



La empresa de construcción SDC ahorra espacio, tiempo y dinero con los nuevos equipos multifunción inteligentes de OKI

El reto

“Las obras pueden ser un entorno muy duro para las impresoras. Deben ser capaces de soportar todo tipo de contratiempos, desde la acumulación de polvo y barro en su interior, hasta el uso continuo y brusco por parte del flujo ininterrumpido de usuarios, así como el desplazamiento constante de una obra a otra”, explica Kit Lock, técnico de TI de la galardonada empresa de construcción SDC.

Sin embargo, esta no es la razón por la que la organización con sede en Bedford decidió sustituir sus impresoras en las ubicaciones de las obras. Los modelos existentes de SDC resistían favorablemente el desgaste provocado por el uso y parecían funcionar mejor cada día. “Tenían al menos seis o siete años. Admirábamos su durabilidad y el hecho de que siguiesen funcionando con normalidad”, afirma Lock.

Dado que SDC trabaja en diferentes sectores, a menudo tiene unos 20 o 30 proyectos entre manos a la vez, cada uno de ellos con su propia oficina temporal para el jefe de obra.



Acerca del cliente

Desde que SDC se estableció en 1972, la colaboración y el trabajo en equipo se han encontrado en el núcleo de su filosofía. Estos conceptos, combinados con procesos de gestión precisos, constituyen el motivo por el que muchos clientes lo consideran la mejor opción con diferencia a la hora de seleccionar un contratista principal.

SDC lleva a cabo proyectos en numerosos sectores, como investigación y desarrollo, comercio, fabricación, automoción, sanidad y educación. Esta diversidad le ha permitido adaptarse a los cambiantes mercados, lo que se ha traducido en un crecimiento controlado.



“Nuestro problema principal era el espacio. Contábamos con una selección de dispositivos en cada una de las oficinas de nuestras obras, incluidas impresoras monocromo A4 y color A3 para imprimir todos los planos necesarios para cada proyecto y los documentos del día a día en la oficina, así como una fotocopidora independiente, lo que restringía todavía más el uso del limitado espacio”, detalla Lock.

“Estas impresoras son de distintos proveedores, por lo que instalar diferentes impresoras para varios usuarios a su llegada a la obra era un problema. Se trataba de una demanda constante del departamento de TI”.

Aunque las impresoras de OKI existentes en las instalaciones de SDC todavía estaban en buenas condiciones, eran modelos más antiguos que no incluían función de fotocopia. La división de contratación de la empresa contaba con numerosas fotocopadoras que estaban quedando desactualizadas y constituían una opción costosa. Además, al final de cada proyecto era necesario

desplazarlas. Como se trataba de diferentes tipos de equipos, todos ellos configurados de distinta forma, y en algunos casos de gran tamaño y pesados, SDC tenía que solicitar al proveedor que los desinstalase, los desplazase hasta la siguiente obra y volviese a instalarlos allí.

La solución

Lock decidió que la solución era optar por la estandarización de los dispositivos con un solo proveedor. Dado que las impresoras de OKI habían demostrado su resistencia y fiabilidad, esta parecía la opción obvia. Después de trabajar con OKI y su distribuidor Abacus Leewell, se tomó la decisión de evaluar un equipo multifunción color A3/A4 MC853dnct para comprobar si podría hacer frente al exigente entorno y realizar todas las tareas diferentes que se necesitaban.

El equipo multifunción inteligente de OKI superó la prueba con creces, por lo que seguidamente se realizó un pedido de varios MFP MC853dnct inteligentes.

“Le ha hecho la vida al departamento de TI mucho más fácil, ya que ahora ya no tienen que instalar máquinas a diestro y siniestro. Todos los dispositivos se configuran del mismo modo, el personal puede ir a cualquier obra e imprimir inmediatamente. Tampoco se requiere ningún software de escaneo porque todo se realiza con el propio equipo”.

Kit Lock, técnico de TI de SDC

Resumen de ventajas:

- Diseño de producto robusto y compacto para ahorrar espacio
- Flota de impresoras consolidada
- Costes de funcionamiento inferiores
- Impresión de alta calidad con todos los detalles

Las ventajas

“La razón por la que elegimos este dispositivo específico era que nos permitía disponer de todas las funciones en un mismo lugar: impresión, escaneo, envío de faxes y fotocopia. Es muy compacto, se puede colocar en cualquier esquina sin que ocupe espacio en el escritorio”, afirma Lock.

“También queríamos un equipo capaz de reproducir los detalles más sutiles de los planos, sin comprometer la rapidez de impresión de una señal de Recién pintado, por ejemplo. Necesitamos poder imprimir este tipo de carteles con rapidez porque la mayor parte del tiempo nuestro trabajo afecta al público. Y deben ser de buena calidad para que los usuarios puedan leerlos”, continúa.

“Pero también precisamos las funciones típicas de impresión de una oficina para los documentos de Word comunes, como directivas y formularios de salud y seguridad. Ahora estos MFP se encargan de todo”.

Lock añade que, a pesar de su versatilidad, los MFP resultan muy fáciles de utilizar. “Cuando alguien necesita imprimir

su hoja de horarios o copiar unos planos, no quiere tener que modificar un sinfín de opciones de configuración, sino imprimir de inmediato”.

Los dispositivos de OKI combinan todas las funciones necesarias en un dispositivo compacto, pero ¿qué otras ventajas proporcionan? “Sin duda, el recorte de los costes. Esperamos ahorrar con la estandarización de consumibles y la reducción del número de dispositivos” responde Lock.

“Le ha hecho la vida al departamento de TI mucho más fácil, ya que ahora ya no tienen que instalar máquinas a diestro y siniestro. Todos los dispositivos se configuran del mismo modo, el personal puede ir a cualquier obra e imprimir inmediatamente. Tampoco se requiere ningún software de escaneo porque todo se realiza con el propio equipo”.

Los usuarios en cada obra de la compañía están mucho más satisfechos con los nuevos equipos de impresión. “Los equipos son muy fáciles de usar y hemos recibido comentarios muy positivos hasta el momento”, añade.

“También queríamos un equipo capaz de reproducir los detalles más sutiles de los planos, sin comprometer la rapidez de impresión de una señal de Recién pintado, por ejemplo. Necesitamos poder imprimir este tipo de carteles con rapidez porque la mayor parte del tiempo nuestro trabajo afecta al público. Y deben ser de buena calidad para que los usuarios puedan leerlos”.

Kit Lock, técnico de TI de SDC



El futuro

SDC ha adquirido todo este lote principal de MFP de OKI y Lock mantiene una estrecha relación tanto con Abacus como con OKI. “Cuando tenemos algún problema, normalmente lo solucionamos nosotros mismos, pero en caso de necesitarlo, podemos ponernos en contacto

directamente con el segundo nivel de asistencia de TI de OKI, sin necesidad de dar más vueltas”.

“Nos ha impresionado la calidad, la velocidad y el rendimiento general de las impresoras inteligentes de OKI”, concluye Lock.

Las imágenes que se muestran son únicamente con fines ilustrativos, están recogidas de un archivo fotográfico y no representan la gama de productos o servicios de la empresa.

OKI es una marca pionera en las tecnologías de impresión más innovadoras, desde la tecnología LED digital hasta el color de alta definición. Contamos con una cartera de productos y soluciones de éxito internacional, diseñados para permitir a empresas de cualquier tamaño y presupuesto optimizar sus impresiones y flujos de trabajo de documentos, así como producir comunicaciones enriquecidas con imágenes impresas, de aspecto vibrante y con una alta calidad.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1