

Étude de cas OKI

Secteur : Construction | Solution : OKI MC853 | Lieu : Royaume-Uni



L'entreprise de construction SDC économise de l'espace, du temps et de l'argent grâce aux nouveaux multifonctions intelligents OKI

Le défi

« Les chantiers de construction représentent un environnement difficile pour n'importe quelle imprimante. Cette dernière doit être résistante à tout : la poussière et la boue qui viennent obstruer l'intérieur de l'appareil, les manipulations brusques et incessantes des utilisateurs, les déplacements d'un site à l'autre, etc. », explique Kit Lock, technicien informatique au sein de la société de construction primée SDC.

Cependant, ce n'est pas la raison pour laquelle l'entreprise basée à Bedford a décidé de remplacer ses imprimantes. Les imprimantes OKI détenues par SDC supportaient l'usure et semblaient toujours en aussi bon état. « Elles avaient au moins six ou sept ans. Nous étions admiratifs de leur longévité et du fait qu'elles continuaient de fonctionner parfaitement » raconte Kit Lock.

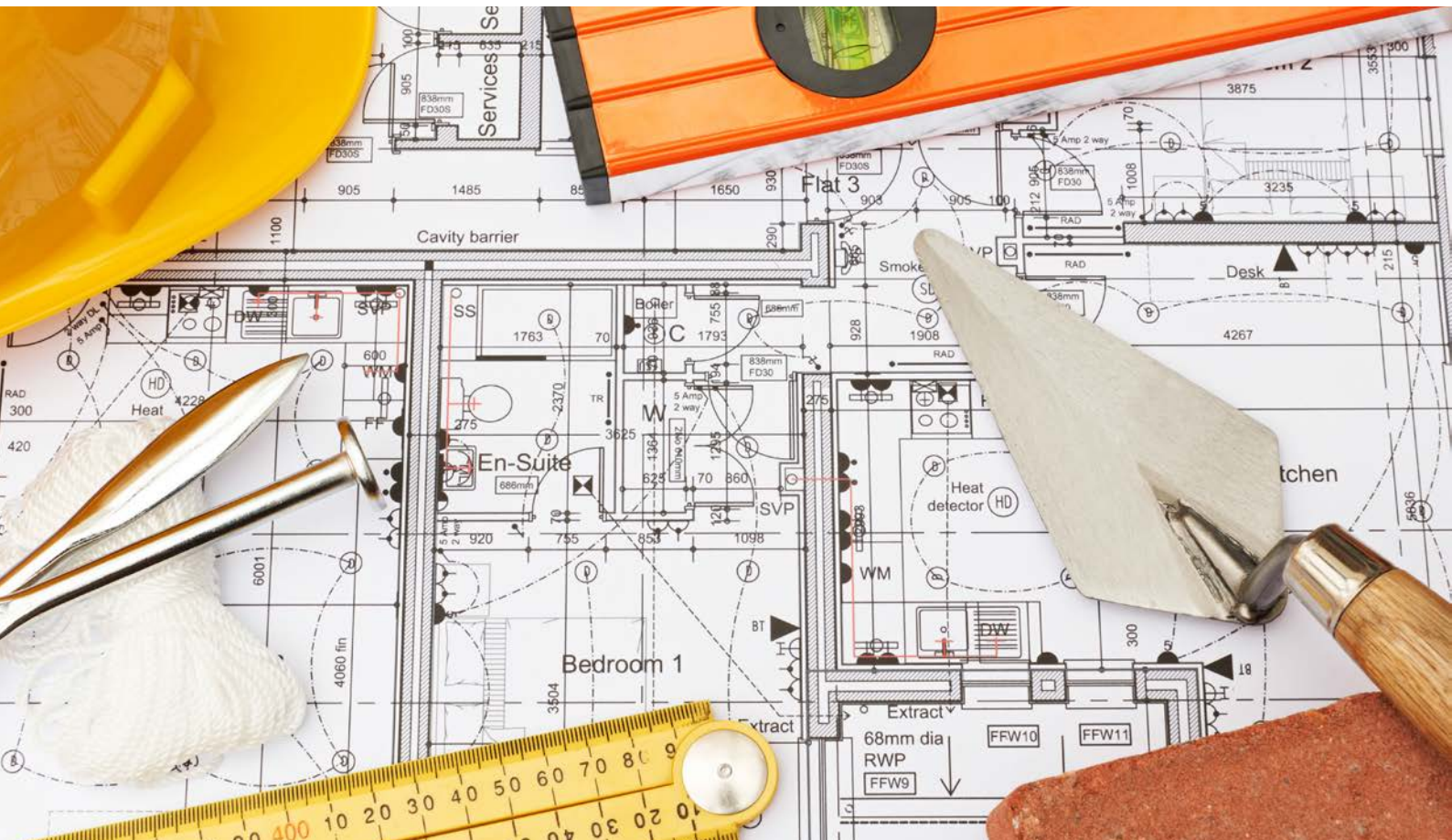
Comme SDC travaille dans de nombreux secteurs, il n'est pas rare que le groupe gère simultanément entre 20 et 30 projets, disposant chacun d'un bureau de responsable de site temporaire.



