van egy rúd, amely a festékkazettába illeszkedik a kék karral szemben lévő oldalon. Ügyeljen a festékkazetta kivevése közben, mivel ez a rúd eltörhet, ha a festékkazettát egyenesen felfelé erőlteti.



- (4) Vegye ki a festékkazettát óvatosan a berendezésből.

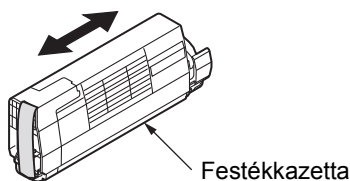
! Megjegyzés

- Ha a festékkazetta cseréje közben a fényvédő film a festékre esik, akkor a LED lencse a festéknek ki lehet téve. Törölje tisztára puha kendővel.

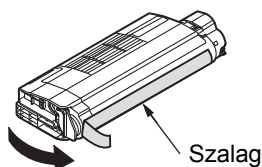


4 Helyezzen be új festékkazettát.

- (1) Vegye ki az új festékkazettát csomagolásából, és győződjön meg arról, hogy az megfelelő színű-e.
- (2) Rázza meg néhányszor finoman fel és le, majd oldalirányban.

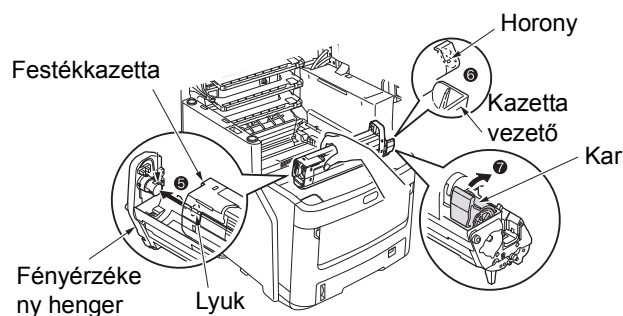


- (3) Fektesse ki laposan a festékkazettát, és finoman vegye le a szalagot.



- (4) Ügyeljen arra, hogy a festékkazetta címkéjének színe megegyezzen a fényhenger-kazetta címkéjének színével.
- (5) Fordítsa úgy a kazettát, hogy az a felület, ahonnan a szalagot levette, lefelé nézzen. Igazítsa a festékkazetta bal végén lévő lyukat a fényhengerben lévő rúdhoz.
- (6) Nyomja be erősen a festékkazetta jobb oldalát a helyére.

- (7) Forgassa el a festékkazettán lévő kék kart a nyíl irányába ütközésig.



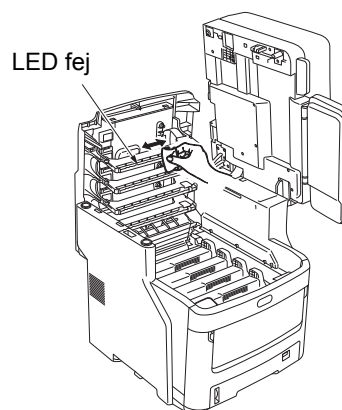
! Megjegyzés

- Ne erőltesse be a festékkazettát a berendezésbe. Ha nem illeszkedik megfelelően, akkor ellenőrizze, hogy a festékkazettán és a fényérzékeny hengeren lévő címkék színei megegyeznek-e. Ha a színek nem egyeznek, akkor a festékkazettát nem lehet megfelelően behelyezni.
- Ha a festékkazetta nincs megfelelően behelyezve, annak a nyomtatási minőség láthatja kárát.

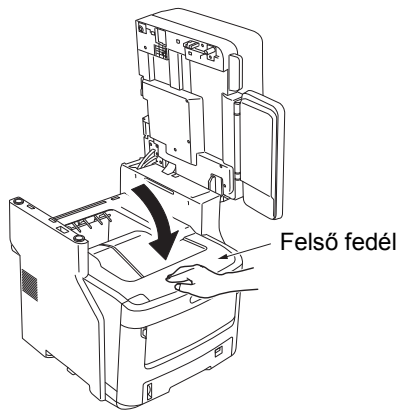
5 Törölje meg finoman puha kendővel a LED fej lencséjének felületét.

! Megjegyzés

- Ne használjon oldószert, például metilalkoholt vagy festékkihígítót. Ezek az anyagok károsíthatják a LED fejet.



6 Csukja le a fedelet.

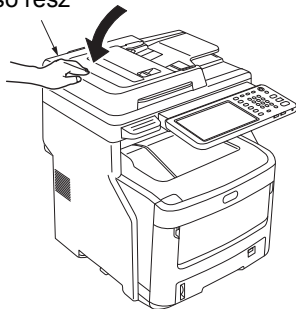


Emlékeztető

- Ha a festékkazetta kicserélése után továbbra is látható a [Cserélje ki a festéket] üzenet, akkor szerelje be újra a festékkazettát.

7 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.

Lapolvasó rész



Emlékeztető

- Ha saját maga semmisíti meg az elhasznált kazettákat, akkor ügyeljen arra, hogy azokat helyezze műanyag zacskóba és kövesse a megfelelő megsemmisítésre vonatkozó helyi előírásokat.

A fényérzékeny henger cseréje

⚠ Vigyázat

	• A festéket és festékkazettákat ne tegye ki tűznek. A festék felrobbanhat és égési sérüléseket okozhat.
	• Ne tároljon festékkazettát tűz közelében. A festék felrobbanhat, és tüzet vagy égési sérüléseket okozhat.

⚠ Figyelen

	• A berendezés belsejében egyes alkatrészek felhevülhetnek és égési sérüléseket okozhatnak. Ne érintse meg a „Caution High Temperature” feliratú címkével ellátott területeket.
	• A festéket és a festékkazettákat tartsa gyermekek számára hozzáférhetetlen helyen. Ha egy gyermek festéket nyel, azonnal forduljon orvoshoz.
	• A festék véletlen belélegzése esetén gargarizáljon bő vízzel, és menjen friss levegőre. Szükség esetén forduljon orvoshoz.
	• Ha a festék kézre vagy bőrre kerül, mossa le szappannal és vízzel.
	• Ha a festék szembe kerül, azonnal öblítse ki bő vízzel. Szükség esetén forduljon orvoshoz.
	• Ha lenyeli a festéket, a töménység csökkentése érdekében igyon sok vizet. Szükség esetén forduljon orvoshoz.
	• Miközben papírelakadást szüntet meg vagy festékkazettát cserél, ügyeljen arra, hogy ne kerülhessen festék a kezére és a ruhájára. Ha a festék kézre vagy bőrre kerül, mossa le szappannal és vízzel. • Ha a festék ruhára kerül, mossa ki hideg vízben. A meleg víztől a festék megköt az anyagban.
	• Ne szerelje szét a festékkazettát. A festék szétszóródhat és beszennyezheti kezét és ruházatát, vagy véletlenül lenyelheti.
	• Az elhasznált festékkazettákat tegye műanyag zacskóba, hogy ne szóródhasson szét a festék.
	• Ha kiönti a festéket, óvatosan tisztítsa fel nedves törlőkendővel.

A fényérzékes henger cseréjének ajánlott ütemterve

Amikor a fényérzékes henger élettartama végéhez közeledik, megjelenik a vezérlőpanelen a [***A fényhenger élettartama lejár**] (a * az adott szint jelzi) üzenet, mely értesíti, hogy ideje előkészíteni az új fényérzékes hengert. A nyomtatás mindaddig folytatható, amíg meg nem jelenik a [**Tegyen be új *Fényhengert**] (a * az adott szint jelzi) üzenet, amikor is leáll a nyomtatás.

Emlékeztető

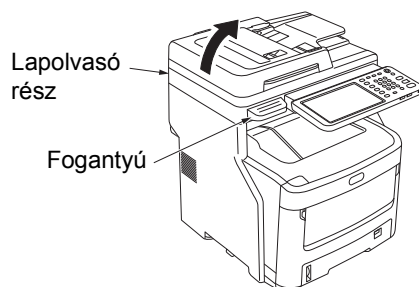
- [**A fényhenger élettartama lejár**] üzenet megjelenése után a [**Tegyen be új fényhengert**] üzenet megjelenéséig folytathatja a nyomtatást.
- Amikor a festék már majdnem kifogyott, akkor előfordulhat, hogy a nyomtatást nem lehet folytatni még a felső fedél kinyitásával és bezárásával sem.

