

LUOTETTAVA RATKAISU YRITYKSEN SISÄISEEN TULOSTUKSEEN

Pietätin hautaustoimisto käyttää OKIn ratkaisuja hautajaisten paperituotteiden tulostukseen

Haaste:

Ammattimaiset tulosteet eripainoisille, -värisille ja muotoisille materiaaleille hautajaistilaisuuksiin

Eri tyyppiin hautajaisiin vaaditaan eri tyyppiset paperituotteet. Hautauspalvelualan yritysten käyttämien tulostusratkaisujen on täytettävä monenlaisia ja tarkkoja vaatimuksia. Tulostettaviin materiaaleihin kuuluvat niin erimuotoiset, -paksuiset ja -painoiset osanottokortit, kirjat kuin valokuvatkin. Pietätin laaja valikoima sisältää muun muassa osanottokortit, valokuvat, painavalle paperille tulostetut A4-kokoiset sidotut muistokirjat, kuolinilmoitukset ja kirjekuoret. Näin kertoo toimitusjohtaja Katja Ultsch, joka vastaa yrityksen paperituotteista.

Myös valokuvalliset ja vainajan syntymä- ja kuolinpäivän sisältävät banderollit ovat nykyään yleisiä muistotilaisuuksissa. OKIn kilpailijan tarjoaman aiemman ratkaisun kanssa Ultschilla oli usein ongelmia yrityksen tulosteiden laatuvaatimusten täyttämässä. "Aiemmin väritulosteet olivat aina sumeita. Lisäksi tulostimella oli erittäin vaikea tulostaa korkealaatuisia ja painavia papereita, joita käytetään korteissa.



Tietoja Pietätistä

Freudensprungin perheen johtama Pietät on baijerilaisen Bambergin kaupungin ensimmäinen yksityinen hautaustoimisto. Vuonna 1949 perustettu Pietät on hoitanut kaikkiaan noin 45 000 hautajaiset. Ammattilaistiimiä johtavat sisarukset Katja Ultsch ja Jörg Freudensprung. Tiimi on palkittu Bestatter vom Handwerk geprüft (sertifioitu hautauspalvelualan yritys) -laatuimerkillä.



Niinpä tavallista, noin 50–100 kartin tulostuserää ei voinut tulostaa valvomatta, koska yleensä jo kolmannen kartin kohdalla tapahtui tukos. Todella turhauttavaa!” Turhautuminen sai Ultschin etsimään vaihtoehtoisia tulostimia, jotka selviäisivät vielä painavammista tulostusmateriaaleista. Hän tutustui tulostinvaihtoehtoihin hautauspalvelualan messuilla.

Ultsch löysi etsimänsä Peka Verlagin, OKIn pitkäaikaisen yhteistyökumppanin, messuosastolta. Ratkaisu oli hautauspalvelualan yrityksille räätälöity paketti, johon kuuluu OKIn C900-sarjan A3-väritulostin, jossa on kaikki tarvittava banderollien tulostukseen, sekä ohjelmistot ja sopivat banderollitelineet.



Katja Ultsch, toimitusjohtaja, Pietät

Ratkaisu:
OKIn kokonaisratkaisu hautajaisten paperituotteiden tulostukseen

Katja Ultsch halusi olla varma, että hänen valintansa oli oikea, joten hän vieraili Münchenin Gautingissa sijaitsevassa Pekan esittelytilassa. ”Tulostuslaatu ja helppokäyttöisyys vakuuttivat minut heti”, hän kertoo. OKIn tulostimet tulostavat jopa 50 mustavalkoista ja värillistä sivua minuutissa, ja niiden väriainekasettien suositeltu tulostuskapasiteetti on 25 000 sivua kuukaudessa. Integroidun Gigabit-verkkoliitännän ansiosta ne suoriutuvat monimutkaisista tulostustöistä luotettavasti joka kerta.

Suora paperirata takaa luotettavan paperinkäsittelyn. Tulostin oli täydellinen ratkaisu Pietätin tarpeisiin, sillä sen materiaalien käsittely on erittäin joustavaa pienistä osanottokorteista normaaliin toimistotulostukseen, kirjekuoriin ja kansiin, valokuvaan, muistikirjoihin ja painaviin sidottuihin A4-sivuihin sekä banderolleihin. Pakettiin kuuluivat vielä ohjelmistot ja banderollitelineet, joten tulostinratkaisu oli juuri sitä, mitä Ultsch oli etsinyt. Oston jälkeen Peka hoiti asennuksen, joten Katja Ultsch voi jatkaa työskentelyä heti.

**Edut:
Monipuolisten muotojen ja värien nopea
tulostus vaivattomasti**

Käsinsyötön suuren kapasiteetin ansiosta yritys voi nyt helposti tulostaa jopa 100 kortin eriä kerralla. ”Voin poistua toimistolta tai tehdä muita työtehtäviä, kun tulostin on jätetty tulostamaan ilman valvontaa, joten työnteko helpottuu ja tehostuu”, Ultsch toteaa. Poikkeavat mallit voidaan tallentaa mallitiedostoiksi, ja ne on helppo palauttaa, mikä on erityisen hyödyllistä, kun joku muu huolehtii tulostuksesta. Uuden tulostimen värit ovat huomattavasti edellistä kirkkaammat ja syvemmät, ja myös käyttökustannukset ovat pienentyneet. Aiemmin tulostus maksoi noin 10 senttiä värillistä sivua kohden, ja nyt hinta on vain 6–8 senttiä – eli säästöä tulee jopa 40 %.

Koska OKIn tulostimen käyttö on helppoa ja selkeää, on se vakuuttanut myös ne tiimin jäsenet, jotka aiemmin kannattivat tulostuksen ulkoistusta. OKIlta saa myös tarvittavat huoltopalvelut. Valmistaja tarjoaa kolmen vuoden takuun ja tarvittaessa teknisen tuen saksaksi. ”Olemme käyttäneet tulostinta jatkuvasti noin vuoden ajan, eikä ongelmia ole ilmennyt”, Ultsch kertoo. ”Jatkossa valitsemme aina OKIn kokonaisratkaisut.”

”Tulostuslaatu ja
helppokäyttöisyys vakuuttivat
minut heti.”

Katja Ultsch, toimitusjohtaja, Pietät





**Tulevaisuus:
Räätälöity palvelu vakiona**

Nykyinen räätälöityjen tuotteiden ja palvelujen suuntaus näkyy myös hautauspalvelujen suunnittelussa, kuten yksilöllisissä hautajaisten paperituotteissa. Pietät tuottaa palvelut käytännössä OKIn kokonaisratkaisulla, joka

kattaa tulostimet, ohjelmistot ja lisätarvikkeet, kuten banderollitelineet. Alakohtaiset, joustavat kokonaisratkaisut sopivat täydellisesti nykyisen suuntauksen tarpeisiin myös jatkossa. Käyttöön otettu OKIn ratkaisu auttaa nyt Pietätin perheyritystä erottumaan alalla laadukkaana palvelun ja korkeiden standardien yrityksenä.

”Jatkossa valitsemme aina OKIn kokonaisratkaisut.”

Katja Ultsch, toimitusjohtaja, Pietät

www.oki.com/eu



facebook.com/OKIEurope



twitter.com/OKI_Europe_Ltd

LinkedIn

linkedin.com/company/oki-europe-ltd

YouTube

youtube.com/okieurope1