

## Caso práctico de OKI

Sector:  
Minorista

Solución:  
Servicios de impresión gestionados

Ubicación: Austria



## Una solución multifunción y de ejecución fluida para la empresa especializada en neumáticos Thomas Plankenauer



### Acerca del cliente

La empresa especializada en neumáticos Thomas Plankenauer es un negocio familiar que lleva décadas en crecimiento. Thomas Plankenauer comenzó reparando neumáticos de bicicletas y cubrecalzado de goma en 1926. Ahora, más de 90 años después, sus sucesores gestionan 17 sucursales de Plankenauer junto con 15 talleres Fastbox. Thomas Plankenauer GmbH, con sede en St. Veit an der Glan (Austria), ofrece productos y servicios para clientes particulares, empresas — con o sin flota—, y distribuidores.

### El reto

Para que el personal de las 17 sucursales de esta empresa de neumáticos pueda ocuparse de los vehículos de sus clientes, los procedimientos de las oficinas deben funcionar como un reloj. En Thomas Plankenauer se imprimen casi un millón de páginas al año. Por este motivo, la empresa tenía el requisito específico de una impresión de grandes volúmenes, rentable y con productos de gran fiabilidad. Si bien los neumáticos y las llantas se venden, se colocan, se reparan y se almacenan en las sucursales de la empresa, son las pequeñas oficinas de las instalaciones las que gestionan todas las tareas administrativas. Estas oficinas son las encargadas de imprimir albaranes de entrega y facturas, escanear los documentos identificativos y demás papeleo, y copiar una amplia variedad de artículos.

IMPLEMENTACIÓN

DE MPS DE OKI

17

sucursales

**"En conjunto, los dispositivos funcionan sin problemas. Las impresoras OKI son la opción adecuada para nuestra empresa. Siempre que surgieron preguntas en la fase de implementación del proyecto, nuestro supervisor lo coordinó todo de forma central, tanto a nivel nacional como internacional, y junto con nuestro socio de servicios regional".**

Rudolf Fischer, director de TI e infraestructura, Thomas Plankenauer GmbH



Plankenauer, sucursal de Graz

Rudolf Fischer es el responsable de la infraestructura de TI de Plankenauer: "Por supuesto, podemos administrar servidores y redes de datos centralmente, pero nuestros dispositivos multifunción se comparten entre nuestras sucursales y deben estar disponibles para que nuestro personal los utilice todo el día".

En colaboración con OKI, se desarrolló una solución para Plankenauer que les permitió ahorrar costes. Las 17 sucursales imprimen hasta 50.000 páginas al año, por lo que proteger de fallos el sistema era el requisito prioritario de la empresa. "Nuestro sistema de impresión debe estar disponible en todo momento sin largos periodos de inactividad", explica el director de TI. Un requisito adicional era que pudieran hacerse pedidos de tóner automáticamente que se entregaran cuando alcanzaran niveles bajos y fuera necesario un recambio.

### La solución

OKI propuso un plan con tarifa fija que proporcionó a Plankenauer unos Servicios de impresión gestionados durante más de cinco años. Se seleccionó el equipo ES7170dn, un MFP monocromo A4 resistente y económico con un rendimiento excelente y una gran capacidad del tóner. Gracias a su mueble y una segunda bandeja de papel, el MFP se transforma en un práctico dispositivo independiente. Plankenauer decidió mantener sus dispositivos antiguos en las instalaciones y destinarlos únicamente a casos de emergencia. "OKI seleccionó un socio de servicios para nosotros que proporciona una excelente cobertura de la región meridional.

Nuestro contrato incluye servicio al día siguiente siempre que el problema no pueda resolverse a distancia o por teléfono", explica Fischer.

Todos los consumibles se reponen automáticamente, por supuesto. En cuanto el nivel del tóner del MFP cae por debajo del 10 %, OKI garantiza la entrega de un tóner de recambio.

### Las ventajas

Rudolf Fischer está encantado con la nueva solución de impresión de OKI. "En conjunto, los dispositivos funcionan sin problemas. Las impresoras OKI son la opción adecuada para nuestra empresa. Siempre que surgieron preguntas en la fase de implementación del proyecto, nuestro supervisor lo coordinó todo de forma central, tanto a nivel nacional como internacional, y junto con nuestro socio de servicios regional. Esto ha resultado muy útil durante la fase de lanzamiento inicial".



Rudolf Fischer,  
director de TI e infraestructura,  
Thomas Plankenauer GmbH

### El futuro

Plankenauer tiene la seguridad de que está recibiendo el mejor trato posible con su programa de MPS durante un periodo de cinco años. Con las nuevas impresoras instaladas y un contrato de servicios incluido, Plankenauer tiene una mayor perspectiva de la estabilidad de sus costes, así como tranquilidad en cuanto al mantenimiento y al uso diario de su flota de impresoras.

El programa de Servicios de impresión gestionados de forma inteligente de OKI abarca muchos métodos y herramientas probados y evaluados para determinar el estado actual de los procesos y costes de impresión en una empresa antes de que OKI cree una propuesta profesional personalizada que se adapte a los requisitos específicos de los clientes. Nuestro personal de ventas e ingeniería trabaja estrechamente con nuestros socios más importantes para ofrecer soluciones de impresión gestionadas con el máximo valor para el cliente.

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)