! Megjegyzés

- Használjon új fényérzékes hengereket. A nyomtatási minőség romolhat, ha a kazetta kinyitása óta egy évnél több idő telik el.
- A nyomtatást a fedőlap fel-/lehajtásával még a [**Hajtsa fel/le a fedőlapot**] üzenet megjelenése után is folytathatja, ha még rendelkezésre áll festék.
- Ha a [**Hajtsa fel/le a fedőlapot**] üzenet megjelenése után fogy ki a festék, akkor ugyanez jelenik meg a nyomtatás folytatása esetén. A beállításaitól függően előfordulhat, hogy a [**Hajtsa fel/le a fedőlapot**] üzenet megjelenése előtt fogy ki a festék.
- A borítékok, levelezőlapok, címkék és vastag papírfajták akkor is használhatnak színes hengert, ha szürkeárnyalatos beállítás van megadva.
- Ha [**Letiltva**] a [**ADMIN**] > [**ÁLTALÁNOS**] > [**ÁLLAPOTÜZENET**] > [**FOGYÓANYAGOK KIFOGYÓBAN**].I kezelési beállítás menüpont beállítása, akkor nem jelenik meg a [**A fényhenger élettartama lejár**] üzenet.
- A berendezés legjobb teljesítménye érdekében használjon eredeti Okidata fogyóeszközöket.
- A legjobb eredmények érdekében használjon eredeti Okidata fogyóeszközöket. Ha harmadik féltől származó fogyóeszközöket használ, akkor problémákkal vagy nem elégséges nyomtatási minőséggel találkozhat. A harmadik féltől származó fogyóeszközök által okozott hibák szervizelésére a jótállás és a karbantartási szerződés nem terjed ki. (A harmadik féltől származó fogyóeszközök nem minden esetben okoznak meghibásodást, azonban használatuk során kiemelt óvatossággal kell eljárni.)

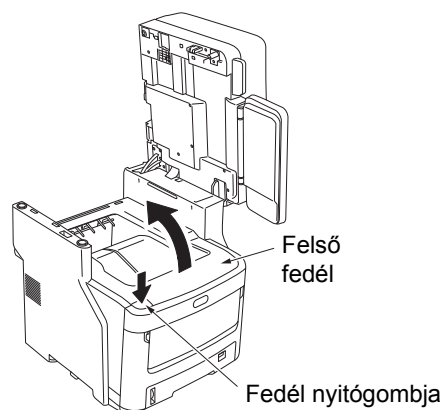
A fényérzékes henger cseréje

1 Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.



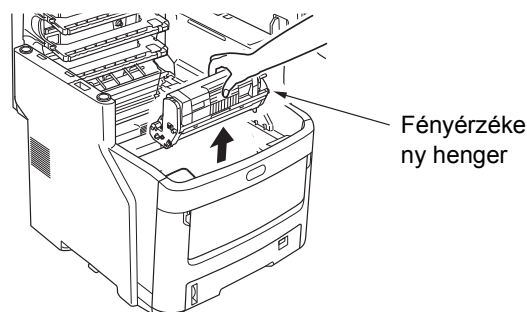
2 Nyomja meg a felső fedél nyitógombját, és nyissa fel a felső fedelet.

⚠ Figyelem	Égés sérülés veszélye áll fenn.	⚠
Ne érintse meg a rögzítőegységet. Nagyon felhevülhet.		




3 Vegye ki a régi fényérzékes hengert.

- (1) Az üres fényérzékes hengert a címkéje színe alapján azonosíthatja.
- (2) Vegye ki a fényérzékes hengert (a hozzá rögzített festékkazettával).



Emlékeztető

- Az elhasznált fényérzékeny hengerek visszajuttatásával kapcsolatos tájékoztatásért olvassa el az ügyféltámogatás / karbantartási termékjótállás / termékjótállás „**Elhasznált fogyóeszközök begyűjtése**” című szakaszát. Ha úgy dönt, hogy az elhasznált fényérzékeny hengereket nem viszi vissza, akkor tegye műanyag zacskóba és semmisítse meg a helyi előírásoknak megfelelően.

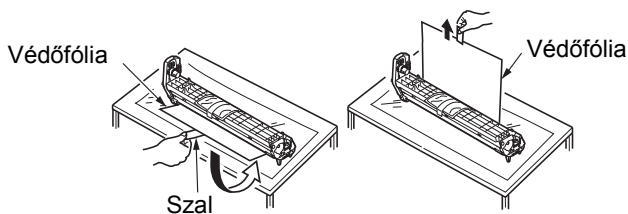
 Vigyázat	<p>Az elhasznált fényérzékeny hengert, illetve festékkazettát soha ne dobja tűzbe. A belsejében lévő festék felrobbanhat és égési sérüléseket okozhat.</p>
---	--

4 Készítsen elő egy új fényérzékeny hengert.

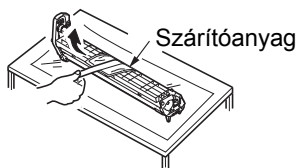
! Megjegyzés

- Ne döntse meg a hengert. A festék kiömölhet.
- A fényérzékeny henger (zöld cső) törékeny, kezelje óvatosan.
- Ne tegye ki a fényérzékeny hengert közvetlen napfénynek vagy erős (körülbelül 1500 luxnál erősebb) fénynek. Ne tegye ki szobai megvilágításnak öt percnél hosszabb ideig.

- (1) Helyezze a fényérzékeny hengert újságpapírra.
- (2) Húzza le a védőfóliát rögzítő szalagot, majd óvatosan vegye le a nyíl irányában.



- (3) Távolítsa el a szárítóanyagot.



5 Helyezzen új festékkazettát a fényérzékeny hengerbe.

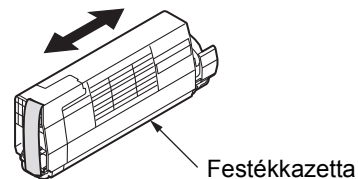
! Megjegyzés

- Ugyan a használatban lévő festékkazettát is visszahelyezheti, azonban az alábbi okok miatt javasoljuk, hogy használjon újat.
 - A nyomtatási minőség romolhat, ha a festékkazetta kinyitása óta egy évnél több idő telik el.
 - Az új fényérzékeny hengerek üresek. Miután behelyezte a festékkazettát, az új fényérzékeny henger feltöltődik a festékkazettából származó festékkel. Emiatt ha kevés festéket tartalmazó festékkazettát helyez be, akkor azonnal megjelenhet a **[Kifogyott a festék]** üzenet.
 - Ha a használatban lévő festékkazettát helyezi vissza, akkor a maradék festék mennyiségét mutató jelző pontatlan lesz.

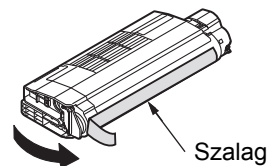
- (1) Vegye ki az új festékkazettát csomagolásából.

! Megjegyzés

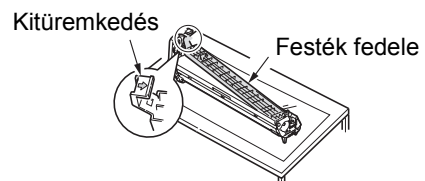
- Ellenőrizze, hogy az új festékkazetta színe helyes-e.
- (2) Rázza meg néhányszor finoman fel és le, majd oldalirányban.



- (3) Fektesse ki laposan a festékkazettát, és finoman vegye le a szalagot.

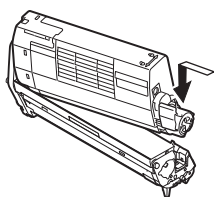


- (4) Ügyeljen arra, hogy a festékkazetta címkéjének színe megegyezzen a fényhenger-kazetta címkéjének színével.
- (5) Vegye le a festékfedelet a fényérzékeny hengerről.

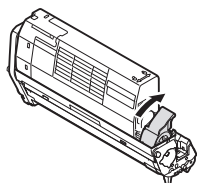


- (6) Fordítsa úgy a kazettát, hogy az a felület, ahonnan a szalagot levette, lefelé nézzen. Igazítsa a festékkazetta bal végén lévő lyukat a fényhengerben lévő rúdhoz.

- (7) Nyomja be erősen a festékkazetta jobb oldalát a helyére.

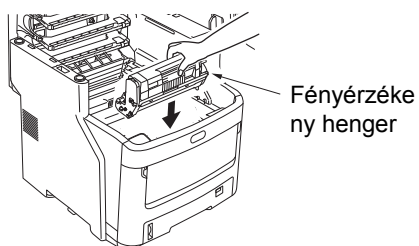


- (8) Forgassa el a festékkazettán lévő kék kart a nyíl irányába ütközésig.

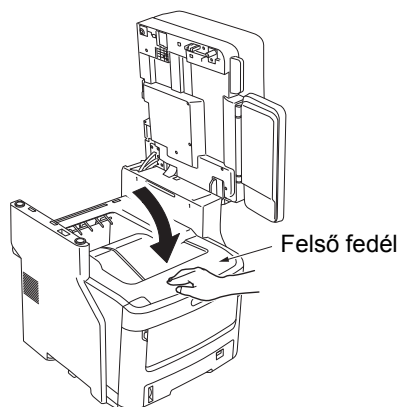


6 Helyezze be fényérzékes hengert.

- (1) Ügyeljen arra, hogy a fényérzékes henger címkéjének színe megegyezzen a berendezés címkéjének színével.
- (2) Helyezze be finoman fényérzékes hengert.

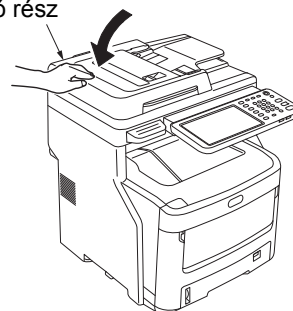


7 Csukja le a fedelet.



- 8 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.

