

本発表に対して、次の方々よりご賛同のメッセージをいただいています。（順不同）

お客さまの窓口である当社コンタクトセンターは、お客さまに親身に寄り添った対応をすることでお客さま満足度向上の実現を目指しております。その実現に向け、貴社の高いシステム品質や親身なサポート体制が構築されている「CTstage」は欠かせない存在であり、長年利用し続けております。AIを単なる業務代行だけではなく、お客さまに寄り添い最適な解決へ導くことでお客さま満足度向上に貢献できる「CTstage AIコンシェルジュ」のコンセプトは、当社コンタクトセンターの考えと合致しており、更なる利便性向上が見込まれます。今後とも、「CTstage」のさらなる発展に期待を寄せております。

富国生命保険相互会社  
お客さまサービス部 お客さまセンター長

株式会社ミットヨ CS推進部は、御社「CTstage AIコンシェルジュ」の販売開始を心より歓迎申し上げます。弊社は長年にわたり御社の「CTstage」を活用し、優れたシステムの柔軟性と手厚いサポートのもと、コンタクトセンターの安定運用を実現してまいりました。近年、生成AIの活用はコンタクトセンター運営における重要なテーマとなっており、弊社においても強い関心を寄せています。そうした中、高度なAI活用を容易に実現できる自律型ソリューションである「CTstage AIコンシェルジュ」の登場に大きな期待を寄せております。今後、さらなる顧客体験の向上およびオペレーションの効率化に寄与することで、新たなコンタクトセンターの価値創造につながることを期待しております。

株式会社ミットヨ  
営業サービス本部 CS推進部 カスタマサポート課 課長 三好 清貴

株式会社穴吹ハウジングサービスは、OKIによる「CTstage AIコンシェルジュ」の販売開始を歓迎いたします。弊社は長年にわたりOKIの「CTstage」を利用しており、システムの柔軟性に加え、安定した音声品質、優れた操作性、そして迅速かつ信頼性の高い保守サポートを高く評価しております。これらに支えられ、コンタクトセンターの安定運営を継続してまいりました。生成AIの活用は弊社が大きな期待を寄せる領域であり、自律型AIを管理しやすい形で提供する「CTstage AIコンシェルジュ」は、応対品質の向上と業務効率化を実現するソリューションとして大いに期待しております。今後も「CTstage」シリーズのさらなる進化と機能拡充を期待するとともに、より良い顧客体験の提供に向けて活用を検討してまいります。

株式会社穴吹ハウジングサービス  
事業推進本部 あなぶきコールセンター センター長 甘中 健太

アース製薬株式会社は、沖電気工業株式会社（OKI）様による新製品「CTstage AIコンシェルジュ」の発表を心より歓迎し、深く期待しております。

弊社はOKI様の「CTstage」を長年運用しており、システムの優れた柔軟性と充実したサポート体制のもと、安心・安定したお客様対応を継続してまいりました。

管理容易性と自由な対応を両立する生成AIの搭載は、まさに時代のニーズに応える画期的な進化だと感じております。本製品によりオペレーターの負荷軽減とお客様の利便性向上が一層推進されることを確信するとともに、今後の「CTstage」におけるさらなる発展を応援しております。

アース製薬株式会社  
お客様のお気づきを活かす窓口部 部長 川人 展子

CTstage AIコンシェルジュの販売開始を心よりお祝い申し上げます。

当社はこれまでCTstageとの連携を通じて、音声認識技術を用いたCXの向上を推進してまいりました。今回、国内シェアNo. 1※のAI音声認識AmiVoiceがCTstage AIコンシェルジュに採用されることにより、さらなる顧客満足度と企業価値の向上に貢献できることを大変嬉しく思っております。生成AIやAIエージェントの活用が加速し、顧客の求める価値や期待が年々変化していることを実感しております。今後も両社の連携を通じて未来を創造し、OKI様の目指す「お客様に寄り添うコンタクトセンターの実現」を支援してまいります。

※出典：IDC Japan,2020年7月「国内ユニファイドコミュニケーション／コラボレーティブワークスペース市場シェア、2019年：ベストオブブリードベンダーの台頭」（JPJ45145220）

株式会社アドバンスト・メディア  
取締役 事業本部長 大柳 伸也

サイオニックエーアイ株式会社は、沖電気工業株式会社様による「CTstage AIコンシェルジュ」の発表を心より歓迎いたします。コンタクトセンターにおいては、顧客一人ひとりに寄り添う対応品質と、現場が無理なく運用できる仕組みの両立が重要です。ワークフロー型の管理性と自律型AIの柔軟性をあわせ持つ本プラットフォームは、生成AIを実務に根づかせ、企業とお客様のより良い接点づくりを支える大きな一歩であり、今後の展開に期待しております。

サイオニックエーアイ株式会社  
代表取締役社長 パク ウミョン

株式会社ネクストジェンはこの度の「CTstage AIコンシェルジュ」のリリースを歓迎いたします。当社は2001年の創業以来、通信技術に強みを持つビジネスを展開しており、現在両社において「CTstage」のコンタクトセンタープラットフォームと、外部サービスを接続するためのソリューション開発を検討しております。時代の変革に対応すべく、次世代コンタクトセンターに対する高付加価値ソリューションを共に推進し、歩んでいけるものと期待しております。

株式会社ネクストジェン  
執行役員CTO 技術本部 本部長 野中 昭男