



## Magee choisit la solution sur mesure MPS d'OKI



### À propos du client

Implantée dans la ville irlandaise de Donegal, la société Magee of Donegal est réputée pour ses vêtements qu'elle fabrique et qu'elle vend. Connue à l'origine pour son tweed du Donegal tissé à la main et pour ses produits artisanaux, la société a largement développé son activité depuis sa création en 1866. L'entreprise emploie actuellement plus de 120 personnes. Son activité reste principalement basée sur ses points de vente, répartis un peu partout en Irlande et dans le Royaume-Uni. Elle commence également à être connue à l'étranger grâce à l'expansion de ses ventes en ligne.

### Le défi

L'entreprise Magee of Donegal est en fait composée de trois sociétés : l'une est consacrée à la collection de vêtements, la deuxième au tissage, tandis que la troisième correspond à la boutique de Donegal, dont l'activité se développe grâce à son magasin en ligne. L'entreprise compte également un site de fabrication à Ballymena, en Irlande du Nord, et deux boutiques à Dublin.

En 2012, la direction s'est penchée sur les possibilités offertes par les services d'impression gérés, suite notamment à la réduction du service informatique et aux coûts du remplacement de personnel. Magee a finalement opté pour la solution Managed Print Services d'OKI et de son partenaire, BMC Office of Ballymount, Dublin, aux termes d'un contrat sur trois ans promettant des réductions importantes de coûts ainsi que la rationalisation et l'amélioration du parc d'imprimantes.

RÉDUCTION  
DES COÛTS  
ANNUELS  
DE PLUS DE





Gerry Cunningham, Magee of Donegal

### La solution

Avant de soumettre leur proposition, BMC Office et OKI ont procédé à un audit exhaustif de l'utilisation de l'impression chez Magee of Donegal. L'un des aspects majeurs a été le remplacement ou la consolidation des 33 périphériques d'impression que comptait alors la société pour mettre en place 24 modèles OKI Executive Series. Le logiciel de gestion de l'impression a également été installé afin de permettre la surveillance à distance et le service proactif, notamment des alertes d'assistance technique et de remplacement des consommables. L'installation des nouveaux périphériques, la formation du personnel et l'assistance technique initiale ont toutes été assurées par l'équipe de spécialistes d'OKI, comme stipulé dans le contrat Managed Print Services.

### Les avantages

Grâce à la solution Managed Print Services d'OKI, Magee of Donegal a réalisé tous les ans des économies de plus de 25 %.

Selon Gerry Cunningham, responsable informatique de Magee, le principal avantage pour la société est le niveau de contrôle sans précédent dont elle bénéficie sur le moindre aspect de la fonction d'impression. Ainsi, l'équipe informatique ne perd plus son temps à surveiller le stock des différents consommables utilisés précédemment.

**« La solution MPS a sans aucun doute été plus efficace et maîtrisée que ce que nous aurions pu obtenir avec l'équipement déjà en place. »**

Gerry Cunningham, responsable informatique, Magee of Donegal

« Je passais des heures à résoudre des problèmes d'impression et à surveiller les stocks de consommables divers et variés, alors que j'avais d'autres choses à faire », se souvient Gerry Cunningham. « Se délester de cette responsabilité a été très positif pour notre petit service informatique et la solution MPS a sans aucun doute été plus efficace et maîtrisée que ce que nous aurions pu obtenir avec l'équipement déjà en place. »

La société a également réduit les temps d'arrêt et a pu résoudre rapidement les problèmes liés aux nouveaux périphériques grâce à l'assistance technique des spécialistes OKI, qui fait partie intégrante du contrat Managed Print Services.

« Nous les avons trouvés excellents et leur aide a été très précieuse, toujours disponibles au téléphone notamment », explique-t-il. « Depuis lors, nous comptons sur le service d'assistance général d'OKI qui s'est montré très efficace lorsque nous avons besoin d'aide. Pour ce qui est des visites des techniciens, elles ont été rarement nécessaires. Je dirais que nous en avons eu 6 ou 7 au cours des dernières années, avec un service toujours très réactif en cas de problème. »

Autre avantage majeur de la solution Managed Print Services d'OKI : les opérations individuelles sont réparties entre les sociétés de tissage, de collection de vêtements et les boutiques, ainsi que l'usine de Ballymena, en Irlande du Nord.

#### **Les avantages en bref :**

- Réduction des coûts annuels de plus de 25 %
- Processus d'impression plus rationalisé et meilleur contrôle sur les coûts
- Gain de temps grâce à la gestion automatisée des consommables
- Aide disponible en cas de problèmes techniques ou de questions

« Si l'on compte tous ces sites, environ 70 employés ont besoin d'imprimer », précise Gerry Cunningham. « Il s'agit aussi de trois sociétés distinctes, avec leur propre lettre à en-tête, leur papier pour les factures, etc. Nous sommes également passés au système de gestion documentaire Spindle, qui génère automatiquement les documents appropriés en fonction du flux de chaque société. La solution Managed Print Services est en revanche facturée de façon centralisée, le logiciel de contrôle de l'impression et le DCA (Data Collecting Agent, agent collecteur de données) rendant très facile et transparente l'affectation des dépenses entre les sociétés et les centres de coûts. »

Conformément à la proposition initiale de MPS, les réductions annuelles des coûts ont atteint un peu plus de 25 %, comme le confirme Gerry Cunningham.

« Au moment de l'audit d'impression, nos volumes étaient légèrement inférieurs à 370 000 pages par an, dont environ 9 % en couleur, soit 35 % des coûts. Cette tendance générale s'est poursuivie, le volume annuel et la proportion d'impression couleur connaissant une certaine progression. Par exemple, nous comptons parmi nous un infographiste depuis l'an dernier, ce qui nous a donné l'occasion d'utiliser l'impression de bannières ainsi que d'autres fonctions des périphériques OKI. Nous produisons ainsi beaucoup plus de supports promotionnels pour les points de vente et les boutiques.

« Nous avons trouvé l'équipe d'OKI excellente et son aide a été très précieuse, toujours disponible au téléphone notamment. »

Gerry Cunningham, responsable informatique, Magee of Donegal



OKI ES4191

« Nous imprimons aussi tout au long de l'année de jolis prospectus au format A5 avec des remises et des offres spéciales pour diverses manifestations se déroulant à Donegal. Cela inclut par exemple une conférence sur le bridge et plusieurs week-ends « Country & Western ». Pour toutes ces promotions et offres spéciales, nous travaillons avec les hôtels de la région, ce qui s'avère payant car le segment de la population est idéal, surtout pour nos produits traditionnels. »

### L'avenir

En 2015, Magee of Donegal a renouvelé son contrat avec OKI pour trois années supplémentaires.

« Cela prouve que nous sommes très satisfaits de MPS et de la valeur générée par la solution », conclut Gerry Cunningham.

---

Le programme Smart Managed Print Services d'OKI intègre un ensemble de méthodes et d'outils éprouvés visant à évaluer les coûts et processus d'impression d'une entreprise, avant qu'OKI n'établisse une proposition professionnelle sur mesure capable de répondre aux besoins spécifiques des clients. Nos équipes de vente et d'ingénierie travaillent en étroite collaboration avec nos principaux partenaires en vue d'optimiser la valeur de Managed Print Solutions pour les clients.

---

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)