Lapolvasó rész



Emlékeztető

- Ha saját maga semmisíti meg az elhasznált fényérzékes hengereket, akkor ügyeljen arra, hogy azokat helyezze műanyag zacskóba és kövesse a megfelelő megsemmisítésre vonatkozó helyi előírásokat.

1

2

3

4

A rögzítőegység cseréje

Ajánlás a rögzítőegység cseréjére vonatkozóan

Amikor a rögzítőegység élettartama végéhez közeledik, megjelenik a vezérlőpanelen a [Ideje kicserélni a rögzítőegységet] üzenet, mely értesíti, hogy ideje előkészíteni az új rögzítőegységet. A nyomtatás mindaddig folytatható, amíg meg nem jelenik a [Cserélje ki a rögzítőegységet] üzenet, amikor is leáll a nyomtatás.

Javasoljuk a rögzítőegység cseréjét körülbelül 60 000 A4 méretű lap nyomtatását követően (egyoldalal nyomtatás mellett).

Emlékeztető

- Az [Ideje kicserélni a rögzítőegységet] üzenet megjelenése után a [Cserélje ki a rögzítőegységet] üzenet megjelenéséig folytathatja a nyomtatást.

Megjegyzés

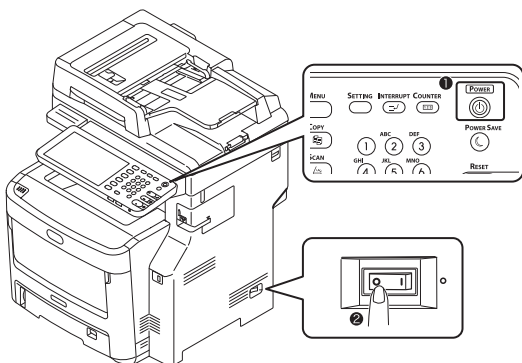
- A nyomtatást a felső fedél kinyitásával és bezárásával még a [Cserélje ki a rögzítőegységet] üzenet megjelenése után is folytathatja, ám ekkor elakadhat a papír és más hibák is történhetnek. Javasoljuk, hogy a rögzítőegységet cserélje ki, amint lehetséges.

A rögzítőegység cseréje

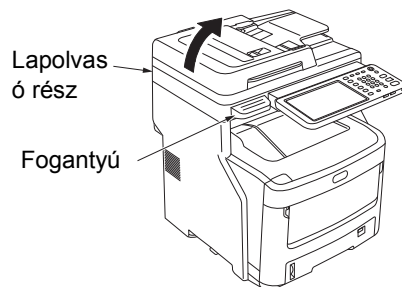
- Tartsa nyomva addig a [POWER] gombot, amíg pittyegő hangot nem hall. Megjelenik egy időre a „Leállítás folyamatban van.” szöveg, majd a berendezés Kikapcsol.

Megjegyzés

- Ne kapcsolja ki hirtelen a berendezést. Ez ugyanis meghibásodást okozhat.

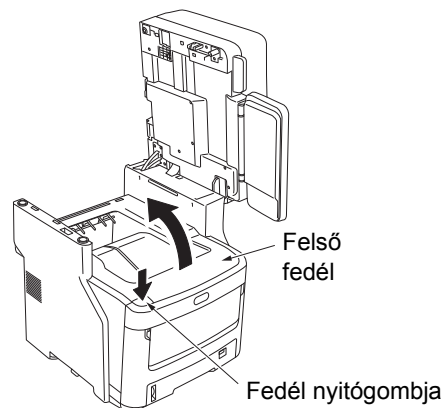


- Tartsa meg a dokumentumtartó karját és emelje meg a dokumentumtartót.



- Nyomja meg a felső fedél nyitógombját a felső fedél kinyitásához.

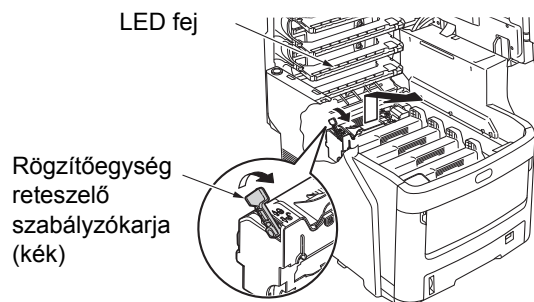
	Figyelem Égés sérülés veszélye áll fenn.	
Ne érintse meg a rögzítőegységet. Nagyon felhevülhet.		



- Vegye ki a régi rögzítőegységet.

	Figyelem Égés sérülés veszélye áll fenn.	
A rögzítőegység nagyon felhevülhet. A rögzítőegységet eltávolításakor a fogantyújánál fogja meg, és ügyeljen, hogy kezével ne érintse. Ha a rögzítőegység forró, akkor várja meg, amíg lehűl.		

- Húzza a rögzítőegység kék reteszelő szabályzókarját a nyíl irányába.
- Fogja meg a rögzítőegységet a fogantyújánál, majd húzza felfelé és kifelé.



! Megjegyzés

- Ügyeljen, hogy ne üsse meg a LED fejet.

Emlékeztető

- Az elhasznált rögzítőegységek visszajuttatásával kapcsolatos tájékoztatásért olvassa el az ügyféltámogatás / karbantartási termékjótállás / termékjótállás **„Elhasznált fogyóeszközök begyűjtése”** című szakaszát. Ha úgy dönt, hogy az elhasznált rögzítőegységet nem viszi vissza, akkor tegye műanyag zacskóba és semmisítse meg a helyi előírásoknak megfelelően.

5 Helyezze be az új rögzítőegységet.

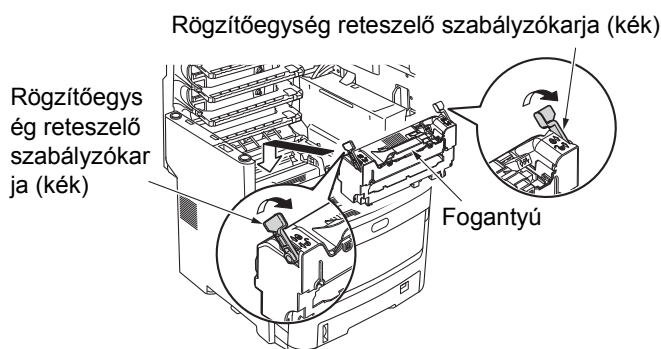
- (1) Vegye ki az új rögzítőegységet csomagolásából.
- (2) Nyomja a kék beégető egység karját a nyíl irányába és tartsa nyomva, közben pedig vegye ki a (narancssárga) ütköző kioldóját.



! Megjegyzés

- Az ütköző kioldóját akkor használja, ha a nyomtatót hosszabb ideig nem használja vagy szállítani fogja. Ügyeljen a biztonságos tárolásra.

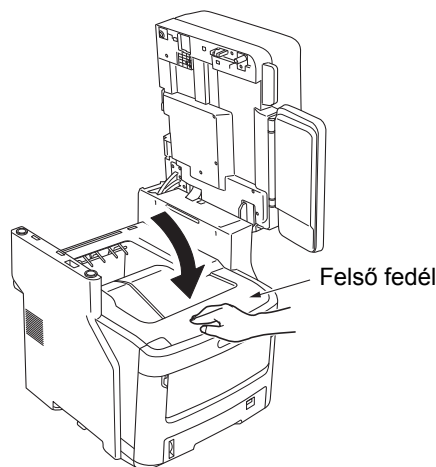
- (3) Mozgassa a beégető egység bal és jobb oldalán lévő kék reteszszabályzó kart a nyílak irányába.
- (4) A beégető egység fogantyújánál fogva finoman helyezze be a beégető egységet az eszközbe.



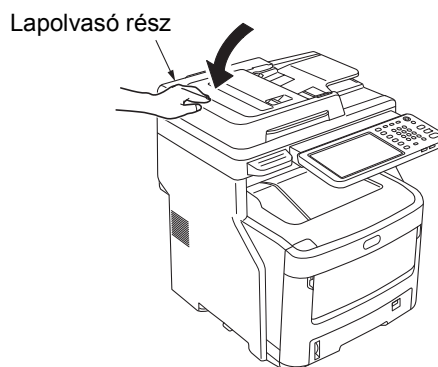
- (5) Nyomja meg és rögzítse a beégető egység bal és jobb oldalán lévő kék reteszszabályzó kart.



6 Csukja le a fedelet.



7 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.



Emlékeztető

- Ha saját maga semmisíti meg az elhasznált rögzítőegységeket, akkor ügyeljen arra, hogy azokat helyezze műanyag zacskóba és kövesse a megfelelő megsemmisítésre vonatkozó helyi előírásokat.

A szalagegység cseréje

Ajánlás a szalagegység cseréjére vonatkozóan

Amikor a szalagegység élettartama végéhez közeledik, megjelenik a vezérlőpanelen a **[Ideje kicserélni a szalagegységet]** üzenet, mely értesíti, hogy ideje előkészíteni az új szalagegységet. A nyomtatás mindaddig folytatható, amíg meg nem jelenik a **[Cserélje ki a szalagegységet]** üzenet, amikor is leáll a nyomtatás.

