

OKIn asiakasreferenssi

Toimiala: Teollisuuden
palvelut

Tuotteet: OKIn monitoimilaitteet,
MPS

Sijainti: Iso-Britannia

OKI ja DURA-ID toimittavat värillisten tarrojen on-demand-tulostusratkaisun Safetykleenille

OKIn monitoimilaitteet ja tulostimet käyttöön Safetykleenin Ison-Britannian toimipisteissä

Haaste

Safetykleenille on erittäin tärkeää, että kemikaaleja ja prosesseissa syntyviä vaarallisia jätteitä voidaan hallita turvallisesti. Tämän vuoksi materiaalit on merkittävä oikein kuljetuksen aikana – perinteisesti se on ollut monimutkaista, kallista ja aikaavievää. Safetykleenin asiakkaiden varastoissa on useinkin suuri määrä erilaisia kemikaaleja, joskus jopa 80 tynnyrillistä.

Aiemmin Safetykleen olisi ostanut kalliita esipainettuja tarroja ja niiden lisäksi tarraelementtejä, joita käytetään tiettyjen tarratyypin luomiseen. Näissä tarroissa oleviin tekstikenttiin yrityksen työntekijät kirjoittivat käsin tarvittavat tilausnumerot, tuotekuvaukset ja seurantatiedot. Safetykleenin työntekijät tekevät 8–10 huoltokäyntiä joka päivä, ja tarrojen käsittelyyn kului tarpeettoman paljon aikaa ja rahaa. Safetykleen joutui jatkuvasti ostamaan uusia esipainettuja tarroja ja varastoimaan niitä suuria määriä, mikä oli sekä kallista että epäkäytännöllistä.

Ratkaisu

Safetykleen tehosti toimintaansa kolmessa eri vaiheessa: yhtenäisen toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto, uusi tarramateriaalien toimittaja ja yrityksen monimutkaiset vaatimukset täyttävä tulostusratkaisu. Yhtiö tunnisti nopeasti OKIn parhaaksi tulostintoimittajaksi.



Tietoja Safetykleenista

Safetykleen on maailman johtava pintakäsittely- ja kemikaalipalveluiden tarjoaja. Yhtiön palvelutarjontaan kuuluvat koneiden ja laitteistojen pesulaitteet, määräaikaishuollot, erikoiskemikaalit ja teollisuuden jätteiden keräys.

Safetykleen on kehittänyt useita puhdistusstrategioita yhdistääkseen erilaiset tuotteet ja ensiluokaisen puhdistuspalvelun optimaaliseksi liiketoiminnaksi. Yhtiö panostaa kestäväan kehitykseen ja uskoo ympäristöystävällisten tuotteiden kysynnän kasvavan merkittävästi.



Safetykleen otti ensi alkuun käyttöön toiminnanohjauksessa uusimman Microsoft Dynamics AX CRM -ratkaisun, johon huoltohenkilöstö voi olla yhteydessä mobiililaitteilla. Järjestelmä tukee myös skannausta, minkä ansiosta Safetykleen voi automatisoida monia hallintoon liittyviä prosesseja.

Yhtiö tarvitsi lisäksi uuden ratkaisun tarrojen luomiseen ja tulostamiseen. Safetykleenin valitsi kestävien tarrojen toimittajaksi DURA-ID:n, jonka kattavaan valikoimaan kuuluu useita valmiiksi painettuja ja tulostettavia tunniste-, kuljetus- ja varoitustarroja. DURA-ID:n tuotteet ovat myös merenkulkustandardin BS5609 mukaisia.

DURA-ID tarvitsi yhteistyökumppanin, joka kykenee tarjoamaan Safetykleenille riittävän tulostuskapasiteetin ja jonka tulosteiden kestävyys täyttää BS5609-standardin vaatimukset. OKI oli itsestään selvä valinta, koska yhtiö on jo pitkään toimittanut kemikaalitarrojen tulostusratkaisuja ja OKIn tulostetut tarrat täyttävät myös alalla vaadittavat standardit.

"...Testaamalla tarramateriaalejamme OKIn tulostimilla pystyimme takaamaan standardienmukaisuuden. Nyt omien tarramateriaalidemme ja OKIn tulostimien yhdistelmä on meille merkittävä myyntivaltti kemianteollisuuden markkinoilla."

Richard Gardner, Area Sales Manager, DURA-ID



"Teimme läheistä yhteistyötä OKIn kanssa varmistaaksemme, että valitut tulostimet täyttävät prosessin edellyttämät laatuvaatimukset", sanoo Richard Gardner, Area Sales Manager, DURA-ID. "Testaamalla tarramateriaalejamme OKIn tulostimilla pystyimme takaamaan standardienmukaisuuden. Nyt omien tarramateriaaliemme ja OKIn tulostimien yhdistelmä on meille merkittävä myyntivaltti kemianteollisuuden markkinoilla."