À propos du client

Depuis sa création en 1972, le groupe SDC a toujours placé la collaboration et le travail d'équipe au cœur de sa philosophie. Ces valeurs, conjuguées à des processus de gestion rigoureux, constituent les raisons pour lesquelles nombre de clients le choisissent en tant que prestataire principal.

SDC mène des projets dans différents secteurs, parmi lesquels la recherche et le développement, le commerce, la fabrication, l'automobile, la santé ou encore l'éducation. Cette diversité lui a permis de s'adapter aux évolutions des différents marchés et donc de maîtriser sa croissance.



« L'espace représentait notre principal défi. Nous disposions de plusieurs périphériques dans chacun de nos bureaux, notamment des imprimantes A4 monochrome pour les tâches d'impression bureautique quotidienne, des modèles A3 couleur pour les nombreux dessins nécessaires lors de chaque projet, ainsi que d'une photocopieuse à part, ce qui créait des contraintes de place dans un espace de travail déjà limité » poursuit Kit Lock.

« Ces imprimantes provenaient de différents fabricants et nous étions confrontés au problème de devoir installer différentes imprimantes destinées à de nombreux utilisateurs au fur et à mesure de leur arrivée. Le service informatique était constamment sollicité. »

Malgré leur bon état de fonctionnement, les imprimantes OKI de SDC étaient des modèles anciens dénués de fonctionnalités de photocopie. La division de recrutement de l'entreprise disposait d'un certain nombre de photocopieurs vieillissants qui finissaient par lui coûter cher. À chaque fin de projet, il fallait les déplacer.

Comme il s'agissait de modèles distincts, configurés différemment et bien souvent volumineux et lourds, SDC devait contacter chaque fournisseur afin que ce dernier les récupère, les déplace sur le site suivant et les configure à nouveau.

La solution

Kit Lock a décidé qu'il valait mieux s'adresser à un seul fabricant pour standardiser son parc de périphériques. OKI s'est imposé grâce à la solidité et à la fiabilité éprouvées de ses modèles d'imprimantes. En collaboration avec le partenaire du groupe OKI, Abacus Leewell, et la société OKI, il a décidé d'évaluer un multifonction couleur A3/A4 OKI MC853dnct et de vérifier si ce dernier pouvait supporter l'environnement difficile ainsi que les différentes tâches qui lui seraient dévolues.

Le multifonction intelligent OKI a réussi le test haut la main, et une commande de plusieurs nouveaux MFP MC853dnct intelligents s'en est suivie.