Javasoljuk a szalagegység cseréjét körülbelül 60 000 A4 méretű lap nyomtatását követően (egyoldalas nyomtatás mellett). Ez az oldalszám azonban csak általános nyomtatási körülmények (egyszerre 3 oldal) között végzett nyomtatáskor érvényes. Ha egyszerre csak egy oldalt nyomtat, azzal körülbelül a felére csökkenti a szalagegység élettartamát.

Emlékeztető

- Az **[Ideje kicserélni a szalagegységet]** üzenet megjelenése után, a **[Cserélje ki a szalagegységet]** üzenet megjelenéséig folytathatja a nyomtatást.

! Megjegyzés

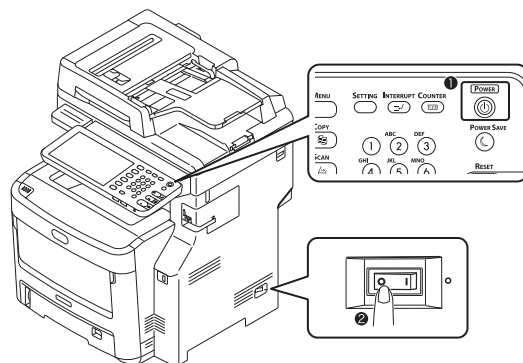
- A nyomtatást a felső fedél kinyitásával és bezárásával még a **[Cserélje ki a szalagegységet]** üzenet megjelenése után is folytathatja. Javasoljuk azonban, hogy a szalagegységet cserélje ki, amint lehetséges.

A szalagegység cseréje

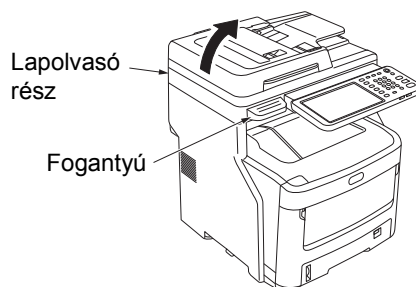
- 1** Tartsa nyomva addig a **[POWER]** gombot, amíg pittyegő hangot nem hall. Megjelenik egy időre a „Leállítás folyamatban van.” szöveg, majd a berendezés **Kikapcsol.**

! Megjegyzés

- Ne kapcsolja ki hirtelen a berendezést. Ez ugyanis meghibásodást okozhat.

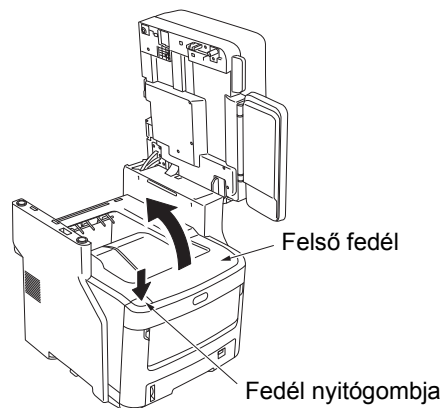


- 2** Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.



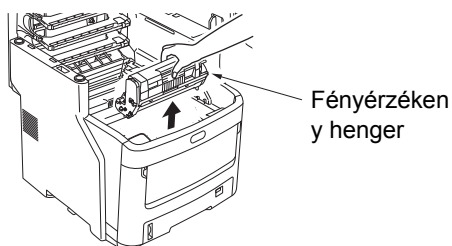
- 3** Nyomja meg a felső fedél nyitógombját a felső fedél kinyitásához.

⚠ Figyelem	Égés sérülés veszélye áll fenn.	⚠
Ne érintse meg a rögzítőegységet. Nagyon felhevülhet.		

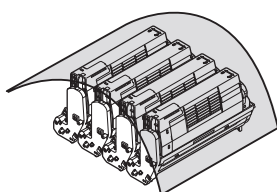



4 Vegye ki a régi szalagegységet.

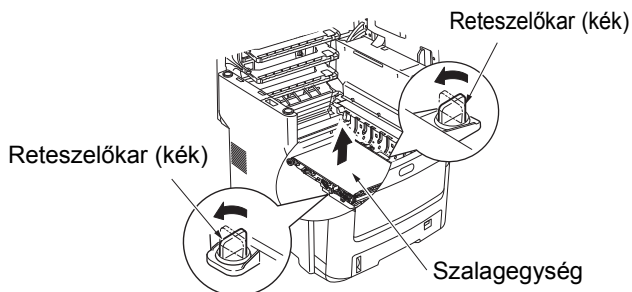
- (1) Vegye ki mind a négy fényérzékeny hengert, és helyezze őket asztalra vagy sík felületre.



- (2) Fedje be a fényérzékeny hengereket papírral, hogy minél kevésbé legyenek kitéve a fénynek.



- (3) A szalagegység kioldásához fordítsa el a két kék reteszelőkart a nyíl  irányába. Ezután fogja meg a két kart, és vegye ki a szalagegységet.



Emlékeztető

- Az elhasznált szalagegységek visszajuttatásával kapcsolatos tájékoztatásért olvassa el az ügyféltámogatás / karbantartási termékjótállás / termékjótállás „**Elhasznált fogyóeszközök begyűjtése**” című szakaszát. Ha úgy dönt, hogy az elhasznált szalagegységet nem viszi vissza, akkor tegye műanyag zacskóba és semmisítse meg a helyi előírásoknak megfelelően.

! Megjegyzés

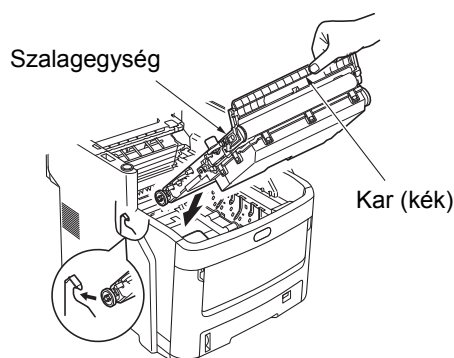
- A fényérzékeny henger (zöld cső) törékeny, kezelje óvatosan.
- Ne tegye ki a fényérzékeny hengert közvetlen napfénynek vagy erős (körülbelül 1500 luxnál erősebb) fénynek. Ne tegye ki szobai megvilágításnak öt percnél hosszabb ideig.


! Vigyázat

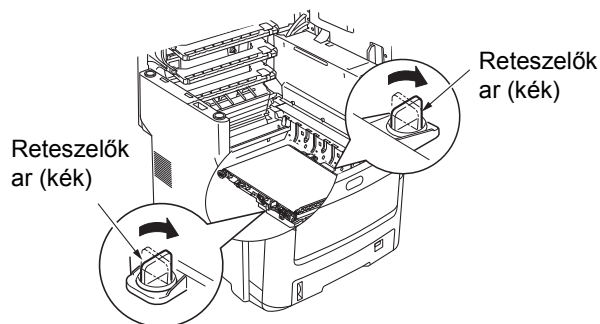
Az elhasznált szalagegységet soha ne dobja tűzbe. Felrobbanhat és égési sérüléseket okozhat.

5 Helyezze be az új szalagegységet.

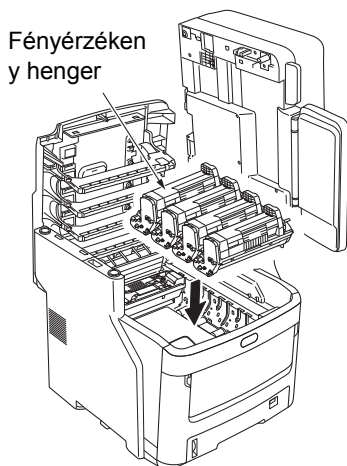
- (1) Vegye ki az új szalagegységet csomagolásából.
- (2) Fogja meg a szalagegység két kék karját, és helyezze be a szalagegységet.



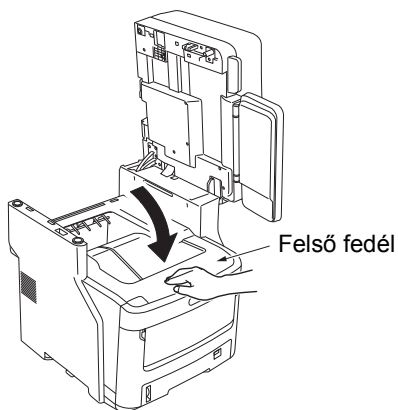
- (3) Fordítsa el a két kék reteszelőkart a nyíl  irányába, és ellenőrizze, hogy a szalagegység biztosan rögzül-e.



- 4) Helyezze vissza a négy fényérzékeny hengert a berendezésbe.



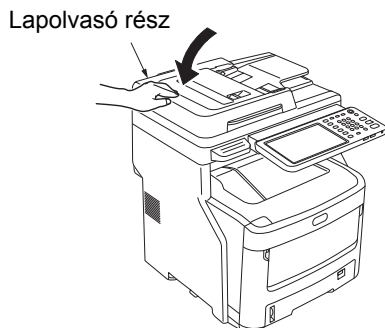
- 6 Csukja le a fedelet.



! Megjegyzés

- Ha nem lehet behelyezni a fényérzékeny hengereket, illetve a felső fedél nem zár megfelelően, akkor ellenőrizze a két kék reteszelőkar helyzetét.