Safetykleen tarvitsi ratkaisun, joka kattaisi tarratulostuksen lisäksi myös toimistotulostuksen. Tästä syystä DURA-ID suositteli OKIn monitoimilaitteita ja A4-koon LED-väritulostimia.

"Tärkeimpiä OKIn tarjoamia etuja ovat huippuluokan tulostuslaatu, täysi väritulostus, tulostimien luotettavuus ja niiden yhteensopivuus materiaaleihimme", lisää Richard Gardner.

Safetykleen tilasi OKIn monitoimilaitteita ja tulostimia Brentfordissa sijaitsevaan pääkonttoriinsa. Yhteensä yhtiön pääkonttoriin ja 18 eri toimipisteeseen on tilattu 50 tulostinta. Tulostimia käytetään toimistotulostukseen, skannaukseen ja kopiointiin sekä DURA-ID:n polyeteenitarrojen tulostamiseen.

OKI Managed Print Services (MPS) -sopimuksen ansiosta Safetykleen kykenee tuottamaan väri- ja mustavalkotulosteet kiinteään vakiohintaan. OKIn ohjelmisto tarkkailee jatkuvasti tulostimien väriaine- ja rumputasoja. Kun uusia tarvikkeita tarvitaan, OKIn laite tekee tilauksen automaattisesti. Safetykleenin ei siis tarvitse varastoida ylimääräisiä tarvikkeita. Parantuneen tehokkuuden ja matalampien kustannuksien lisäksi ratkaisu auttaa Safetykleenia budjetoimaan tulostuskuluja entistä tarkemmin. Safetykleen saa myös asiakastukipalvelut osana MPS-sopimusta.

Edut

Uuden ratkaisun käyttöönoton jälkeen Safetykleenin ei enää tarvitse varastoida valmiiksi painettuja tarroja. Aiemmin yhtiön varastossa saattoi olla suuria määriä jopa 40–50 erilaista tarratyyppiä. Nyt Safetykleen voi ostaa DURA-ID:lta muutamaa eri tarramateriaalikokoa ja tulostaa tarvitsemansa tarrat itse OKIn laitteilla.

"OKIn tarjoamia tärkeimpiä etuja ovat huippuluokan tulostuslaatu, täysi väritulostus, tulostimien luotettavuus ja niiden yhteensopivuus materiaaleihimme."

Richard Gardner, Area Sales Manager, DURA-ID

"Se on merkittävä etu", toteaa John Clark, UK Service Automation Manager, Safetykleen.

"Huoltoautoissamme ja varastoissamme eri puolilla maata ei enää säilytetä rullakaupalla valmiita tarroja, jotka paitsi veivät turhaan tilaa, olivat myös hankalia hallita. Meidän ei myöskään enää tarvitse hankkia vähimmäistilauksmäärää erityyppisiä tarroja."

Tulosteiden ja tarrojen laatu on myös erittäin hyvä. Safetykleenin aikaisemmin käyttämien materiaalien tarraliiman laatu ei ollut kovin korkea, mikä aiheutti usein tarrojen irtoamisen tynnyreistä. DURA-ID-tarrat ovat vedenkestäviä, joten tarra pysyy kiinni, vaikka tynnyreitä säilytettäisiin ulkona ja ne altistuisivat sateelle tai öljylle. Lisäksi nykyinen tarramateriaali on synteettistä ja repeämätöntä.





Uuden ratkaisun ansiosta myyntiedustajien ei tarvitse kirjoittaa samoja tietoja useaan tarraan. Jokaiseen tarraan tulostetaan yksilöivä QR-koodi, joka voidaan skannata ja liittää tiettyyn työtilaukseen. Tynnyreiden ja työtilauksien seuranta sujuu näin helposti ja nopeasti.

"DURA-ID ja OKI ovat toimittaneet meille kattavan tarra- ja toimistotulostusratkaisun, joka on muuttanut koko toimintatapamme", lisää John Clark.

Tulevaisuus

Safetykleen jatkaa yhteistyötä OKI Europen ja DURA-ID:n kanssa tehostaakseen entisestään toimintansa ketteryyttä ja parantaakseen sitä kautta asiakkaidensa saamaa lisäarvoa.

"Meidän ei enää tarvitse tilata valmiiksi painettuja tarroja eikä kirjoittaa tietoja ja kuvauksia niihin käsin. Uusi prosessi on paljon entistä nopeampi ja kustannustehokkaampi. Voimme luottaa tarrojen laatuun, ja asiakaspalvelussa saavutettu ajansäästö edistää liiketoimintamme ketteryyttä", kertoo John Clark. "Haluamme parantaa tehokkuuttamme entisestään automatisoimalla prosessejamme".

"... Uusi prosessi on paljon entistä nopeampi ja kustannustehokkaampi. Voimme luottaa tarrojen laatuun, ja saavutettu ajansäästö edistää liiketoimintamme ketteryyttä".

John Clark, UK Service Automation Manager, Safetykleen