



## OKI ofrece una impecable solución de impresión gestionada a PALME Duschen



design for senses.

### Acerca del cliente

Fundada en 1972 por la familia Prader, la empresa de equipamiento de baños PALME Duschen es conocida por sus cabinas de ducha de diseños vanguardistas. Desarrolla y fabrica gamas de productos y diseños personalizados desde su planta de producción en Taufkirchen, Austria. PALME Duschen da trabajo a 200 personas en distintos departamentos que utilizan una gran variedad de servicios de TI.

### Reto

El núcleo de las soluciones de TI de PALME Duschen es un sistema ERP con el que el resto de impresoras y dispositivos deben ser compatibles. A menudo, las impresoras funcionan a toda velocidad para generar documentos, incluidos albaranes, facturas y presupuestos. La infraestructura de impresoras había ido aumentando notablemente hasta el punto de necesitar una habitación exclusiva para los suministros de impresión. Johann Hosner, director ejecutivo de PALME Duschen, consideró esto una clara señal de que el estado de los equipos de PALME Duschen requería una renovación completa.

### La solución

Antes de trabajar con OKI, PALME Duschen usaba una serie de programas individuales para satisfacer sus amplias necesidades.

AHORRO DE  
COSTES ESTIMADO  
**DURANTE**  
5 AÑOS

62.500€

**“OKI proporcionó la evaluación más concluyente para una solución óptima. El servicio fue excelente desde el primer día, justo lo que se espera de un acuerdo de servicios a largo plazo”.**

Johann Hosner, director ejecutivo de PALME Duschen



PALME Duschen, Austria

La inspección de OKI de las instalaciones de PALME Duschen desveló un inventario de equipos de 45 impresoras y tan solo cuatro dispositivos multifunción.

A lo largo de los años se fueron comprando o reemplazando equipos, lo que dio lugar a una gran variedad de modelos: 21 en total, de cinco fabricantes distintos.

La renovación incluía el análisis detallado de la velocidad de impresión para obtener transparencia y control de gastos. OKI calculó los costes de impresión de la infraestructura en aquel momento para que pudiesen compararlos con la nueva solución de Servicios de impresión gestionados.

La selección de los dispositivos más adecuados fue todo un reto debido a los muchos programas especializados utilizados en los procesos empresariales de PALME Duschen. Anteriormente, el sistema de ERP de la empresa había requerido la configuración de impresoras por duplicado, lo que provocó dificultades con los modelos de impresoras y la interacción de los usuarios con los dispositivos. La administración de TI necesitaba claramente una optimización.

La incorporación de los requisitos de todos los usuarios era otro factor fundamental. En marketing, por ejemplo, la impresión a color es esencial para la aprobación de diseños o la revisión de cambios en los folletos. Durante la implementación, los empleados de PALME Duschen seguían teniendo acceso a las funciones de fax para continuar con sus tareas diarias como de costumbre. Debido a la fluctuación de temperaturas y al polvo presente en la zona de almacenamiento de PALME Duschen, hubo que cumplir unas condiciones específicas para garantizar la correcta conservación del tóner y los equipos.

OKI tuvo en cuenta y abordó todos los aspectos preocupantes para encontrar la solución ideal y mejorar la eficacia para satisfacer los requisitos de PALME Duschen.

“De todos los posibles socios que valoramos, OKI proporcionó la evaluación más concluyente para una solución óptima”, afirma Hosner. “El servicio fue excelente desde el primer día, justo lo que se espera de un acuerdo de servicios a largo plazo”.

### Las ventajas

Desde que adoptó los Servicios de impresión gestionados de OKI, PALME Duschen ha conseguido lo siguiente:

- Ahorro total de 62.500 € a lo largo de un periodo de funcionamiento de cinco años
- Satisfacción de todos los requisitos de impresión con una única solución
- 38 dispositivos nuevos de OKI que reducen una flota de 21 modelos a cinco
- Ocho dispositivos multifunción: impresora, escáner y fax
- Reducción del espacio de almacenamiento para tóner y piezas de repuesto de una sala entera a la mitad de un armario
- Simplificación de las operaciones de administración de TI
- Formación eficaz y sencilla
- Mejor visión general de las operaciones mediante una tecnología estandarizada y herramientas de control

### El futuro

Gracias a la implantación de los Servicios de impresión gestionados de OKI, PALME Duschen cuenta con un proceso de impresión mucho más optimizado, además de una oficina más espaciosa. Ahora, los empleados pueden dedicar su tiempo a los clientes en lugar de a impresoras y equipos obsoletos.



Johann Hosner, director ejecutivo de PALME Duschen

El programa Servicios de impresión gestionados de OKI abarca muchos métodos y herramientas probados y evaluados para determinar el estado actual de los procesos y costes de impresión en una empresa antes de que OKI cree una propuesta profesional personalizada que se adapte a los requisitos específicos de los clientes. Nuestro personal de ventas e ingeniería trabaja estrechamente con nuestros socios más importantes para ofrecer soluciones de impresión gestionadas con el máximo valor para el cliente.

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)