- 7 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.



Emlékeztető

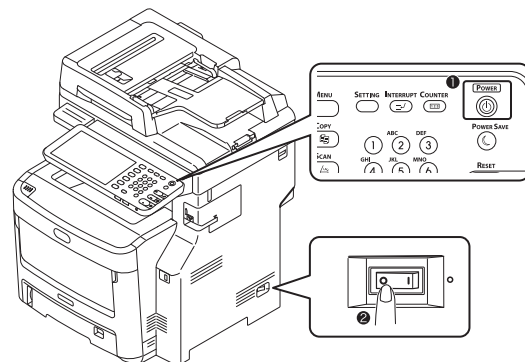
- Ha saját maga semmisíti meg az elhasznált szalagegységeket, akkor ügyeljen arra, hogy azokat helyezze műanyag zacskóba és kövesse a megfelelő megsemmisítésre vonatkozó helyi előírásokat.

A belső papírrendező kazetta cseréje

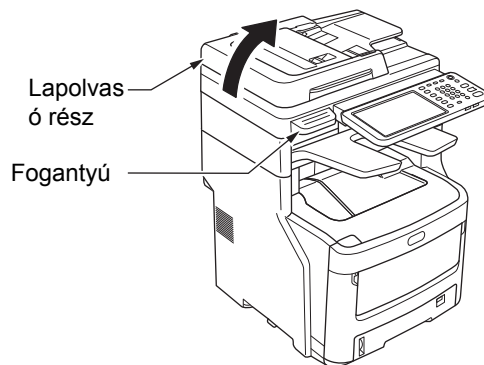
- 1 Tartsa nyomva addig a [POWER] gombot, amíg pittyegő hangot nem hall. Megjelenik egy időre a „Leállítás folyamatban van.” szöveg, majd a berendezés Kikapcsol.

! Megjegyzés

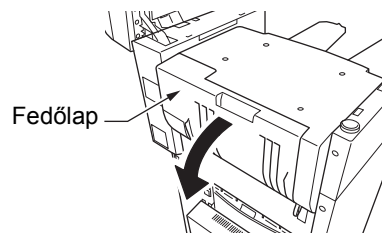
- Ne kapcsolja ki hirtelen a berendezést. Ez ugyanis meghibásodást okozhat.



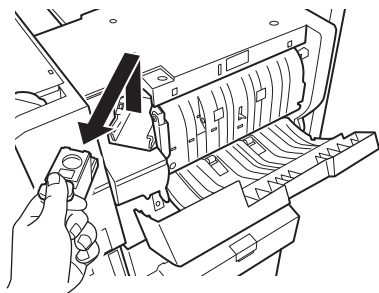
- 2 Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.



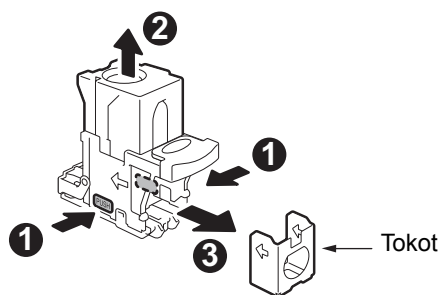
- 3 Nyissa ki a papírrendező hátsó fedelét.



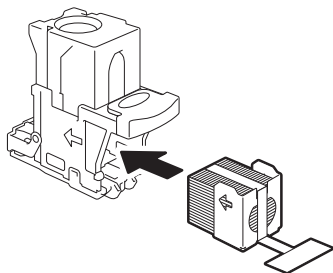
4 Húzza ki a kazettát.



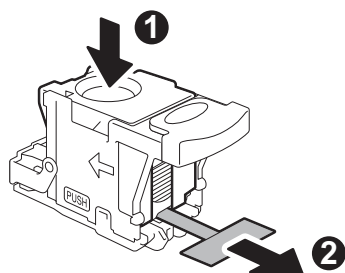
5 Nyomja felfelé az írásvetítő-fólia tokját, és vegye ki az üres tokot a kazettából.



6 Rögzítse az új tokot a kazettához.

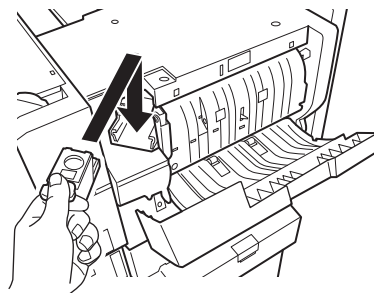


7 Nyomja lefelé az átlátszó tokot, majd vegye le a tömítéseket.

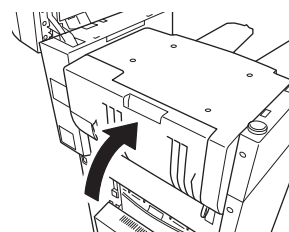


8 Tegye be az új kazettát.

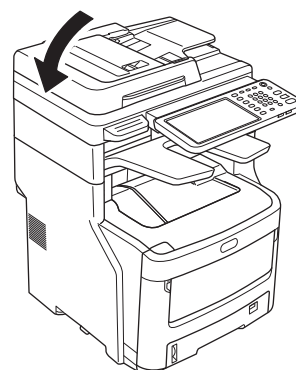
- (1) Vegye ki az új kazettát csomagolásából.
- (2) Helyezze el a kazettát.



9 Zárja be a papírrendező fedelét.

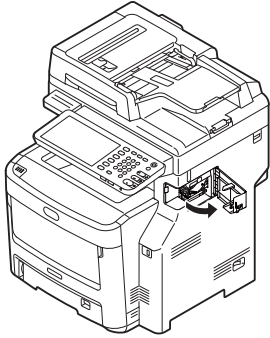


10 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.

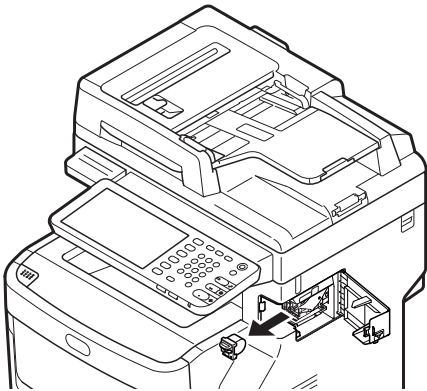


Az offline tűzőkazetta cseréje

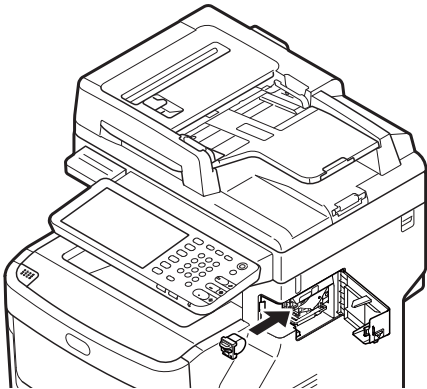
1 Nyissa fel az offline tűző fedelét.



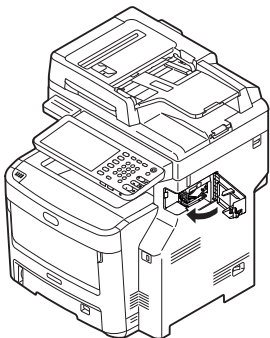
2 Vegye ki az üres kazettát.



3 Rögzítse az új kazettát.



4 Zárja be az offline tűző fedelét.



Karbantartás

A berendezés felületének tisztítása

! Megjegyzés

- Ne használjon benzolt és festékhígítót. Ezek kárt tehetnek a műanyag részekben és a festékben.

1 Kapcsolja KI a berendezés tápfeszültségét.

! Megjegyzés

- Ne kapcsolja ki hirtelen a berendezést. Ez ugyanis meghibásodást okozhat.
- Tartsa nyomva addig a **[POWER]** gombot, amíg pittyegő hangot nem hall.

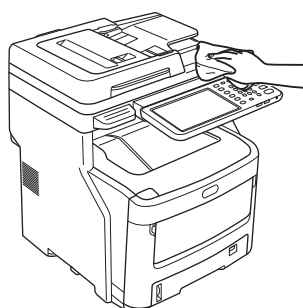


- Megjelenik egy időre a „**Leállítás folyamatban van.**” szöveg, majd a berendezés Kikapcsol.
- Kapcsolja KI a tápkapcsolót.

2 Tisztítsa meg a berendezés felületét

! Megjegyzés

- Vízen és enyhe tisztítószeren kívül ne használjon semmit.
- A berendezés alkatrészei nem igényelnek olajozást és kenést.



- A készülék felületét enyhén benedvesített, vagy semleges tisztítószerrel átitatott puha kendővel törölje át.
- A készülék felületét száraz, puha kendővel törölje szárazra.