«Cela a considérablement simplifié la vie du service informatique car nous n'installons plus de machines n'importe où. Comme tous les périphériques sont configurés à l'identique, le personnel peut se rendre sur n'importe quel site et imprimer ses documents sans attendre. Nul besoin non plus de logiciel de numérisation, car tout est pris en charge par la machine. »

Kit Lock, technicien informatique, SDC

Les avantages en bref :

- Format compact, gain d'espace et conception robuste
- Parc d'imprimantes consolidé
- Coûts d'utilisation réduits
- Impression des détails de haute qualité

Les avantages

« Notre choix s'est porté sur ce périphérique en particulier car il réunissait toutes les fonctionnalités : impression, numérisation, télécopie et photocopie. Comme il est très compact, il peut être simplement placé dans un coin et n'encombre pas le bureau » explique Kit Lock.

« Nous recherchions également un appareil capable de reproduire tous les détails de certains dessins et d'imprimer rapidement un énorme panneau « Peinture fraîche », autrement dit une machine extrêmement polyvalente. Nous avons besoin de ces éléments rapidement car nous travaillons la plupart du temps dans des lieux publics. Les impressions doivent être de bonne qualité pour que les gens puissent les lire », poursuit-il.

« Nos imprimantes doivent également permettre l'impression de documents Word standards tels que des directives, ou encore des formulaires de santé et de sécurité. Désormais, ces MFP remplissent toutes ces fonctions à la fois. »

Kit Lock ajoute que la polyvalence de ces multifonctions n'enlève rien à leur convivialité. « Lorsqu'un utilisateur souhaite imprimer sa feuille de présence ou copier des dessins,

il ne souhaite pas créer de nombreux paramètres, il veut juste imprimer son document le plus rapidement possible. »

C'est pourquoi les périphériques OKI combinent désormais toutes les fonctionnalités requises dans un seul périphérique compact. Mais quels sont les autres avantages notables ?

« Les économies, sans aucun doute. Nous comptons réaliser des économies grâce à l'utilisation de consommables standardisés et à la réduction du nombre de périphériques », explique Kit Lock.

« Cela a considérablement simplifié la vie du service informatique car nous n'installons plus de machines n'importe où. Comme tous les périphériques sont configurés à l'identique, le personnel peut se rendre sur n'importe quel site et imprimer ses documents sans attendre. Nul besoin non plus de logiciel de numérisation, car tout est pris en charge par la machine. »

Les utilisateurs du site de l'entreprise sont extrêmement satisfaits du nouveau système mis en place pour l'impression. « Les machines sont simples d'utilisation et nous avons reçu des retours positifs pour l'instant », ajoute-t-il.

« Nous recherchions également un appareil capable de reproduire tous les détails de certains dessins et d'imprimer rapidement un énorme panneau « Peinture fraîche », autrement dit une machine extrêmement polyvalente. Nous avons besoin de ces éléments rapidement car nous travaillons la plupart du temps dans des lieux publics. Les impressions doivent être de bonne qualité pour que les gens puissent les lire ».

Kit Lock, technicien informatique, SDC



L'avenir

SDC a acheté ce lot principal de MFP OKI directement, mais Kit Lock continue d'entretenir des relations étroites avec Abacus et OKI. « En règle générale, nous sommes en mesure de régler les problèmes nous-mêmes, mais dans le cas contraire, nous pouvons

nous adresser directement au deuxième niveau de support informatique d'OKI, sans multiplier les démarches. »

« Nous avons été impressionnés par la qualité, la rapidité et la performance globale des imprimantes intelligentes OKI », conclut Kit Lock.

Les images présentées ici ne sont fournies qu'à titre d'illustration. Elles sont issues d'une photothèque et ne représentent pas les produits ou services offerts par la société.

Pionnière des technologies d'impression innovantes et réputées, telles que l'impression numérique LED et la couleur haute définition, OKI développe toute une gamme de solutions et de produits primés qui permettent aux entreprises de toutes tailles d'optimiser l'impression et les flux documentaires afin d'obtenir une qualité d'impression exceptionnelle, adaptée à leur budget, pour des supports de communication saisissants.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1