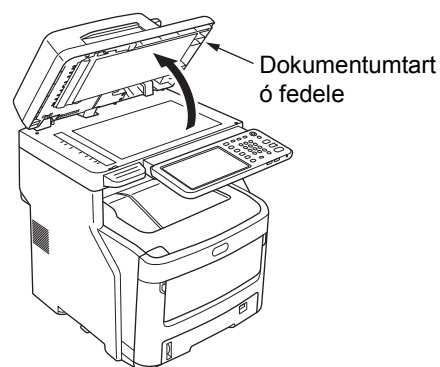
A dokumentumüveg tisztítása (üvegfelület)

Ha a dokumentumüveg (üvegfelület) piszkos, akkor a másolatokon és nyomatokon, valamint a másoknak küldött dokumentumokon fekete foltok vagy csíkok jelenhetnek meg. A nyomtatási minőség megőrzése érdekében havonta tisztítsa a dokumentumüveget.

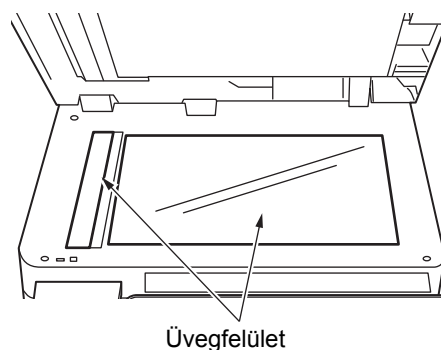
! Megjegyzés

- Ne használjon benzolt és festékhígítót. Ezek kárt tehetnek a műanyag részekben és a festékben.

1 Nyissa fel a dokumentumtartó fedelét.



2 Tisztítsa a dokumentumlemez (üvegfelület) puha, nedves törlőkendővel.



3 Zárja be a dokumentumtartó fedelét.

Emlékeztető

- Ha a dokumentumüveg erősen szennyezett, tisztítsa meg kis mennyiségű semleges tisztítószerrel, majd törölje le puha, nedves törlőkendővel.

A dokumentumtovábbító görgő és a dokumentumtartó görgő tisztítása

Ha a dokumentumtovábbító görgő piszkos, akkor a másolatokon és nyomatokon, valamint a másoknak küldött dokumentumokon fekete foltok vagy csíkok jelenhetnek meg. Emiatt elakadhatnak a dokumentumok is.

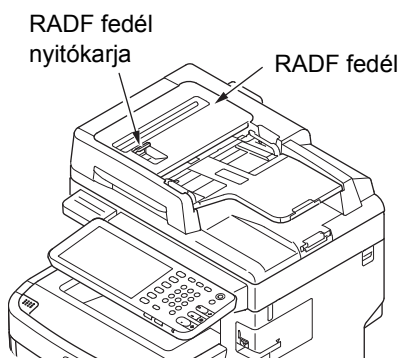
Ha a dokumentumtartó görgő piszkos, akkor a másolatokon és nyomatokon, valamint a másoknak küldött dokumentumokon fekete foltok vagy csíkok jelenhetnek meg.

A nyomtatási minőség megőrzése és a zökkenőmentes üzemelés érdekében havonta tisztítsa a lemezt.

! Megjegyzés

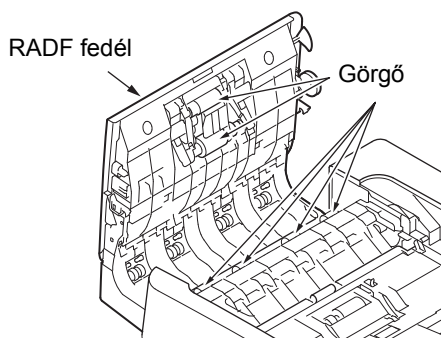
- Ne használjon benzolt és festékkihígítót. Ezek kárt tehetnek a műanyag részekben és a festékben.

1 Húzza meg az RADF fedél nyitó gombját az RADF fedél kinyitásához.



2 A dokumentumtovábbító görgő tisztítása

- (1) Tisztítsa meg a görgőt puha, nedves törülközővel.

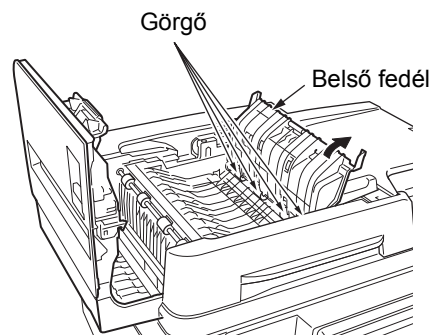


Emlékeztető

- Forgassa el kézzel a görgőt, ügyelve arra, hogy azt teljesen megtisztítja. (Figyelem? egyes görgők csak egy irányba forgathatók.)
- Ha erősen szennyezett, tisztítsa meg kis mennyiségű semleges tisztítószerrel, majd törölje le puha, nedves törülközővel.

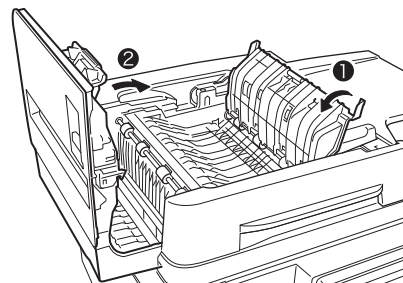
3 Nyissa ki a belső fedét.

Tisztítsa meg a görgőt puha, nedves törülközővel.



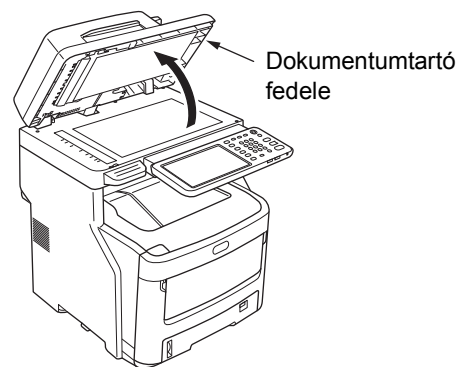
4 Zárja be az RADF fedelét.

- (1) Zárja be a belső fedét.
(2) Zárja be az RADF fedelét.

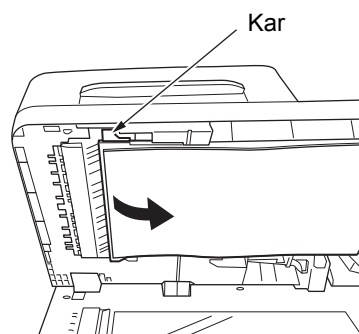


5 A dokumentumtartó görgő tisztítása

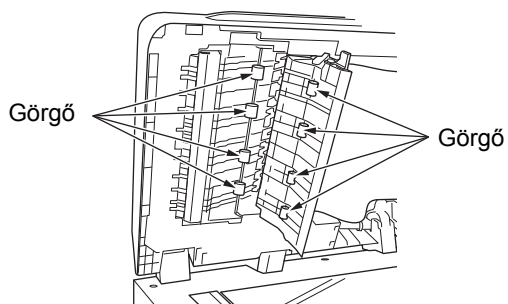
- (1) Nyissa fel a dokumentumtartó fedelét.



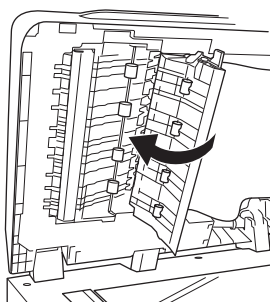
- (2) Húzza lefelé a kart a dokumentumtartó lap kinyitásához.



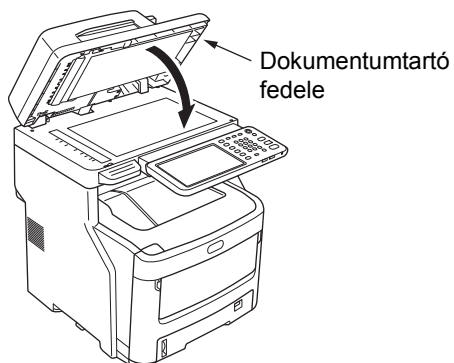
- (3) Tisztítsa meg a görgőt puha, nedves törlőkendővel.



- (4) Hajtsa vissza a dokumentumtartó lapot eredeti helyzetébe.



- 6 Zárja be a dokumentumtartó fedelét.

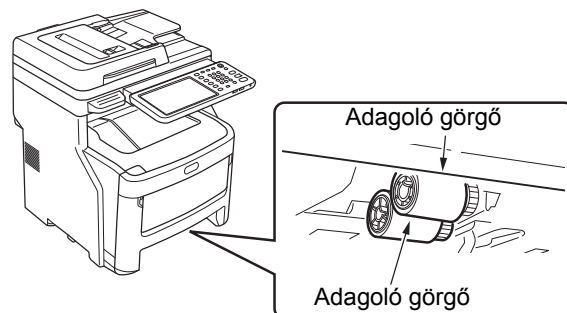


Az adagoló görgő tisztítása

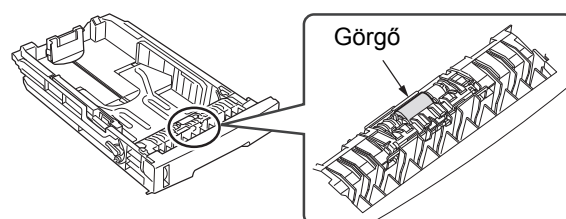
Az adagoló görgőt és lapot akkor tisztítsa, ha gyakori papírelakadást tapasztal.

A tálca tisztításakor

- 1 Húzza ki a papírtálcát.
- 2 Törölje le a két adagoló görgőt puha, nedves törlőkendővel.

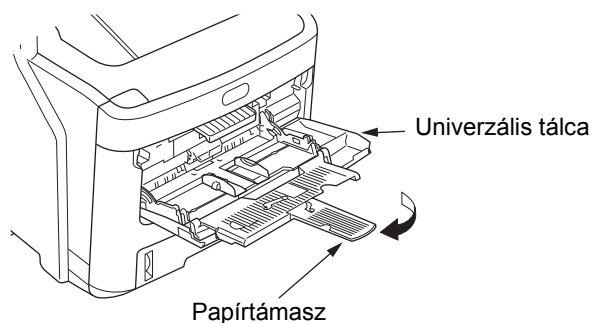


- 3 Törölje le a görgőt puha, nedves törlőkendővel.



Az univerzális tálca tisztításakor

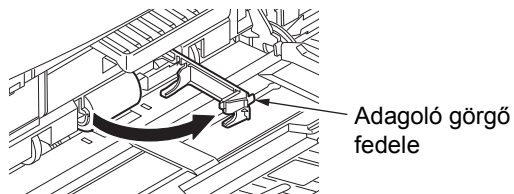
- 1 Nyissa ki az univerzális tálcát és hajtsa ki a papírtámaszt.



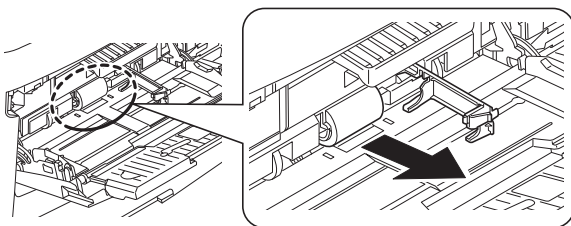
2 Nyissa ki az adagoló görgő fedelét a kiemelkedés megnyomásával.

Emlékeztető

- Amikor az univerzális tálcá elülső része fent van, tegye le a fedél kinyitása előtt.

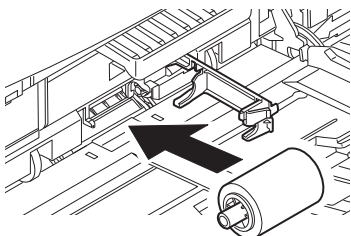


3 Vegye ki az adagoló görgőt úgy, hogy saját maga felé görgeti.



4 Törölje le az adagoló görgőt puha, kicsavart törülközővel.

5 Tegye vissza az adagoló görgőt, és ellenőrizze, hogy rögzítve van-e.



6 Zárja be az adagoló görgő fedelét.

7 Hajtsa be a papírtámaszt, majd zárja be az univerzális tálcát.

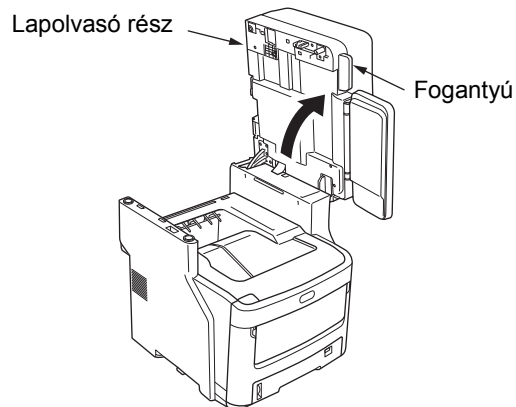
A LED fejek megtisztítása

Akkor tisztítsa meg a LED fejet, ha nyomtatáskor fehér csíkok vagy halványodás jelenik meg, illetve ha a karakterek elmosódottá válnak.

1 Kapcsolja KI a berendezés tápfeszültségét.

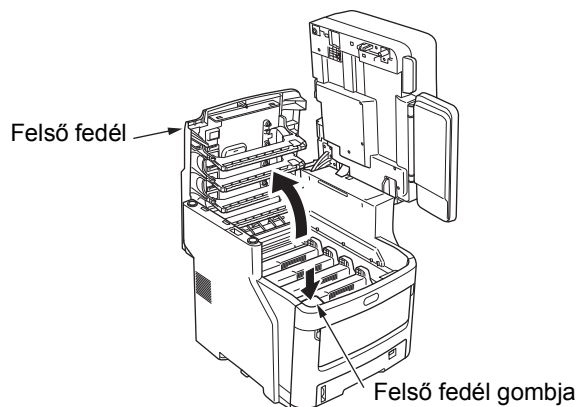
Részletes magyarázatért lásd „A tápellátás kikapcsolása” című részt a *Telepítési útmutató*.

2 Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.

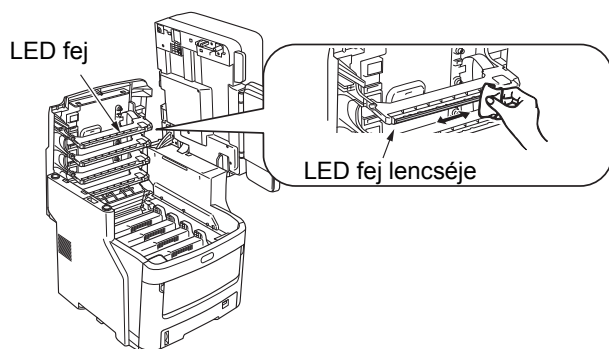


3 Nyomja le a felső fedél gombját a felső fedél kinyitásához.

⚠ Figyelem	Égés sérülés veszélye áll fenn.	⚠
Ne érintse meg a rögzítőegységet. Nagyon felhevülhet.		



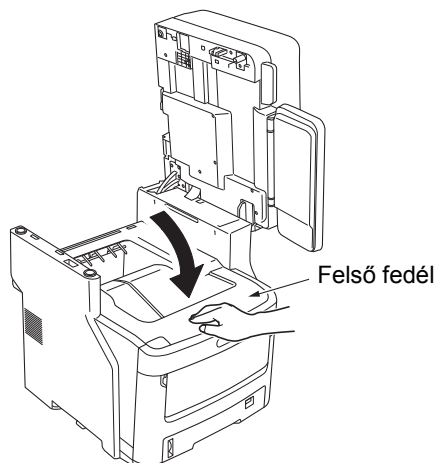
4 Törölje meg finoman puha kendővel az összes LED fej lencséjének felületét.



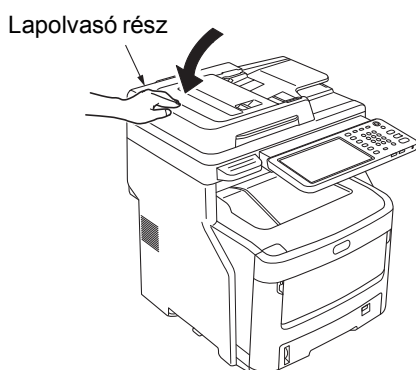
! Megjegyzés

- Ne használjon oldószert, például metilalkoholt vagy festékeltávolítót. Ezek az anyagok károsíthatják a LED fejeket.

5 Csukja le a fedelet.



6 Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.



1

2

3

4

● A berendezés áthelyezése és szállítása

A berendezés áthelyezése

1 Kapcsolja KI a berendezés tápfeszültségét.

- (1) Tartsa nyomva addig a [POWER] gombot, amíg pittyegő hangot nem hall.

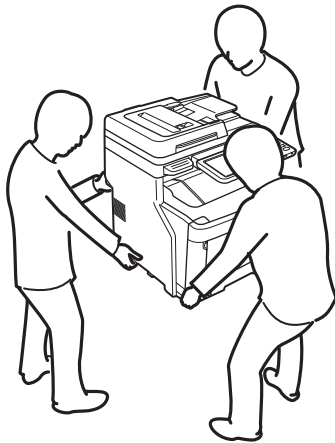


- (2) Megjelenik egy időre a „Leállítás folyamatban van.” szöveg, majd a berendezés Kikapcsol.
- (3) Kapcsolja KI a tápkapcsolót.

2 Vegye ki az alábbi részeket.

- Válassza le a tápvezetéket és a földelővezetéket
- Távolítsa el az összes kábelt
- Vegyen ki minden papírt a tálcából.

3 Három vagy több személy szükséges a berendezés biztonságos mozgatásához.



További telepített tálcagységekkel rendelkező berendezésnél

A berendezés áthelyezése előtt vegye le a borulásgátló lábakat, majd oldja ki a görgőket (két helyen).

A berendezés áthelyezését követően reteszelje a görgőket, majd tegye vissza a borulásgátló lábakat eredeti helyükre.

További információért lásd a **Telepítési útmutató**.

A berendezés szállítása

Mivel a berendezés egy precíziós készülék, szállítás közben a csomagolási módszertől függően károsodhat. Az alábbi eljárással szállítsa.

1 Kapcsolja KI a berendezés tápfeszültségét.

- (1) Tartsa nyomva addig a [POWER] gombot, amíg pittyegő hangot nem hall.

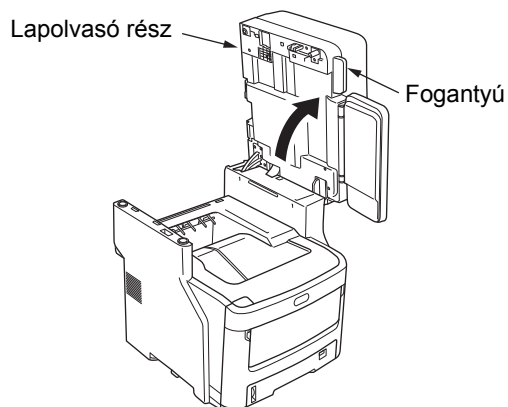


- (2) Megjelenik egy időre a „**Leállítás folyamatban van.**” szöveg, majd a berendezés Kikapcsol.
 (3) Kapcsolja KI a tápkapcsolót.

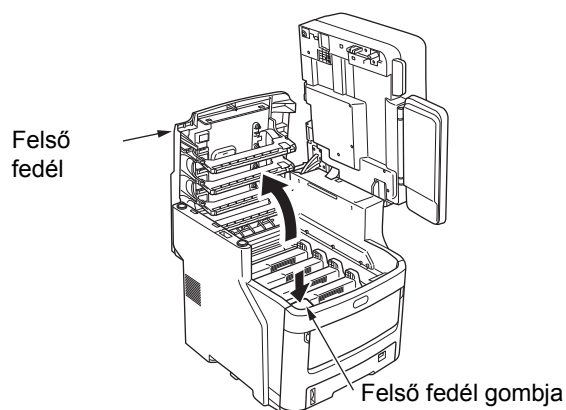
2 Vegye ki az alábbi részeket.

- Válassza le a tápvezetékét és a földelővezetékét
- Távolítsa el az összes kábelt
- Vegyen ki minden papírt a tálcákból.

3 Tartsa meg a fogantyút és emelje meg a lapolvasó részt.

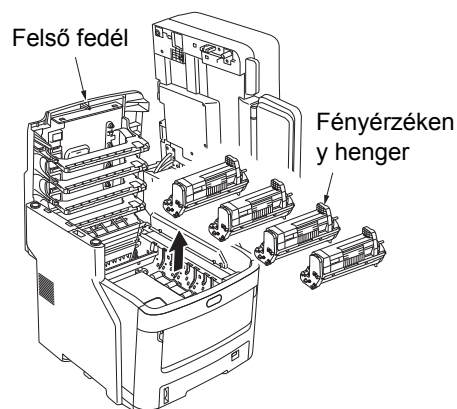


4 Nyomja meg a felső fedél gombját a felső fedél kinyitásához.



5 Vegye ki mind a négy fényérzékeny hengert, és helyezze őket asztalra.

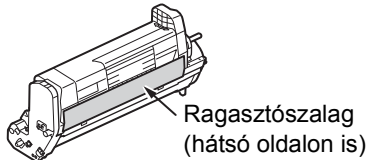
⚠ Figyelem	Égés sérülés veszélye áll fenn.	⚠
Ne érintse meg a rögzítőegységet. Nagyon felhevülhet.		



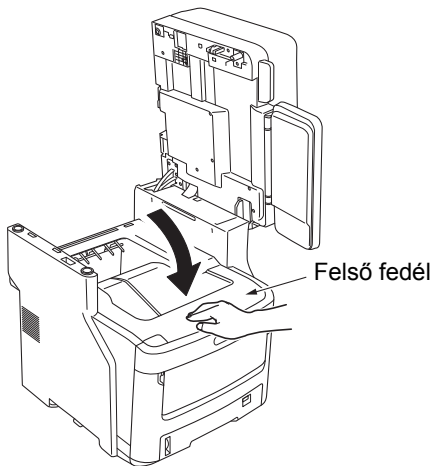
- 6** Fedje be ragasztószalaggal a fényérzékeny henger és a festékkazetta csatlakozási felületét. Végezze el ezt mind a négy fényérzékeny hengerrel, majd tegye vissza azokat eredeti helyükre a berendezésbe.

! Megjegyzés

- A fényérzékeny hengereket szállítás közben a berendezés belsejében kell tartani. A festék kiömlésének megelőzése érdekében zárja le ezeket ragasztószalaggal.

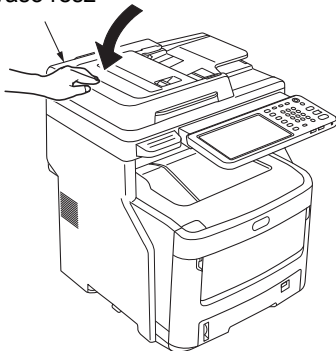


- 7** Csukja le a fedelet.



- 8** Tegye vissza az eredeti helyére a lapolvasó részt.

Lapolvasó rész



- 9** Különítse el a fő nyomtatóegységet a további tálcaegységektől.

Ha nincsenek további tálcaegységek, akkor folytassa a 10. lépéssel.

A szétválasztási eljárás a behelyezésnek az ellentettje. További információért lásd a **Telepítési útmutató**.

- 10** Védje a készüléket a kipárnázó anyaggal.

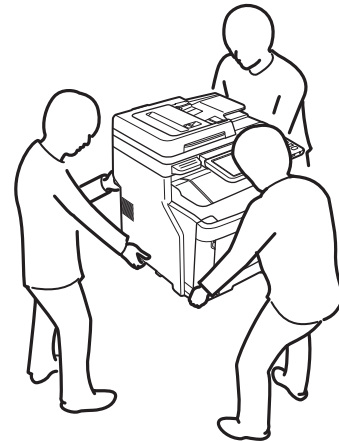
! Megjegyzés

- Használja fel a vásárláskor a berendezéssel együtt érkezett eredeti dobozt, csomagolást és kipárnázó anyagot.

Emlékeztető

- Amikor a szállítást követően ismét összeállítja a berendezést, ügyeljen arra, hogy a szalagot eltávolítsa az egyes hengerekről és festékkazettákról.

- 11** A berendezést legalább három személynek kell megemelnie és a dobozba helyezni.



3

Függelék

Az akkumulátor hulladékkezelése P.76

1

2

3

4

● Az akkumulátor hulladékkezelése

1

A berendezés lítiumos akkumulátort használ. Ha az akkumulátor végződése rövidre záródnak, robbanás vagy tűz keletkezhet. Az akkumulátor hulladékkezelésekor a rövidzár elkerülése érdekében szigetelje egymástól a negatív és a pozitív pólust.

2

3

4

4

Tárgymutató

1

2

3

4

Á

A berendezés áthelyezése	72
A berendezés megkeresése	32, 33
A berendezés szállítása	73
Az akkumulátor hulladékkezelése	76

B

Beolvasott adatok	
beolvasott adatok küldése	
e-mailben	29
mentés a megosztott mappába	29

C

Csere	
fényérzékeny henger	56
festékkazetta	53
fogyóeszközök	53
rögzítőegység	60
szalagegység	62
szerkezeti egységek	53

D

Dokumentum	12
Dokumentum jelszava	21

É

e-Filing internetes segédprogram	
alablakok	30
hibaüzenetek	30
munkamenet megszakad	30
tartalom keret	30
[Eszközbeállítások] lap	22

H

Hálózati fax illesztőprogram	37
Hardverproblémák	24
Helyi felderítés	33
Hiba	28
Hibakódok	27, 43
átvitel és vétel	44
beolvasási feladatok	47
nyomtatási feladatok	43
Hibaüzenetek	27
érintőpanel	17
TopAccess	42
hibaüzenetek	
e-Filing internetes	
segédprogram	30

I

IPP nyomtatás	36
---------------------	----

K

Karbantartás	67
adagoló görgő	69
berendezés felülete	67
dokumentumtartó görgő	68
dokumentumtovábbító görgő	68
LED fej	70
üvegfelület	67

L

LDAP hitelesítés	34
LDAP Keresés	34
LPR nyomtatás	23, 35

M

Magánjellegű nyomtatási feladat	21
Másolás	
csíkos kép	26
ferde kép	25
foltos kép	25
funkciók beállítása	25
hiányos kép	25
homályos kép	25
másolás leáll	25
színes/fekete-fehér	26
telítettség	25

N

N/W-fax illesztőprogram	37
Novell nyomtatás	36
Nyers TCP nyomtatás	35
Nyomtatási feladatok hibái	20
Nyomtatási környezet	
Macintosh	37
NetWare	36
Novell nyomtatás	23
Windows	35, 36
Nyomtatási problémák	
(hálózattal kapcsolatban)	35
Nyomtató konfigurációja – lekérdezés	22

P

Papírelakadás	
dokumentum	12
Papír	5
Parancssori opció	22
ping parancs	34
Port	
nyomtató-illesztőprogram	21

S

SMB nyomtatás	23, 35
---------------------	--------

T

TopAccess ikonjai	
1. nyomtatóhiba	41
2. nyomtatóhiba	41
forduljon szervizhez	42
kifogyott a festék	41
kifogyott a papír	41
nyitva van a fedél	41
papíradagolási hiba	41
üres a tűző	42

Ú

Ügyfelek	23
üvegfelület	67

Oki Data Corporation

4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo
108-8551, Japan

www.okiprintingsolutions.com